



اليه سات yahsat

تعزير جهود الاستدامة عبر حلول تقنيات الفضاء

تقرير الاستدامة لشركة اليه سات لعام 2023

جدول المحتويات

43		4	
44	7.1	6	2.1
46	7.2	6	2.2
49	7.3	6	2.3
50	7.4	6	2.4
51		6	2.5
52	8.1	6	2.6
53	8.2	7	
55	8.3	8	
58	8.4	8	3.1
59	8.5	8	3.2
59	8.6	9	3.3
61		10	3.4
62	9.1	11	3.5
63	9.2	12	3.6
64		14	
66		14	4.1
67	11.1	18	4.2
68	11.2	21	
		22	5.1
75	11.3	26	5.2
77	11.4	28	5.3
		31	5.4
		32	5.5
		34	
		35	6.1
		37	6.2
		39	6.3

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسرّني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة السنوي الثالث لشركة الياه سات لعام 2023. يقدم التقرير ملخصًا حول كيفية ترسيخ حضور ممارسات الاستدامة في جميع أنشطة الشركة، فضلًا عن المساهمة في وضع الأطر المحلية والوطنية والدولية مثل: أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. كما يعكس التقرير مكانة شركة الياه سات بوصفها جهة رائدة في قطاع تكنولوجيا الفضاء من خلال توفير حلول اتصالات متطورة عبر الأقمار الصناعية في أكثر من 150 دولة.



مصباح الكعبي
رئيس مجلس الإدارة

واصلت الياه سات بكل فخر رسالتها في عام 2023 المتمثلة في تطوير الاستدامة وتضمينها في عملياتنا التشغيلية الأساسية وثقافتنا المؤسسية وأهدافنا الاستراتيجية، ومع تقدمنا لعام آخر في مجال تطوير تكنولوجيا الفضاء لتحقيق مستقبل مستدام، فإن التزامنا الراسخ بتحقيق التنمية المستدامة أصبح أقوى وأكثر ارتباطًا بهويتنا من أي وقت مضى.

حددت استراتيجية الاستدامة التي أطلقناها في العام السابق هدفنا المتمثل في أن تصبح شركة الياه سات جهة رائدة في تعزيز التنمية المستدامة وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة. وقد حققنا في عام 2023، نجاحًا كبيرًا في تنفيذ خططنا في مجال الاستدامة، ومن خلال المضي في تنفيذ هذه الاستراتيجية، إلى جانب تقييم الأهمية النسبية وإطار الاستدامة، فإننا على أهبة الاستعداد لتحديد الأولويات وتركيز جهودنا على تحقيق أهداف محددة وقابلة للقياس ستساهم بدورها في تنفيذ مبادراتنا في مجال الاستدامة. وفي ضوء تعزيز التزامنا الراسخ بتنفيذ هذه الاستراتيجية، أسست شركة الياه سات وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتقديم الريادة الفكرية في هذا المجال ومسائل الاستدامة ودعم تنفيذ العديد

من برامج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات داخل الشركة، حيث تولى مجلس الإدارة إعداد واعتماد سياسة شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات استنادًا إلى إطار الاستدامة في شركة الياه سات الذي يعتمد على خمس ركائز رئيسية، وتوجّه هذه السياسة وتدعم تنفيذ إطار استدامة الشركة بالتنسيق مع الإدارات المعنية، مما يضمن اتباع نهج متماسك ومتكامل لجهودنا في مجال الاستدامة.

تعد مشاركتنا في إعداد جداول أعمال الاستدامة المحلية والوطنية والدولية المهمة، وخاصة في المجالات التي يمكننا فيها لعب دور مؤثر إلى حد كبير، أحد العناصر الرئيسية في مبادراتنا في مجال الاستدامة، وتتضمن هذه المشاركة المواءمة مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والاستراتيجية الوطنية للفضاء في دولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تؤدي الحوكمة القوية والفعّالة دورًا أساسيًا في إنجاح أي مؤسسة تسعى إلى الاستدامة. وحققت شركة الياه سات في عام 2023 سجلًا مثاليًا، حيث لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات اختراق لبيانات

العملاء وانتهاك خصوصيتهم، ولم تقع أي حوادث رشوة أو حالات فساد أو تمييز أو انتهاكات لحقوق الإنسان، واكتملت بنجاح عمليات تدقيق خارجية لاستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر بالشركة. وتساهم هذه الإنجازات في تعزيز ثقة جميع أصحاب المصلحة في قدرة إطار الحوكمة المؤسسية لدى الشركة وامتناله للمعايير الدولية.

وبصفتها المزود الرائد في دولة الإمارات العربية المتحدة لحلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، تدرك الياه سات دورها المهم والحيوي في دعم المجتمعات على الصعيدين الإقليمي والعالمي، حيث تقدّم الشركة خدمات اتصال أساسية تساهم في ربط المجتمعات والأفراد. وفي إطار تعزيز جهودنا، شهد هذا العام وضع إطار عمل استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات، الذي يتماشى تمامًا مع إطار الاستدامة ويحدّد تطلعاتنا المتمثلة في تحقيق الريادة في المسؤولية الاجتماعية في قطاع تكنولوجيا الفضاء. واصلت الشركة في عام 2023 تقديم حلول فعّالة في مجال الاتصالات لمختلف المجتمعات حول العالم، بما يتضمن منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب غرب آسيا. علاوة على ذلك، واصلت شركة الياه سات على مدار العام تحقيق معدل توفر

الخدمة بنسبة 99.9% في خدماتها/شبكةها من الأقمار الصناعية عبر نطاق تغطيتها، والذي كان ضروريًا للمساعدة في الاستجابة السريعة لأحداث الكوارث حيث ساهم في إنقاذ 129 فردًا.

وإدراكًا من قيادة دولة الإمارات للدور الحيوي للاستدامة فقد تمت تسمية عام 2023 بعام الاستدامة في دولة الإمارات، حيث أدت حلول تكنولوجيا الفضاء المبتكرة فضلًا عن المشاركة النشطة لموظفينا دورًا رئيسيًا في هذه الفترة في مجال حماية البيئة. وخلال استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأطراف لتغير المناخ (COP28)، اضطلعت شركة الياه سات بدور حيوي من خلال عرض حلولها المناخية القائمة على تكنولوجيا الفضاء وقد شاركت الإدارة العليا في شركة الياه سات خبراتها في القطاع من خلال جلسات التوظيف في تغير المناخ (كوب 28) الثمانية، حيث عرضت الشركة حلولًا فضائية متقدمة لتسريع جهود مواجهة آثار التغير المناخ. علاوة على ذلك، تلتزم شركة الياه سات بتطبيق ممارسات استدامة الفضاء على المدى الطويل والمواءمة مع مختلف المبادئ التوجيهية الدولية، بما يشمل لجنة الأمم المتحدة للاستخدام السلمي للفضاء الخارجي "كوبوس" والمبادئ التوجيهية لتخفيف الحطام

الفضائي الصادرة عن لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات المعنية بالحطام الفضائي.

وقد حازت الشركة خلال العام 2023 على التقدير في العديد من المنتديات المرموقة، حيث أدرجت شركة الياه سات ضمن قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل 100 جهة ريادية في مجال الاستدامة، وهو ما يبرز جهود الرئيس التنفيذي للمجموعة السيد/ علي الهاشمي في دعم الاستدامة في قطاع تكنولوجيا الفضاء. بالإضافة إلى ذلك، حصلت شركة الياه سات أيضًا على جائزة أفضل مكان عمل مستقبلي لعام 2023 "أفضل جهة عمل في العام". ونحن ملتزمون بتمكين موظفينا بتزويدهم بالموارد اللازمة لتحقيق النجاح، وبالتزامنا تجاه تطوير بيئة عمل آمنة ومتكافئة ومتنوعة لموظفينا مع تعزيز التوظيف في نفس الوقت، وتسعى الياه سات إلى استقطاب الموظفين المتميزين والمحافظة عليهم. وينعكس هذا الالتزام في توظيف مواطني دولة الإمارات في الشركة بنظام الدوام الكامل بواقع 52%، وتحقيق درجة مشاركة الموظفين بنسبة 82% في استبيان الموظفين الذي تجرته الشركة. وحققت الشركة أيضًا أداءً متميزًا في مجال الصحة والسلامة، حيث لم تسجل أي

حالات وفيات أو إصابات تعيق سير العمل بين الموظفين أو المتعاقدين العاملين في الشركة.

وفي ضوء ذلك، فإننا نتطلع للمستقبل بحماس كبير تجاه الفرص والتحديات التي تنتظرنا، حيث تهدف استثماراتنا المتواصلة في التكنولوجيا والكوادر البشرية والشراكات إلى تحقيق النمو المستدام وإحداث أثر إيجابي على العالم أجمع. ونحن ملتزمون باستكشاف آفاق جديدة في مجال تكنولوجيا الأقمار الصناعية، وتعزيز مساهماتنا في جهود الاستدامة العالمية، ودعم مجتمعاتنا وكافة أصحاب المصلحة.

تعدّ مسيرة الاستدامة مسيرة مستمرة، ونحن في شركة الياه سات يحدونا بالغ الحماس أكثر من أي وقت مضى للمضي قدمًا في تحقيق رسالتنا، ونود في الختام توجيه الشكر والعرفان لأصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم المتواصل.



نبذة عن هذا التقرير

هذا هو تقرير الاستدامة الثالث لشركة الياه للاتصالات الفضائية ش.م.ع (الياه سات) والشركات التابعة لها (يُشار إليهم جميعًا باسم "المجموعة"). ويعرض هذا التقرير أداء شركة الياه سات من حيث الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ويستعرض التقدّم المحرز والمبادرات التي تم إطلاقها خلال الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023. كما يستعرض التقرير أدائنا في مجال الاستدامة بالنسبة للموضوعات الجوهرية وفق نتائج تقييم الأهمية النسبية لعام 2023.

المعلومات المشمولة في التقرير

تتواءم أقسام التقرير ومحتواه مع الركائز الخمس الرئيسية لإطار الاستدامة في شركة الياه سات، وتتضمن الأقسام الأساسية الجهود التي تبذلها الياه سات والتزامها الراسخ تجاه أفضل ممارسات حوكمة الشركات وخدمة العملاء والمجتمعات والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز حماية البيئة وتطوير شراكات العمل المناسبة.

إطار إعداد التقارير

عملنا على إعداد تقرير استدامة الياه سات لعام 2023 وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيث تُعد المبادرة الإطار العالمي الأكثر استخدامًا واعترافًا في مجال إعداد تقارير الاستدامة. كما يتماشى التقرير مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والميثاق العالمي للأمم المتحدة ومجلس معايير محاسبة الاستدامة والاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 بدولة الإمارات والرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي والمبادئ التوجيهية للإفصاح الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية.

3 الموضوعات الجوهرية

تجرى شركة الياه سات تقييمًا شاملًا للأهمية النسبية مرة واحدة كل عامين، وأجرت الشركة آخر تقييم للأهمية النسبية في عام 2021، كما أجرينا تحديثًا في عام 2022 لتقييم الأهمية النسبية والذي لم يسفر عن أي تغيير على نتائج المواضيع الجوهرية التي أُجريت في الفترة بين عامي 2021 و2022. وقد أجرت الياه سات خلال عام 2023 تقييمًا شاملًا للأهمية النسبية من خلال التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد الموضوعات التي أثرت على تقييمهم للشركة وقراراتهم؛ ولا سيما التقييمات والقرارات ذات التأثير الكبير على العمليات التشغيلية لشركة الياه سات في عام 2023. وتشكل المواضيع الجوهرية محور تركيز تقرير استدامة شركة الياه سات لعام 2023.

نطاق مواضيع التقرير

يشمل نطاق المواضيع الجوهرية شركة الياه سات والشركات التابعة لها (يُشار إليهم جميعًا باسم "المجموعة")، التي تخضع للسيطرة المباشرة لشركة الياه سات.

التنقيحات

يشتمل تقرير الاستدامة لعام 2023 على التنقيحين التاليين:

1. تنقيح لاستهلاك البنزين والديزل في شركة الياه سات، حيث وُرد في تقرير الاستدامة لعام 2022 استخدام البنزين والديزل في كل من المركبات والعمليات التشغيلية. ومع ذلك، قمنا بتصحيح الاستخدام الفعلي للوقودين المذكورين ضمن تقرير الاستدامة لعام 2023 كما هو موضح أدناه:

م.	وفقًا لتقرير الاستدامة لعام 2022	التصحيح في تقرير الاستدامة لعام 2023
أ.	معدل استهلاك العمليات التشغيلية والمركبات للبنزين (بالتر)	معدل استهلاك المركبات للبنزين (بالتر)
ب.	معدل استهلاك العمليات التشغيلية والمركبات لوقود الديزل (بالتر)	معدل استهلاك العمليات التشغيلية لوقود الديزل (الطاقة الاحتياطية) (بالتر)

- وفي ضوء التحسينات التي طرأت على عملية جمع البيانات، وتحديد النطاقات المناسبة، وتوحيد متطلبات الإفصاح، أجرينا التصحيحات اللازمة للاستهلاك المباشر للطاقة من البنزين ووقود الديزل حسب الاقتضاء.
2. اعتماد منهجية أكثر دقة لحساب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وفقًا لبروتوكول غازات الاحتباس الحراري لعام 2023، وإعادة حساب انبعاثات خط الأساس لعام 2022، بجانب إعادة تحديد نطاق انبعاثات النطاقين الأول والثاني مع الأخذ في الاعتبار مقر الياه سات الرئيسي، حيث جُمعت البيانات الفعلية لهذين النطاقين واستُخدمت في عملية الحساب. ولم يكن النطاق المحدد لانبعاثات النطاقين الأول والثاني موحّدًا في تقرير الاستدامة لعام 2022 على مستوى النطاقين بسبب عدم توافر البيانات. وأجرت الياه سات حسابًا تفصيليًا لغازات الاحتباس الحراري في عام 2023 مع مراعاة ما يلي:

- حُدّد نطاق حساب انبعاثات خط الأساس لعام 2022 وفق المقر الرئيسي لشركة الياه، كما شمل انبعاثات النطاقين الأول والثاني. ويُستخدَم النطاق ذاته لعام 2023 أيضًا لتقييم الملاءمة والاكتمال والاتساق

والشفافية والدقة وفقًا لمبادئ غازات الاحتباس الحراري.

- خضعت انبعاثات النطاق الأول لعام 2022 للمقر الرئيسي لشركة الياه سات للمراجعة من خلال إضافة تفاصيل مصادر الانبعاثات المفقودة، وبالتالي تم ملاحظة وجود زيادة في مستوى الانبعاثات مقارنة بمستوى الانبعاثات المُبلّغ عنها مسبقًا في النطاق الأول.
- خضعت انبعاثات النطاق الثاني لعامي 2020 و2021 للمراجعة والتعديل مرة أخرى باستخدام عوامل الانبعاثات المحددة لدولة الإمارات المستقاة من شركة مياه وكهرباء الإمارات وذلك بدلاً من عوامل الانبعاثات التي استخدمتها هيئة كهرباء ومياه دبي سابقًا.
- خضعت انبعاثات النطاق الثاني لعام 2022 للمراجعة وجرى الإبلاغ عنها وحدها لمقر الياه سات الرئيسي وذلك بغرض الاستكمال وإجراء المقارنة، كما استُخدم النطاق ذاته لإعداد تقارير الانبعاثات لعام 2023.
- أُجريت مراجعة لكثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لعام 2022، حيث اعتُبر المقر الرئيسي لشركة الياه سات نقطة مرجعية لحساب الانبعاثات.
- ولم يتسنّ حساب كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بدقة للفترة المشمولة بالتقرير لعامي 2020 و2021، بسبب عدم كفاية بيانات النطاق الأول المتعلقة بمقر الياه سات الرئيسي، وبالتالي لم يجر إعداد تقرير بشأنها.
- أُدرجت انبعاثات النطاق الثالث لعام 2022 لأول مرة في تقرير الاستدامة الحالي، حيث أُجريت حسابات تفصيلية في عام 2023 لعام 2022.

3. أُجريت تصحيحات لبيانات استهلاك الطاقة غير المباشرة (جيجا جول) لعام 2022 الواردة في تقرير الاستدامة لعام 2022، من 72,360 جيجا جول إلى 69,999 جيجا جول حسب تقرير الاستدامة لعام 2023. وأجري التصحيح بعد استخدام عامل التحويل الصحيح من كيلوواط بالساعة إلى جيجا جول.

قدّمنا تنقيحات للبيانات بهدف مساعدة الياه سات على تحسين أدائها في مجال الاستدامة بأعلى دقة، وضمان اكتمال البيانات واتساقها في التقارير المستقبلية وذلك بهدف المواءمة مع أفضل الممارسات المتّبعة على النحو الموصى به في المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: في سياق الإفصاح العام لعام 2021.

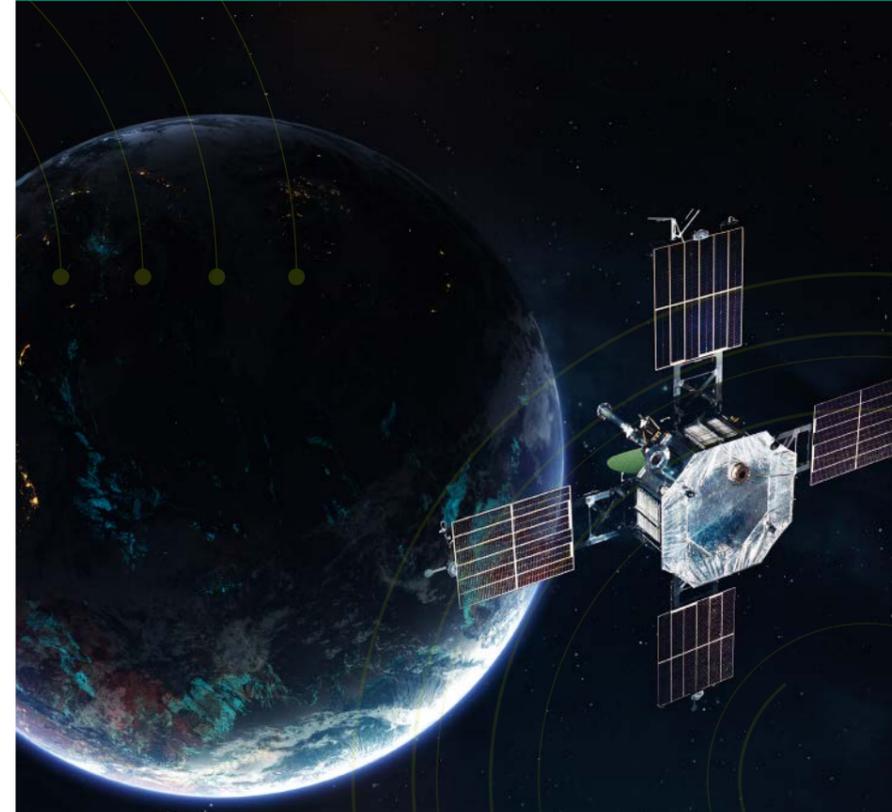
الملاحظات والاقتراحات

يتوفر التقرير على الموقع الإلكتروني لشركة الياه سات. وفي حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات بخصوص هذا التقرير، يُرجى التواصل مع فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابع لشركة الياه سات عبر البريد الإلكتروني التالي:

هاتف: +971 2501 0000

البريد الإلكتروني: sustainability@yahsat.ae

الموقع الإلكتروني: www.yahsat.com



نبذة عن الياه سات

شركة الياه للاتصالات الفضائية ش.م.ع (الياه سات) هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية وإحدى الشركات التابعة لشركة مبادلة للاستثمار. وتوفر الياه سات خدمات اتصالات فضائية متعددة المهام في أكثر من 150 دولة في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا الجنوبية وآسيا وأستراليا.

توفر الياه سات مجموعة واسعة من حلول الاتصالات الفضائية متعددة الأغراض (حكومية وتجارية) لاستخدامات النطاق العريض والبيث ولأغراض الدفاع والاتصالات. ويقع مقر الياه سات في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وهي أول هيئة عامة تقدّم خدمات الأقمار الصناعية متعددة الأغراض في الشرق الأوسط وأفريقيا.

يغطي أسطول الياه سات المكون من خمسة أقمار صناعية في مدارات ثابتة بالنسبة للأرض أكثر من 80% من سكان العالم، مما يسمح للشركة بتقديم خدمات اتصالات أساسية تشمل الإنترنت الفضائي، والبيث، وربط شبكات الاتصالات، وحلول الصوت والبيانات المتنقلة. تقدم الياه سات مجموعة واسعة من حلول النطاقات الترددية مثل النطاق الترددي "C" و "Ku" و "Ka" و "L" عبر المنصات البرية والبحرية والجوية للمتعاملين والحكومات والمؤسسات.

رؤيتنا: أن نكون الشريك العالمي الرائد لتقديم حلول الاتصالات الفضائية المبتكرة والموثوقة وبأسعار تنافسية.

رسالتنا: توفير قيمة متميزة لعملائنا ومساهمينا وشركائنا من خلال التركيز على:

الجودة:



أن نصبح مركزاً متميزاً في القطاع لعملائنا وشركائنا من خلال تقديم حلول اتصالات فضائية مبتكرة وموثوقة وبأسعار تنافسية.

الأصول البشرية:



تمكين موظفينا من النجاح ليصبحوا قدوة يحتذى بها في مجتمعاتهم.

النمو:



توقع وتلبية الاحتياجات المستقبلية للقطاع الحكومي والشركات والأفراد في مجال الاتصالات الفضائية في مختلف المناطق حول العالم.

نبذة عن خدماتنا

نبذة عن خدماتنا

مجالات عملنا:



الياه سات للخدمات الحكومية - توفر اتصالاً عبر الأقمار الصناعية وخدمات اتصالات شاملة آمنة للغاية للجهات الحكومية والدفاعية وتطبيقات المهام الأساسية في البر والبحر والجو.



الثريا- شركة رائدة في خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة تقدم حلول اتصالات متكاملة في أكثر من 150 دولة. وتُعد الثريا هي المشغل الوحيد لخدمات الهاتف المحمول عبر الأقمار الصناعية الذي يوفر إمكانيات التجوال للخدمات المحمولة من أكثر من 370 جهة مشغلة لتجوال الخدمات المحمولة في جميع أنحاء العالم، كما أنها توفر حلولاً صوتية وبيانات مبتكرة وموثوقة مباشرة إلى الجهاز لمجموعة متنوعة من القطاعات بما يشمل قطاع الطاقة والقطاع الحكومي وقطاع الإعلام والقطاع البحري وقطاع الدفاع وقطاع الفضاء والمنظمات الإنسانية غير الحكومية.



ياه كليك - تُعد ذراع الياه سات لحلول البيانات، حيث تقدّم خدماتها لنحو 45 دولة على مستوى أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب غرب آسيا. ويتمثل الهدف الأساسي لياه كليك في توفير اتصال واسع النطاق للمناطق المحرومة من الخدمات في جميع أنحاء العالم.



ياه لينك - تقدّم حلولاً شاملة لمقدمي خدمات الإنترنت وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية التي لديها متطلبات بروتوكول الإنترنت ذات سعة نقل عالية، كما يوفر الحل النطاق الترددي عبر الأقمار الصناعية والأجهزة والمعدات، بما يشمل التركيب والصيانة لتلبية متطلبات النطاق الترددي الكبيرة.



ياه لايف - البث التلفزيوني المباشر إلى المنازل في أكثر من 20 سوقاً في جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب غرب آسيا وأوروبا.

التقييم الذي أجرته وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أجرت العديد من وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مراجعات حول أداء شركة الياه سات في عام 2023 في مجال الاستدامة وسنعرض نتائج التقييم لاحقاً.



صنفت شركة ساستينالتيكس شركة الياه سات بأنها شركة ذات مخاطر متوسطة، حيث حصلت على درجة 23 في التصنيف.

طيف	منخفض	متوسط	مرتفع	حاد
10 - 0	20 - 10	30 - 20	40 - 30	+40

S&P Global

رفعت الياه سات متوسط درجات تقييمها إلى 47 من 100.



حصلت الياه سات على درجة 'AA' في تصنيف مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة "الريادة"

AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC
-----	----	---	-----	----	---	-----

شركة متقدمة

شركة في طليعة القطاع التي تعمل به من حيث التعامل الفعال مع أهم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

شركة متوسطة

شركة تتمتع بتاريخ متنوع أو متوسط في التعامل مع أهم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مقارنة بالشركات الأخرى في القطاع

شركة متأخرة

شركة تتخلف عن قطاعها بسبب تعرضها الكبير للمخاطر وعدم قدرتها على المعالجة الفعالة للمخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

حازت الياه سات على العديد من الجوائز والأوسمة المرموقة خلال العام من المؤسسات الرائدة والمنتديات المعروفة تقديراً للالتزام الشركة وجهودها في مبادرات الاستدامة من خلال الابتكار والتمكين، وتشمل هذه الجوائز:

وقد حازت الشركة خلال العام 2023 على التقدير في العديد من المنتديات المرموقة، حيث أدرجت شركة الياه سات ضمن قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل 100 جهة ريادية في مجال الاستدامة، وهو ما يُبرز جهود الرئيس التنفيذي للمجموعة السيد/ علي الهاشمي في دعم الاستدامة في قطاع تكنولوجيا الفضاء.

Forbes Middle East

فازت شركة الياه سات بجائزة مؤسسة فاست كومباني الشرق الأوسط للشركة الأكثر ابتكاراً في عام 2023 في فئة خدمة المجتمع، وتأتي الجائزة إشادةً بتفاني الشركة في تقديم حلول مُمكنة بالأقمار الصناعية لمواجهة تحديات التغير المناخي والاستدامة.

FAST COMPANY

فازت الياه سات بجائزة الابتكار من جمعية مستخدمي الأقمار الصناعية للاتصال المتنقل في عام 2023 لفئة ابتكارات الهواتف الأرضية عن خدمة الثريا للاتصال المتنقل Push-To-Talk.



حصلت إدارة رأس المال البشري في شركة الياه سات على جائزة "تمكين المرأة" المرموقة في جوائز الموارد البشرية الحكومية بدول مجلس التعاون الخليجي بعام 2023. ويمثل ذلك دليلاً على جهود الشركات في الارتقاء بمستوى تمكين المرأة في القوى العاملة من خلال زيادة تمثيل المرأة ضمن الكفاءات التكنولوجية والقيادية.



بالإضافة إلى ذلك، حصلت شركة الياه سات أيضاً على جائزة أفضل مكان عمل مستقبلي لعام 2023 "أفضل جهة عمل في العام".



جوائز مرموقة

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة لعام 2023

حوكمة الشركات الجديرة بالثقة

0

خرق بيانات العميل أو خصوصيته

0

إبلاغ عن سلوك تنافسي أو فساد أو تمييز أو انتهاكات لحقوق الإنسان

2

إجمالي عدد أحداث تعطل الأعمال المُسجلة دون وقوع أي تأثير مادي على الخدمات والإيرادات

50%

من لجان مجلس الإدارة ترأسها نساء

100%

نسبة إكمال الموظفين للتدريب الإلزامي على قواعد الأخلاقيات في الياه سات

خدمة العملاء والمجتمعات

12%

تقليل متوسط وقت إغلاق الخدمة للخدمات المرتبطة بالثريا

1,906

مدرسة تم تزويدها باتصال الإنترنت في أفريقيا (850 مدرسة في زيمبابوي، و700 مدرسة في غانا، و400 مدرسة في جنوب أفريقيا، و20 مدرسة في رواندا)

99.9%

نسبة الحفاظ على توقّر أجهزة الإرسال والاستقبال عبر الأقمار الصناعية

129

شخصاً تم إنقاذهم عبر برنامج "الياه سات لإنقاذ الأرواح"

165

تطوعية قضاها موظفو الياه سات في مبادرة زراعة القرم

الاستثمار في الأفراد

82%

درجة مشاركة الموظفين في استبيانات الموظفين الذي نجريه، أعلى من أفضل المقارنات المعيارية

0

حالات الوفاة أو الإصابات التي تعيق سير العمل بين الموظفين والمتقاعدين العاملين في الياه سات.

833

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة في الشركة

52%

نسبة الإماراتيين العاملين بدوام كامل في الياه سات

159

موظفًا حضروا الدورة التدريبية والجلسة التوعوية بشأن إطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة الياه سات

تعزيز الحماية البيئية

45%

النفايات المحولة من المواد المستهلكة

22

محطة شحن تم تركيبها للمركبات الكهربائية على مستوى أصول الياه سات في دولة الإمارات

100%

نسبة الجرد والحساب لغازات الاحتباس الحراري لمقر الياه سات الرئيسي، حيث شمل جميع نطاقات ومصادر الانبعاثات

86.51%

انخفاض في نسبة استهلاك الطاقة في مركز بياناتنا في أفريقيا

500

شجرة قرم تم زراعتها من خلال الموظفين المتطوعين

تطوير شراكات العمل المناسبة

124%

زيادة عدد الموردين المحليين العاملين في عام 2023

18%

زيادة في الإنفاق على المشتريات المحلية في عام 2023 مقارنة بعام 2022

0

حوادث المصادر المثيرة للجدل

209

مليون درهم نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين

100

شريك أعمال حضر فعالية شركاء الأعمال التي أطلقتها شركة الياه سات في آسيا وأفريقيا

نهج الاستدامة في شركة الياه سات

"حصلت الياه سات على درجة "AA" لعام 2023 من مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة "الريادة". وهذا يسلم الضوء على التقدم الكبير الذي حققته الياه سات في السنوات الأخيرة لتسريع مساعيها نحو أن تصبح شركة أكثر ابتكارًا وكفاءة واستدامة في جميع أنشطتها. هذا اعتراف بريادتنا في المسائل المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات داخل القطاعات التي نعمل فيها، كما أنه تأكيد على الفوائد المحققة من تنفيذ تغييرات حاسمة لصالح المجتمع والبيئة وفيما يخص اتخاذ قرارات عمل سليمة. نحن ملتزمون بمواصلة تعزيز التميز في ممارسات الاستدامة ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات."



علي الهاشمي
الرئيس التنفيذي لمجموعة الياه سات

تلتزم شركة الياه سات بالتطور لتصبح مؤسسة مدفوعة بتحقيق أهدافها ووجهة رائدة عالميًا في تعزيز التنمية المستدامة، حيث قطعت الشركة أشواطاً كبيرة في ترسيخ حضور الاستدامة ضمن قيمها المؤسسية وإطار عملية اتخاذ القرارات بها، مما أسهم بشكل فعّال في مبادرات الاستدامة على الصعيد الوطني خلال عام 2023، المسمى بعام الاستدامة في دولة الإمارات.

استراتيجية الاستدامة وإطارها لشركة الياه سات

يساعد إطار الاستدامة المستند إلى خمس ركائز والذي تم إعداده في عام 2022 في تحديد جميع مجالات التركيز التي تدمجها الياه سات لتنفيذ الاستدامة ضمن العمليات التشغيلية اليومية. كما يساعدنا إطار الاستدامة للشركة على تحديد نواحي الأعمال التي يمكن من خلالها تقديم الأثر الأعظم المتعلق بالاستدامة وتوجيه استراتيجية الاستدامة وتحديد نواحي

الأعمال التي تتطلب التحسين، إننا نهدف بشكل منتظم إلى مراجعة نواحي الاستدامة التي تؤثر على أعمالنا، بالإضافة إلى كيفية الاستجابة لكل من هذه النواحي من خلال إطار عملنا، ويساعدنا ذلك على ضمان الاستمرارية في تحديد وتقييم مسائل الاستدامة ذات الأهمية المحددة أو المتغيرة والتعديل على إطار العمل حسب الضرورة بما يتناسب معها.





حوكمة الاستدامة ومواءمتها مع أطر الاستدامة الوطنية والدولية

البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، على تنفيذ مبادرات الاستدامة في الشركة. وتُقدّم هذه الأهداف وبنود العمل للنهوض بالآلية التي تتبناها الشركة في معالجة قضايا الاستدامة الأكثر صلة في قطاعها، وللمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة البارزة، التي تشمل رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 ودولة الإمارات ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أبرز المستجدات التي طرأت على مستوى الإدارة حول التقدم المحرز إلى مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. ويتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن الموافقة على تقرير الاستدامة وغيره من وثائق وعمليات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة داخل شركة الياه سات. كما يشرف مجلس الإدارة، بدعم من وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسة ولجنة الحوكمة

الشركات داخل الشركة، حيث تولى مجلس الإدارة إعداد واعتماد سياسة شاملة للحوكمة والمسؤولية المجتمعية والممارسات البيئية استنادًا إلى إطار الاستدامة بشركة الياه سات وبناءً على خمس ركائز رئيسية، ويتم تنفيذ الأهداف الرئيسية وبنود العمل ذات الأولوية العالية بكل ركيزة من الركائز من خلال التنسيق مع الإدارات المعنية وفق ما هو مُحدّد في خارطة طريق إطار الاستدامة. تقدم وحدة

تماشيًا مع مبادرة عام الاستدامة 2023 في دولة الإمارات، تُظهر شركة الياه سات التزامًا راسخًا بتحقيق الاستدامة، فقد نقدت العديد من المشاريع لتعكس مدى التزامها بإحداث أثر إيجابي على حياة الناس والكوكب، وفي ضوء تعزيز التزامنا الراسخ بتنفيذ هذه الاستراتيجية، أسست شركة الياه سات وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتقديم الريادة الفكرية في هذا المجال ومسائل الاستدامة ودعم تنفيذ العديد من برامج

استضافت دولة الإمارات في عام 2023 مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي أو مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (COP28)،



على المستوى القطري والإقليمي والعالمي. وقد أعارت شركة الياه سات خلال مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (كوب 28) ممثلًا رفيع المستوى لتأسيس منصة لقطاع صناعة الفضاء للمرة الأولى. كما وقعت الشركة اتفاقية تعاون استراتيجي مع جرين هوس غاز ساتليت (GHGSAT) وشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)، بهدف تقليل انبعاثات غازات الميثان من قطاع الطاقة مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (كوب 28) باعتباره "المشروع الواعد" الرئيسي.

مشاركة وتبادل الخبرات حول "تمكين المجتمعات المعرّضة للخطر والمجتمعات الأصلية من خلال بناء القدرات والتقنية للتكيف مع المناخ والتخفيف من حدّة آثاره". فيما دارت الجلسة الثانية كحلقة نقاش حول "دور التكنولوجيا في دعم التنوع الحيوي بالمحيطات وسلامة مجتمع الصيادين". وبوجه عام، تشارك الإدارة العليا في شركة الياه سات، وفق نهج استباقي، خبراتها في القطاع من خلال جلسات مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (كوب 28) الثمانية، حيث تعرض الشركة حلولًا فضائية متقدّمة من الناحية التكنولوجية لتسريع تنفيذ إجراءات المناخ

استضافت دولة الإمارات في عام 2023 مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي أو مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (COP28)، واضطلعت شركة الياه سات بدور جوهري في تعزيز "جدول أعمال الاستدامة بالفضاء" مع التركيز على التقنيات المناخية وعرض حلول الاتصالات الفضائية لخدمة الاستدامة. كما استضافت الشركة جلستين في مركز "التقنية والابتكار" في مؤتمر الأطراف لتغير المناخ (كوب 28) في "يوم الطبيعة واستخدام الأراضي والمحيطات"، وقد عُقدت إحدى الجلستين بغرض

الميثاق العالمي للأمم المتحدة

بشأن حقوق الإنسان والعمل والإشراف البيئي وتدابير مكافحة الفساد في عملياتها التجارية، كما ترد المواءمة مع هذه المبادئ بالتفصيل في الأقسام ذات الصلة بالتقرير. علاوة على ذلك، انضمت شركة الياه سات إلى فريق عمل معيّنين بالعمل المناخي يتبعان الأمم المتحدة، حيث التزمت باعتماد ونشر الممارسات الرائدة في القطاع لمعالجة التغير المناخي بفعالية.

تركز مبادئ الميثاق العشرة الأساسية على الاستدامة المؤسسية من خلال تطبيق نهج قائم على المبادئ في ممارسة الأعمال التجارية من خلال تلبية الحد الأدنى من المسؤوليات الأساسية في مجالات حقوق الإنسان والعمل والإشراف البيئي وتدابير مكافحة الفساد. وقد انضمت شركة الياه سات إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة في 2023، حيث تعمل على دمج مبادئ الميثاق العشرة الأساسية

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030 - مجموعة من الأهداف المترابطة التي تعمل بمثابة "مخطط مشترك لتحقيق السلام والازدهار للأفراد والكوكب في الوقت الحالي وفي المستقبل". ويتواءم إطار استدامة شركة الياه سات مع برامج الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 في الإمارات العربية المتحدة ومبادراتها وأهدافها الاستراتيجية، كما أنه يرد بالتفصيل في الأقسام ذات الصلة بالتقرير.

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

تهدف الاستراتيجية إلى تعزيز مساهمة قطاع الفضاء في الاقتصاد الوطني للإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى ترسيخ مكانة هذا القطاع على الصعيدين الإقليمي والعالمي. يتواءم إطار استدامة شركة الياه سات مع برامج الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 في الإمارات العربية المتحدة ومبادراتها وأهدافها الاستراتيجية، كما أنه يرد بالتفصيل في الأقسام ذات الصلة بالتقرير.

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

خطة طويلة المدى وضعتها الحكومة تركّز على تحويل اقتصاد الإمارة إلى اقتصاد قائم على المعرفة، وتقليل الاعتماد تدريجيًا على قطاع النفط كمصدر رئيسي للنشاط الاقتصادي. يتواءم إطار استدامة شركة الياه سات مع "أولويات السياسات" و"معايير تركيز السياسات" للرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي، كما أنه يرد بالتفصيل في الأقسام ذات الصلة بالتقرير.

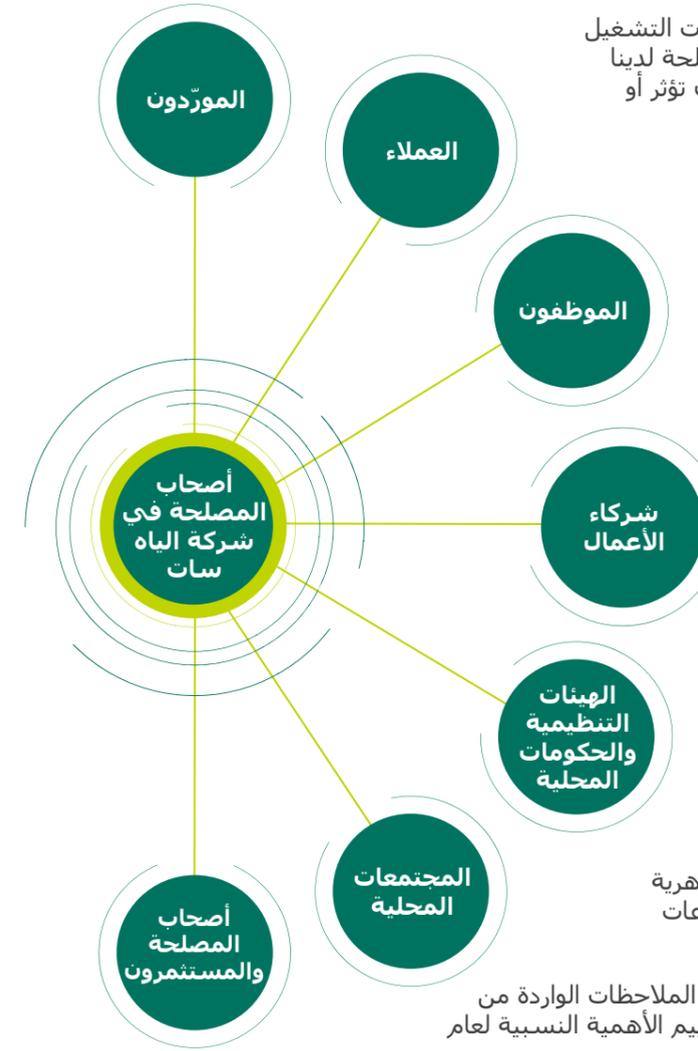
مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

يعدّ أصحاب المصلحة لدينا الركيزة الأساسية لاستراتيجيتنا، حيث نعمل على مواءمة عمليات التشغيل وقرارات الأعمال بما يتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة. كما أن آلية مشاركة أصحاب المصلحة لدينا مُنظمة وشاملة بحيث تتيح لنا اكتساب رؤية عن مجموعات أصحاب المصلحة التي يمكن أن تؤثر أو تتأثر بشكل معقول بأنشطة وعمليات الياه سات. وقد حدّدنا سبع مجموعات من أصحاب المصلحة كما هو موضّح، وتعامل معهم من حين لآخر حسب طبيعة عملنا والعلاقة مع كل مجموعة من أصحاب المصلحة.

تدرك شركة الياه سات قيمة الأهمية النسبية، وتقر بها كعنصر لا غنى عنه في استراتيجية الاستدامة وإعداد التقارير. حيث إننا نتّبع مبادئ معايير إعداد التقارير عن الاستدامة لإبراز قدر أكبر من الشفافية والمساءلة نحو أصحاب المصلحة من خلال إشراكهم من حين لآخر في تحديد الموضوعات الجوهرية الرئيسية وأثارها المحتملة على أصحاب المصلحة.

وكجزء من تقييم الأهمية النسبية في عام 2023، اتّبعت الياه سات عملية تتألف من ثلاث خطوات يرد تفصيلها فيما يلي:

- 1. تحديد الموضوعات الجوهرية -** راجعت الياه سات جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها ومعايير إعداد تقارير الاستدامة ذات الصلة (مثل: المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة) وإرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية والطموحات الوطنية والدولية الحالية المتعلقة بالاستدامة وتوقعات الإفصاح المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من وكالات تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومجالات الاستدامة التي يركز عليها نظراء شركة الياه سات، ومجالات الاهتمام التي يحددها أبرز أصحاب المصلحة في الياه سات، وكذلك الفرص والمخاطر الداخلية لإعداد قائمة تضم 21 موضوعًا جوهريًا.
- 2. مشاركة أصحاب المصلحة -** تتواصل الياه سات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال إجراء استبيان لفهم ومعرفة توقعاتهم المرتبطة بالموضوعات الجوهرية المتعلقة بالاستدامة، وعددها 21 موضوعًا. ويطلب من أصحاب المصلحة ترتيب الموضوعات الجوهرية حسب الأولوية استنادًا إلى الآثار المحتملة وعلاقات العمل مع الياه سات.
- 3. استكمال الأهمية النسبية لعام 2023 -** تم تحليل نتائج الاستبيان بالاستناد إلى الملاحظات الواردة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وترد أدناه نتائج مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية لعام 2023.



المواضيع الجوهرية 2023

الأكثر أهمية

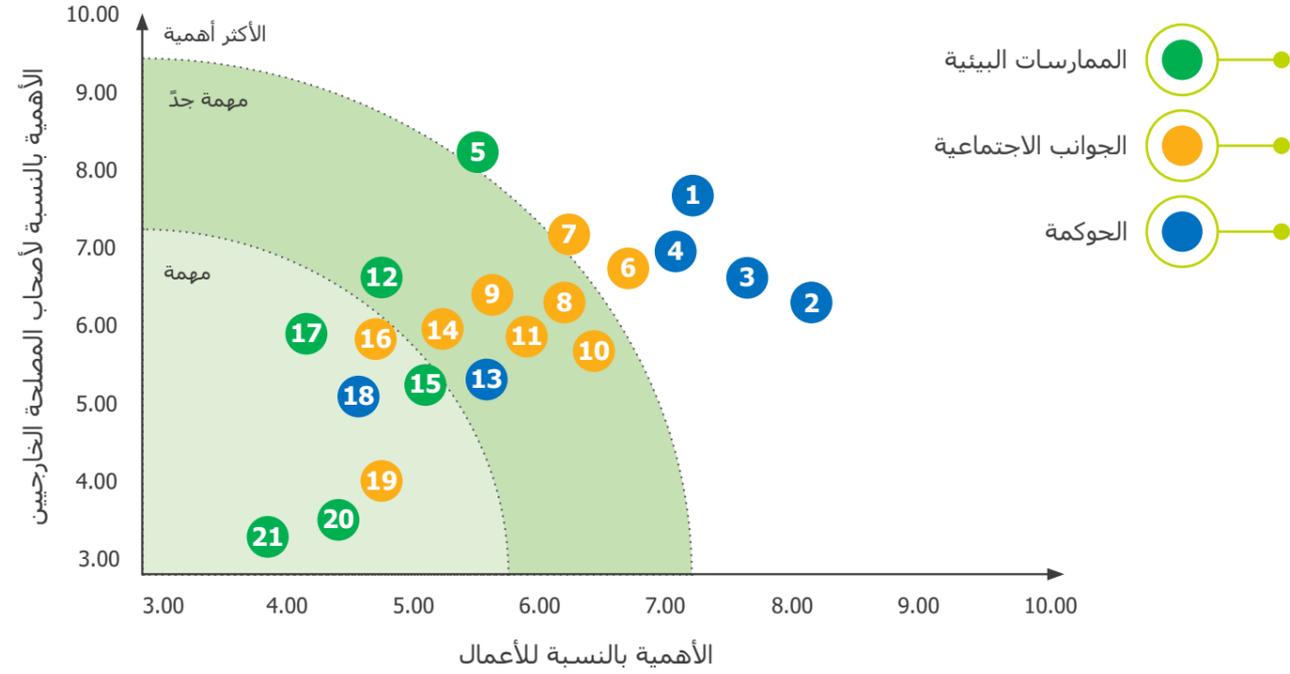
- 1 خصوصية وأمن البيانات
- 2 حوكمة الشركات
- 3 أخلاقيات العمل
- 4 استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- 5 إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
- 6 إدارة علاقات العملاء
- 7 الصحة والسلامة

مهمة جدًا

- 8 الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- 9 مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
- 10 الاستجابة للكوارث
- 11 جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
- 12 إزالة الكربون وأثار تغير المناخ
- 13 إدارة سلسلة الإمداد
- 14 حقوق الإنسان

مهمة

- 15 الإدارة البيئية
- 16 الاستثمار والتطوير المجتمعي
- 17 إدارة الطاقة
- 18 السلوك التنافسي
- 19 المسؤولية في التوريد
- 20 الاستخدام المستدام للفضاء
- 21 التنوع الحيوي



أضافت شركة الياه سات موضوعًا جوهريًا جديدًا في عام 2023 وهو التنوع البيولوجي، ويوضح الجدول الوارد أدناه التغيير في أولوية المواضيع الجوهرية في عام 2023 مقارنة بعام 2022. وتمثلت أهم المواضيع الجوهرية في عام 2023 فيما يلي:

- خصوصية وأمن البيانات
- حوكمة الشركات
- أخلاقيات العمل
- استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
- إدارة علاقات العملاء
- الصحة والسلامة

شهدت إدارة ابتكار المنتجات ودورة الحياة أعلى فقرة في عام 2023 بسبب إطلاق العديد من منتجات الياه سات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا للعديد من التطبيقات البرية والبحرية والجوية من أجل تلبية احتياجات المتعاملين. وشهدت انبعاثات الكربون والتغير المناخي ثاني أعلى ارتفاع بفضل التحسين في منهجية حساب غازات الاحتباس الحراري والمواءمة مع فريق العمل المعني بالبيانات المالية المتعلقة بالمناخ.

التصنيف	الموضوعات الجوهرية	التغيير في تصنيف الأهمية النسبية لعام 2023	التصنيف لعام 2022
1	خصوصية وأمن البيانات	1 ↑	2
2	حوكمة الشركات	3 ↑	5
3	أخلاقيات العمل	2 ↓	1
4	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر	1 ↓	3
5	إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة	8 ↑	13
6	إدارة علاقات العملاء	2 ↑	8
7	الصحة والسلامة	4 ↑	11
8	الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات	4 ↓	4
9	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	3 ↑	12
10	الاستجابة للكوارث	4 ↓	6
11	جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	4 ↓	7
12	إزالة الكربون وأثار تغير المناخ	7 ↑	19
13	إدارة سلسلة الإمداد	1 ↑	14
14	حقوق الإنسان	1 ↑	15
15	الإدارة البيئية	3 ↑	18
16	الاستثمار والتطوير المجتمعي	لا يوجد تغيير ↔	16
17	إدارة الطاقة	3 ↑	20
18	السلوك التنافسي	9 ↓	9
19	المسؤولية في التوريد	2 ↓	17
20	الاستخدام المستدام للفضاء	10 ↓	10
21	التنوع الحيوي	موضوعات جديدة ↔	-

حوكمة الشركات الجديرة بالثقة

"تلتزم الياه سات بتطبيق ممارسات حوكمة فعّالة لـضمان تلبية تطلعات أصحاب المصلحة وتحقيق توقعات المجتمع. ولا يقتصر نهجنا في تطبيق حوكمة الشركات على مجرد الامتثال للقوانين والأنظمة، بل نحرص على إجراء تحليل نقدي منتظم على ممارسات الحوكمة التي نطبقها؛ لضمان التزامنا بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والمسؤول، بما يعزز استدامة الشركة على المدى الطويل."



غاري توماس هيدسون
المستشار العام، الياه سات

نؤكد على التزامنا التام بالشفافية والتمسك بأعلى المعايير المهنية والأخلاقية في جميع أعمالنا. ونسعى من خلال هياكل الحوكمة الراسخة والمتطورة التي نعتمدها إلى ضمان سير جميع أنشطتنا التشغيلية بكفاءة وفعالية، بما

في ذلك الامتثال التام للوائح المحلية والدولية، والتحسين المستمر للأداء التجاري، وضمان استمرار تلبية احتياجات أصحاب المصلحة على أكمل وجه.

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- أخلاقيات العمل
- استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- السلوك التنافسي
- حوكمة الشركات
- خصوصية وأمن البيانات

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

- ضمان وجود إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة لمواكبة التطورات المستقبلية في القطاع

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

- تأسيس بنية تحتية تلبي الاحتياجات وتتسم بالمرونة والقدرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



المبادئ المنصوص عليها في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة - في جوانب مكافحة الفساد

- المبدأ العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

حوكمة الشركات

تؤكد الياه سات على أهمية ممارسات حوكمة الشركات الراسخة لخلق قيمة مستدامة لمساهميننا والعالم. ونحن ملتزمون بقيمتنا المؤسسية ونشدد على النزاهة ونتخذ موقفًا صارمًا ضد أي مخالفة. ونعتمد إطار حوكمة شركات شامل يتكامل بسلاسة مع الإرشادات التنظيمية السارية، ويتوافق مع معايير حوكمة الشركات الإلزامية للشركات العامة المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، كما تحدها هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية. يمثل إطار حوكمة الشركات لدينا الركيزة الأساسية للإشراف على التنفيذ الفعال للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات ذات الصلة بشركة الياه سات، حيث يؤدي دورًا محوريًا في مساعدة الإدارة على التصدي بصورة استباقية لمجموعة المخاطر التي تواجهها الشركة والتخفيف من حدتها، وكل ذلك ضمن حدود إطار قوي للرقابة الداخلية. وتتضمن وثائق الحوكمة الرئيسية التي تساعد في إدارة المخاطر والضوابط المختلفة في إطار هيكل حوكمة الشركات لدينا ما يلي:

01

النظام الأساسي لشركة الياه سات

02

ميثاق مجلس الإدارة

03

ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

04

ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت

05

وثيقة تفويض الصلاحيات

06

سياسات الشركات



مصباح الكعبي
رئيس مجلس الإدارة



طارق الحوسني
نائب رئيس مجلس الإدارة



مريم المهيري
عضو مجلس إدارة



بينغ تشاو
عضو مجلس إدارة



راشد الغفاري
عضو مجلس إدارة



بدر العلماء
عضو مجلس إدارة



مسعود محمد شريف محمود
عضو مجلس إدارة



أدريان ستاكل
عضو مجلس إدارة



استون أورداء
عضو مجلس إدارة

هيكل مجلس الإدارة ومسؤولياته وتضارب المصالح

يتكون مجلس إدارة الياه سات من تسعة أعضاء بارزين يشكلون مزيجًا متنوعًا وفعالًا من المهارات والخبرات ووجهات النظر. ويتمشى هذا التكوين مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة، مما يؤهله للتعامل مع الفرص والتحديات بشكل ملائم في قطاع دائم التطور. في 31 ديسمبر 2023، ضمّ مجلس الياه سات أعضاء غير تنفيذيين فقط، منهم 67% مستقلين. تتماشى معايير تصنيف عضو مجلس الإدارة

المستقل مع التعريفات المعتمدة من هيئة الأوراق المالية والسلع. ومنذ إدراج الياه سات كشركة مساهمة عامة في يوليو 2021، لم يشهد مجلس إدارة الياه سات أي تغيير، وظل أعضاءه في مناصبهم. في العموم، يُثري مجلس الإدارة خبراته من خلال المناصب القيادية التي يشغلها أعضاءه، أو شغلها سابقًا، في مؤسسات مرموقة تنتمي إلى قطاعات ذات صلة، مثل الاتصالات والفضاء والدفاع والأمن والجيش

والتصنيع والذكاء الاصطناعي والإعلام والتمويل والحكومة. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لعام 2023 على موقع الياه سات الإلكتروني.

تُنفذ قرارات المجلس من خلال قناتين، إما في اجتماعات المجلس الرسمية بحضور النصاب القانوني، أو من خلال قرارات يتم تمريرها والموافقة عليها من أغلبية الأعضاء. وكما هو مبين في ميثاق مجلس الإدارة، من المُقرّر عقد اجتماعات المجلس كل ثلاثة أشهر على الأقل، على أن يكون للأعضاء خيار المشاركة شخصيًا أو إلكترونياً. وفي عام 2023، عقد مجلس الإدارة تسعة اجتماعات، ثمانية منها عن بُعد، بمعدل حضور 90%.

يستمد مجلس الإدارة سلطته من قانون الشركات الإماراتي والنظام الأساسي لشركة الياه سات، مع توضيح مسؤولياته بشكل أكبر في دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ووفقًا لميثاق مجلس الإدارة، يطلع الدور الأساس في التوجيه الاستراتيجي للمجموعة، والذي يشتمل على اعتماد أو الموافقة على الخطة الاستراتيجية للشركة والموازنة السنوية والمصروفات الرأسمالية والاستثمارات ومتطلبات التمويل، واختيار وتقييم الرئيس التنفيذي (أو نظيره)، وتطوير

مجلس الإدارة	2023	2022	2021	2020
إجمالي عدد أعضاء المجلس	9	9	9	8
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	6	6	6	لا يوجد
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	3	3	3	لا يوجد
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	0	0	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	9	9	9	8
إجمالي عدد الرجال ضمن تشكيلة مجلس الإدارة	8	8	8	6
إجمالي عدد السيدات ضمن تشكيلة مجلس الإدارة	1	1	1	2
نسبة لجان مجلس الإدارة التي يترأسها رجال	50%	50%	75%	-
نسبة لجان مجلس الإدارة التي يترأسها سيدات	50%	50%	25%	-
إجمالي عدد مقاعد التي يشغلها أعضاء مستقلون	67%	67%	67%	لا يوجد

خطط تعاقب الأجيال ضمن الإدارة العليا، وممارسة الإشراف على المخاطر، وتحديد "القيم الأخلاقية العليا" وممارسة الإشراف على النظام العام للرقابة الداخلية والحوكمة والامتثال. فيما تُصاغ وتُطور استراتيجية الشركة من خلال تعاون وثيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، مع بقاء مسؤولية اتخاذ القرارات النهائية بيد مجلس الإدارة. وفي حين يطلع المجلس بالمسؤولية الرئيسة عن المسائل الاستراتيجية، فإن العمليات اليومية تُفوض إلى إدارة المجموعة، وتُسهل من خلال وثيقة شاملة لتفويض الصلاحيات.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على تقرير الاستدامة ووثائق وأنظمة الحوكمة المتعلقة بالاستدامة الأخرى داخل الياه سات، بما في ذلك إطار الاستدامة وسياسة المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومراقبة تنفيذ مبادرات الاستدامة على مستوى المؤسسة. وتتضمن بطاقة مؤشرات الأداء الرئيسة للشركة؛ مؤشر الأداء الرئيسي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المجموعة، وقد تم دمجها بشكل أكبر في مؤشرات الأداء الرئيسة للإدارات والوحدات، مما يشكل مكوناً أساسياً لتقييمات وحوافز أداء مجلس الإدارة.

وعلى المستوى التشغيلي، توفر لجنة وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المجموعة واللجنة المعنية ذات الصلة التي يشرف عليها مجلس إدارة الياه سات، ركائز إطار الاستدامة والتقدم المحرز في تنفيذها من خلال المشاريع والمبادرات المختلفة. من المهم التأكيد على أن الياه سات تلتزم بدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات

العربية المتحدة، الذي يحظر الجمع بين منصبي الرئيس التنفيذي للمجموعة ورئيس مجلس الإدارة.

وحرصاً منا على تجنب أي حالات تضارب مصالح، يُطلب من أعضاء مجلس الإدارة، كل على حدة، بصورة ربع سنوية أو عند الضرورة، الإجابة على استبيان مفصل حول الاستقلالية وتضارب المصالح، وغيرها من الأمور ذات الصلة بسياسة الياه سات، أو استمرار أهليتهم وملاءمتهم في منصب عضو في مجلس الإدارة. تُضاف هذه الاستبيانات، كتحديث للإجابات السابقة، تحت إشراف أمين سر مجلس الإدارة.



تدريب أعضاء مجلس الإدارة وتقييم أدائهم ومكافأتهم

يُقدم لأعضاء مجلس الإدارة عند تعيينهم جميع المعلومات والإحاطة اللازمة حول أعمال المجموعة وصناعة الأقمار الصناعية واستراتيجية الياه سات ومركزها المالي بالشركة أو المجموعة، ودور مدير شركة مدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية.

يُجرى تقييم برامج تدريب مجلس الإدارة فردياً لكل حالة، مع مراعاة الاتجاهات والتطورات الجديدة. يمكن أن يكون تدريب

مجلس الإدارة رسمياً، أو جزءاً من نقاش خلال اجتماع مجلس الإدارة أو جلسة عمل. في أكتوبر 2023، تولت شركة محاماة خارجية بارزة، مسؤولية تقديم برنامج تدريب حول حوكمة الشركات إلى المجلس. غطى البرنامج التدريبي مختلف جوانب مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة المتعلقة بالاندماج والاستحواذ، وواجبات أعضاء مجلس الإدارة، والمسؤولية القانونية المحتملة، حيث حضر سبعة من تسعة أعضاء في مجلس الإدارة م البرنامج التدريبي، إلى جانب أربعة من أعضاء الإدارة العليا بشركة الياه سات.

وفي نوفمبر 2023، قدم مستشار استدامة برنامجاً تدريبياً حول الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لمجلس الإدارة، تضمن أحدث اتجاهاتها والاستثمار فيها وعوامل السوق، وأهمية دمجها في العمليات التجارية، والتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، بالإضافة إلى تقديم توصيات حول أهم مجالات تنفيذها في الياه سات. حضر هذا البرنامج التدريبي جميع أعضاء مجلس الإدارة، إلى جانب أعضاء الإدارة العليا.

يجري تقييم أداء المجلس كل ثلاث سنوات على الأقل. ويلتزم مجلس الإدارة بدعوة جهة مهنية مستقلة ومعتمدة لتقييم فعالية وعمل مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه. وتُنقل نتائج التقييم والتقرير السنوي للشركة إلى مجلس الإدارة، ويتم عرضهما على المساهمين عبر وسيلة اتصال مناسبة من بينها التقرير السنوي للشركة.

كما يجري التقييم الروتيني لحوكمة الشركات من خلال وحدة ضمان داخلية في الياه سات. ويُتاح لأعضاء مجلس الإدارة فرصة المشاركة في استبيان سنوي لتقديم ملاحظاتهم حول فعالية أداء أعضاء المجلس والمجلس ككل، وسير الاجتماعات وجودة المعلومات المقدمة، فيما تضمن عملية التقييم متعددة الأوجه، مراجعة شاملة ومستمرة لممارسات حوكمة الشركات داخل المؤسسة، مما يعزز الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.

يتم مقارنة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وفقاً لدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع بعد إجراء عملية مقارنة معيارية شاملة. وقد أصدرت الياه سات سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية الذي عُقد في أبريل 2022، بما يتماشى مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتقدم الشركة إفضاحاً كاملاً عن الأمور المتعلقة بالرسوم، والبدلات الإضافية، والرواتب، ومكافآت مجلس الإدارة واللجان، والأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم المباشرين، وتوزيعات الأرباح، والإفصاحات الفصلية المُخصّصة من جانب أعضاء المجلس.

لجان مجلس الإدارة

أنشأت الياه سات لجتين منبثقتين من مجلس الإدارة لضمان كفاءة الحوكمة، وهما: "لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال" و"لجنة الترشيحات والمكافآت"



1 لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

تخضع اللجنة لميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال وتوفر دعماً قيماً لمجلس الإدارة من خلال الإشراف على الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية بما يشمل تخطيط الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتنفيذها. ويمثل هيكل اللجنة لدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات. وتتألف اللجنة من خمسة أعضاء، من بينهم ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين غير التنفيذيين وعضوين من غير أعضاء مجلس الإدارة. ويتأسس اللجنة أحد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين غير التنفيذيين. وقد عقدت اللجنة في عام 2023 خمسة اجتماعات مكتملة النصاب ومنظمة حسب الأصول. وبلغ معدل الحضور في اللجنة 84 بالمئة في عام 2023.



2 لجنة الترشيحات والمكافآت

تؤدي لجنة الترشيحات والمكافآت دوراً محورياً في معالجة مختلف المسائل ذات الصلة بالموارد البشرية، بما يشمل المسائل المتعلقة بالاستقلال وتضارب المصالح ومكافآت أعضاء المجلس. وتساعد اللجنة مجلس الإدارة في الإدارة الفعّالة للتعويضات والمسائل العامة المتعلقة بالموارد البشرية. كما تنظم اللجنة عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وتشرف عليها وتتأكد من الاستقلالية المستمرة للأعضاء المستقلين في المجلس. وتسعى اللجنة إلى ضمان استقطاب المجموعة لأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين الأكثر ملاءمة واستبقائهم، وذلك من خلال الهيكل المناسبة لخطط وسياسات وبرامج التعويضات الخاصة بالمجموعة، وتوفير الحوافز لهؤلاء الأشخاص لتقديم أفضل ما لديهم من قدرات بما يصب في صالح المجموعة ويعزز نجاح أعمالها. ويمثل هيكل اللجنة لدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتتألف اللجنة من خمسة أعضاء، من بينهم أربعة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وعضو واحد من غير أعضاء مجلس الإدارة. ومن بين أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين الأربعة عضوان مستقلان يتأسس أحدهما للجنة. وقد عقدت اللجنة في عام 2023 ثلاثة اجتماعات مكتملة النصاب ومنظمة حسب الأصول. وبلغ معدل الحضور في اللجنة 80 بالمئة في عام 2023.



أخلاقيات العمل والسلوك التنافسي

تتولى وحدة الأخلاقيات والامتثال في الياه سات زمام المبادرة في تطوير ودعم جميع جوانب برنامج الأخلاقيات والامتثال على مستوى مجموعة الياه سات. وتتولى الوحدة مسؤولية الإشراف على الالتزام بقواعد الأخلاقيات الخاصة بالياه سات داخل المؤسسة، وضمان الامتثال للقوانين والمطلوبات التنظيمية والسياسات والإجراءات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، تسعى جاهدة لتعزيز قيمة وكفاءة عمليات الياه سات وأنشطتها.

وتتبع الوحدة إداريًا للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال فيما يتعلق بمسائل الامتثال والنزاهة في العمليات التجارية اليومية لشركة الياه سات. ومن المهم ملاحظة أن قواعد الأخلاقيات الخاصة بالياه سات تنطبق على جميع الأفراد، بما في ذلك الموظفين والمديرين والمسؤولين وممثلي مجموعة الياه سات، وتشمل الياه سات والشركات التابعة الخاضعة لسيطرتها. كما تطلب الياه سات من المتعاقدين والشركاء

والاستشاريين والموردين الالتزام بقواعد سلوك شركاء أعمال الياه سات. يتم تعزيز قواعد أخلاقيات العمل من خلال السياسات التي تحدد معايير السلوك وتوفر المزيد من الإرشادات التفصيلية حول كيفية تطبيق المبادئ المنصوص عليها في قواعد الأخلاقيات. وتشمل جميع سياسات حوكمة الشركات ما يلي:

● سياسة تضارب المصالح

● سياسة مكافحة الرشوة والفساد

● سياسة العناية الواجبة تجاه شركاء الأعمال

● سياسة التداول الشخصي

● سياسة تداول الأوراق المالية

● سياسة خصوصية البيانات

● سياسة التواصل المؤسسي

● سياسة علاقات المستثمرين

● سياسة مراقبة الصادرات والامتثال للعقوبات

● سياسة قانون المنافسة

● سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

● سياسة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

● سياسة إدارة مخاطر الاحتيال

● سياسة أمن المعلومات

● سياسة توزيع الأرباح

● دليل الامتثال المتعلق بالمعلومات الداخلية

● دليل التقارير المالية ودليل السياسات المحاسبية

تتفاعل وحدة الأخلاقيات والامتثال باستمرار مع الموظفين على مدار العام. وفي عام 2023، صممت وحدة الأخلاقيات والامتثال وحدة تعلم إلكتروني لجميع الموظفين تضمنت مجموعة من الموضوعات مثل:

● التعريف بالأخلاقيات والامتثال

● نموذج "TicTak" للتعليم الإلكتروني قائم على الألعاب يشمل موضوعات "تضارب المصالح"، و"الإبلاغ"، و"العناية الواجبة تجاه شركاء الأعمال"، و"مكافحة الرشوة والفساد"، و"التداول الشخصي"، و"القيم الأخلاقية".

● التوعية بمخاطر الاحتيال

● إطار الرقابة الداخلية

● التوعية بالتدقيق الداخلي

● التوعية بضوابط التصدير

● التوعية بأمن المعلومات

● جولة تشييطية حول تطبيق الياه سات للأخلاقيات والامتثال

● التوعية بالصحة والسلامة والبيئة

● التوعية بسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

● في عام 2023، أتم جميع موظفينا التدريب الإلزامي على قواعد الأخلاقيات الخاصة بالياه سات.

الإبلاغ والتحقق في المسائل المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال قدمت وحدة الأخلاقيات والامتثال كذلك تدريبًا محددًا للتوعية بشأن مراقبة الصادرات للموظفين الذين يعملون عن كثب مع المواد الخاضعة للمراقبة وللمعنيين بمراقبة الصادرات.

كما حصلت الوحدة على إقرار من جميع الموظفين لضمان الالتزام التام من جميع أفراد المجموعة بقيم الياه سات ومبادئها الأخلاقية. وقد تضمن الإقرار مجالات تشمل الإفصاح عن تضارب المصالح بالإضافة إلى الإقرار بالالتزام بقواعد الأخلاقيات والسياسات المرتبطة بها.

تلتزم الياه سات، وفقًا لقواعد الأخلاقيات الخاصة بها، بممارسة أعمالها وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية وتحظر جميع أشكال الرشوة والفساد. وتتبع الياه سات قوانين مكافحة الرشوة والفساد المتبعة عالميًا وتتجنب ظهور أي تضارب في المصالح قد ينتهك القوانين المعمول بها أو يضر بالعلاقات أو يؤثر على سمعة المؤسسة. كما تدرك الياه سات أهمية إقامة شراكات استراتيجية مع الحكومات، والمخاطر والمسؤوليات الخاصة التي تنطوي عليها تلك العلاقات. وتتبع الياه سات القوانين والمعايير التجارية الدولية، بما يشمل حماية الملكية الفكرية وحظر التداول الداخلي والسلوك المناهض للمنافسة، والأحكام المنظمة للواردات والصادرات والتجارة الدولية. ولا تنخرط الياه سات، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، في أي شكل من أشكال النشاط السياسي أو الانتخابي. ويجب أن تتم أي أنشطة ضغط تمارسها الياه سات بصورة قانونية وأخلاقية ولأسباب مشروعة. كما يجب ألا تشمل الهدايا على تبرعات خيرية أو تبرعات لأحزاب سياسية. وتسعى وحدة الأخلاقيات والامتثال في الياه سات، إلى

جانب إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، إلى مساعدة المؤسسة ودمج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في جميع أنشطتها ووظائفها، بما يشمل أي من جوانب الرشوة والفساد على النحو المبين في قواعد أخلاقيات الياه سات.

تهدف قواعد الأخلاقيات الخاصة بالياه سات إلى تمكين المجموعة من تحقيق أهدافها التجارية مع العمل بأعلى مستويات النزاهة. وفي عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد أو سلوك تنافسي أو تمييز أو مشكلات ذات صلة بحقوق الإنسان.

الإبلاغ عن المخالفات وخط المساعدة

تمتلك الشركة منصة وآلية للإبلاغ عن أي انتهاك لقواعد الأخلاقيات باستخدام خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات والامتثال. كما يوجد بريد إلكتروني مخصص يمكن للموظفين من خلاله إثارة المخاوف أو طلب التوضيحات. وتم أيضًا إنشاء بريد إلكتروني خارجي، لتمكين الأطراف الخارجية أو الشركاء التجاريين من التعبير عن أي مخاوف.

رقم خط المساعدة: 02-507-6446

البريد الإلكتروني الداخلي
ethics@yahsat.ae

البريد الإلكتروني الخارجي:
compliance@yahsat.ae

أطلقنا في عام 2023 خدمة "Yahsat Voice"، وهي بوابة للإبلاغ عن المخالفات يديرها طرف ثالث ومصممة لتوفير قناة آمنة

وسرية للأفراد للإبلاغ عن أي مخاوف أو سوء سلوك أو سلوك غير أخلاقي يحدث داخل الياه سات، كما إنها بمثابة وسيلة لتمكين الموظفين أو أصحاب المصلحة أو الأطراف الخارجية من مشاركة المعلومات المتعلقة بالأنشطة التي قد تكون ضارة أو تنتهك القواعد أو لا تتماشى مع قيم الياه سات كما تشمل الأهداف الأساسية لخدمة "Yahsat Voice" تعزيز الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي داخل الشركة من خلال توفير منصة آمنة وسرية للأفراد للتعبير عن مخاوفهم دون الكشف عن هويتهم، وتتيح خدمة "Yahsat Voice" الكشف الفوري عن المشكلات وحلها، ما يؤدي إلى تنمية ثقافة النزاهة وضمان معالجة المشكلات بطريقة عادلة ومسؤولة. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لعام 2023 على موقع الياه سات الإلكتروني.



استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

استمرارية الأعمال

تمتلك الياه سات نظامًا شاملاً لإدارة استمرارية الأعمال يتوافق مع "معياري الأيزو 22301:2019 الأمن والمرونة - متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال"، و"الهيئة الوطنية لإدارة الأزمات والطوارئ والكوارث - المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال (المواصفات) AE/SCNS/NCEMA 7000:2021"، و"هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية".



أداء استمرارية الأعمال

في عام 2023، ركزت وحدة إدارة استمرارية الأعمال في الياه سات على ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية وحققت المستهدفات السنوية بما يماشى مع خطتها لعام 2023. وقد أكملت وحدة إدارة استمرارية الأعمال كافة الاختبارات بنجاح، محققة ما يزيد على 80 بالمائة من مستهدف الخطة السنوية لاختبار استمرارية الأعمال.

لمختلف حالات الطوارئ.

تستمر مراقبة المخاطر المرتبطة بجائحة كوفيد-19 وفقاً للإرشادات الحكومية، وتواصل الياه سات توفير جدولين للعمل يتضمنان مواعيداً مرنة وخيارات للعمل عن بُعد. وتم تسجيل عدد قليل من حالات تعطل الأعمال في عام 2023، ولكن لم يتسبب أي منها في أي خسائر مادية لشركة الياه سات وشركائها وعملائها. وفي عام 2023، نجحت الياه سات في التغلب بسرعة على مشكلة فنية كبيرة في إحدى بواباتها وأحبطت هجومًا إلكترونيًا لحجب الخدمات الموزعة دون حدوث أي تأثير مادي على الخدمات أو الإيرادات.

حالات تعطل الأعمال	2023	2022	2021	2020
العدد الإجمالي لحالات تعطل الأعمال	2	2	3	1
الأعطال الفنية	1	2	2	-
الهجمات الإلكترونية	1	-	-	-
الأحوال الجوية والكوارث الطبيعية	-	-	1	1

وهذا دليل على اتسام الضوابط الداخلية التي تطبقها الياه سات والأداء الشامل لاستمرارية الأعمال ونظام إدارة استمرارية الأعمال لديها بالمرونة في مواجهة التحديات التشغيلية التي يشهدها قطاع تكنولوجيا الفضاء.

دراسة حالة:

حل التعافي من الكوارث في تكنولوجيا المعلومات

في عام 2023، قامت وحدة إدارة استمرارية الأعمال بشراء وإعداد وتنفيذ حل جديد تمامًا للتعافي من الكوارث في تكنولوجيا المعلومات. ويتم الاحتفاظ بهذا الحل في مكتب البوابة الرئيسية في الشارقة للفصل جغرافيًا بين المواقع الأساسية والاحتياطية. وقبل ذلك كان يستضيف هذا الحل طرف ثالث في مقره الرئيسي في أبوظبي. وقد ساهم هذا المشروع في ركيزة "خدمة العملاء والمجتمعات" في إطار الاستدامة لشركة الياه سات، ويوفر حلولاً فعالة للنسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث للعملاء والمجتمعات التي تخدمها الياه سات. ويوفر هذا الحل الجديد المزايا التالية للياه سات:

- توفير بنية تحتية وتطبيقات جديدة ومتطورة داخل الياه سات.
- توفير زيادة في الفصل الجغرافي بنسبة تزيد على 400% من 30 كيلومترًا إلى 130 كيلومترًا.
- توفير نسخ احتياطي يومي كامل لجميع البيانات، مما يوفر نظام نسخ احتياطي للبيانات يتسم بالكفاءة والفعالية.
- دعم الانتقال التلقائي عند حدوث الأعطال واستئناف تطبيقات الشركة المهمة ضمن مستهدفات وقت الاسترداد المحددة.
- تقليل الاعتماد على الأطراف الثالثة وتعزيز الاكتفاء الذاتي والقدرات الداخلية من حيث تفعيل الحل وصيانته.

أكملت الياه سات بالفعل تدريبين ناجحين لتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة فيما يخص الانتقال التلقائي للخدمات إلى موقع البوابة الرئيسية عند حدوث الأعطال. ومن المقرر إجراء تدريب على الخدمات المهمة في عام 2024.



إدارة المخاطر

نفذت الياه سات إطارًا متكاملًا لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. وتستند المنهجية الأساسية إلى المبادئ ذات

الصلة التي وضعتها المنظمة الدولية للمعايير ولجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريداوي. كما تم تطوير نهج الياه

تم دمج نظام المخاطر والرقابة الداخلي في مجموعة الياه سات على ثلاثة مستويات:

سات وفقًا لنموذج الخطوط الثلاثة لمعهد المدققين الداخليين، ويركز على تحقيق الأهداف ويهدف إلى ضمان الإدارة الفعالة

للمخاطر التي يمكن أن تُعيق الياه سات عن تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

01

الواجب المكلف للإدارة بتحديد وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية للياه سات ("الخط الأول" بشكل فعال).

02

تعمل وحدات المخاطر والرقابة الداخلية وأمن المعلومات واستمرارية الأعمال والصحة والسلامة والامتثال على تسهيل الأعمال في تقييم مخاطرها من خلال التطوير والتواصل والتدريب ومراقبة الحوكمة والسياسات والعمليات والأطر المتعلقة بالمخاطر والامتثال ("الخط الثاني").

03

توفر وحدة التدقيق الداخلي في الياه سات ضمانات ومشورة موضوعية مستقلة بشأن عمليات الياه سات ("الخط الثالث").

يتوافق إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية مع إطار الاستدامة ويسهم في ركيزة "حوكمة الشركات الجديرة بالثقة". وفي عام 2023، أدت وحدة إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية دورًا رئيسيًا في تنفيذ إطار الاستدامة من خلال دعم الضمان المستقل لمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات داخل المؤسسة. كما دعمت إعداد خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2023 بناءً على خارطة طريق إطار الاستدامة لمدة 3 سنوات.

يُعد إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية للياه سات وحدة ضمان مُصممة لتحقيق قيمة للمجموعة وحمايتها. ويسعى فريق إدارة المخاطر والرقابة الداخلية إلى مساعدة المجموعة في إدماج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في العمليات

التجارية القائمة/العادية، مما يعزز الخط الأول. بالنسبة لأنشطة إدارة المخاطر، اعتمدت الياه سات معيار الأيزو 31000:2018 إدارة المخاطر - المبادئ التوجيهية. بالنسبة للرقابة الداخلية، تطبق الياه سات إطار الرقابة الداخلية المُقدم من شركة COSO - الإطار المتكامل: مبادئ 2013. يتوافق إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية لدى الياه سات مع المتطلبات المنصوص عليها في قرار جهاز أبوظبي للمحاسبة رقم (1) لسنة 2017. وتتبع وحدة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية إداريًا للرئيس التنفيذي لمجموعة الياه سات ووظيفيًا للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

في عام 2023، أجرت وحدة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية تدريبًا للموظفين إلى جانب بناء قدراتهم في مجالات إدارة مخاطر الاحتيال، والتوعية بالتدقيق الداخلي،

والتدريب المخصص لتدقيق تكنولوجيا المعلومات للمجموعات متعددة الوظائف في مكاتب الشارقة وأبوظبي، فضلًا عن جلسات التوعية بإدارة المخاطر للموظفين المستجدين.

خلال عام 2023، لم تخضع الياه سات لأي غرامات أو عقوبات مادية تفرضها أي جهة حكومية أو سلطة قانونية أو جهة تنظيمية. وبالإضافة إلى ذلك، لم يتم تحديد أي مسائل مهمة فيما يتعلق بعدم الامتثال للقواعد أو اللوائح التنظيمية أو أطر الامتثال أو الضوابط الداخلية.

خصوصية وأمن البيانات

تدرك الياه سات حاجة عملائها وأصحاب المصلحة الآخرين إلى أمن المعلومات وخصوصية البيانات، لا سيما في سياق توفير اتصالات آمنة عبر الأقمار الصناعية. وتلتزم الياه سات بالأطر الأمنية لوكالة استخبارات الإماراتية (المعروفة سابقًا باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني)، ومنتدى مبادلة لأمن المعلومات. ولدى الياه سات إطار لأمن المعلومات يتوافق مع "مجموعة متطلبات أيزو/آي إي سي 27000 لإدارة أمن المعلومات". وهو عبارة عن مجموعة من معايير أمن المعلومات التي تدعم بعضها البعض وتساعد الياه سات على الامتثال لجميع اللوائح والسياسات ذات الصلة بأمن المعلومات، فضلًا عن

المعايير والأطر الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك معايير وأطر المعهد الوطني للمعايير والتقنية ومركز أمن الإنترنت. ويتألف الإطار، الذي تم تصميمه ليتوافق مع مجموعة متنوعة من المتطلبات التنظيمية ومتطلبات العملاء، من عدة سياسات فردية توفر معًا إطارًا شاملاً لتأمين بيئة تكنولوجيا المعلومات في الياه سات وضمان التعامل السليم مع المعلومات. ويتضمن هذا الإطار سياسة لأمن المعلومات تدعمها سياسات إضافية، مثل:

● سياسة خصوصية البيانات

● سياسة تصنيف البيانات وحمايتها

● سياسة إدارة أصول المعلومات

● سياسة مركز البيانات وقواعد السلوك

● سياسة التحكم في الوصول

● سياسة إدارة مكافحة البرمجيات الضارة

● سياسة إدارة حوادث أمن المعلومات

● سياسة أمن المعلومات والتدريب

● سياسة أمن المعلومات والاحتفاظ بالبيانات

● سياسة أمن الأطراف الخارجية

● سياسة حماية الوسائط القابلة للإزالة

● إجراءات تطوير الأنظمة الآمنة

● سياسة وإجراءات إدارة التحكم في التغيير

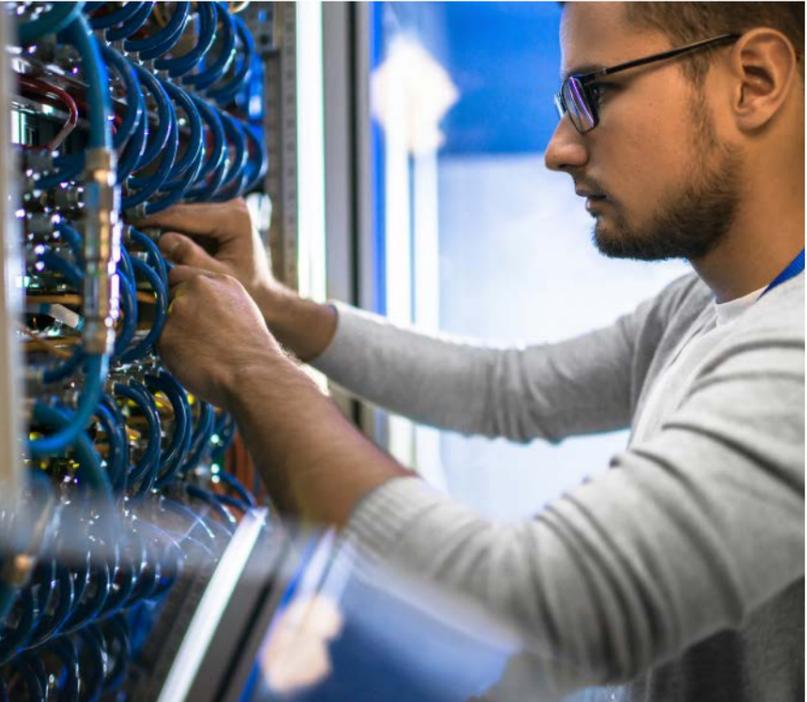
● سياسة إدارة مخاطر أمن المعلومات

● سياسة إدارة الثغرات الأمنية

● سياسة الاستخدام المقبول.

في عام 2023، ساهم إطار أمن المعلومات في ركائز إطار الاستدامة المتمثلة في "حوكمة الشركات الجديرة بالثقة" من خلال توفير حوكمة مؤسسية قوية حول خصوصية البيانات وأمنها، و"خدمة العملاء والمجتمعات" من خلال توفير أنظمة مرنة وآمنة لحماية البيانات لتجنب أي فقدان للبيانات، و"الاستثمار في الموارد البشرية" من خلال توفير التدريب الإلزامي لجميع الموظفين على إطار أمن المعلومات.

في عام 2023، كانت خصوصية البيانات وأمنها أحد أهم المواضيع البارزة في الياه سات، حيث ندرك أهمية هذا الأمر لجميع أصحاب المصلحة لدينا، وبالتالي حافظنا على هيكل حوكمة شامل كجزء من إطار عمل أمن المعلومات لدينا. وتتوافق سياساتنا ذات الصلة مع اللائحة العامة لحماية البيانات لتوفير الضوابط المناسبة داخل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا.



أداء خصوصية وأمن البيانات

في عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تسرب لبيانات العملاء أو سرقة أو فقدان البيانات أو انتهاك خصوصية العملاء، ولم يتم الإبلاغ عن أي حوادث لاستخدام بيانات العملاء لأغراض ثانوية. وتماشياً مع سياستنا، قمنا بتنفيذ ضوابط شاملة وحافظنا على عدم وقوع أي حوادث تتعلق بخصوصية البيانات وأمن المعلومات لمدة أربع سنوات متتالية من خلال مراقبة التهديدات السيبرانية وأخطاء البرمجة والتصيد الاحتيالي والانقطاعات الفنية للأقمار الصناعية.

وفقاً لسياسة أمن المعلومات والتدريب التي نتبناها، نسعى جاهدين لتوفير التدريب ورفع مستوى الوعي بين الموظفين بشكل مستمر بشأن أي تطورات وتحديثات جديدة في إطار أمن المعلومات. وخلال العام 2023، تلقى جميع موظفينا تدريباً على إطار وسياسات أمن المعلومات في الياه سات. ويتم إرسال رسائل داخلية للموظفين من وقت لآخر توضح مخاطر رسائل البريد الإلكتروني الاحتيالية، والتعليمات الواجب اتباعها للإبلاغ عن أي حادث، والتواصل بشأن الانقطاعات الفنية، وإطار أمن المعلومات والضوابط اللازمة.



الأثر الاقتصادي

يؤدي الأداء الاقتصادي في شركة الياه سات دوراً رئيسياً في المساهمة في ركيزة حوكمة الشركات الجديرة بالثقة في إطار الاستدامة للشركة. ويتم الإفصاح عن الأداء المالي لشركة الياه سات بشكل سنوي من خلال التقرير السنوي المتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.

قامت الياه سات، منذ أن أصبحت شركة مساهمة عامة مدرجة في عام 2021، بإعداد العديد من السياسات المتعلقة بالمسائل المالية والحوكمة وموائمتها مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات. وتمتلك الياه سات دليلاً شاملاً لإعداد التقارير المالية ودليل للسياسات المحاسبية، مما يساعد فريق إعداد التقارير المالية على تقديم معلومات مالية كاملة وموثوقة وفي الوقت المناسب. ويستخدم فريق إعداد التقارير المالية عملياته وأنظمتها وأدواته القوية وضوابطه الداخلية الفعالة للإفصاح عن التقارير المالية وتقديمها بما يتماشى مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والتي تشمل جميع الإفصاحات الضرورية التي تخدم مصالح أصحاب المصلحة. ويحدد دليل إعداد التقارير المالية إطار إعداد التقارير والمبادئ التوجيهية لوحدة إعداد التقارير.

الأداء الاقتصادي

في عام 2023، ارتفعت القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة من عمليات الياه سات بنسبة 10% مقارنة بعام 2022، وبلغ إجمالي القيمة الاقتصادية التي احتفظت بها الشركة 149 مليون دولار أمريكي، وهو ما يزيد بنسبة 14% على عام 2022. كما ساهمت الياه سات بدرجة كبيرة في توزيع القيمة الاقتصادية التي ارتفعت أيضاً بنسبة 8% تقريباً في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

وفي الوقت ذاته، يوضح دليل السياسات المحاسبية السياسات المحاسبية للمجموعة، بما في ذلك الإرشادات العملية حول الموضوعات المحاسبية الرئيسية التي يجب على جميع الجهات التابعة للمجموعة اتباعها وتطبيقها باستمرار عند إعداد البيانات المالية.

تتبع الياه سات سياسة لعلاقات المستثمرين تُبرهن على التزامها بالإفصاح عن المعلومات المهمة للجمهور بصورة دقيقة ودون تحيز وفي الوقت المناسب، من خلال الالتزام بالمبادئ التوجيهية واللوائح التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات، وسوق أبوظبي للأوراق المالية، وبالامتثال لمعايير القطاع المتبعة حالياً. وقد أسست الياه سات وحدة مخصصة لعلاقات المستثمرين ضمن إدارة الشؤون المالية لضمان التنفيذ الفعال لسياسة علاقات المستثمرين. وتحدد هذه السياسة العمليات والقيم التي تضمن موافاة المستثمرين والمساهمين بالمعلومات بصورة نزيهة ودقيقة وفي الوقت المناسب.

م.	القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة	الوحدة	2020	2021	2022	2023
1.	القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة (الإيرادات)	مليون دولار أمريكي	426	410	445	488
2.	القيمة الاقتصادية الموزعة	مليون دولار أمريكي	265	334	314	339
أ.	النفقات التشغيلية	مليون دولار أمريكي	92	84	93	111
ب.	أجور ومزايا الموظفين	مليون دولار أمريكي	84	86	85	84
ج.	المدفوعات لمقدمي رأس المال	مليون دولار أمريكي	76	150	116	120
د.	المدفوعات للحكومة (الإجمالي)	مليون دولار أمريكي	13	14	20	24
3.	القيمة الاقتصادية المحتفظ بها (القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة - القيمة الاقتصادية الموزعة)	مليون دولار أمريكي	161	76	131	149

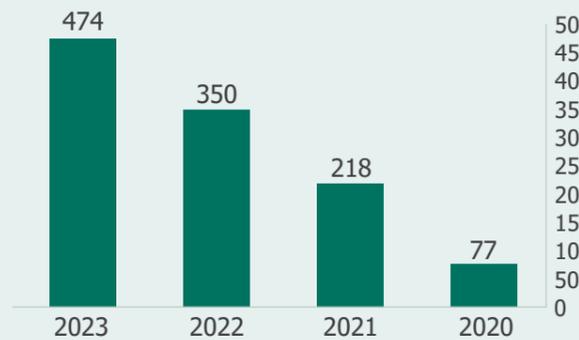
يحق لموظفي الياه سات من مواطني دولة الإمارات الاستفادة من أنظمة مزايا التقاعد، كما يحق للموظفين الوافدين الحصول على مكافأة نهاية الخدمة التي يديرها صندوق أبوظبي للتقاعد. وقد ظلت مساهمة مواطني دولة الإمارات وشركة الياه سات في نظام التقاعد ثابتة عند مستوى 5 بالمائة من قبل الموظف و15 بالمائة من قبل صاحب العمل، على التوالي، منذ عام 2020. وبما أن الاشتراكات في أنظمة التقاعد ومكافآت نهاية الخدمة إلزامية وفقاً لقانون العمل الإماراتي وقانون صندوق أبوظبي للتقاعد، فيجب اشتراك جميع الموظفين وأصحاب العمل حسب الاقتضاء. ويرد توضيح المساعدة المالية التي تلقتها شركة الياه سات ونسبة مساهمة الحكومة فيها بالتفصيل في التقرير السنوي لعام 2023 المتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.

يحق لموظفي الياه سات من مواطني دولة الإمارات الاستفادة من أنظمة مزايا التقاعد، كما يحق للموظفين الوافدين الحصول على مكافأة نهاية الخدمة التي يديرها صندوق أبوظبي للتقاعد. وقد ظلت مساهمة مواطني دولة الإمارات وشركة الياه سات في نظام التقاعد ثابتة عند مستوى 5 بالمائة من قبل الموظف و15 بالمائة من قبل صاحب العمل، على التوالي، منذ عام 2020. وبما أن الاشتراكات في أنظمة التقاعد ومكافآت نهاية الخدمة إلزامية وفقاً لقانون العمل الإماراتي وقانون صندوق أبوظبي للتقاعد، فيجب اشتراك جميع الموظفين وأصحاب العمل حسب الاقتضاء. ويرد توضيح المساعدة المالية التي تلقتها شركة الياه سات ونسبة مساهمة الحكومة فيها بالتفصيل في التقرير السنوي لعام 2023 المتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.

يحق لموظفي الياه سات من مواطني دولة الإمارات الاستفادة من أنظمة مزايا التقاعد، كما يحق للموظفين الوافدين الحصول على مكافأة نهاية الخدمة التي يديرها صندوق أبوظبي للتقاعد. وقد ظلت مساهمة مواطني دولة الإمارات وشركة الياه سات في نظام التقاعد ثابتة عند مستوى 5 بالمائة من قبل الموظف و15 بالمائة من قبل صاحب العمل، على التوالي، منذ عام 2020. وبما أن الاشتراكات في أنظمة التقاعد ومكافآت نهاية الخدمة إلزامية وفقاً لقانون العمل الإماراتي وقانون صندوق أبوظبي للتقاعد، فيجب اشتراك جميع الموظفين وأصحاب العمل حسب الاقتضاء. ويرد توضيح المساعدة المالية التي تلقتها شركة الياه سات ونسبة مساهمة الحكومة فيها بالتفصيل في التقرير السنوي لعام 2023 المتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.

في عام 2023، ساهمت الياه سات بشكل كبير في الأثر

(الاستثمار في البنية التحتية والخدمات) بالمليون دولار أمريكي



خدمة العملاء والمجتمعات

"تتبع الياه سات نهجًا قويًا يضع العملاء في صلب اهتمامه وذلك في جميع عملياتها من خلال توفير خدمات الاتصالات الفضائية الأساسية. وتلتزم الياه سات بتقديم خدمات سريعة وموثوقة وفعالة يسهل الوصول إليها خلال الأزمات في المناطق المنكوبة لإنقاذ الأرواح، وتوفير الاتصالات للمجتمعات التي لا تحصل على خدمات كافية أو تفتقد كلية لتلك الخدمات، ودعم حماية البيئة من خلال حلولنا المناخية المتطورة في قطاع تكنولوجيا الفضاء."



خالد عبدالله عمر الكاف
الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية، الياه سات

تلتزم في الياه سات بتقديم حلول فضائية متطورة للعملاء والمجتمعات على الصعيد العالمي، وتتسم هذه الحلول بالابتكار والفعالية من حيث التكلفة. وبلاستعانة بخبراتنا التكنولوجية وفكرنا المتمركز حول العميل، نهدف إلى تلبية توقعات العملاء وتجاوز هذه التوقعات بما يضمن تحقيق أقصى

مستويات الرضا لديهم. كما نهدف إلى تحقيق الريادة في تقديم خدمات موثوقة وسريعة لدعم جهود الاستجابة للكوارث. ونكرس جهودنا لسد الفجوة الرقمية من خلال توسعة نطاق الاتصال ومعالجة العوامل التي أسهمت في حدوث هذه الفجوة.

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- الاستثمار والتطوير المجتمعي
- إدارة علاقات العملاء
- الاستجابة للكوارث

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

- إتاحة خدمات فضائية ريادية ومنافسة
- تطوير القدرات المحلية المتقدمة في صناعة تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير فيها

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

- تأسيس بنية تحتية تلبي الاحتياجات وتتسم بالمرونة والقدرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة

- المبدأ السابع: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية.
- المبدأ الثامن: إطلاق المبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية بشكل أكبر.
- المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

إدارة علاقات العملاء

تلتزم الياه سات بالتميز في خدمة العملاء من خلال وحدة خدمة العملاء (CCU) المركزية، وتقوم الياه سات بتنفيذ برامج مختلفة لضمان جودة الخدمات وتجارب العملاء وتقييمات تفاعلات العملاء. وتعمل الشركة باستمرار على تعزيز خدمة العملاء من خلال التدريب على إدارة علاقات العملاء وتطبيق بروتوكولات فعالة لتصعيد الملاحظات وأنظمة متقدمة لإدارة علاقات العملاء. وتلتزم الياه سات بوضع التزامات ومستهدفات ومؤشرات أداء رئيسية رسمية لإدارة علاقات العملاء، ومواءمة استراتيجياتها مع أفضل الممارسات العالمية لتلبية احتياجات العملاء وتعزيز التميز في تقديم الخدمات.

3. شراكة مع شركة مانيج إنجن لتطوير حلول مكتب الدعم لتتبع الحوادث وطلبات التغيير.

وقد واصلنا التركيز على التوسع في المبادرات الرامية إلى ضمان الجودة وقياس رضا العملاء وتقييمات جودة تفاعلات العملاء. أجرينا تحسينات على نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية بوحدة خدمة العملاء لدينا بحذف خيارات اللغة غير الضرورية لضمان الوصول إلى وكلائنا بسلاسة. وبالإضافة إلى ذلك، عززنا خدمات الثريا الإلكترونية ذات الصلة ببطاقات إضافة الرصيد وطبقنا كلمات المرور لمرة واحدة لإثراء تجربة المستخدم. وبالتالي، أثمر التزامنا بتعزيز عناصر الشبكة، والإجراءات الداخلية، والأنظمة في تحقيق كفاءة تشغيلية أكبر وموثوقية أعلى في الشبكة مما قلل من حاجة شركاء الخدمة للتواصل مع خدمة العملاء.

في إطار حرصها على وضع متطلبات العملاء في صلب اهتمامها ركزت الياه سات خلال العام 2023 على تعزيز التفاعلات وتقديم الخدمات من خلال وحدة خدمة العملاء (CCU) المركزية في الياه سات. كما كثفنا جهودنا لتطوير العديد من شراكات العمل، مثل:

1. شراكة مع شركة هيوز لأنظمة الشبكات لتقديم حلول دعم العمليات/الأعمال لخدمات ياه كليك.

2. شراكة مع دي إم وورلد، شركة معتمدة حاصلة على شهادة الأيزو 9001:2015

مستوى الخدمة بين فريق وحدة خدمة العملاء وفريق العمليات بالياه سات. قد دعمت اتفاقية مستوى الخدمة المبرمة مع فريق العمليات تبسيط عملية إغلاق طلبات الخدمة أو حالات التصعيد في إطار زمن الاستجابة المتفق عليه والمتوائم مع لوحة مراقبة التغيير وتحليل الأسباب الجذرية. تمثل لوحة مراقبة التغيير مجموعة من إجراءات الحوكمة المتعلقة بتنفيذ أنشطة النظام المخططة في حالات انقطاع الخدمة وإرسال الإشعارات في الوقت المناسب لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. يمثل تحليل الأسباب الجذرية قناة لتقديم تقارير تتسم بالشفافية إلى شركاء الخدمة بشأن أي حوادث غير مخططة قد تتسبب في انقطاع الخدمة، ويدعم هذا التحليل تحديد الإجراءات الوقائية لتجنب وقوع هذه الحوادث مرة أخرى. يؤدي استخدام مجموعة متنوعة من قنوات الاتصال والالتزام بالإقرار السريع والمعاينة الشاملة وتقديم حلول فعالة للمشاكل إلى وجود تحسينات مستمرة، وفي إطار هذه العملية، تتولى وحدة خدمة العملاء إجراء مراجعة دورية لحالات طلبات الخدمات المتكررة بهدف تطوير حلول دائمة من شأنها منع أي انقطاعات محتملة في الخدمة مستقبلاً.

أداء إدارة علاقات العملاء

تتولى، في الياه سات، مراقبة مستوى رضا العملاء على أساس سنوي، كما يعتبر رضا العملاء أحد أهم المقاييس التي يتم قياسها وتتبعها من قبل وحدة خدمة العملاء في الياه سات. ويشير رضا العملاء إلى مستوى رضا عملائنا عن المنتجات والخدمات التي تقدمها الياه سات. وفي عام 2023، حققت الياه سات بكل فخر أداءً قويًا بلغ أعلى نسب السبعينات المنوية لرضا العملاء عن خدمات الثريا فضلاً عن تحقيق نمو مذهل بنسبة 21% لخدمات ياه كليك مقارنة بالعام السابق. وقد تحسّنت الدرجة الإجمالية لرضا العملاء عن خدمات الثريا وياه كليك مجتمعاً بنسبة 10% تقريباً في عام 2023 مقارنةً بعام 2022.

رضا العملاء (درجات رضا العملاء)	1 الثريا	2 ياه كليك
2021	53%	37%
2022	79%	52%
2023	77%	73%

يتوفر مستويان من الدعم فيما يخص أي شكوى أو طلب يقدمه العملاء، حيث يقدم شركاء الخدمة لدى الباه سات المستوى الأول من الدعم، ويتعاملون مع عمليات المبيعات والخدمات داخل الدولة الخاصة بالمستخدمين النهائيين لمنتجات وخدمات الباه سات. وإذا لم يتمكن المستوى الأول من الدعم من حل أي شكوى أو الرد على أي طلب، فيتم تصعيد الشكوى أو الطلب إلى الباه سات وهو ما يمثل المستوى الثاني من الدعم. وفي معظم الحالات، يتم حل الشكاوى أو الطلبات التي يتم تصعيدها من قبل المستوى الأول من الدعم عن طريق شركاء الخدمة المعيّنين بعد الحصول على التوجيه المناسب من الباه سات. وقد شهد عدد شكاوى أو مشكلات أو استفسارات العملاء التي تلقتها الباه سات في عام 2023 انخفاضًا للعام الثاني على التوالي. وبالمثل، سجلت الباه سات انخفاضًا في عدد الشكاوى أو المشكلات الواردة من العملاء بمقدار 155 شكوى أو مشكلة مقارنة بعام 2022، بالإضافة إلى انخفاض بنسبة 14 بالمائة في إجمالي الاستفسارات وطلبات التغيير، مما يشير إلى وجود اتجاه إيجابي في كفاءة خدمة العملاء.

شكاوى العملاء وطلباتهم	2023	2022	2021	2020
إجمالي الشكاوى/المشكلات الواردة (العدد)	3,917	3,933	4,200	3,950
إجمالي الاستفسارات أو طلبات التغيير الواردة (العدد)	16,578	16,764	16,795	15,442
إجمالي الشكاوى/المشكلات الواردة (العدد)	3,575	3,730	3,653	4,194
إجمالي الاستفسارات أو طلبات التغيير الواردة (العدد)	4,071	4,719	4,671	5,304

شهدت شركة الباه سات في عام 2023 انخفاضًا بواقع 12 % في متوسط وقت إغلاق الخدمة بالنسبة للخدمات المرتبطة بالثريا. وظل متوسط وقت الانتظار للمتعاملين ثابتًا عند 10 دقائق، في حين انخفض متوسط زمن تقديم الخدمة بعد تقديم الطلب بواقع 14 بالمائة في متوسط زمن تقديم الخدمة (متوسط وقت التعامل) مقارنة مع عام 2022، إذا انخفض إلى 66 دقيقة فقط.

الثريا - متوسط وقت الخدمة/تقديم تذكرة الطلب	2023	2022	2021	الوحدة
متوسط وقت إغلاق الخدمة	76	85	76	دقائق
خدمة المتعاملين - متوسط وقت الانتظار	10	10	10	دقائق
خدمة المتعاملين - متوسط زمن تقديم الخدمات (متوسط وقت التعامل)	66	75	66	دقائق

الأداء عند توفر الاتصال عبر الأقمار الصناعية

استحدثت وحدة خدمة المتعاملين في عام 2023 عملية جديدة لإدارة التغيير وإدارة الحوادث. وقد أتاح هذه التحسين لفريق خدمة العملاء تجاوز مستهدفات وقت الاستجابة فيما يخص تذاكر طلبات الثريا وباه كليك. وقد حافظت الباه سات باستمرار على معدل توفر بنسبة 99.9 بالمائة لشبكة/خدمات الأقمار الصناعية لديها طوال السنة. وتمكنت باه كليك، للعام الرابع على التوالي، من تخفيض وقت انقطاع الخدمة مع انخفاض إضافي بلغ نحو 200 بالمائة في انقطاع الخدمة بين أعوام 2020 و2023، مع الحفاظ على العدد الإجمالي للساعات السنوية المستغرقة في تقديم الخدمة.

توفر الاتصال عبر الأقمار الصناعية	2023	2022	2021	2020
توفر الاتصال عبر الثريا (%)	99.93%	99.98%	99.92%	99.97%
إجمالي زمن تقديم الخدمة (بالساعات)	8,760	8,760	8,760	8,784
وقت انقطاع الخدمة (بالساعات)	6.48	1.58	7.36	2.96
توفر الاتصال عبر باه كليك (%)	99.99%	99.98%	99.97%	99.96%
إجمالي زمن تقديم الخدمة (بالساعات)	8,760	8,760	8,760	8,784
وقت انقطاع الخدمة (بالساعات)	1.31	1.66	2.63	3.86

توفر أجهزة الإرسال والاستقبال عبر الأقمار الصناعية

ترسل الأقمار الصناعية البيانات باستخدام أجهزة الإرسال والاستقبال من خلال ترددات متعددة، بما في ذلك "C" و"Ku" و"Ka" و"L"، وذلك ضمن أسطول الأقمار الصناعية لشركة الباه سات. ويشير قياس مدى توفر أجهزة الإرسال والاستقبال إلى المدة التي تعمل خلالها وظائف أجهزة الإرسال والاستقبال للقمر الصناعي وترسل البيانات بفاعلية. ويُمكن لعوامل مثل العيوب في الأقمار الصناعية، أو مشكلات البيانات الواردة، أو تحديات التكوين أن تعطل وظائف أجهزة الإرسال والاستقبال. وقد قدمت أقمار الباه سات أداءً مثاليًا خلال السنوات الأربع الماضية، إذ تجاوز متوسط توفر أجهزة الإرسال والاستقبال 99.9 بالمائة. ومن اللافت أن جميع الأقمار الصناعية تقريبًا حققت توفرًا نسبته 100 بالمائة طوال عام 2023.

القمر الصناعي	النطاق	2023	2022	2021	2020
AY 1	C- Band	100%	100%	100%	99.87%
	Ku - Band	100%	100%	100%	99.80%
	Ka- Band	100%	100%	100%	99.85%
AY 2	Ka- Band	100%	100%	100%	100%
AY 3	Ka- Band	100%	100%	100%	100%
T 2	L- Band	100%	100%	99.96%	100%
T 3	L- Band	99.95%	99.99%	99.92%	100%

توفر الاتصال عبر بوابة باه كليك

تُسهل بوابات الأقمار الصناعية، التي تعمل كمحطات أرضية مرتبطة بمركز تشغيل الشبكة، تبادل البيانات (الإرسال والاستقبال) مع الأقمار الصناعية الموجودة في المدار. وقد حافظت موثوقية هذه البوابات، التي تُشكل ركيزة أساسية في تبادل البيانات مع أقمار الباه سات، على متوسط معدلات توفر كبيرة تجاوزت 99.9 بالمائة خلال السنوات الأربع الماضية.

القمر الصناعي	موقع البوابة	2023	2022	2021	2020
AY 2	لوكسمبورغ	99.97%	99.98%	99.98%	99.89%
	أثينا	99.95%	99.98%	99.98%	99.93%
	مدريد	99.95%	99.98%	99.95%	99.94%
AY 3	أبوظبي	100%	100%	100%	99.98%
	أثينا	99.97%	99.96%	99.98%	99.94%
	لوكسمبورغ	99.98%	99.96%	99.97%	99.88%

الاستجابة للكوارث

تتبع الباه سات الصدارة بين المؤسسات الساعية إلى دعم جهود التخفيف من حدة الأزمات الإنسانية، فهي توفر أحدث حلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية للجهات الحكومية وغير الحكومية. وتلتزم شركة الباه سات باعتبارها أحد الموقعين الملتزمين على ميثاق الأمم المتحدة للاتصال أثناء الأزمات، بتحسين مستوى خدماتها، ووضع التزامات راسخة للاستجابة للكوارث، وتشجيع الابتكار في مجالات مثل التحذير من الكوارث والنشر السريع، مما يؤكد وعودها بتحقيق الريادة في حلول الاتصالات أثناء وقوع الأزمات.

يؤكد نهج الشركة في الاستجابة للكوارث على التزامها بتوفير خدمات اتصالات موثوقة عبر الأقمار الصناعية أثناء الكوارث الطبيعية، ما يضمن الاتصال من دون انقطاع لمهام البحث والإنقاذ خلال حالات

مجاني للتحديث تلبية للمتطلبات الملحة للمجتمعات المتضررة في الوقت المناسب. وقد تم نشر هواتف الثريا الفضائية أثناء جهود الاستجابة للكوارث في ملاوي في أعقاب إعصار فريدي الذي كانت له عواقب وخيمة على دول في أفريقيا بالقرب من جنوب غرب المحيط الهندي.

تتبع هذه الإجراءات المتخذة روح العمل لدينا المتجسدة في الاستفادة من قدراتنا التكنولوجية لخدمة المجتمعات على مستوى العالم، لا سيما في أوقات الأزمات.

تمامًا. فقد كانت اتصالاتنا الفضائية المتطورة مفيدة في 8 حوادث شهدت كوارث طبيعية مثل الزلازل، ونداءات الاستغاثة من البحر، والفيضانات، إذ أدت هواتف الباه سات الفضائية دورًا مهمًا في عمليات الإنقاذ وأنقذت حياة نحو 129 شخصًا في مناطق مختلفة من العالم شملت المغرب، تركيا، اليابان، إيطاليا، جنوب الصين، ليبيا وأفغانستان. كما قدمت الباه سات الدعم لأكثر من 300 فردًا واجهوا مواقف صعبة ناجمة عن أنشطة البشر. واستفاد الفريق من مجموعة من حلول الثريا والياه سات في تقديم خدمات متعددة بكفاءة، بما في ذلك تفعيل بطاقات "sim" وتوفير وقت



الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات والاستثمار المجتمعي

إمكانية استخدام الاتصالات

تشارك شركة الباه سات في أنشطة التعاون العالمي الرامية إلى تعزيز الاتصال بالإنترنت وتمكين الوصول إلى المعلومات، خاصةً للمجتمعات التي لا تتلقى الخدمات أو تحصل على قليل منها. وتتضمن مبادراتنا توفير اتصال قوي بالإنترنت ودعم التعلم الإلكتروني، وكذلك تقديم التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتطبيب عن بُعد، واتصالات الرعاية الصحية، لا سيما أثناء الأزمات الإنسانية. وتلتزم الشركة بسد الفجوة الرقمية عن طريق تعزيز الوصول إلى خدمات الاتصالات، وتقديم التدريب الموجه، ودعم مبادرات التعاون الرقمي العالمية، وتحسين خدمات الاستجابة للكوارث واستمرارية الأعمال.

تستمر الشركة في تقديم مجموعة من التحسينات التكنولوجية التي استحدثت في مكونات وأنظمة الشبكة بطريقة منهجية لتقديم الخدمات لقاعدة المتعاملين معنا. وقد نُفذت التحسينات المُخصصة لكل من الفئات الرئيسية للمتعاملين لدينا، التي يستفيد كل منها من الشبكات والأنظمة المصممة تحديدًا لتلبية احتياجاتهم الفريدة. وتعمل تقنيات الباه سات وخدماتها على تمكين استخدام الاتصالات بالطرق التالية:



دراسة حالة:

دراسة حالة - الباه سات تنقذ الأرواح

أثبتت الباه سات، في 21 فبراير 2023، دورها المهم في الاستجابة للطوارئ عن طريق مساعدة سفينة منكوبة على متنها 56 فردًا بالقرب من جنوب غرب المغرب، واستخدمت شركة الباه سات قدراتها المتقدمة في مجال الأقمار الصناعية لاتخاذ إجراء مباشر سهّل عملية إنقاذ الركاب، بما في ذلك النساء والأطفال، الذين واجهوا خطرًا محددًا بسبب الحالة المتردية لقاربهم. ويجسد هذا التدخل تفاني الشركة في ركيزة "خدمة المتعاملين والمجتمعات"، فهو لا يقدم الاتصال فحسب، بل يضمن سلامة وأمن الأفراد في المواقف العسيرة باستخدام حلول الاتصالات الموثوقة.



المشمولة بخدمات الباه سات والثريا، واتخاذ الإجراءات بناءً على طلبات الطوارئ لتمكين الخدمة للأفراد في المناطق المنكوبة والنائية. وسيساعد في مراقبة جودة الخدمة في المناطق المتضررة وسيعالج المتطلبات اللازمة على نحو استباقي لتوفير اتصالات عبر الأقمار الصناعية من دون انقطاع لكل طلب مقدم. كما نراقب مؤشرات الأداء الرئيسية في إطار إجراءاتنا بشأن الأوضاع المتعلقة بالكوارث لتقييم فعالية اتفاقية الدعم التشغيلي لدينا. وفيما يلي المستهدف والأداء لعام 2023:

مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	المستهدف	الإنجازات
الدعم في حالات الكوارث المقدم عبر الاتصال والإغاثة الناجحين في الوقت المناسب من إجمالي طلبات دعم الكوارث المستلمة.	%	75	80
وقت الاستجابة للكوارث من زمن استلام معلومات الكارثة لأول مرة.	عدد الساعات	80	77
اتصال الشبكة المقدم في المنطقة المتأثرة بالكارثة من إجمالي القدرة الاستيعابية لتحمل الشبكة.	%	94	94

تعكس إجراءاتنا التزامنا الثابت بالدعم الإنساني، إذ نسعى جاهدين للمساعدة في إنقاذ الأرواح، وخدمة المجتمعات، ودعم جهود التعافي عبر حلول الاتصال المتقدمة والموثوقة

التاريخ	نوع الحادث	المجال	التفاصيل	عدد الأفراد الذين تلقوا المساعدة
فبراير 2023	زلزال	تركيا	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ والدعم الإنساني أثناء أحد الزلازل.	34
فبراير 2023	طلب استغاثة قادم من البحر	المغرب (جنوب غرب)	تم إخطار مركز عمليات الشبكة العالمي التابع للياه سات بشأن نداء استغاثة من أحد المتعاملين في جنوب غرب المغرب، أفاد بتضرر قارب في البحر وعلى متنه 56 راكبًا تقريبًا، أغلبهم من كبار السن والنساء والأطفال. وقد طلب المتصل الإنقاذ العاجل نظرًا لإعياء الركاب وإغمائهم، والخطر الوشيك لغرق القارب في حال ترك تائهًا لفترة أطول من ذلك.	56
أبريل 2023	نداء استغاثة	منطقة شمال إفريقيا	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ ودعم الاستغاثة.	306
مايو 2023	زلزال	اليابان	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ والدعم الإنساني أثناء أحد الزلازل.	5
مايو 2023	طلب استغاثة قادم من البحر	إيطاليا	تلقي نداء استغاثة من أحد مستخدمي هواتف الثريا في البحر الأبيض المتوسط.	7
مايو 2023	طلب استغاثة قادم من البحر	بحر الصين	خلال عملية بحث وإنقاذ في المياه الدولية، عملت شركة الباه سات وشركة الثريا للاتصالات، ذراع خدمات الاتصالات المتنقلة التابعة لها، بصورة وثيقة مع الهيئات الحكومية الصينية، بما في ذلك سفارة الصين في دولة الإمارات العربية المتحدة ومركز تنسيق البحث والإنقاذ البحري لإنقاذ مجموعة من الصيادين الصينيين تقطعت بهم السبل في البحر.	5
سبتمبر 2023	زلزال	المغرب	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ والدعم الإنساني أثناء أحد الزلازل.	2
سبتمبر 2023	الفيضانات	ليبيا	سهلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ والدعم الإنساني أثناء الفيضانات.	4
أكتوبر 2023	زلزال	أفغانستان	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ والدعم الإنساني أثناء أحد الزلازل.	16
أكتوبر 2023	نداء استغاثة	منطقة الشرق الأوسط	سهّلت هواتف الباه سات الفضائية الاتصالات الضرورية للإنقاذ ودعم الاستغاثة.	1

أعدت شركتنا اتفاقية دعم تشغيلي لتعزيز التزامها ببرنامج "الياه سات تنقذ الأرواح" وضمن إطار الباه سات للاستدامة. أما الغرض من هذا الإجراء فكان المسارعة إلى الاستجابة في المواقف التي يتم فيها الإبلاغ عن أي كارثة طبيعية في الدول

خدمات الياه سات

دعم الاتصالات المقدم

الشركات

تقدم شركة الياه سات حلولاً مخصّصة تلبي احتياجات الاتصالات الفريدة للشركات، مما يضمن اتصالاً موثوقاً بدعم عمليات الشركات ويسمح بالاتصال الفعّال، ومن ثم تعزيز النمو والاتصال في قطاع الشركات.

الثريا

المتخصّصة في تقديم حلول الاتصالات المهمة لمختلف القطاعات بما يشمل الطاقة والمؤسسات والحكومة والترفيه، والخدمات البحرية، والإعلام وجهود الإغاثة، وتضمن هذه الحلول اتصالات موثوقة وأمنة، لا سيما في المناطق النائية التي لا تتلقى الخدمات أو تحصل على قليل منها، وبالتالي تربط المجتمعات، وتسهل العمليات في الأوضاع الحرجة. وتجسد الخدمات المقدّمة من الثريا في مجال حلول النقل البحري مثل "الثريا مارين ستار" وخدمات مثل الثريا إيرو للاتصالات الجوية، والثريا VSAT+ لتحسين خدمات الاتصال واسع النطاق، والتتبع المتقدم للمركبات البرية من خلال خدمة الثريا سات تراك التزامها بالحفاظ على اتصال المجتمعات برّاً وبحرّاً وجوّاً.

THURAYA

YahClick

ياه كليك

الحلول الحكومية من الياه سات

تلعب دوراً حيوياً في ربط المجتمعات النائية والتي لا تحصل على خدمات كافية من خلال توفير خدمات الاتصال واسع النطاق. ويؤدي ذلك بدوره دوراً مهماً في سد الفجوة الرقمية، والوصول إلى الخدمات الأساسية مثل التعليم، والرعاية الصحية، والخدمات الحكومية، وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في هذه المناطق.

الياه سات
GOVERNMENT SOLUTIONS

ربط المناطق النائية، وبصورة لافتة عبر شراكاتنا في جنوب السودان مع شركة غيت فور تكنولوجيز (G4T)، وفي نيجيريا مع شركة الاتصالات الفضائية النيجيرية المحدودة (NIGCOMSAT). وأدت أنشطة التعاون هذه إلى تعزيز الاتصال واسع النطاق عبر الأقمار الصناعية ليشمل مناطق افتقرت في السابق إلى خدمة الإنترنت الموثوقة، مما سهل إجراء التحسينات في التعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية.

ربط المجتمعات والاستثمارات المجتمعية

يستند نهج الاستدامة الذي تتبعه الياه سات إلى تعزيز الاتصال المجتمعي، بالتركيز على توفير البنية التحتية الأساسية للأقمار الصناعية إما مباشرة أو بالتعاون مع الشركاء. وتلتزم المؤسسة بالتوصل إلى فهم تام لأثرها المجتمعي، باستخدام مقاييس متنوعة مثل القدرة على تحمل تكاليف الخدمة، وتقليص الفجوة الرقمية من خلال الوصول إلى الإنترنت، وتقييم المزايا الاقتصادية غير المباشرة والعائدات الاجتماعية. ويؤدي التقييم المستمر هذا دوراً مهماً في تنقيح استراتيجيات الاستثمار المجتمعي لدى الياه سات، عبر المساهمة في جهود معالجة الفجوة الرقمية، وتشجيع النمو الشامل.

أعدت شركة الياه سات إطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2023 لتبني المسؤولية الاجتماعية للشركات وترسيخ حضورها في نهجها

وسلوكلها وثقافتها وعملياتها الأساسية. ويتواءم إطار الشركة هذا على نحو وثيق مع إطار الاستدامة لديها، إذ يكمل استراتيجيتها المؤسسية، ورسالتها ورؤيتها المؤسسية وقيمها الأساسية. ويوضح إطار الاستراتيجية طموح الشركة لتصبح رائدًا في المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطاع اتصالات الفضاء والأقمار الصناعية، وتنفيذه لفائدة المجتمعات والبيئة حيث تعمل الشركة. وتناقش تفاصيل إضافية عن إطار العمل في القسم المخصص لإطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لدى الياه سات.

استهلّت شركة الياه سات عدة مشاريع متوائمة مع إطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لخدمة المجتمعات وإحداث أثر إيجابي على البيئة الطبيعية. من خلال حلول الأقمار الصناعية المتطورة، تُحدث الياه سات تأثيراً كبيراً على المجتمع والبيئة. وتشمل الأمثلة مراقبة موارد المياه لمنع التسربات، والرّي الذكي للحفاظ على المياه، ومراقبة جودة الهواء لمنع انبعاثات الكربون، ومراقبة الطقس، والكشف المبكر، والإنذار والوقاية من الفيضانات، وحرائق الغابات، والأعاصير، والزلازل، وأمواج التسونامي، وحماية الأرواح، وحماية التنوع البيولوجي. علاوة على ذلك، شارك موظفو الشركة بفاعلية في مبادرة زراعة أشجار المنغروف عبر التطوع لمدة 165 ساعة للمساهمة في تعهد دولة الإمارات بغرس 100 مليون شجرة منغروف بحلول عام 2030 وأن تصبح دولة رائدة عالمياً في حلول التغيّر المناخي القائمة على الطبيعة.

خدمة المجتمعات

حقّقت شركة الياه سات تقدماً كبيراً في عام 2023 في ربط المجتمعات النائية بالإنترنت والاتصالات، ما عزّز تفانيها للمساهمة في سد الفجوة الرقمية. وتمثلت الأهداف الرئيسية لتوفير الاتصال بالإنترنت في المدارس في دعم الحصول على التعلّم الرقمي المبتكر المناسب للأطفال، وتحسين مخرجات التعلّم عند أطفال المدارس، وزيادة معدل الحضور بين أطفال المدارس، وتطوير المهارات الرقمية للمعلمين وتعزيز نظام الإدارة التعليمية المدرسية.

أدى التعاون مع وزارة التعليم في رواندا إلى تطوير مبادرة التعليم الرقمي التحولي. وقد سهّل المشروع الوصول إلى المحتوى التعليمي المحدث وأحدث المناهج الدراسية للأطفال والمعلمين في المناطق الريفية، وذلك بالاستفادة من البنية التحتية للإنترنت عبر الأقمار الصناعية لشركة الياه سات من خلال خدمة الثريا وياه كليك. وقدمت هذه المبادرة منصة ميسورة التكلفة ومستدامة لحلول التعليم، وهي متوائمة مع أهداف التنمية المستدامة. ونجحت المرحلة الأولية في ربط 20 مدرسة بالإنترنت لخدمة متطلبات التعلّم الإلكتروني.

شهدت غانا تحسناً مماثلاً في الحصول على التعليم من خلال خدمات الاتصال واسع النطاق من ياه كليك، المقدمة بالشراكة مع وزارة التعليم. وعملت هذه المبادرة على سد الفجوة للطلاب والموظفين في المناطق الريفية، وذلك بمنحهم إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية المهمة عبر الإنترنت. وتم بلوغ إحدى مراحل الإنجاز الرئيسية من خلال ربط 636 مدرسة و20,000 طفل تقريباً، ما

1906

مدرسة تم تزويدها باتصال الإنترنت في أفريقيا

أدى إلى قفزة رقمية في التعليم.

أدت خدمات ياه كليك للاتصال واسع النطاق في زيمبابوي دوراً مهماً في توسيع الاتصال بالإنترنت ليشمل 850 مدرسة ريفية. ولم يقتصر ذلك على التعليم فقط؛ بل وفر شريان حياة، ربما يسهم في إنقاذ الأرواح بربط المجتمعات بالمعلومات والموارد الأساسية وتحسين حياة الأفراد والمجتمعات.

وأحدث نشر خدمات الثريا ثورة في المشهد التعليمي لأكثر من 400 مدرسة في جنوب إفريقيا في الوقت ذاته. فقد قدمت هذه الخدمة مصدرًا موثوقًا للإنترنت والاتصالات للطلاب والمعلمين على حدٍ سواء، فوفرت بذلك التكنولوجيا والأدوات التعليمية للمناطق المحرومة. وتُعد هذه المبادرة شهادة على تفاني شركة الياه سات لتحسين فرص التعليم وتعزيز نمو المجتمع عبر الاتصال.

تؤكد هذه المبادرات مجتمعة التزام الشركة الثابت باستخدام التكنولوجيا لإحراز التقدّم الاجتماعي ومواءمة عملياتها التشغيلية مع الأهداف العالمية الواسعة

الاستثمار في الأفراد

تلتزم الشركة بتمكين موظفيها عبر تزويد كل موظف بالموارد اللازمة لتحقيق النجاح. وتسعى الشركة جاهدةً لاستقطاب الموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم عن طريق الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة ومجزية يسودها التكافؤ، مع الحفاظ على مستويات مناسبة من التنوع وتشجيع التوظيف في الوقت ذاته.

أبرز الجوانب التي تمت تغطيتها

- مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
- الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان
- جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

- خلق ثقافة الفضاء وخبراته

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

- إحداث تحسينات كبيرة في كفاءة سوق العمل
- تنمية قوى عاملة عالية المهارة والإنتاجية

أهداف التنمية المستدامة

- 1. صحة جيدة
- 2. التعليم الجيد
- 3. المساواة بين الجنسين
- 4. العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- 5. السلام وهدوء المؤسسات القوية

مبدأ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة - حقوق الإنسان والعمل

- المبدأ الأول: يتعين على الشركات دعم حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا واحترامها.
- المبدأ الثاني: ضمان أنهم غير متواطئين في انتهاكات حقوق الإنسان.
- المبدأ الرابع: إزالة كافة أشكال العمل القسري والإجباري.
- المبدأ الخامس: الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال.
- المبدأ السادس: إلغاء التمييز في الاستخدام والمهنة.



منى سالم مصبح المهيري،

مديرة إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة الياه سات

مبيلعتا رملد باهمصاع بالمتلا يزعتا رقبه نه لهيتمتع ت لعمتجمال رهمهنلا

دراسة حالة:

دراسة حالة - دعم أول إماراتية تتسلق جبل إيفرست ولوتس في يوم واحد

تشرفت شركة الياه سات بدعم متسلقة الجبال الإماراتية دانة العلي في 25 مايو 2023، وهي أول سيدة إماراتية تتسلق قمة جبل إيفرست ولوتس في يوم واحد كجزء من تحدي "القمم".

وقدمت الشركة دعمًا مهمًا لتجديات الاتصال التي واجهت دانة في جبال الهيمالايا عبر تزويدها بمعدات أقمار صناعية مهمة شملت هاتف الثريا XT-PRO، وجهاز اتصال واسع النطاق من الثريا +IP وذلك لضمان سلاسة الاتصال مع زمن بث وبيانات مجانية.

وعملت شركة FrontM، الشريك التقني للثريا وكإجراء إضافي للسلامة، على تمكين التتبع المباشر لدانة على منصة الثريا SatTrack، ما أتاح متابعة فورية لعودتها وهبوطها. وقدمت شركة الياه سات الدعم لدانة لتحقيق هذا الإنجاز التاريخي، وهو بمثابة إلهام لمن يسعون إلى تحقيق أحلامهم من خلال الاستكشاف. وحافظت الشركة على اتصال دانة طوال هذه الرحلة المثيرة عبر حلول التنقل من الثريا، التي تضمن السلامة والأمن في المرتفعات العالية خارج نطاق الشبكة الأرضية. وتظل الشركة ملتزمة في تقديم تغطية صوتية وتغطية للاتصال واسع النطاق في جميع أرجاء جبال الهيمالايا من خلال ذراع الاتصالات المتنقلة التابعة لها، وهي الثريا. ويؤكد هذا الاستثمار المجتمعي التزام الشركة بربط المجتمعات وتمكين الأفراد، ويتواءم مع ركيزة "خدمة المتعاملين والمجتمعات" ضمن إطار الاستدامة.

علاوة على ذلك، دعمت الشركة المجتمعات المحلية بإشراك الشباب المحلي وتمكينه. ففي عام 2023، وظفت الشركة 13 متدربًا في 11 إدارة لتقديم التدريب الفني. كما وفرت الشركة تدريبًا على المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة للغاية في جامعة أبوظبي وواصلت تقديم دعمها لمجلس شباب الياه سات. ويمثل المجلس برنامجًا فريدًا يطلق فرصًا عظيمة للمواطنين الإماراتيين الشباب لكسب دروس قيمة في القيادة وتقديم إسهامات محورية، بما يواكب الأهداف الوطنية حول الابتكار والتكنولوجيا بصورة فاعلة.

التوظيف

أعدت إدارة رأس المال البشري في شركة الياه سات سياسة فعّالة لرأس المال البشري لتمثل لقانون العمل الإماراتي وصندوق أبوظبي للتقاعد. وتتفقد هذه

السياسة بأعلى معايير حوكمة الشركات، وتوضح استراتيجية الشركة في تحديد الأفراد واستقطابهم وتعيينهم، ممن يمتلكون المهارات والمؤهلات والسمات

المطلوبة لتحقيق أهداف الأعمال المقررة من الشركة. علاوة على ذلك، تتواءم هذه العملية مع متطلبات القوى العاملة للشركة فيما يخص سد المناصب الشاغرة. وتسهم

الشركة في توفير بيئة مؤسسية جديدة بالثقة وأخلاقية من خلال ضمان الشفافية في عمليات التعيين، وتقييمات أداء الموظفين، وعلاقات الموظفين.

سياسة رأس المال البشري ومزايا الموظفين

تعرض سياسة رأس المال البشري لشركة الياه سات قيم الشركة، وبيان الرؤية، وبيان الرسالة والسياسة الأساسية حول توقعات الموظفين بشأن الطريقة التي سيعاملون بها وكيف تدعم الشركة مواردها الأكثر الأهمية، أي موظفيها.

يتمتع كل موظف في شركتنا بمجموعة متنوعة من المزايا، المخصصة وفق دور كل منهم وجنسه وجنسيته. وقد حسّنت الشركة من حزمة مزايا الموظفين في عام

القوى العاملة بالشركة

يشكل تأمين المتخصصين المتمرسين وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين عناصر شديدة الأهمية في دفع شركة الياه سات نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتلتزم الشركة في الاحتفاظ بقوى عاملة عالية الكفاءة من أجل تحقيق الاستفادة طويلة الأجل في مسعاها لتعزيز النمو المهني

والشخصي بين موظفيها. فقد عملت الشركة على تعزيز قواها العاملة في عام 2023، بما يعزز أوجه التآزر والكفاءات التشغيلية المتوائمة مع الأهداف الاستراتيجية. تعرض فيما يلي المعلومات المتعلقة بالقوى العاملة للشركة:

الموظفون	2023	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموظفين	421	457	477	389
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	402	418	416	330
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي	0	0	0	0
إجمالي عدد المتقاعدين و/أو الاستشاريين	19	39	61	59

نراقب القوى العاملة لدينا على نحو دوري من خلال تشجيع التنوع بين الجنسين وتشجيع المرأة في الأدوار الفنية والعي. وفي إطار سياسات رأس المال البشري لدينا، فإننا نتبع بانتظام التوظيف على مستويات مختلفة لضمان التوع في التوظيف وإجراءات التوظيف لدينا.

القوى العاملة حسب مستوى التوظيف

2023	2022	2021	2020
57	67	60	50
5	8	5	4
52	59	55	46
100	108	88	65
10	13	8	6
90	95	80	59
245	243	268	215
54	53	57	45
191	190	211	170

ظل عدد الوظائف الجديدة ثابتًا خلال السنوات الثلاث الأخيرة في عام 2023 رغم الانخفاض في تعيين الموظفين الجدد بصورة عامة. ونحن نعمل باستمرار على تعيين

المرشحين المناسبين للأدوار المتخصصة في قطاع تكنولوجيا الفضاء والأقمار الصناعية، لضمان الاحتفاظ بمجموعة قوية من القوى العاملة.

التعيينات الجديدة

2023	2022	2021	2020
31	47	46	12
8	8	8	3
23	39	38	9

نحرص دائمًا على استلهام الدروس المستفادة التي اكتسبناها عام 2022، لتحسين مستوى الدراية لدينا بالدوافع وراء تخلي الموظفين عن عملهم في شركتنا. فقد شهدنا في عام 2023 ازديادًا ملحوظًا في نسبة الموظفين المتفرغين الذين تخلوا عن وظائفهم لدى شركتنا مقارنةً

بالانخفاض الذي حدث بين عامي 2021 و2022. كما واجهنا ازديادًا أيضًا في عدد المتقاعدين والاستشاريين الذين تخلوا عن عملهم لدينا مقارنةً بالازدياد الذي جرى عام 2021؛ إذ يرجع السبب وراء هذه الزيادة إلى انتهاء المشروعات أو استيفاء شروط عقود هؤلاء الموظفين.

معدل دوران الموظفين

2023	2022	2021	2020
54	52	25	27
23	13	5	12

البشري في الياه سات على تكيفها مع متطلبات العمل المتغيرة مع التأكيد في نفس الوقت على خصوصية البيانات والامتثال. وتستمر الجهود المبذولة في خبرات الموظفين واستقطاب المواهب والاحتفاظ بهم مؤكدة على التركيز الاستراتيجي على تعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل والاستجابة إلى الأحداث العالمية بمرونة وسرعة.



مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

نشجّع التنوع في مختلف الأدوار الوظيفية بما يشمل مجلس الإدارة ومختلف المستويات الوظيفية، ونراقب أيضًا عملية تطبيق التنوع في مجلس الإدارة على أساس الفئة العمرية. ففي عام 2023، كانت نسبة 56% من أعضاء مجلس الإدارة تتراوح فئتهم العمرية من 30 إلى 50 عامًا، في حين 44% من الفئة فوق 50 عامًا.

لم يتغير مستوى التنوع بين الجنسين للقوى العاملة لدينا كثيرًا على مدار السنوات الأربع الأخيرة بالنسبة للرجال والسيدات من حيث النسبة الإجمالية في إجمالي القوى العاملة لدى الشركة.

الموظفون	2020	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	330	416	418	402
نسبة الموظفات	17%	17%	18%	17%
نسبة الموظفين	83%	83%	82%	83%



¹ تخضع نسبة التوطين للتقدير اعتمادًا على الموظفين المباشرين بدوام كامل لدى الياه سات والثريا عملاً بمنهجية شركة مبادلة للاستثمار

التوطين

تهدف الياه سات إلى دعم وزارة الموارد البشرية والتوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة إسهامًا في تحقيق طموحات الإمارات العربية المتحدة في تطوير القوة العاملة. ومن خلال مبادرة "التدريب من أجل العمل" التي تشرف عليها شركة مبادلة للاستثمار (المساهم الرئيسي في الياه سات)، يمكن للمواطنين الإماراتيين المشاركة في برنامج تدريب أثناء العمل في الياه سات. ويهدف البرنامج إلى توظيف 600 مواطن إماراتي في شركة مبادلة للاستثمار والشركات ضمن مجموعتها، إذ يتولى كل مشترك مسؤوليات محددة لمدة سنتين، يتلقى خلالها الدعم اللازم لتطوره الوظيفي من

خلال التقييمات والتوجيه والإرشاد وصل المهارات. وعند إتمام البرنامج الممتد على مدى سنتين بنجاح، تبدأ الياه سات مباشرة بتعيين المشترك في وظيفة بدوام كامل. وفي عام 2023، عينت الياه سات 13 متدرّبًا في 11 إدارة، كما ظلت ملتزمة بدعمها لمجلس شباب الياه سات، كونه برنامج فريد يرمي إلى تحقيق فرص مميزة لفئة الشباب الإماراتيين، حيث يوضح الجدول أدناه نسبة التوطين التي ظلت ثابتة في آخر أربع سنوات عند 52%، وهو ما يدل على المساعي التي بذلتها الياه سات في تنفيذ المبادرة الوطنية التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين.

التوطين ¹	2020	2021	2022	2023
نسبة المواطنين الإماراتيين من الموظفين بدوام كامل	51.5%	52.1%	52.5%	51.9%
نسبة المواطنين الإماراتيين من الموظفين بدوام كامل	170	175	175	165
المواطنات الإناث من موظفينا بدوام كلي	43	43	43	41
المواطنون الذكور من موظفينا بدوام كلي	127	132	132	123

نسبة الإماراتيين العاملين بدوام كامل في الياه سات

أبدينا التزامنا في تشجيع المرأة على تولي أدوارًا فنية وسلطانا الضوء في إطار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية على الإنجازات التي حققتها المرأة، حيث تناول هذا الحدث

تكريم الإنجازات التي حققتها المهندسات المتميزات، وشدد أيضًا على تفاني الياه سات لتعزيز دور المرأة على الصعيدين الفني والقيادي.

التقدير - جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية للعام 2023 "GCC Gov HR Awards 2023" - تمكين المرأة

تعد جوائز الموارد البشرية من حكومات دول مجلس التعاون الخليجي وجوائز الشباب منصة مرموقة تُقدّر وتحتفي بأبرز الإنجازات المحققة في مجالات الحكمة والموارد البشرية والابتكار وتمكين الشباب.

حصلت إدارة رأس المال البشري في الياه سات على جوائز مرموقة بشأن تمكين المرأة أثناء حفل توزيع جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية للعام 2023، فقد أختيرت الياه سات من بين مجموعة متميزة من الجهات الحكومية والجهات التابعة للقطاعين العام والخاص في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث كُرمت نتيجة عملها الدؤوب والاستثنائي في بناء بيئة عمل تتسم بالتنوع على كافة المستويات. وجاءت الجائزة بمثابة اعتراف بكل ما قدمته الياه سات من المبادرات التمكينية والإجراءات الابتكارية في سبيل تعزيز التوازن بين الرجل والمرأة.

واصلت الياه سات محافظتها في السنوات الثلاثة الأخيرة على تعييناتها للموظفات الإناث ونسبتهن في التعيين بدوام كامل، كما أثبتت التزامها في تشجيع المرأة على تولي الأدوار الفنية والقيادية.

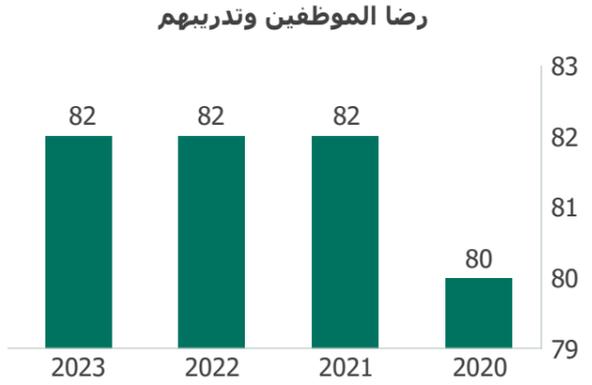


رضا الموظفين وتدريبهم

من خلال تنفيذ برامج تدريبية مكثفة، ومبادرات لتنمية المواهب، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر، فإننا نمكّن موظفينا من الاستفادة من كامل قدراتهم، وهذا الاستثمار لا يفيد الأفراد فحسب، بل يُعزز أيضًا الياه سات ككل. إننا نقوم بإجراء استبيانات سنوية للموظفين لقياس مدى مشاركة الموظفين في مختلف المعايير المتعلقة برأس المال البشري. وفي عام 2023، شارك 98% من الموظفين في

الاستبيان وظلت النتيجة الإجمالية لمستوى رضا الموظفين ثابتة عند 82، متجاوزة المتوسط الإقليمي البالغ 79 ومتوافقة مع أفضل مقارنة معيارية من حيث الأداء. ولقد حققنا صافي نقاط الترويج لموظفينا بقيمة 40 لعام 2023، وخلال دورة الاستبيان الماثلة، تم إعداد أكثر من 100 تقرير إداري، ما يوفر رؤى مهمة للمديرين والفرق فيما يتعلق بمشاركة الفريق والتحديات، ومن المقرر تسجيل العديد من المديرين

في برنامج تدريب تنفيذي مخصص يهدف إلى دعمهم في قيادة المناقشات البناءة وسيتم استخدام النتائج لتنفيذ تدابير عملية تهدف إلى تعزيز المشاركة على نحو أشمل. ونفذت الياه سات في عام 2023 سلسلة من المبادرات لتعزيز مشاركة الموظفين، بما في ذلك ما يلي: ونفذت الياه سات في عام 2023 سلسلة من المبادرات لتعزيز مشاركة الموظفين، بما في ذلك ما يلي:



- ✓ تعزيز سياسات إجازة الأبوة لدعم الموظفين وأسرهم.
- ✓ زيادة أيام إجازة الأبوة من 5 إلى 10 أيام عمل.
- ✓ تقديم جدول عمل بمواعيد مرنة.
- ✓ إطلاق خط دعم مخصص للسفر والصحة النفسية.
- ✓ إطلاق مبادرة "الدائرة المفتوحة"، وهي عبارة عن اجتماع شهري للشركة يُشجع على التواصل المنفتح والتفاعلي مع الإدارة.

ركزت الياه سات أيضًا في عام 2023 بطريقة كبيرة على بناء قدرات القوى العاملة لديها. ولقد أجرينا 12 دورة تدريبية داخلية تغطي مختلف المهارات الفنية والشخصية، بما في ذلك القيادة، وإنترنت الأشياء، وشهادة إدارة المشاريع باحترافية، ومايكروسوفت إكسل، والذكاء الاصطناعي. بالإضافة إلى ذلك، تولت الشركة تسهيل مشاركة 13 موظفًا في 10 دورات فنية متميزة، كما قمنا برعاية توفير 6 شهادات مهنية لموظفينا، بالإضافة إلى ذلك، أكمل اثنان من الموظفين الذين تم رعايتهم في التعليم العالي دراساتهم بنجاح وعادوا كأصول لا

تقدر بثمن إلى الياه سات. وفي عام 2023، حصلت الموظفات بدوام كامل على 8.56 ساعة تدريب في المتوسط، بينما حصل الموظفون بدوام كامل على متوسط 7.15 ساعة تدريب.

100%

نسبة الموظفين المشمولين
بما فيهم الموظفين بدوام
كامل والمقاولين كونهم جزءاً
من نظام إدارة الصحة
والسلامة المهنية المطبق
في الياه سات



قدّمت إدارة الصحة والسلامة والبيئة تدريباً
مكثفاً لموظفي الياه سات ومتعاقدتها
وعمّالها وسهّلت إجراءات تنفيذها، مما
يبرهن على الالتزام الراسخ الذي تتبناه
الشركة في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.
وفيما يلي ملخص الدورات التدريبية
المقدّمة:

مجال التدريب المتخصصة	عدد الموظفين المشاركين	ساعات العمل التدريبية
مكافحة الحرائق المتقدّمة	5	60
الإسعافات الأولية المتقدّمة	8	96
نظام مخاطبة الجمهور/الإذار الصوتي وجوّالات رجال الإطفاء	8	32
الكراسي المخصصة للإخلاء في حالات الطوارئ	11	33

العمليات. وفي ضوء السعي لتحقيق أهدافنا
المتعلقة بالصحة والسلامة، تُشجع الياه
سات على تنفيذ الالتزام بنظام إدارة قائم
على المخاطر، ودمج ثقافة التدريب لضمان
امتثال الموظفين والمتعاقدين للمتطلبات
القانونية والفنية. فهي تعزز الحاجة إلى
المشاركة بانتظام مع جميع أصحاب
المصلحة لدينا لفهم متطلباتهم، وإجراء
مراجعات أداء دورية لنا ولأصحاب المصلحة
لدينا، وتعزيز النزاهة من خلال تنمية ثقافة
تلتزم بأفضل ممارسات الصحة والسلامة.
وبحسب الممارسات المتبعة في مجال
الصحة والسلامة والبيئة ومراجعة إدارة
وتطبيق معيار الأيزو 45001:2018،
نعمل كذلك على تتبع ومراقبة جميع الحالات
التي يحصل بها إصابات ترتبط بالعمل.
واشتملت بعض الإنجازات الرئيسية التي
حققتها في عام 2023 على ما يلي:

الإدارة لمناقشة متطلبات المواصفة
القياسية الدولية ISO 45001:2018 سنويًا،
حيث تُعقد اجتماعات لجنة الصحة
والسلامة مرتين سنويًا، وتُصدر مؤشرات
الأداء الرئيسية (التحديثات الطارئة على
استراتيجية مؤشرات الأداء الرئيسية)
شهريًا، بينما تُعقد الاجتماعات المُخصّصة/
العاجلة عند الحاجة. وفي عام 2023،

الصحة والسلامة

إدارة الصحة والسلامة والبيئة الراسخ لدينا
على خمسة عناصر تشمل ثقافة الصحة
والسلامة المهنية، وإدارة شؤون الأفراد،
ونظام إدارة مخاطر الصحة والسلامة
المهنية، وإدارة أداء نظام إدارة الصحة
والسلامة المهنية، والحوكمة. وحصلت الياه
سات على شهادة "أيزو 45001:2018"
ومتطلبات أنظمة إدارة الصحة والسلامة
المهنية مع التوجيه والاستخدام لمقرها
الرئيسي في أبوظبي، وأبراج الثريا في
دبي، والبوابة الرئيسية في الشارقة، كما
كرست إدارة الصحة والسلامة والبيئة لدينا
جهداتها للحفاظ على أفضل الممارسات
المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية من
خلال تشجيع عمليات التدقيق الدورية
لشهادة أيزو 45001:2018. ويحتوي دليل
نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة في الياه
سات على سياسة محدثة للصحة
والسلامة والبيئة والتي يُشرف عليها مدير

الأداء المُحرز في مجال الصحة والسلامة	2023	2022	2021	2020
إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين	472,804*	515,119*	1,375,965	1,182,412
إجمالي عدد ساعات عمل المتعاقدين	443,361*	405,566*	235,479	199,204
حالات وفاة الموظفين	0	0	0	0
حالات وفاة المتعاقدين	0	0	0	0
إجمالي إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	0	0	2	1
إجمالي إصابات المتعاقدين التي يمكن تسجيلها	0	0	0	0
إصابات الموظفين المهذرة للوقت	0	0	0	0
إصابات المتعاقدين المهذرة للوقت	0	0	0	0

لقد أنشأنا العديد من المنتديات المعنية
بشؤون الإدارة والموظفين والعمّال لتبادل

ملاحظة: *تشمل التقديرات القائمة على متوسط عدد ساعات العمل المسجلة شهريًا

تلتزم الياه سات بمعايير عالية في مجالات
الصحة والسلامة والرفاهية، وهو ما يقلل
من مخاطر العمل ويعزز بيئة آمنة للعمل،
وتتمسك الشركة بتطوير ممارساتها المتبعة
فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة، بفضل
لجنة الصحة والسلامة والبيئة لديها،
والسياسات والإجراءات. وتشمل مبادراتها
التي أطلقتها التدريب على كيفية تطبيق
معايير الصحة والسلامة والبيئة، وبرامج إدارة
التوتر، وسياسات بيئة العمل المريحة،
وتحسين مقاييس الصحة والسلامة والبيئة،
حيث ترمي المبادرات الماثلة إلى المواءمة
مع أفضل الممارسات المتّبعة عالميًا للوصول
إلى أعلى المعايير في مجالات الصحة
والسلامة.

يعد الحفاظ على مكان عمل آمن وصحي
يُعد حق الإنسان أولوية رئيسية
بالنسبة لياه سات. ويعتمد إطار عمل نظام

الأداء الرئيسية في إحدى
المجالات الأربعة وتشمل الجانب
المالي، والنمو، والأفراد،
والاستدامة. وتكشف الياه سات
باستمرار عن نسبة إجمالي أجر
رئيسها التنفيذي إلى متوسط
إجمالي أجر الموظفين بدوام
كامل، مع الحفاظ على نسبة ثابتة
تبلغ 1:5. وبالإضافة إلى ذلك، ظلت
نسبة متوسط الأجر السنوي بين
الموظفين الذكور والموظفات الإناث
ثابتة عند 1:1.2.

100%

نسبة الموظفين
الذين عادوا لعملهم
بعد انتهاء مدة إجازة
الأبوة.

ذاته أيضًا مزايًا إجازة الأبوة. وبنهاية
عام 2023، بلغت قيمة المتوسط
السنوي لأجور الموظفين 137,774
دولار أمريكي، بينما كان للموظفات
114,364 دولار أمريكي. إذ يشتمل
أجر الموظف على الراتب
الأساسي وجميع البدلات المتغيرة
ما عدا مخصصات التعليم للأطفال
والعلاوات السنوية، ويحق
للموظفات عقب ولادة طفل أو
تبنيه أو رعايته لغرض التربية
الحصول على إجازة أبوة مدفوعة؛
فلجميع الموظفين الإناث الحصول
على إجازة أمومة لمدة 90 يومًا
مدفوعة الأجر وإجازة أبوة مدتها 10
أيام للموظفين الذكور. وفي عام
2023، بلغ عدد الموظفين الذين
استفادوا من إجازة الأبوة 24
موظفًا، منهم 5 إناث و21 من
الذكور، وعاد جميع الموظفين البالغ
عدددهم 24 موظفًا لعملهم عند
انتهاء مدة الإجازة.

تتوافق شروط الحوافز والمكافآت
مع الأهداف الاستراتيجية لياه
سات ومع توقعات أصحاب الأسهم،
حيث تحصل الإدارة التنفيذية على
الحوافز بناءً على الأداء السنوي
مقابل المستهدفات المحددة
والتي جرى الاتفاق عليها مع
مجلس الإدارة بوصفها جزءًا من
بطاقة تقييم أداء الشركة لدى الياه
سات؛ فيمكن تصنيف مؤشرات

المظالم

يتم تقديم مظالم الموظفين والتحقيق فيها عبر مكتب الأخلاقيات
والامتثال لدينا، وفي عام 2023، لم يتم تسجيل أي مظلمة تخص التمييز
مما شكّل استمرارًا للسجل النظيف عبر السنوات الأربع الماضية.

معدل التدريب لكل موظف	2023	2022	2021	2020
الموظفات الإناث (معدل التدريب)	8.56	33.3	8.2	11.2
الموظفون الذكور (معدل التدريب)	7.15	22	9.5	10.3

شكلت بعض الدورات التدريبية المحددة التي
قدمت بالتنسيق مع مكتب الأخلاقيات والامتثال،
الإلزامية لجميع الموظفين أم لبعضهم، لينة

مجال التدريب	عدد الموظفين الملتحقين	2023	2022
مكافحة الفساد والرشاوي	417 ²	445	417
الأخلاقيات ونظام أخلاقيات العمل لياه سات	417	445	417
التوعية بضوابط التصدير	417	122	417
التوعية في مجال الصحة والسلامة والبيئية	417	-	417
التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	417	-	417
التوعية بالتدقيق الداخلي	76	62	76
التدريب المخصص بإدارة التصدير			

100%

حصول القوى العاملة
بدوام كامل على تقييم
منتظم
لأدائهم وتطورهم الوظيفي

مراجعة أداء الموظفين وتطورهم الوظيفي

تضمن إدارة رأس المال البشري لدى الياه سات تحقيق
مشاركة شاملة في مراجعات الأداء وبرامج التطوير الوظيفي،
حيث تُمثل هذه المراجعات أهمية كبيرة في تحديد احتياجات
التطوير وتلبيتها، مما يؤدي إلى إعداد جداول تدريبية إعدادًا
دقيقًا. فقد خضع جميع موظفينا بدوام كامل في السنوات
الأربع الأخيرة من مختلف المستويات لتقييم في الأداء وظلت
النسبة ثابتة عند 100%.

الأجور وإجازة الأبوة

اتباعًا لسياسة رأس المال البشري، نحرص على
المحافظة على سياسة الدفع المتساوي

417² موظفًا، منهم موظفين ومتعاقدين ومستشارين بدوام كامل.

مجالات التدريب المتخصصة	عدد الموظفين المشاركين	ساعات العمل التدريبية
نظام التدقيق الداخلي وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 45001:2018	4	64
التدريب على الإلمام بالأوضاع المحيطة ونظم المراقبة	20	60
السلامة في أوقات الطقس الحار	13	13
مسؤوليات مراقبي الحرائق	7	7
التأهب لحالات الطوارئ	14	14
التوجيهات المَقَدَّمة بشأن الصحة والسلامة	119	119
السفر الآمن – جلسة توعوية	155	155
الصحة النفسية – جلسة توعوية	180	180
معدل التدريب لكل موظف	833	

وإجمالاً، تُعدّدت 833 ساعة عمل تدريبية في مجال الصحة والسلامة. وأسفرت جميع الدورات التدريبية عن تنفيذ الياه سات لعملياتها التشغيلية الآمنة دون وقوع

46 الممارسات الأمنية

تتبنى الياه سات إجراءات تشغيلية موحّدة بشأن أمن المواقع تساعد في تقديم التوجيهات اللازمة لإدارة جميع الجوانب المتعلقة بمجال الأمن في الياه سات. ولضمان تأمين مرافق الياه سات من عمليات الدخول غير المصرّح بها إلى مرافقها، يُساعد قسم الصحة والسلامة في تقييم التهديدات الأمنية للمواقع. وعليه، فتخضع المناطق شديدة الخطورة إلى فحوصات تقييم التهديدات الأمنية بجانب تدابير الرقابة الأمنية وخططها.

حقوق الإنسان

تلتزم الياه سات بقواعد الأخلاقيات لديها حيث تؤكد حرصها على الإقرار بمعايير حقوق الإنسان العالمية والمحلية في عملياتها وممارسات التوظيف لديها. ويشمل هذا الالتزام ضمان حقوق العمل ومنع عمل الأطفال والعمل القسري وتعزيز السلامة في مكان العمل. وتلتزم الياه سات بشركائها التجاريين باتباع هذه المبادئ، وتعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي والامتثال للحقوق، مع التقيّد باليات الإبلاغ عن الانتهاكات. وتنخرط الشركة في أعمالها مع شركائها بفعالية وتقيم أدائهم، مما يؤكد على أهمية تقيدها بتنفيذ مبادئ حقوق الإنسان والممارسات الأخلاقية والالتزام بقواعد السلوك المهني لشركاء الأعمال لديها.

تلتزم مدوّنة الأخلاق لدينا شركة الياه سات باتباع جميع إعلانات ومبادئ حقوق الإنسان الدولية والوطنية المتعلقة بممارسات التوظيف والمعاملة العادلة وعمل الأطفال والعمل القسري والصحة والسلامة في مكان العمل. وكما ذكرنا سابقاً، بصفتنا إحدى الشركات الموقّعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)، نضمن بموجبه التزامنا بالمبادئ

تدريب موظفي الأمن	2020	2021	2022	2023
العدد الإجمالي لموظفي الأمن	27	27	30	30
إجمالي عدد موظفي الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً بشأن سياسات المؤسسة بما في ذلك مدوّنة الأخلاق والجوانب المتعلقة بحقوق الإنسان	27	27	30	30
موظفو الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً (%)	100%	100%	100%	100%

العشرة للميثاق، بما في ذلك التدابير المتعلقة بحقوق الإنسان في عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا. ويتعيّن على جميع شركائنا التجاريين، بما في ذلك الموردين، الالتزام بنفس إعلانات حقوق الإنسان ومبادئها، بما في ذلك عمل الأطفال والعمل القسري، على النحو الوارد في مدوّنة قواعد السلوك المهني لشركاء الأعمال لدينا. نوصي موردينا بقوة على مراقبة أدائهم ومعالجته والكشف عنه فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بحقوق الإنسان. بالإضافة إلى ذلك، نشجعهم على تعلم ومشاركة أفضل الممارسات للتعامل مع هذه القضايا بطريقة فعالة. ونُجري أيضاً عمليات الفحص قائم على المخاطر على موردينا وشركائنا التجاريين لمراقبة أدائهم الاجتماعي قبل إبرام أي اتفاق تعاقدية معهم وخلال عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي قضايا تتعلق بحقوق الإنسان إلى قسم الأخلاقيات تمتلك الشركة منصة وآلية للإبلاغ عن أي انتهاك لقواعد الأخلاقيات باستخدام خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات والامتثال. لمزيد من المعلومات بشأن الدعم المُقدّم للشكاوى، يُرجى الاطلاع على أخلاقيات العمل والسلوك التنافسي.



خالد عبدالله عمر الكاف
الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية، الياه سات

تعزيز الحماية البيئية

"تلتزم الياه سات بحماية البيئة من خلال تطوير حلول تقنيات الفضاء لمجابهة التغيّر المناخي كما تسعى جاهدةً لخفض استهلاك الموارد الطبيعية والحفاظ على الطاقة والحد من النفايات وإعادة تدويرها. ونسعى باستمرار إلى تعزيز استخدام الاتصالات عبر الأقمار الصناعية لحماية التنوع البيولوجي البحري والبري والتخفيف من التأثير الناجم عن التغيّر المناخي."

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- التنوّع الحيوي
- إزالة الكربون وآثار تغير المناخ
- إدارة الطاقة
- الإدارة البيئية
- إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
- الاستخدام المستدام للفضاء

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

- عقد شراكات واستثمارات فعّالة على الصعيد المحلي والدولي في قطاع الفضاء

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

- تأسيس بنية تحتية تلبي الاحتياجات وتتسم بالمرونة والقدرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



مبدأ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة - البيئة

- المبدأ السابع: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية.
- المبدأ الثامن: إطلاق المبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية بشكل أكبر.
- المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

الإدارة البيئية

يضم دليل نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بمجموعة شركات الياه سات جوانب نظام الإدارة البيئية الخاضعة لإدارة الياه سات، وينطبق على جميع الموظفين والمتقاعدين وغيرهم من المشاركين في تنفيذ أعمال خاصة بالشركة. التزامها تجاه البيئة من خلال

التركيز على مجالات تشمل تحسين استهلاك الموارد الطبيعية وتعزيز إعادة استخدام المواد وخفض استهلاك الطاقة وزيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل توليد النفايات ومياه الصرف الصحي. وتدير الشركة جهودها في وضع الخطط البيئية واستخدام الموارد بصورة استباقية كما

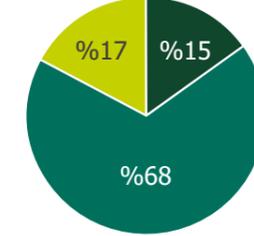
أجرينا مراجعة شاملة في عام 2023 على جميع النفايات الناتجة عن عملياتنا التشغيلية والتي تم تصنيفها ضمن النفايات الخطرة (شاملة البطاريات) والنفايات غير الخطرة (شاملة النفايات العامة، والكروتون، والمواد الزراعية، والخشب، والخردة المختلطة) والنفايات الإلكترونية (شاملة معدّات الاتصالات، وغيرها من المعدّات الإلكترونية). ويتضح من الرسم البياني أن معظم النفايات الناتجة كانت ضمن فئة النفايات غير الخطرة.

لقد عملنا بشكل مكثف مع مقدّمى خدمات النفايات لدينا في المقر الرئيسي

إدارة النفايات	2023	2022	2021	2020
إجمالي النفايات المتولّدة (بالطن)	205.20	111.64	5.13	72.70
إجمالي النفايات المعاد تدويرها (بالطن) (تشمل النفايات الإلكترونية)	92.25	-	-	-
إجمالي النفايات التي تم إرسالها إلى مكبات النفايات (بالطن)	112.96	-	-	-
نسبة النفايات التي تم تحويلها من مكبات النفايات	45%	-	-	-
إجمالي النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها (بالطن)	35.00	33.87	4.03	10.60

³ النفايات المعاد تدويرها (بالطن) - تشمل أيضًا النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها. وانحصرت البيانات المتاحة للسنوات الماضية في البيانات المتعلقة بإعادة تدوير النفايات الإلكترونية دون مسارات النفايات الأخرى التي تعتبر خطرة وغير خطرة، وبالتالي لم يتم توفير إجمالي بيانات النفايات المعاد تدويرها للأعوام 2020 و2021 و2022.

توزيع النفايات حسب طبيعتها في الياه سات لعام 2023



تجري تقييمات منتظمة لأدائها البيئي السنوي. كما يتم الإبلاغ عن أداء الاستدامة البيئية للياه سات إلى مجلس الإدارة من خلال قسم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

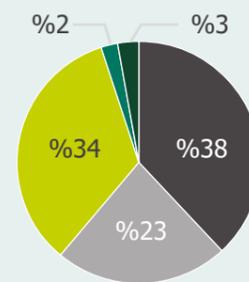
■ النفايات الخطرة
■ النفايات الإلكترونية
■ النفايات غير الخطرة

تشمل بعض أنواع النفايات المهمة التي خضعت لعملية إعادة التدوير الخردة المختلطة والنفايات الإلكترونية والمواد الفولاذية والعلب الكرتونية والبطاريات. وشكّلت النفايات الإلكترونية ونفايات البطاريات أكثر من 70 بالمئة من النفايات المعاد تدويرها في عام 2023. وتمكّنت إدارة المرافق، من خلال مزودي خدمات النفايات التابعين لها، من إعادة تدوير النفايات الإلكترونية المتولدة بالكامل في عام 2023. علاوة على ذلك، شهدت إعادة تدوير النفايات الإلكترونية زيادة بنسبة 3.34% بين عامي 2022 و2023.

ولمعالجة مياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا المُنفّذة، قمنا بتركيب محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في مقرنا الرئيسي بأبوظبي. ومن المتوقع أن يوفّر ذلك نحو 4 ميغا لتر من المياه سنويًا، إلى جانب تحقيق وفورات سنوية تقديرية في التكلفة التشغيلية بقيمة 114.920 درهم إماراتي. كما يتوقّع أن تقلّل المبادرة مسافة النقل التي تسيرها الشاحنات بما يبلغ 13.250 كيلومترًا سنويًا، وبالتالي منع نحو 173 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا فيما يتعلق بنقل الصرف الصحي.

وفي عام 2023، انخفض حجم مياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا بنسبة 3 بالمئة مقارنة بعام 2022. ونتوقّع إعادة تدوير وتنقية مياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا بمساعدة محطة معالجة مياه الصرف الصحي للسنوات المقبلة.

نوع النفايات المعاد تدويرها - 2023



■ المواد الفولاذية
■ العلب الكرتونية
■ الخردة المختلطة
■ النفايات الإلكترونية
■ البطاريات

المياه والنفايات السائلة

2023	2022	2021	2020	
110.53	107.21	106.47	92.96	إجمالي معدّل سحب المياه (بالميجا لتر)
107.44	104.04	103.30	89.88	إجمالي معدّل استهلاك المياه (بالميجا لتر)
0	0	0	0	إجمالي معدّل استصلاح المياه (بالميجا لتر)
3.09	3.17	3.17	3.08	إجمالي المياه العادمة المنتجة (بالميجا لتر)

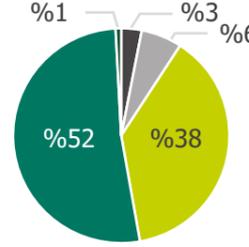
إدارة الطاقة

حرصت الياه سات على تحقيق المواومة مع متطلبات معيار الأيزو 50001:2018 لأنظمة إدارة الطاقة مع توجيهات المستخدم. وفي عام 2023، أجرت الياه سات تدقيقًا على الطاقة من المستوى الثاني للجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE) من أجل تحقيق ما يلي:

- ✓ فهم نمط استهلاك الطاقة في المقر الرئيسي لشركة الياه سات لعام 2022.
- ✓ تحديد فرص تحسين نقاط الطاقة الرئيسية.
- ✓ تقييم تدابير كفاءة الطاقة الممكنة وتحديد الخيارات لتقليل استهلاك الطاقة والنفقات التشغيلية.

ساعدت عملية تدقيق الطاقة بشركة الياه سات في تحديد الوضع الأساسي للطاقة وخطط العمل اللازمة لتلبية الإجراءات المتعلقة بإدارة الطاقة. ومن خلال الرسم البياني، تبين أن "مراكز البيانات وأحمال الهوائي" وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء تشكل 90 بالمئة من إجمالي استهلاك الكهرباء في المقر الرئيسي للياه سات في عام 2022. وجرى تحديد واقتراح ثمانية معايير لكفاءة الطاقة كجزء من عملية تدقيق شاملة للطاقة تغطي مجالات الإضاءة والتبريد والطاقة النظيفة وتحسين الطاقة وتحديث التقنيات. أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء

استهلاك الكهرباء في مقر الياه سات- الوضع الأساسي في عام 2022



■ مراكز البيانات وأحمال الهوائي
■ الأجهزة والمعدات
■ أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
■ أخرى
■ الإضاءة

مراكز البيانات وأحمال الهوائي استهلاك الكهرباء في مقر الياه سات- الوضع الأساسي في عام 2022 تمتلك الياه سات نظامًا قويًا لإدارة المباني لمراقبة وتنظيم وتحسين استخدام الطاقة داخل المبنى. ويُستخدم نظام إدارة المباني في مراقبة وضبط المبردات ومضخات المياه الباردة، وحزم وحدات معالجة الهواء، ووحدات التحكم القريب، ومعدات

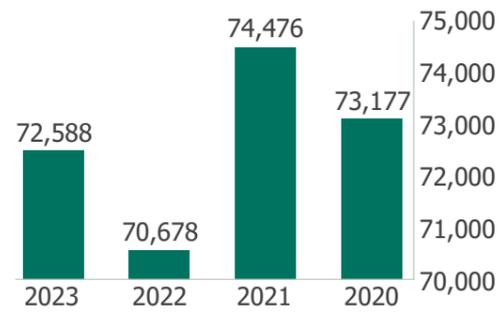


أداء الطاقة

تسعى إدارة المرافق في الياه سات باستمرار إلى مراقبة استخدامها المباشر وغير المباشر للطاقة وذلك من خلال الاستعانة بممارسات إدارة الطاقة المعمول بها، ويشير استخدام الطاقة المباشر في الياه سات إلى استهلاك الوقود من البنزين والديزل، ويُستخدَم البنزين في المركبات التي تستعين بها الياه سات لأداء الأعمال اليومية، في حين يُستخدَم الديزل في توفير الطاقة الاحتياطية باستمرار في المرافق. وتعمل على إعادة صياغة استخدام البنزين والديزل في الياه سات، وكما ورد في التقرير السابق، تمت الإشارة إلى استخدام البنزين والديزل في المركبات والعمليات التشغيلية. وفي ضوء التحسينات التي طرأت على عملية جمع البيانات، وتحديد النطاقات المناسبة، وتوحيد متطلبات الإفصاح، أحرينا التصحيحات اللازمة للاستهلاك المباشر للطاقة من البنزين ووقود الديزل حسب الاقتضاء. ويتألف الاستخدام غير المباشر

للطاقة في الياه سات من استهلاك الكهرباء لتشغيل المرافق في دولة الإمارات العربية المتحدة. وترجع الزيادة في استهلاك الطاقة في الفترة بين 2022 و2023 إلى الزيادة في استهلاك الكهرباء في مرافق الياه سات

استهلاك الطاقة إجمالي استهلاك الطاقة (المباشر + غير المباشر) للياه سات بالجيجا جول



السنة	2023	2022	2021	2020
استهلاك الطاقة المباشر (بالجيجا جول)	679	679	679	679
استهلاك البنزين من المركبات (باللتر)	2,255	2,255	2,255	2,255
استهلاك الديزل من العمليات التشغيلية (الطاقة الاحتياطية) (باللتر)	15,764	15,764	15,764	15,764
استهلاك الطاقة غير المباشر (بالجيجا جول)	71,909	69,999	73,797	72,498
استهلاك الكهرباء (كيلوواط بالساعة)	19,974,661	19,444,134	20,488,425	20,138,381
كثافة استهلاك الطاقة (بالجيجا جول/ للموظف)	181	169	179	222

يتم الإشارة إلى استهلاك الطاقة للعمليات التشغيلية في دولة الإمارات فقط، والتي تشمل المقر الرئيسي للياه سات في أبوظبي وبوابة الترخيص الرئيسية تُعاد صياغة تطبيق استهلاك البنزين في الياه سات. تُعاد صياغة تطبيق استهلاك الديزل في الياه سات.

انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ

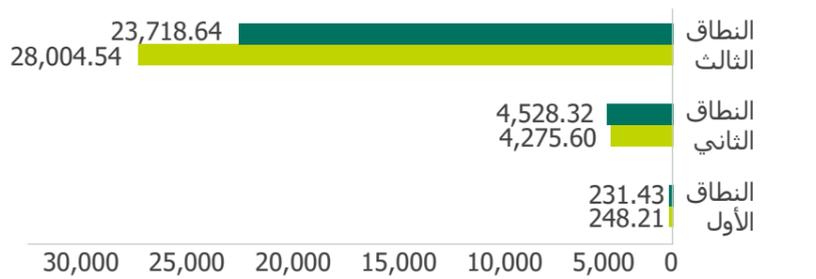
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

تدعم الياه سات التزام دولة الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، ومن ثم تراعي تمامًا الإجراءات المرتبطة بالمناخ، وفي عام 2023، أقرت شركة الياه سات عمليات محاسبية شاملة لغازات الاحتباس الحراري وفق بروتوكول غازات الاحتباس الحراري، مع اعتبار عام 2022 سنة تقييم الوضع الأساسي، مع اعتبار سنة 2022 سنة تقييم الوضع الأساسي، جميع مصادر الانبعاثات ذات الصلة، حسب الاقتضاء. ويجري إعادة صياغة الحدود المرسومة وإعادة الحساب والإفصاح عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في سنة 2022، علاوة على التصحيحات اللازمة. ويُعاد احتساب انبعاثات النطاق الأول استنادًا إلى الزيادة في عدد مصادر الانبعاثات، ويُعاد تقييم انبعاثات النطاق الثاني للفترة 2020 و2021 و2022 استنادًا إلى عوامل الانبعاثات المحددة. كما يجري تنفيذ إعادة الصياغة بشأن شدة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في عام 2022 استنادًا إلى منهجية الاحتساب والحدود الخاضعة للمراجعة. وبالنسبة لفترة إعداد التقارير خلال 2020 و2021، وبسبب البيانات غير الكافية عن النطاق الأول في المقر الرئيسي لشركة الياه سات، فقد تعذر احتساب كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، ومن ثم لم يُصدَر تقارير بشأنها.

طورت الياه سات منهجية شاملة ووضعت خطة لإدارة المخزون من أجل تنفيذ عمليات محاسبية للغازات الاحتباس الحراري بطريق متسقة حاليًا ومستقبليًا. كما اتبعت الياه سات جميع المبادئ الخمسة ومهمة مخزون غازات الاحتباس الحراري من بروتوكول غازات الاحتباس الحراري فيما يتعلق بدرجة الصلة والاكتمال والاتساق والشفافية والدقة. وشملت الحدود الموضوعة للتقييم المقر الرئيسي لشركة الياه سات في أبوظبي، ويغطي النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، وقد وضعنا بعين الاعتبار فئات السلع والخدمات المُشترَأة والسلع الرأسمالية والنفايات الناتجة والسفر بغرض الأعمال التجارية وتنقلات الموظفين والأصول المؤجرة الأولية والأصول المؤجرة النهائية والاستثمارات واستهلاك المياه. ويتم تعيين رواد البيانات في شركة الياه سات للمساعدة في تقديم بيانات دقيقة ذات جودة التي تتطلبها حسابات غازات الاحتباس الحراري. وتشمل بعض الجهات المسؤولة الرئيسية عن البيانات الإدارة المعنية بإدارة المرافق وإدارة المشتريات وإدارة المالية وإدارة رأس المال البشري والإشراف.

تراعي المحاسبة الشاملة لغازات الاحتباس الحراري المُنفذة للمقر الرئيسي لشركة الياه

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن ثاني أكسيد الكربون) - 2022 و2023



السنة	2023	2022	2021	2020
انبعاثات الكربون*7	231.43	248.21	48	48
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالنطاق الأول (بالطن المكافئ من ثاني أكسيد الكربون)**	4,528.32	4,275.6	7,170.95	7,048.43
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالنطاق الأول (بالطن المكافئ من ثاني أكسيد الكربون)***	23,718.64	28,004.54	-	-
إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (بالطن المكافئ من ثاني أكسيد الكربون)****	28,478.39	32,528.35	7218.95	7096.43
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (بالطن المكافئ من ثاني أكسيد الكربون)	14.38	14.23	-	-
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (بالطن المكافئ من ثاني أكسيد الكربون)*****	1.03	0.059	-	-

*7 تُعدّ التقييم الأساسي التفصيلي لغازات الاحتباس الحراري في مقر الياه سات الرئيسي للفترة المشمولة بالتقرير لعام 2022 الذي يغطي جميع النطاقات والفئات المُطبقة على الياه سات وفق بروتوكول غازات الاحتباس الحراري. وتم تنفيذ مخزون غازات الاحتباس الحراري والمحاسبة من خلال جمع بيانات المخزون الفعلية، حينما أمكن، أو تقديرها في حالة عدم توافر البيانات الفعلية.
** انبعاثات النطاق الأول - خضعت البيانات الواردة في تقرير 2022 لمراجعة في إعداد التقارير العالمية حيث تم إدراج مزيد من مصادر الانبعاثات للتقييم الأساسي لعام 2022. بيانات عامي 2020 و2021 لم تتوافر لحدود المشروع، ومن ثم لم تتغير الأرقام.
*** انبعاثات النطاق الثاني - شهدت بيانات الكهرباء المُشترَأة إعادة صياغة لتتوافق مع عوامل الانبعاثات الخاصة بدولة الإمارات، ومن ثم، حدث انخفاض كبير في الانبعاثات في السنوات 2020 و2021 و2022، وهو ما جرى تعديله وتصحيحه وفق انبعاثات النطاق الثاني الواردة بالتقرير لسنة 2022 و2021 و2022 بحسب ما هو موضح في تقرير الاستدامة لسنة 2022.
**** النطاق الثالث - حددت الياه سات الانبعاثات من 6 فئات بالنطاق.
***** تم تصحيح كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لسنة 2022، وبسبب عدم توافر البيانات الكافية عن عامي 2020 و2021، لم تُحتسب كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

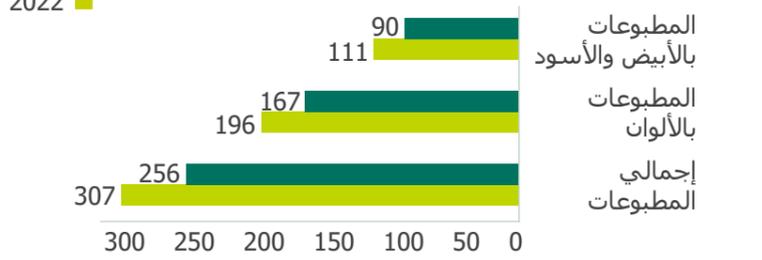
تركيب 22 محطة لشحن السيارات الكهربائية على مستوى أصول شركة الياه سات بهدف تقليل الانبعاثات المولدة في فئة تنقل الموظفين ضمن النطاق الثالث للانبعاثات.

تحويل جميع أنظمة الإضاءة الخارجية/الموجودة في الهواء الطلق إلى مصابيح LED موفرة للطاقة، بهدف الحد من استهلاك الطاقة.

في عام 2023، قدّم فريق تقنية المعلومات في الياه سات الدعم في عدة مشاريع ذات صلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مثل: إعادة استخدام معدات تقنية المعلومات وإعادة تدويرها، وإغلاق محطات العمل الخاملة، وتعزيز بيئة عمل لا ورقية وإطلاق بطاقات الأعمال الإلكترونية. وقد نجحت الشركة في خفض إجمالي المطبوعات الورقية في عام 2023 بنحو 16 بالمئة من خلال تشجيع مبادرات مثل DocuSign وطباعة المواد الأساسية فقط. وفي مركز البيانات الأفريقي، قامت الشركة بعمليات تحسين وإيقاف تشغيل لجميع المعدات غير المستخدمة، وبالتالي خفضت ما يقرب من 86.51% من الطاقة المستهلكة في عام 2023 مقارنةً بعام 2022. وبالمثل، تمكنا أيضاً من ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 5.32% في البوابات الأوروبية عن طريق إيقاف تشغيل جميع المعدات التي لم تكن مستخدمة في الإنتاج. المطبوعات بالأبيض والأسود

أجرت الياه سات أيضاً دراسة تفصيلية لشهادة القيادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) ووضعت خطة عمل قائمة على الفجوات التي تم تحديدها. ويخطط قسم إدارة المرافق في الياه سات لتنفيذ بعض المشاريع الفريدة في عام 2024 للمساهمة في إدارة الطاقة، مثل: إعادة تأهيل المساحات الداخلية في المباني بإنارة تعتمد على مصابيح من نوع LED، ومشاريع تعزيز التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وتركيب عدادات الطاقة الذكية لإدارة الطاقة والتحكم فيها بصورة فعالة.

الوفورات في الأوراق (بالآلاف)



في عام 2023، أجرت الباه سات دراسة شاملة لوضع مسار لإزالة الكربون من مقرها الرئيسي مع التركيز على خفض الانبعاثات عبر النطاقات الأول والثاني والثالث في المدى القريب والمتوسط والبعيد وفق المسار الذي تنتهجه دولة

استراتيجية المناخ

التي قد تؤثر على الباه سات على المدى البعيد وفق متطلبات فريق العمل المعني بالبيانات المالية المتعلقة بالمناخ. فيما يلي المواءمات الرئيسية وفق متطلبات فريق العمل المعني بالبيانات المالية المتعلقة بالمناخ:

الإمارات ومسار مبادرة الأهداف القائمة على العلوم والمسار الموصى به. تقترح الدراسة العديد من التدابير التي تستهدف مصادر الانبعاثات الرئيسية للمواءمة مع مسارات إزالة الكربون في المدى القريب والمتوسط والبعيد.

تركز الباه سات على تدابير التخفيف من حدة المخاطر وكذلك تدابير التكيف لدعم تنفيذ تعهداتها أمام دولة الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. نفذت شركة الباه سات مؤخرًا تقييمًا لمخاطر المناخ والفرص المحتملة



المجال	المعلومات الموصى بالإفصاح عنها	الوضع الرَّاهن
إدارة المخاطر	وصف إجراءات المؤسسة لتحديد المخاطر المرتبطة بالمناخ وتقييمها	<ul style="list-style-type: none"> عملت شركة الباه سات على تحديد الفرص المختلفة حسب قدراتها التي تكتسبها من تطبيق عملية التحوّل، منها: الاستشعار عن بُعد وإتترنت الأشياء. وعملت الشركة على تقييم إمكانية الاستفادة من هذه الفرص المحددة، حيث تتوافق إجراءات تحديد مخاطر المناخ والفرص أيضاً مع أهمية المسائل والفرص المحددة في شركة الباه سات. تمتلك الباه سات وحدة متخصصة في إدارة استمرارية الأعمال، مكلفة بإجراء تقييمات للمخاطر والتهديدات، وتحديد المخاطر الناجمة عن الطبيعة. تُضاف "تحديات الاستدامة" باعتبارها خطراً رئيسياً على ركاترنا الإستراتيجية والتي تشمل المخاطر المرتبطة بالمناخ/البيئة.
	وصف إجراءات المؤسسة لإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ.	<ul style="list-style-type: none"> إدراج الباه سات لإدارة بعض المخاطر المناخية ضمن إجراءاتها العامة المعنية بإدارة مخاطر الأعمال، مثال ذلك: إدراج المخاطر المادية ضمن إجراءات اتخاذ القرارات بشأن الاستثمار في مرافق جديدة. وجود خطة لدى الباه سات معنية بالتعافي من الكوارث، وهي ملتزمة بتنظيم دورات تدريبية دورية على كيفية تطبيق هذه الخطة.
	وصف كيفية دمج إجراءات التحديد والتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ داخل إدارة المخاطر الشاملة في المؤسسة.	<ul style="list-style-type: none"> تُضاف "تحديات الاستدامة" باعتبارها خطراً رئيسياً على ركاترنا الإستراتيجية والتي تشمل المخاطر المرتبطة بالمناخ/البيئة. إدراج الباه سات لإدارة بعض المخاطر المناخية ضمن إجراءاتها العامة المعنية بإدارة مخاطر الأعمال، مثال ذلك: إدراج المخاطر المادية ضمن إجراءات اتخاذ القرارات بشأن الاستثمار في مرافق جديدة.
المقاييس والمستهدفات	الإفصاح عن المقاييس التي تتبناها المؤسسة في عملية تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وإجراءات إدارة المخاطر.	<p>تحديد الباه سات للانبعاثات الكربونية والتغير المناخي وإدارة الطاقة والإدارة البيئية باعتبارها مواضيع بيئية رئيسية مهمة، وعليه تُجري الباه سات عمليات مراقبة وإفصاح منتظمة حول استهلاك الطاقة، وإدارة النفايات، والمياه والمواد السائلة، وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، لأنها تُعد بالنسبة لها مقاييساً أساسية. كما تزود الباه سات مقراتها الرئيسية بخارطة طريق خاصة بإزالة الكربون؛ لتساعد شركة الباه سات على تنفيذ خارطة طريق التغير المناخي في مقراتها الرئيسية.</p>
	الإفصاح عن النطاق الأول والنطاق الثاني، وعند الاقتضاء عن النطاق الثالث لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري والمخاطر المرتبطة بها	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الباه سات حساباً تفصيلياً لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري في مباني مقراتها الرئيسية، التي تغطي النطاق الأول والثاني والثالث لخط الأساس لعام 2022. حيث قدمت تقريراً لعام 2023 في تقرير الاستدامة لعام 2023 يتناول حدوداً وإفصاحات مماثلة. إذ تولت وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع قسم إدارة المرافق وقسم المشتريات وقسم الشؤون المالية وقسم إدارة رأس المال البشري والقسم الإداري، مهمة جمع البيانات المستخدمة في عملية المحاسبة للنطاقين الأول والثاني. وجود خطة شاملة لدى الباه سات لإدارة المخزون، لتقوم هذه الخطة على إرشاد عملية جمع البيانات وحساب الانبعاثات ودراسة حساب غازات الاحتباس الحراري على أساس سنوي. قامت الباه سات بدمج المخاطر المادية المتعلقة بالمناخ في إطارها الأوسع لإدارة مخاطر الأعمال، ونحن نراقب عن كثب مخاطر التحول مثل تسعير الكربون (الذي لا ينطبق حالياً) والامتثال للوائح المتعلقة بالمناخ ومتطلبات الإفصاح.
	وصف المستهدفات التي تستخدمها المؤسسة لإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، والأداء المحقق مقابل المستهدفات المتوخاة.	<ul style="list-style-type: none"> توقيع الباه سات على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات، توضحاً لالتزامها في تحقيق الحياد المناخي الخالي من الانبعاثات بحلول عام 2050 عملاً بمبادرة الإمارات الاستراتيجية لعام 2050. وضع الباه سات في الأونة الأخيرة خارطة طريق لإزالة الكربون في مقراتها الرئيسية، التي تساعد على الوصول إلى المستهدفات المؤقتة لإزالة الكربون على المدى القريب (من 2025 إلى 2030)، وال المدى المتوسط (من 2030 إلى 2035)، وال المدى البعيد (من 2035 إلى 2050)، وذلك وفقاً لمسارات دولة الإمارات العربية المتحدة أو مسارات مبادرة الأهداف القائمة على العلوم.

المجال	المعلومات الموصى بالإفصاح عنها	الوضع الرَّاهن
الحكومة	وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ.	نشرت الباه سات سياسة المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تحدد مسؤولية مجلس الإدارة عن الإشراف على نهج الباه سات إزاء الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة. ويتماشى ذلك مع إطار الاستدامة في شركة الباه سات، حيث تعتبر استراتيجية المناخ وانبعاثات الكربون أحد الموضوعات الجوهرية. كما تحدد السياسة النهج المتبّع لبناء القدرات والتدريبات المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والتعويضات المرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة.
	وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ	تحدد سياسة المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة أن لجنة التدقيق والمخاطر والامثال ولجان مجلس الإدارة ستراجع بانتظام المخاطر المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة (بما في ذلك التغيّر المناخي)، وتعتمد تدابير التخفيف من حدة المخاطر ذات الصلة. كما تحدد سياسة المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة أن يضمن فريق الإدارة التنفيذية تنفيذ السياسات وإطار الاستدامة المُعتمد في الباه سات بكفاءة. يقدم فريق الإدارة التنفيذية تحديثات دورية إلى مجلس الإدارة بشأن التقدّم المُحرز في إطار الاستدامة المُعتمد من الباه سات والمخاطر الرئيسية ذات الصلة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الاستراتيجية	المعلومات الموصى بالإفصاح عنها	الوضع الرَّاهن
وصف المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القريب والمتوسط والبعيد	وصف أثر الفرص والمخاطر المرتبطة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها والتخطيط المالي بها.	<p>في 2023، وكجزء من تقييم الأهمية النسبية المفصّل، حُدِدت انبعاثات الكربون والتغير المناخي (إلى جانب المخاطر المادية ومخاطر الانتقال) على أنها موضوع يحظى "بأهمية شديدة". تمتلك الباه سات وحدة متخصصة في إدارة استمرارية الأعمال، مكلفة بإجراء تقييمات للمخاطر والتهديدات، وتحديد المخاطر الناجمة عن الطبيعة.</p> <p>حددت الباه سات انبعاثات الكربون والتغير المناخي موضوعاً رئيسياً، وقدمت الباه سات خارطة طريق خاصة بإزالة الكربون من مقرها الرئيسي؛ لتساعد شركة الباه سات على تنفيذ خارطة طريق التغير المناخي في مقرها الرئيسي.</p>
وصف المرونة في استراتيجية المؤسسة، مع مراعاة مختلف السيناريوهات المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك سيناريو درجتين متوتين أو أقل.	وصف المرونة في استراتيجية المؤسسة، مع مراعاة مختلف السيناريوهات المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك سيناريو درجتين متوتين أو أقل.	<p>تراجع الباه سات أداؤها البيئي بشكل دوري من خلال تغطية جوانب إدارة الطاقة وإدارة النفايات وإدارة المياه. تُركز الباه سات أيضاً على الحلول القائمة على الطبيعة لضمان المرونة التنظيمية بما يتماشى مع أفضل الممارسات. في 2023، نفذت الباه سات تقييم محاسبية تفصيلي لغازات الاحتباس الحراري في مبنى المقر الرئيسي، وتخطط الشركة لتوسيع نطاق عملياتها التشغيلية بوجه عام في دولة الإمارات.</p>

إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة

صُممت الأقمار الصناعية لشركة الياه سات بطريقة ابتكارية مع التحديد المسبق لدورة حياة خدمة هذه الأقمار. فقد جرت عملية تصميم الأقمار الصناعية وتجميعها واختبارها وتشغيلها بعناية شديدة، كي تحقق الامتثال للتصميم المقرر وتوقعات دورة حياة الخدمة حتى في ظل أصعب الظروف الفضائية. حيث تضمن شركة الياه سات بمقتضى التزامها الشديد بمعايير التصنيع، توافق العمليات التشغيلية للأقمار الصناعية طوال دورة حياة خدمتها مع المعايير والإجراءات التشغيلية الموصى بها. وتوقف الياه سات المركبات الفضائية من الخدمة عند انتهاء عمرها الافتراضي بهدف

1. الدعم الصوتي

هاتف إكس تي ثنائي الشريحة: هاتف ثنائي الشريحة لغرض التخفيف من استهلاك الطاقة وتقليل النفايات.



هاتف إكس تي ثنائي الشريحة

2. دعم القطاع البحري

تطبيق تتبع المركبات بالمرحلة الثانية: يدعم هذا التطبيق إدارة السفن، ويوفر الصيد المستدام ويحمي التنوع الحيوي ويحسن من استهلاك الوقود في السفن.

3. حلول إنترنت الأشياء

تقنيات لتتبع ومراقبة حاويات الشحن، تقنية سيبرود (CyPod) وتقنية سيتاغ (CyTag) وتقنية سيلوك (CyLock): تعمل هذه التقنيات على تحسين عمليات الخدمات اللوجستية ودعم عملية التخفيف من استهلاك الوقود وفي النهاية التخفيف من الانبعاثات الكربونية. دعم أساليب الضمان الاجتماعي من خلال إدارة الأغذية وتخزينها.



جهاز تتبع محمول - CyLock آمن

التخفيف من حدوث الحطام الفضائي، وتنقلها إلى المدار المخصص للنفايات الفضائية بعد نفاذ عمرها التشغيلي، ثم تقدم حلولاً شاملة ومسؤولة بيئيًا.

تراجع الشركة بانتظام العناصر الواردة في محفظة منتجاتها وتعمل على تحديثها أو

4. حلول أرضية

التشفير الصامت: نظام يوفر حماية للبيانات ويدعم أمن البيانات للمستخدمين والحكومات.

تقنية ضغط الفيديو المتقدم: تقنية تدعم مجالات السلامة والمراقبة لتعزيز الأمان، وتقدم دعمها أيضاً أثناء وقوع الكوارث الطبيعية للمساهمة في القضايا الاجتماعية.

تقنية الكشف المبكر عن حرائق الغابات باستخدام الذكاء الاصطناعي: تقنية تركز على حماية التنوع الحيوي ومنع حدوث خسائر اقتصادية نتيجة الحرائق.

نظام الري الذكي: نظام يقدم حلولاً مستدامة لإدارة المياه أثناء عملية الري وفقاً لمتطلبات الوقت الفعلي، كما يعزز الأمن الغذائي ويدعم سبل المحافظة على المياه.



نظام الري الذكي الثريا

تواكب شركة الياه سات مسيرتها الهادفة إلى الابتكار وتقديم الحلول المستدامة التي تمثلت في تزويد عملائنا بالتطبيقات البرية والبحرية والجوية، وتُبرّز إسهامها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة على النحو الذي أقرها مكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي، فيما يتعلق بالاستخدام المحتمل للخدمات الفضائية والتقنيات دعماً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

شرعت شركة الياه سات عام 2023 في تطبيق برنامج الحاضنة السنوي الذي

يستهدف تعزيز الابتكار على جميع المستويات داخل المؤسسة، حيث فتحنا أبوابنا أمام الأفكار المبتكرة والمتنوعة من مختلف الأحجام التي تحافظ على الإمكانيات لتحسين أدائنا المالي أو تسهم في خلق فرص لتوفير التكاليف التي قد تؤثر على العوامل البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وستقدر الياه سات وستمنح مكافآت للإسهامات الاستثنائية التي قدمتها الأفكار والمشاريع الناجحة.

بدأت شركة الياه سات عام 2023 في تنفيذ مشروعٍ استراتيجيٍ يقوم على دمج

الاستخدام المستدام للفضاء

طبقت الياه سات في إطار جهودها المتواصلة في اتباع أفضل الممارسات المرتبطة بالاستدامة في مجال الفضاء، المعايير الدولية مثل معيار الأيزو 42113:2023 لأنظمة الفضاء، وذلك من أجل إدارة المتطلبات المقررة بشأن التخفيف من حدوث الحطام الفضائي. إذ يضمن هذا المعيار تصميم وتشغيل والتخلص من المركبات الفضائية والمراحل المدارية من مركبات الإطلاق بطريقة تمنع

التنوع الحيوي

تبوأَت شركة الياه سات مكانة مرموقة من خلال الاستفادة من التقنيات الفضائية للحفاظ على البيئة على الصعيدين الإقليمي والعالمي، لأن الياه سات تقدم حلولاً رائدة، تشتمل على تحديد خرائط

الغابات وتتبع الصيد والاكتشاف المبكر لحرائق الغابات ووضع أنظمة الري الذكي وتتبع الحياة البرية وغيرها من الحلول الأخرى. وتتكون أهدافها من حماية التنوع الحيوي برّاً وبحراً والحفاظ على النباتات

مراكز عمليات الشبكة في مركز العمليات العالمية، مما يهدف إلى التحسين الكبير في الإدارة ودعم خدمات الاتصالات الفضائية المختلفة، مثل: هاتف الثريا وخدمة ياه كليك وحلول المؤسسات المدارية وخدمات تأجير سعة الأقمار الصناعية. وحققت الياه سات من خلال مركزية العمليات التشغيلية وفورات كبيرة في النفقات التشغيلية وعززت الكفاءة فرق الدعم، التي تعمل الآن من موقع واحد. حيث أسهم هذا الدمج في تعزيز الرفاهية لدى الموظفين من خلال المرونة في إعداد الجداول، كما عزز هذا الدمج بيئة العمل

التعاونية من أجل ضم الموظفين متنوعي المهارات في العمليات الفضائية. حيث تفيد هذه البيئة التعاونية في تسهيل العمليات وإثراء القوى العاملة بالخبرات الجماعية بما يتواءم مع التزام الياه سات في تقديم خدمات الاتصالات الفضائية على أعلى مستوى.

الفضائية، واستنزاف وتحميل جميع مصادر الطاقة، ويعمل أسطول الأقمار الصناعية التابع لشركة الياه سات ضمن النطاق الترددي المرخص وبطريقة تضمن منع التداخل الضار مع مستخدمين آخرين للنطاق الترددي، وضمان الاستخدام المستدام للفضاء

الفضائي، كما تتمثل لإجراءات الاستدامة طويلة الأجل في مجال الفضاء. ويوجد استراتيجية تشغيلية موضوعة بعناية بشأن الحد من الاصطدام لحماية الأقمار الصناعية لشركة الياه سات وتفادياً لتكوين حطام فضائي غير محسوب، فنتناول هذه الاستراتيجية التشغيلية التخلص من أقمارنا الصناعية التي انتهى عمرها الافتراضي، وتشمل إخراجها من مكانها وترحيلها إلى المدار المخصص للنفايات

والحيوانات الطبيعية وتعزيز المبادرات القائمة على الطبيعة، مثل: زراعة شجر المنغروف بهدف عزل الكربون والإسهام في التخفيف من التغير المناخي.

تتعاون شركة الياه سات على الصعيد الوطني مع وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومشروعها الوطني لعزل الكربون، الذي يهدف إلى زرع 100 مليون شجرة منغروف

تطوير شراكات الأعمال

"تبدي شركة المياه سات التزامها المتواصل بالتعاون مع شركائها في سلسلة القيمة الفضائية بهدف تحقيق المرونة في سلاسل الإمداد وزيادة مستوى الوعي بها، وبفضل ذلك نطمح إلى تعزيز الشراكات الاستراتيجية، ومن ثم ضمان سير عمليات اقتصادية وأخلاقية واجتماعية وصديقة للبيئة."

تتعامل مع شراكات الأعمال على أنها أصول مهمة تحظى بإمكانات تساعد على تعزيز الاستدامة على مستوى سلسلة القيمة لدينا، كما تسهم في الحد من المخاطر التشغيلية. وتركز التزاماتنا على توطيد شراكات العمل الاستراتيجية التي تتواءم مع إطار الاستدامة وتعزز أهداف وممارسات المشتريات المستدامة.

- المصادر المثيرة للجدل والشراكات
- إدارة سلسلة الإمداد

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- عقد شراكات واستثمارات فعّالة على الصعيدين المحلي والدولي في قطاع الفضاء

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

- تأسيس بنية تحتية تلبي الاحتياجات وتنسجم بالمرونة والقدرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

أهداف التنمية المستدامة



- المبدأ الأول: يتعين على الشركات دعم حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا واحترامها.
- المبدأ الرابع: إزالة كافة أشكال العمل القسري والإجباري
- المبدأ الخامس: الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال.

مبدأ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة – حقوق الإنسان والعمل



أندرو فرانسيس كول
المدير المالي، المياه سات



المانغروف أيضاً مع دعم عقد الأمم المتحدة لإصلاح النظام الإيكولوجي 2020-2030.

وأبليت منتجات المياه سات وخدماتها بلاءً حسناً في مراقبة أنابيب النفط والغاز، والإشراف على فحص جودة الهواء للحد من الانبعاثات الكربونية، وتتبع الموارد المائية لتفادي التسريبات وتعزيز سبل المحافظة على المياه، وتسهيل طرق الري الذكي لتأمين المحاصيل وضمان الأمن الغذائي.

في جميع أنحاء دولة الإمارات بحلول 2030. وأبليت المياه سات إسهامها الفعلي في تحقيق هذه المساعي الوطنية من خلال التعاون مع الهيئات البيئية المحلية والمنشآت الاجتماعية في زرع 500 شجرة منغروف عن طريق العمل التطوعي للموظفين. حيث تجسد هذه المبادرة النهج العملي التي تنتهجها المياه سات في الحفاظ على التنوع الحيوي وتعزيز المرونة البيئية، وهو ما يشدد على التزام الشركة في وضع بصمة إيجابية على البيئة. تتماشى جهود إعادة تشجير أشجار

دراسة حالة:

الحلول البحرية في دولة كازاخستان - حلول الاتصالات الفضائية المتقدمة



- تزويد الطاقم بالاتصال والقدرة على الوصول للبيانات داخل بحر قزوين.
- تزويد شركة أي إي سي تيليكوم للسفينة المجهزة بنظام القسائم حيث يمكن للطاقم من خلاله استخدام الهاتف.
- إجراء تسهيلات من جانب وكالة كازاخستان للإيكولوجيا التطبيقية لاطلاع الهيئات على الوضع الراهن الجاري في بحر قزوين وتقديم توصيات لتحسين القوانين والسياسات البيئية.

كانت فيه السفن بأمر الحاجة إلى معرفة التقارير اليومية، ونتيجة لذلك فقد تعد روابط البيانات السريعة إلى الشاطئ أساسية، ومثال على ذلك: تجري الشركة في جميع الفصول ما عدا الشتاء استطلاعات بيئية (تتضمن تقييم المخزون السمكي) لصالح وزارة الزراعة في كازاخستان

ساعد هذا المشروع على تقوية ركيزة "تعزيز الحماية البيئية" في إطار الاستدامة لشركة المياه سات، كما كان بمنزلة دعم للحماية البيئية والتنوع الحيوي في منتجات المياه سات وخدماتها.

- كانت فيه السفن بأمر الحاجة إلى معرفة التقارير اليومية، ونتيجة لذلك فقد تعد روابط البيانات السريعة إلى الشاطئ أساسية، ومثال على ذلك: تجري الشركة في جميع الفصول ما عدا الشتاء استطلاعات بيئية (تتضمن تقييم المخزون السمكي) لصالح وزارة الزراعة في كازاخستان
- منتجات الثريا البحرية - نُشرت خدمة الثريا مارين ستار والثريا أورين أي بي لتوفير الخدمات الصوتية والبيانات من أجل دعم طرق الاتصال من البحر لليابسة وتحسين كفاءة الأسطول العلمي من الناحية التشغيلية على النحو الآتي:
- مساعدة الطاقم على إعداد تقارير آلية حول البيانات الأولية المجمعة.

تشهده منطقة بحر قزوين، حيث يوفر المشروع كمية كبيرة من البيانات الأولية الواجب معالجتها وتحليلها للوصول إلى نتائج علمية قابلة للتطبيق. وفي عام 2023، كان هناك مشروعاً متوسطاً أسهم في نقل بيانات أولية من 500 ميجابايت إلى 1 جيجابايت عبر الأقمار الصناعية من السفينة إلى الشاطئ في كل شهر. وجاء مشروع وكالة كازاخستان للإيكولوجيا التطبيقية في الوقت الذي

نفذت وكالة كازاخستان للإيكولوجيا التطبيقية مشروعاً عملياً في بحر قزوين وتضمن المشروع إجراء تواصل يومي مع الخبراء الفنيين خارج النطاق البحري من خلال خدمة الثريا التي قدمتها شركة أي إي سي تيليكوم. وركز المشروع على الفحص نصف السنوي للمخزون السمكي والأثر المحتمل للنشاط الصناعي الذي تشهده منطقة بحر قزوين، حيث يوفر المشروع كمية كبيرة من البيانات الأولية الواجب معالجتها وتحليلها للوصول إلى نتائج علمية قابلة للتطبيق. وفي عام 2023، كان هناك مشروعاً متوسطاً أسهم في نقل بيانات أولية من 500 ميجابايت إلى 1 جيجابايت عبر الأقمار الصناعية من السفينة إلى الشاطئ في كل شهر. وجاء مشروع وكالة كازاخستان للإيكولوجيا التطبيقية في الوقت الذي

إدارة سلسلة الإمداد

نشرت شركة الياه سات بيانًا عن وضع المشتريات المستدامة الذي يوصي بتريسيخ حضور ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومعايير الاستدامة ذات الصلة في عملية المشتريات. فنحن ملتزمون في تعزيز ممارسات المشتريات المستدامة في جميع سلاسل الإمداد، ونشجع جميع عملياتنا وإدارتنا على العمل بموجب مبدأ المشتريات المستدامة. ومن المقرر أن يلتزم جميع الموردون وشركاء الأعمال بقواعد سلوك شركاء الأعمال الأخلاقيات واتباع سياسة المشتريات للمجموعة؛ لأن الالتزام بمثل القواعد والسياسة يمكن الياه سات من تعزيز مبادئ المشتريات المستدامة، بما فيها المساءلة والشفافية والسلوكيات الأخلاقية وتكافئ الفرص المتاحة وتحقيق مصالح أصحاب المصلحة والامتثال للقوانين الوطنية والدولية واحترام حقوق الإنسان واتباع ممارسات تشغيلية عادلة وإدارة البيئة وإشراك المجتمع والتحسين المتواصل. فضلًا عن أن ممارسات المشتريات المستدامة تساعد على تعزيز عملية تطوير العلاقات متبادلة المنفعة التي تولد قيمة طويلة الأجل، وتسهم هذه العلاقات إيجابًا أيضًا في تحقيق التنمية المستدامة.

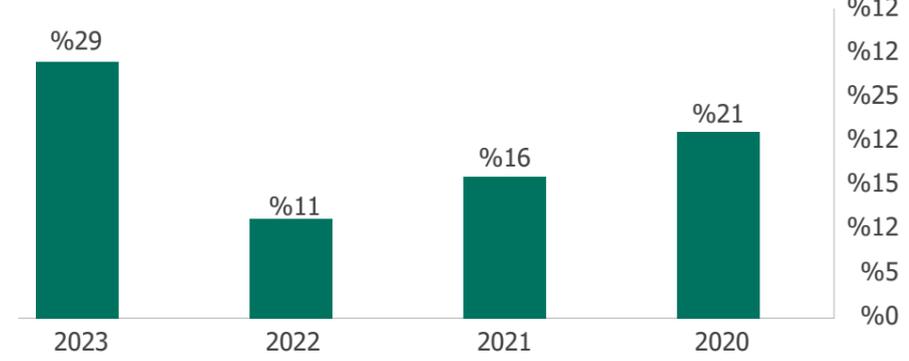
تسعى الياه سات باستمرار لتحسين أدائها في المشتريات المستدامة. حيث تعمل الياه سات على تحقيق ذلك من خلال تعزيز الجهود المتطافرة في تأييد الشفافية والمساءلة وممارسات الأعمال المسؤولة بين الموردين، فيما نتعاون تعاونًا فعليًا مع موردينا لأجل تحسين الأداء العام لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن سلسلة الإمداد.

209
مليون درهم نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين

أداء سلسلة الإمداد

وأضفنا في عام 2023 بندًا في اتفاقية تقديم الخدمات الموحدة لجميع أنواع الموردين، حيث نصّ البند على تحسين نتائج الاستدامة البيئية وتعزيز أداء إدارة النفايات واستخدام المكونات المعاد تدويرها حسب الإمكانيات العملية المتاحة. ثم أدرجنا توقعاتنا في مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال المستخلصة من جميع شركاء الأعمال لدى شركة الياه سات بشأن اعتماد تدابير مناسبة ووافية في نهج الاقتصاد الدائري في مختلف مراحل دورة حياة المنتجات، على سبيل المثال لا الحصر، مواءمة استخدام المواد القابلة لإعادة التدوير والمجددة، والتصنيع بكفاءة الموارد، والتقليل من استخدام العبوات القابلة للتدوير، والتوزيع من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية، وتصريفها من خلال إعادة تدوير المنتجات في نهاية دورة حياتها. ويمتد التزامنا ليشمل حدود منح الأولوية للموردين ممن يمثلون قيمًا أساسية للاستدامة لشركة الياه سات، ونحرص تمامًا على تشجيع مبادرات المورد المحلي، بينما نقدم في الوقت ذاته الدعم المالي للمشاريع المتوافقة مع تطلعاتنا وتسهم في تقدم القطاع الفضائي المتنامي في دول الإمارات العربية المتحدة.

الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين لعام 2023



إدارة سلسلة الإمداد	2020	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين (رقم)	302	277	165	370
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (مليون درهم إماراتي)	147	179	168	209
نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (نسبة مئوية)	21%	16%	11%	29%
إجمالي مبلغ الإنفاق على المشتريات (مليون درهم إماراتي)	708	1,100	1,500	733

نشجع الموظفين والاستشاريين والموردين وشركاء الأعمال والأطراف الخارجية على إبلاغ وحدة الأخلاقيات والامتثال في شركة الياه سات عن أي أنشطة مشبوهة بشأن أي جوانب تتعلق بالمشتريات والامتثال، كما نقدم دورات تدريبية دورية لجميع الموظفين الذين يزاولون أنشطة المشتريات وذلك لضمان الوعي في جميع أرجاء المؤسسة بشأن التطورات التي تطرأ على المشتريات وسلسلة الإمداد في المؤسسة.

المسؤولية في التوريد والشراكات

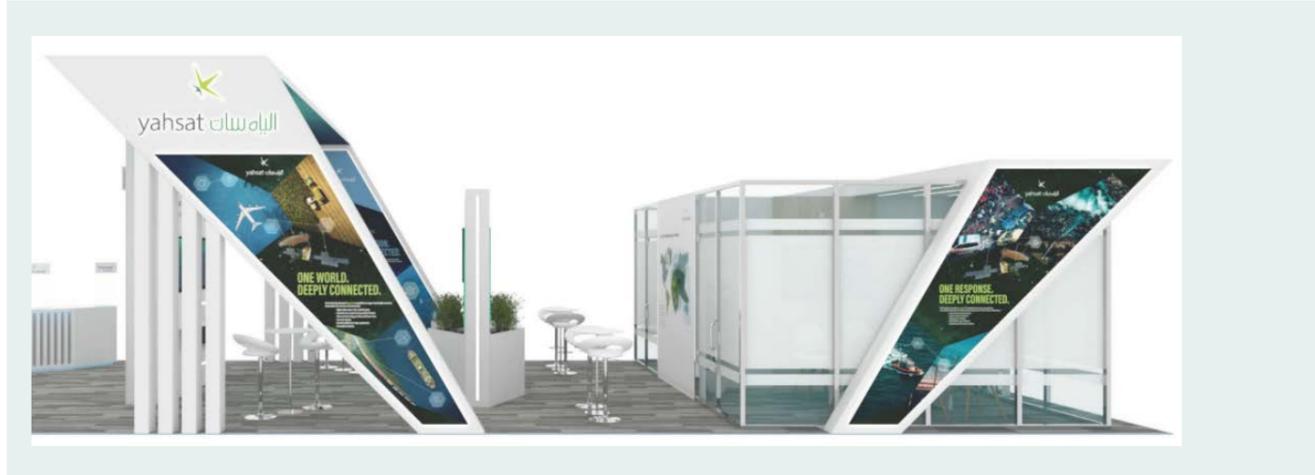
التزامنا بحقوق الإنسان والمصادر غير الأخلاقية. إذ تطبق أنشطة الأعمال كافةً وفقًا لأعلى المعايير الواردة بالترتيب في مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال وقواعد الأخلاقيات. حيث تنص هذه الوثائق بكل وضوح على التوقعات الملحة بشأن الامتثال لمبادئ حقوق الإنسان الوطنية والدولية، لتشمل قوانين حقوق الإنسان في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإعلان معايير العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة.

يخضع جميع الموردين وشركاء الأعمال لدى شركة الياه سات لعملية فحص من خلال تقييم فني دقيق وشامل، وينطوي هذا التقييم على معايير مختلفة، بما فيها تحديد الشركات والبلدان الخاضعة للجزاءات، وإجراء تقييم شامل للعمليات الجغرافية، وتمحيص طبيعة المنتجات والخدمات المقدمة للتحقق من الامتثال للمحظورات وتقييم ارتباطها بالشركات والقطاعات المعرضة للمخاطر المرتبطة بالاتجار في البشر والعبودية. إلى جانب توفر آلية معنية بالإبلاغ عن الانتهاكات لقواعد سلوك شركاء الأعمال.

فعاليات شركاء الأعمال في آسيا وإفريقيا

عملنا على تنظيم مؤتمرين بارزين لشركاء الثريا وياه كليك في آسيا وإفريقيا وذلك في إطار التزامنا المتواصل في توطيد شراكات الأعمال. حيث جرت تلك الفعاليات لتوجيه شركائنا تجاه أهداف الأعمال وتقديم رؤى حول منتجاتنا وحلولنا الجديدة، وبدأت فعالية أسبوع الياه سات في آسيا في سنغافورة من 5 وحتى 9 يونيو 2023، وشهدت هذه الفعالية مشاركة من جانب 40 شريك أعمال. وعلى الجانب الآخر، فقد انطلقت فعالية أسبوع الياه سات في إفريقيا بدءًا من 13 وحتى 19 نوفمبر 2023 في جنوب إفريقيا وبحضور 60 من شركاء الأعمال الذين أبدوا تعاونهم في تقديم منتجاتنا وحلولنا. وكان من ضمن الشركاء الرئيسيين المستهدفين:

- مؤسسات
- مستهلكون
- شركات متخصصة في تشغيل الاتصالات
- من القطاع البحري: شركات متخصصة في الصيد، وشركات قوارب العمل، وشركات سفن التوريد
- حكومات
- وسائل إعلام



إطار المسؤولية الاجتماعية

تحتل الباه سات مكانة رائدة في تعزيز التنمية المستدامة وخلق قيمة لأصحاب المصلحة لدينا، والإسهام في تحقيق أهداف المسؤولية المحلية والوطنية والاجتماعية العالمية والبيئية ذات الصلة. لذا يقوم التزامنا على تقديم حلول فعّالة للجميع في مجال الاتصالات في سبيل سد الثغرات الرقمية وتلبية احتياجات المجتمعات المهمشة والمحرومة من الخدمات على المستوى الإقليمي والعالمي، وتسخير الإمكانيات المرتبطة بالحلول الفضائية المتقدمة من الناحية التكنولوجية للأفراد والبيئة. وضعت الباه سات إطاراً استراتيجياً للمسؤولية المجتمعية للشركات في 2023 ليكون دليلاً إرشادياً للإسهام الفعال في تنفيذ الجدول العالمي للمسؤولية الاجتماعية. إذ استندت استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات إلى ما يلي:

رؤية استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات:
أن نكون شركة رائدة على المستوى العالمي في تمكين الأفراد وربط المجتمعات العالمية.

رسالة استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات:
أن نقدّم حلول فضائية متقدمة من الناحية التكنولوجية لتؤثر إيجاباً في المجتمع والبيئة.

القيم الأساسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات:
إبداء الاحترام ونشر الإبداع والتخلي بالمرونة والاتصاف بالموثوقية والتركيز على المجتمع ككل.

يتقيد إطار استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات بمختلف المعايير والأطر الدولية والوطنية والمحلية حسب الأهمية، ولهذا الإطار خمسة أهداف رئيسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات، تتواءم مع إطارنا للاستدامة المفصل أدناه:



م. ركائز إطار الاستدامة	أهداف استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات، والشراكات والعلاقات التعاونية، وحوكمة استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات
1 خدمة العملاء والمجتمعات	1. ربط المجتمعات 2. حل التحديات المجتمعية 3. تمكين الأفراد
2 الاستثمار في الأفراد	4. إشراك الموظفين
3 تعزيز الحماية البيئية	5. حماية البيئة
4 تطوير شراكات الأعمال	الشراكات والعلاقات التعاونية (تُطبق في كل الأهداف الخمس للمسؤولية الاجتماعية للشركات الواردة في إطار استراتيجيتها)
5 حوكمة الشركات الجديرة بالثقة	حوكمة استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات (تُطبق في كل الأهداف الخمس للمسؤولية الاجتماعية للشركات الواردة في إطار استراتيجيتها)

موظفًا حضروا الدورة التدريبية والجلسة التوعوية بشأن إطار استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات في شركة الباه سات

159

والسنوية بشأن أداء المسؤولية المجتمعية للشركات في المستقبل. واضطلعت وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أيضاً بتنظيم جلسة تدريبية وتوعوية تركز على إطار استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات في الباه سات، حضرها 159 موظفًا.

و"والمؤسسات المجتمعية". وستشرف حوكمة المسؤولية المجتمعية للشركات على تنفيذ إطار استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات في الباه سات من خلال السياسة الخاصة بالمسؤولية المجتمعية للشركات، ولجنة المسؤولية المجتمعية للشركات، وإجراءات التشغيل الموحدة ذات الصلة، وعمليات المراجعة والتدقيق الدورية، والتقارير الفصلية

ينطبق جانب الشراكة والعلاقات التعاونية على جميع الأهداف الخمس المرتبطة بالمسؤولية المجتمعية للشركات، ووفقاً لهذه الأهداف، تخضع مستويات مختلفة من الشراكات والعلاقات التعاونية لعملية تطويرية منتظمة مع "المؤسسات غير الربحية"، و"المؤسسات الحكومية"، و"وكالات الأمم المتحدة"، و"المؤسسات الاجتماعية"، و"والمؤسسات الخاصة"،



الملاحق

الملحق أ: أصحاب المصلحة

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في سوق أبوظبي لأوراق المالية العالمية مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة

الملحق ج: المواءمة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة
الملحق د: تحديد دليل مجلس معايير محاسبة الاستدامة

الملحق أ: أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	التوقعات والمصالح	نوع الحادث
الهيئات التنظيمية والحكومات المحلية	الامتثال بالأنظمة واللوائح المتبعة الأداء الاقتصادي التوظيف وضع خطة للطوارئ أخلاقيات العمل منع الفساد والسلوك المانع للمنافسة	البرامج والشراكات المشتركة المقابلات والاجتماعات الأخبار الصحفية التقارير العامة الموقع الإلكتروني للشركة
الموظفون	التنمية الشخصية والمهنية التعويضات والمنافسة فرص المشاركة والتحديات تكافؤ الفرص تبادل المعرفة عبر الشركة حقوق الإنسان العمل التطوعي للموظفين	الاتصالات الداخلية (الشبكة الداخلية والرسائل الإلكترونية) مراجعات الأداء برامج التدريب والتطوير استبيانات الموظفين فعاليات الشركة التقارير العامة اجتماعات البلديات والندوات استبيانات الموظفين الأنشطة التطوعية
العملاء	خصوصية وأمن البيانات تغطية وربط الشركات الحلول المباشرة للمسائل المتعلقة بالخدمات التقنيات والحلول المحسنة المقدمة	مديرو وممثلو علاقات العناية بالعميل طلبات خدمة العملاء مراكز الاتصال فعاليات القطاع التقارير العامة الموقع الإلكتروني للشركة وسائل التواصل الاجتماعي الرسائل الإلكترونية
المورّدون	الممارسات الشرائية الامتثال بالأنظمة واللوائح المتبعة	فعاليات القطاع الفحص والتقييم

المورّدون	الأداء الاقتصادي الدفعات في وقتها والشروط العادلة معايير الصحة والسلامة	زيارات الموقع المنتديات المشروعات المشتركة التقارير العامة
أصحاب المصلحة والمستثمرون	نموذج العمل والاستراتيجية الأداء الاقتصادي تخصيص رأس المال الامتثال بالأنظمة واللوائح المتبعة ممارسات الحوكمة استراتيجيات وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة	الاجتماعات العامة السنوية الأخبار الصحفية التقارير العامة المقابلات والاجتماعات مؤتمرات الوسطاء التقارير الإخبارية الموقع الإلكتروني للشركة
المجتمعات المحلية	توفير فرص العمل الاستثمار والتطوير المجتمعي التعليم ونقل المعرفة الوصول إلى خدمات الاتصال وغيرها تعزيز الحماية البيئية	الأخبار الصحفية الموقع الإلكتروني للشركة الشراكات والرعاية المجتمعية الندوات والاستشارات العامة البرامج التعليمية الأنشطة البيئية (زراعة شجر المانغروف)
شركاء الأعمال	نموذج العمل والاستراتيجية الأداء الاقتصادي الامتثال بالأنظمة واللوائح المتبعة ممارسات الحوكمة فرص الشراكات المصالح المتماثلة	الاجتماعات العامة السنوية الاتصالات الداخلية الاجتماعات الإدارية المشروعات المشتركة الأخبار الصحفية إعداد التقارير العامة فعاليات الشركاء الاجتماعات الفردية الرسائل الإلكترونية

الملحق ب: مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في سوق أبوظبي للأوراق المالية

بيان الاستخدام
 قدمت شركة الباه للاتصالات الفضائية ش.م.خ (الباه سات) المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 مع الإشارة إلى معايير المبادرة. المبادرة العامة لإعداد التقارير 1 المستخدمة
 المبادرة العامة لإعداد التقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	ADX ESG Metrics	رقم الصفحة والملاحظات
المبادرة العامة لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	1 - 2 التفاصيل المؤسسية			8
	2 - 2 كيانات متضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة			6
	2 - 3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال		G7, G8.1	7 - 6
	2 - 4 إعادة صياغة المعلومات			7 - 6
	2 - 5 التحقق الخارجي	G13	G9	التحقق الخارجي
	2 - 6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	E12		9 - 8
	2 - 7 الموظفين		S4.1, S4.2, S4.3, S5.1	46 - 44
	2 - 8 العمال الذين ليسوا موظفين		S5.2	44
	2 - 9 هيكل الحوكمة وتكوينها	G5, G11	G1.1, G1.2, G2.1, G2.2	24 - 22
	2 - 10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة		G2.1	24 - 22
	2 - 11 رئيس أعلى هيئة إدارة			23 - 22
	2 - 12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الأثار	G1, G7		24
	2 - 13 تفويض مسؤولية إدارة الأثر	G4, G5		24
	2 - 14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	G1		24
	2 - 15 تضارب المصالح		G2.1	25 - 24
	2 - 16 التواصل حول المخاوف الحرجة			24
	2 - 17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة			24, 22
	2 - 18 تقييم أداء أعلى إدارة		G3	24
	2 - 19 سياسات الأجور	G10	G3	24
	2 - 20 عملية تحديد الأجور		G3	25 - 24
	2 - 21 نسبة إجمالي الأجور السنوية		S1.1, S1.2	48
	2 - 22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	G1	G8.2	15 - 14, 4
	2 - 23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	G2, G3, G7, G7.1, HR2, HR2.1, L1.1, E1.1	G8.2	31, 26, 24, 16, 4, 63, 49, 44

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	ADX ESG Metrics	رقم الصفحة والملاحظات
المبادرة العامة لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	24 - 2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول			31, 26, 24, 16, 4, 63, 49, 44
	25 - 2 عمليات معالجة الآثار السلبية			63 - 62, 48, 27 - 26
	26 - 2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	G8, G8.1		27
	27 - 2 الامتثال للقوانين واللوائح			لم تكن هناك حوادث عدم امتثال
	28 - 2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية			63, 59, 17 - 16, 8
	29 - 2 منحج إشراك أصحاب المصلحة			67, 18
	30 - 2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	L1.2		لا ينطبق في الامارات العربية المتحدة
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	1 - 3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	G7, G7.1, HR3, L2, E2		18
	2 - 3 قائمة المواضيع الجوهرية	HR1		20 - 18
الأداء الاقتصادي				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية			32
المبادرة العامة لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016	1 - 201 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنْتِجة والموزعة			33 - 32
	2 - 201 الأثار المالية والمخاطر والفرص الناجمة عن التغير المناخي	E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E9		57 - 56
	2 - 201 التزامات برنامج المنافع المحددة وأنظمة التقاعد الأخرى			33
	3 - 201 الدعم المالي المُقدم من الحكومة			33
الأثار الاقتصادية غير المباشرة				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية			33
المبادرة العامة لإعداد التقارير 203: الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	1 - 203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة			33
	2 - 203 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة			33
الممارسات الشرائية				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية		G4.1	62
المبادرة العامة لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016	1 - 204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين			62

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	ADX ESG Metrics	رقم الصفحة والملاحظات
مكافحة الفساد				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9, AC1, AC2, AC4, AC7, AC8	G5.1, G5.2	26
المبادرة العامة لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205 - 1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد 205 - 2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	G6 AC3, AC5	G5.2	27 48, 26
السلوك المناهض للمنافسة				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية			26
المبادرة العامة لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	206 - 1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار			27
الطاقة				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E7.3	53
المبادرة العامة لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	302 - 1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة 302 - 3 كثافة الطاقة	E10	E3.1, E3.2, E5	54 - 53
	302 - 4 خفض استهلاك الطاقة		E4	54
المياه والنفايات السائلة				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22		52
المبادرة العامة لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303 - 3 سحب المياه 303 - 4 تصريف المياه 303 - 5 استهلاك المياه	E13	E6.1, E6.2	53 53 53
التنوع الحيوي				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22		59
المبادرة العامة لإعداد التقارير 304: التنوع الحيوي 2016	304 - 3 حماية الموائل أو استعادتها	E17		60 - 59
الانبعاثات				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E10 (مدرج في جدول انبعاثات الكربون)	55

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	ADX ESG Metrics	رقم الصفحة والملاحظات
مبادرة المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (نطاق 1) 305 - 2 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) 305 - 3 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى (نطاق 3) 305-4 كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري 305 - 5 الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	E6 E6 E6, E7, E7.1	E1.1 E1.2 E1.3 E2.1	55 55 55 55 54
النفايات				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9, E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E22	E7.1, E7.2, E8, E9	52
306 - 1 إنتاج النفايات والآثار الجوهرية المتعلقة بالنفايات				52
306-2 إدارة الآثار الجوهرية غير المباشرة				52
المبادرة العامة للتقارير 306:				52
النفايات 2020	306-3 النفايات الناتجة	E19		52
	306-4 النفايات المحولة من المكبات	E20		52
	306-5 النفايات الموجهة للمكبات	E20		52
التوظيف				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	G7, G9		44
المبادرة العامة لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل 401-2 الجوائز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي 401-3 إجازة رعاية الطفل		S3.1, S3.2, S3.3	45 47, 44 48 - 47
الصحة والسلامة المهنية				
المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	S8	49
المبادرة العامة لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-3 خدمات الصحة المهنية 403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية 403 - 6 تعزيز صحة العمال			49 49 49 50 - 49 50 - 49, 44

رقم الصفحة والملاحظات	ADX ESG Metrics	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير العمل القسري
50	S10.1, S10.2	G7, G9, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
63, 50			409 - 1 العمليات والموردون المعرضون بشكل كبير لخطر حوادث العمل القسري أو الإجباري	المبادرة العامة لإعداد التقارير 409: العمل القسري
46 الممارسات الأمنية				
50			3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
50			410 - 1 موظفو الأمن المدربون على سياسة حقوق الإنسان أو إجراءاتها	المبادرة العامة لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016
المجتمعات المحلية				
41, 39			3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
42 - 39			413 - 1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016
خصوصية العميل				
31	G6.1, G6.2		3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
32			418 - 1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العامة لإعداد التقارير 413: خصوصية العميل 2016

رقم الصفحة والملاحظات	ADX ESG Metrics	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الصحة والسلامة المهنية
49			403 - 8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
49	S7	L9, L10	403 - 9 الاصابات المرتبطة بالعمل	
			403 - 10 الأمراض الصحية المرتبطة بالعمل	
الأمراض الصحية أو حالات الوفاة غير المرتبطة بالعمل				
47			3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	التدريب والتعليم
48 - 47			404 - 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
50 - 48, 26			404 - 2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المبادرة العامة للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016
48			404 - 3 نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير المهني	
التنوع وتكافؤ الفرص				
46		G7, G9, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR8	3 - 3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
46 - 45, 23	S4.1, S4.2, S4.3, S11, G1.1, G1.2	G11, L7	405 - 1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العامة لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
48	S2	L8	405 - 2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
عدم التمييز				
46, 26	S6, S10.1, S10.2	G7, G9, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
27			406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العامة للتقارير 406: عدم التمييز 2016
عمالة الأطفال				
50	S9.1, S9.2, S10.1, S10.2	G7, G9, L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
63, 50			408-1 العمليات والموردون المعرضون بشكل كبير لخطر حوادث العمل القسري أو الإجباري	المبادرة العامة للتقارير 408: عمالة الأطفال

الملحق ج: المواءمة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة

رقم الصفحة	الوضع الحالي في الياه سات	المبادئ العشرة للعشرة العالمي للأمم المتحدة	المجال
26, 50, 62 - 63	تؤكد الياه سات على التزامها الراسخ بأعلى معايير السلوك والامتثال لمبادئ حقوق الإنسان على الصعيدين الوطني والدولي. وتهدف مدونة قواعد السلوك ومدونة قواعد سلوك الشركاء وبيان موقف المشتريات المستدامة لدى الياه سات إلى توفير إطار عمل شامل يضم قوانين حقوق الإنسان في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعايير العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية والحقوق في العمل والإعلان العالمي لحقوق الإنسان.	المبدأ الأول: يتعين على الشركات دعم حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا واحترامها.	حقوق الإنسان
26, 50, 62 - 63	تنص مدونة قواعد السلوك لدى الياه سات على التوافق مع جميع إعلانات ومبادئ حقوق الإنسان على الصعيدين الدولي والوطني، بما في ذلك المتعلقة بممارسات التوظيف والمعاملة العادلة وعمالة الأطفال والعمل القسري والصحة والسلامة في مكان العمل. جميع شركاء الأعمال، بما في ذلك موردينا مسؤولة الالتزام بهذه الإعلانات والمبادئ، لا سيّما التي تخص عمالة الأطفال والعمل القسري، على النحو المنصوص عليه في مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال. التزامنا بحقوق الإنسان والمصادر غير الأخلاقية.	المبدأ الثاني: ضمان أنهم غير متواطئين في انتهاكات حقوق الإنسان.	
44	نوصي موردينا بقوة على مراقبة أدائهم ومعالجته والكشف عنه فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بحقوق الإنسان. بالإضافة إلى ذلك، نشجعهم على تعلم ومشاركة أفضل الممارسات للتعامل مع هذه القضايا بطريقة فعالة. وخلال عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي قضايا تتعلق بحقوق الإنسان إلى قسم الأخلاقيات والامتثال في الياه سات. لدينا أيضاً منصة وآلية للإبلاغ عن أي انتهاك لقواعد أخلاقيات الأعمال من خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات والامتثال.	المبدأ الثالث: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية	العمالة
26, 50, 62 - 63	نفس الاستجابة للمبدأ 2	المبدأ الرابع: إزالة كافة أشكال العمل القسري والإجباري	
26, 50, 62 - 63	نفس الاستجابة للمبدأ 2	المبدأ الخامس: الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال.	
26 - 27, 46, 62, 48 - 63	تنص مدونة قواعد السلوك في الياه سات على معاملة الجميع باحترام وعدم السماح بأي شكل من أشكال المعاملة غير العادلة أو التحرش كما تشجع مدونة قواعد السلوك لشركاء أعمال الياه سات على المعاملة العادلة لجميع الموظفين والمتعهدين. ولضمان الحفاظ على التنوع بين الجنسين، تلتزم المجموعة بالمساواة وعدم التمييز وتعزيز التنوع بين الجنسين، وذلك بهدف زيادة نسبة تمثيل الإناث في جميع مجالات أعمالنا. وخلال عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات تمييز.	المبدأ السادس: إلغاء التمييز في الاستخدام والمهنة.	

رقم الصفحة والملاحظات	ADX ESG Metrics	إفصاح الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإفصاح	المواضيع الجوهرية غير الواردة في المبادرة العامة للتقارير معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير أخلاقيات الأعمال
26	G4.1, G5.1, G5.2	G8, G8.1, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, AC1, AC2, AC4, AC7, AC8	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
27 - 26	G5.2	AC3	وصف مدونة قواعد السلوك وتدريب الموظفين	أخلاقيات العمل
30, 28		HR4, HR6	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
29			وصف نظام ادارة استمرارية الأعمال وأداء استمرارية الاعمال	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
30			وصف إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
35			3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	إدارة علاقات العملاء
36 - 35			وصف إدارة علاقات العملاء وأداء إدارة علاقات العملاء	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
37 - 36			أداء توفر القمر الصناعي وتوفر أجهزة الإرسال والاستقبال في الأقمار الصناعية وتوفر بوابة ياه كليك	إدارة علاقات العملاء
37			3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الاستجابة للكوارث
38 - 37			وصف نهج الاستجابة للكوارث والدعم المُقدم لمختلف حوادث الكوارث	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
58			3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الاستجابة للكوارث
59 - 58			وصف النهج المتبع والمنتجات المبتكرة والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها الياه سات	إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
59			3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021
59			وصف النهج المتبع والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها الياه سات	إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
63	G4.1	G7, G7.1, G9, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الاستخدام المستدام للفضاء
63			وصف النهج المتبع والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها الياه سات	المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021

رقم الصفحة	المبادئ العشرة	المجال
52 - 59, 57, 60	يوفر الفصل الثامن تعزيز إجراءات الحماية البيئية استعراضاً شاملاً للنهج الوقائي في التعامل مع التحديات البيئية. التزامها تجاه البيئة من خلال التركيز على مجالات تشمل تحسين استهلاك الموارد الطبيعية وتعزيز إعادة استخدام المواد وخفض استهلاك الطاقة وزيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل توليد النفايات ومياه الصرف الصحي. وتدير الشركة جهودها في وضع الخطط البيئية واستخدام الموارد بصورة استباقية كما تجري تقييمات منتظمة لأدائها البيئي السنوي.	البيئة
52 - 59, 57, 60	يوفر الفصل الثامن تعزيز إجراءات الحماية البيئية استعراضاً شاملاً للنهج للمبادرات الرامية إلى تعزيز المسؤولية البيئية. وتتضمن بعض الأمثلة الرئيسية من عام 2023 ما يلي: a. النفايات - مبادرات إعادة تدوير النفايات (بما في ذلك النفايات الإلكترونية) b. المياه - تركيب محطة لمعالجة الصرف الصحي في مقر الياه سات c. الطاقة - تدقيق الطاقة لمقر الياه سات وتركيب محطة لشحن المركبات الكهربائية وتحويل الإنارة الخارجية إلى مصابيح ليد وخفض استهلاك الطاقة عن طريق إغلاق محطات العمل غير المستغلة. d. التنوع الحيوي - زراعة 500 شجرة من أشجار المانجروف دعماً للمشروع الوطني لعزل الكربون الذي تتبناه الإمارات العربية المتحدة.	المبدأ الثامن: إطلاق المبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية بشكل أكبر.
52 - 60	نفذت الياه سات أيضاً عملية محاسبية شاملة لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري في مقرها الرئيسي بأبوظبي لحساب انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3 بالتفصيل، كما وضعت مساراً لإزالة الكربون بهدف تأكيد التزامها بتحقيق هدف الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050.	المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة
52 - 60	يوفر الفصل الثامن تعزيز إجراءات الحماية البيئية أقساماً للإدارة البيئية، وإدارة الطاقة، وإدارة المنتجات، وإدارة الابتكار، ودورة الحياة والاستخدام المستدام للفضاء، والتنوع الحيوي المزيد من التفاصيل حول تطوير تقنيات صديقة للبيئة وتعميمها.	
27 - 26	تلتزم الياه سات، وفقاً لقواعد الأخلاقيات الخاصة بها، بممارسة أعمالها وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية وتحظر جميع أشكال الرشوة والفساد. وتتبع الياه سات قوانين مكافحة الرشوة والفساد المتبعة عالمياً وتتجنب ظهور أي تضارب في المصالح قد ينتهك القوانين المعمول بها أو يضر بالعلاقات أو يؤثر على سمعة المؤسسة.	مكافحة الفساد
	وتسعى وحدة الأخلاقيات والامتثال في الياه سات، إلى جانب إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، إلى مساعدة المؤسسة ودمج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في جميع أنشطتها ووظائفها، بما يشمل أي من جوانب الرشوة والفساد على النحو المبين في قواعد أخلاقيات الياه سات.	المبدأ العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.
	تهدف قواعد الأخلاقيات الخاصة بالياه سات إلى تمكين المجموعة من تحقيق أهدافها التجارية مع العمل بأعلى مستويات النزاهة. وخلال عام 2023، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد.	

الملحق د: تحديد دليل مجلس معايير محاسبة الاستدامة

الموضوع	مواضيع إفصاحات الاستدامة ومؤشراتها	الرمز	رقم الصفحة والملاحظات
الأثار البيئية للعمليات	(1) إجمالي الطاقة المستهلكة (جيجا جول)، (2) نسبة كهرباء الشبكة (%)، (3) نسبة الطاقة المتجددة (%)	TC-TL-130a.1	54 شبكة الكهرباء بنسبة 100 %
خصوصية البيانات	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات السلوكية وخصوصية العميل عدد العملاء الذين تُستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	TC-TL-220a.1 TC-TL-220a.2	31 32
	إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح خصوصية العميل	TC-TL-220a.3	لا توجد حالات تتضمن إجراءات قانونية في عام 2023، ولا توجد خسائر مالية.
	(1) عدد طلبات إنفاذ القانون للحصول على معلومات العملاء، (2) عدد العملاء الذين تم طلب معلوماتهم، (3) نسبة نتائج الإفصاح	TC-TL-220a.4	لا ينطبق
أمن البيانات	(1) عدد خروقات البيانات، (2) نسبة ما يتضمن معلومات الشخصية (3) (PII)، عدد العملاء المتأثرين	TC-TL-230a.1	32
	وصف النهج المتّبع لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني لجهات خارجية	TC-TL-230a.2	31
إدارة انتهاء العمر الافتراضي.	(1) المواد التي تمت استعادتها من خلال برامج الاستعادة ونسبة المواد التي تمت استعادتها التي تم إعادة استخدامها (3) أو إعادة تدويرها (4) أو دفنها	TC-TL-440a.1	52, 58 - 59
السلوك التنافسي والإنترنت المفتوح	إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح السلوك المناهض للمنافسة	TC-TL-520a.1	لا توجد حالات تتضمن إجراءات قانونية في عام 2023، ولا توجد خسائر مالية.
	المتوسط الفعلي المستدام لسرعة تحميل (1) المحتوى الخاص والتجاري المرتبط و(2) غير المرتبط	TC-TL-520a.2	30, 36 - 37 كان أداء توفر القمر الصناعي 99.9%. يتم توفير خدمات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية بالتنسيق مع مزودي شبكات الاتصالات المحليين.
	وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحيادية الإنترنت والتبادل المدفوع والتصنيف صفر والممارسات ذات الصلة	TC-TL-520a.3	
إدارة المخاطر النظامية الناجمة عن الاضطرابات التكنولوجية	(1) متوسط فترة انقطاع النظام (2) متوسط تكرار انقطاع النظام (3) متوسط فترة انقطاع العميل	TC-TL-550a.1	28 - 29, 36
	المناقشة بشأن الأنظمة لتوفير خدمة دون عائق خلال انقطاعات الخدمة	TC-TL-550a.2	28 - 29, 35 - 36



خدمات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الياه سات

www.yahsat.com

sustainability@yahsat.ae