



اليه سات yahsat

# تعزير طموحاتنا المستدامة

تقرير الاستدامة 2022



# جدول المحتويات

3	نبذة عن التقرير	3	نبذة عن التقرير
4	رسالة الرئيس التنفيذي	4	رسالة الرئيس التنفيذي
7	نبذة عن الياه سات	7	نبذة عن الياه سات
7	الرؤية	7	الرؤية
7	الرسالة	7	الرسالة
7	لمحة عامة	7	لمحة عامة
10	أهم الإنجازات فيما يخص الاستدامة خلال عام 2022	10	أهم الإنجازات فيما يخص الاستدامة خلال عام 2022
10	الحوكمة الموثوقة للشركات	10	الحوكمة الموثوقة للشركات
10	خدمة العملاء والمجتمعات	10	خدمة العملاء والمجتمعات
10	الاستثمار في الأفراد	10	الاستثمار في الأفراد
11	التشجيع على حماية البيئة	11	التشجيع على حماية البيئة
11	تطوير علاقات العمل السليمة	11	تطوير علاقات العمل السليمة
12	نهجنا تجاه الاستدامة	12	نهجنا تجاه الاستدامة
15	مصفوفة الأهمية النسبية	15	مصفوفة الأهمية النسبية
16	إطار عمل الاستدامة	16	إطار عمل الاستدامة
17	التوازي مع الجهود الوطنية والعالمية تجاه الاستدامة	17	التوازي مع الجهود الوطنية والعالمية تجاه الاستدامة
18	الحوكمة الموثوقة للشركات	18	الحوكمة الموثوقة للشركات
20	مجلس الإدارة واللجان التابعة له ونواحي الحوكمة الأساسية	20	مجلس الإدارة واللجان التابعة له ونواحي الحوكمة الأساسية
23	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر	23	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
24	خصوصية وأمن البيانات	24	خصوصية وأمن البيانات
26	خدمة العملاء والمجتمعات	26	خدمة العملاء والمجتمعات
28	تقديم الخدمات ذات الجودة	28	تقديم الخدمات ذات الجودة
33	دعم المجتمعات	33	دعم المجتمعات
34	الاستجابة للكوارث	34	الاستجابة للكوارث
36	الاستثمار في الموارد البشرية	36	الاستثمار في الموارد البشرية
38	قوتنا العاملة	38	قوتنا العاملة
43	التدريب والتطوير	43	التدريب والتطوير
44	الصحة والسلامة	44	الصحة والسلامة
46	تشجيع حماية البيئة	46	تشجيع حماية البيئة
48	إدارة الطاقة	48	إدارة الطاقة
49	الانبعاثات الكربونية	49	الانبعاثات الكربونية
49	إدارة الآثار البيئية	49	إدارة الآثار البيئية
50	الحلول المبتكرة	50	الحلول المبتكرة
51	الاستخدام المستدام للفضاء	51	الاستخدام المستدام للفضاء
52	تطوير شركات الأعمال	52	تطوير شركات الأعمال
54	إدارة سلسلة التوريد	54	إدارة سلسلة التوريد
55	بذل العناية الواجبة لشركاء الأعمال	55	بذل العناية الواجبة لشركاء الأعمال
56	الملحقات	56	الملحقات
57	الملحق أ: أصحاب المصلحة	57	الملحق أ: أصحاب المصلحة
58	الملحق ب: دليل المحتوى للمبادرة العالمية للتقارير	58	الملحق ب: دليل المحتوى للمبادرة العالمية للتقارير
60	تقرير التأكيد	60	تقرير التأكيد

## نبذة عن التقرير

هذا التقرير هو التقرير الثاني للاستدامة لشركة الياه سات للاتصالات الفضائية ش م خ والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة"). يغطي التقرير الفترة بين 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 ويهدف إلى توفير صورة موزونة عن أداء شركة الياه سات في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة من خلال التصريح عن المسائل المتعلقة بالاستدامة لعملائنا ولأصحاب المصلحة وكيفية التعامل معها تحت ركانز إطار عمل الاستدامة في شركة الياه سات. تم تجهيز هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير ويأخذ بعين الاعتبار معايير أخرى للاستدامة مثل مجلس معايير محاسبة الاستدامة، وتوجيهات الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابعة لسوق أبو ظبي للأوراق المالية، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والسياسة الوطنية للفضاء للإمارات العربية المتحدة. تم إرفاق دليل المحتوى للمبادرة العالمية للتقارير في الملحق ب.

تم تقديم تأكيد محدود ومستقل للتقرير الحالي من جانب طرف ثالث مستقل فيما يتعلق بالمعلومات المحددة، في الصفحة 60. هذا التقرير متاح على موقع شركة الياه سات.

لأي استفسارات أو ملاحظات متعلقة بهذا التقرير، يرجى التواصل مع مكتب علاقات المستثمرين عبر الوسائل التالية:

هاتف: +97125010000 | البريد الإلكتروني: sustainability@yahsat.ae | www.yahsat.com





# رسالة الرئيس التنفيذي

مصباح الكعبي

رئيس مجلس إدارة الياه سات



تابعت الياه سات خلال عام 2022 رحلتها نحو مؤسسة ممارسات الاستدامة التي تقوم بها ووضعت طموحات أوسع تجاه الاستدامة. وتوسع إستراتيجيتنا الجديدة تجاه الاستدامة، والتي تم الإعلان عنها خلال هذا العام، إلى إدماج التفكير والممارسات المتعلقة بالاستدامة في سلوكياتنا وثقافتنا وعملياتنا.

وتوضح الإستراتيجية الكيفية التي نأمل تحقيق رؤيتنا من خلالها، والتي تدفعنا إلى احتلال مكانة ريادية في تعزيز التطور المستدام وخلق القيمة لأصحاب المصلحة. ففي نهاية المطاف، تمكننا هذه الإستراتيجية، إلى جانب تحليلات الأهمية النسبية وإطار عمل الاستدامة، من تحديد الأولويات والتركيز على أعمالنا في سبيل تحقيق الأهداف الواضحة والقابلة للقياس في سعينا نحو تحقيق الاستدامة.

تشمل جهودنا لتحقيق الاستدامة المساهمة في الطموحات المحلية والوطنية والعالمية فيما يتعلق بمجال الاستدامة، وخاصة التي نستطيع المساهمة بها بشكل مؤثر، ومنها الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي والإستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. قمنا خلال عام 2022 بتوقيع تعهد "الشركات المسؤولة مناخياً" مع وزارة التغير المناخي والبيئة، حيث تهدف هذه المبادرة إلى توجيه القطاع الخاص نحو تحقيق مستوى أعلى من إزالة الكربون والمساعدة في تحقيق هدف المبادرة الإستراتيجية للحياد المناخي 2050 لدولة الإمارات.

تدرك الياه سات إمكانياتها في مساعدة المجتمعات على المستويين الإقليمي والعالمي كجزء من دورها كمزود ريادي لحلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية. نقدم حلول الاتصالات الأساسية والتي تقرب الأفراد والمجتمعات من بعضهم. وبلغ مستوى إتاحة خدمات الأقمار الصناعية خلال 2022 حدوداً غير مسبوقة، ساعدت المجتمعات في البقاء على تواصل، وأفتخر بالفرص التي ستيحها قمر ثريا NGS-4 من الجيل القادم. شهد القمر الصناعي تطوراً كبيراً خلال هذا العام وجرى تدريب موظفينا وتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة. ستشمل أهم المزايا لهذا القمر الصناعي تغطية أوسع وموثوقية محسنة وإنتاجية أعلى وفرصاً لتطوير المنتج لعملائنا الحكوميين والتجاربيين وخاصة في مجال إنترنت الأشياء.

شهد عام 2022 أيضاً نمواً أكبر على الصعيدين الشخصي والجماعي لقوتنا العاملة. ويسعدني إعلامكم بحصول الياه سات على جائزتين للابتكار ضمن جوائز الشرق الأوسط للتميز التكنولوجي وجوائز الابتكار من رابطة مستخدمي الأقمار الصناعية المتنقلة. ذلك يؤكد على التزامنا نحو استكشاف الطرق لتسخير التكنولوجيا لإيجاد الحلول الجديدة للتحديات التي يواجهها مجتمعنا. ونهئياً أيضاً موظفتنا فاطمة علي سعيد اليماني، أول مهندسة في مجال ديناميكيات الطيران في الإمارات العربية المتحدة، والتي حصلت على لقب أفضل قيادية للعام في القمة الحكومية للشباب لعام 2022.

بلا شك، تعد الحوكمة الجيدة والفعالة أساساً لنجاح الأعمال. إذ حافظت الياه سات على سجلها الممتاز خلال عام 2022، فلم يتم تسجيل أية حالات اختراق للخصوصية ولبيانات العملاء، ولا أية حالات فساد أو رشاوي، وتم تسجيل نتيجة 100% لعمليات التدقيق حول إجراءات استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يمنح أصحاب المصلحة الثقة تجاه الطبيعة القوية لإطار حوكمة الشركات لدينا والذي يتوازى مع أفضل الممارسات العالمية.

تشمل جهودنا لتحقيق الاستدامة المساهمة في الطموحات المحلية والوطنية والعالمية فيما يتعلق بمجال الاستدامة، وخاصة التي نستطيع المساهمة بها بشكل مؤثر.

وأما عن المستقبل، فمن المخطط أن تستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2023 مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي COP28. شاركت الياه سات في اجتماعات الشركاء المحتملين لمؤتمر COP27 وستقوم أيضاً بحضور مؤتمر COP28. نؤكد في الياه سات على التزامنا نحو التعاون مع الجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص بشكل فعال والبحث عن الحلول المناسبة للاستجابة للتحديات العالمية الناتجة عن التغير المناخي. تلعب تكنولوجيا الأقمار الصناعية دوراً أساسياً في تقديم الحلول للعديد من التحديات المناخية التي نواجهها في الفترة الحالية، كرسوم خرائط الغابات ومراقبة البيئة وانبعاثات غازات الدفيئة وإدارة التنوع البيولوجي وغيرها. نرى إمكانيات عظيمة للأقمار الصناعية في عمليات الاستشعار عن بعد ومراقبة كوكب الأرض، وهو مجال نمتلك خبرة واسعة فيه.

كشركة تشغل التكنولوجيا الفضائية صلب أعمالها، لا نبحث عن إيجاد الحلول للتحديات البيئية على كوكب الأرض فحسب، ولكننا نهتم بشكل كبير بتحقيق الاستدامة في الفضاء أيضاً. وكشركة مشغلة للأقمار الصناعية، فإننا نعمل بشكل رئيسي على التأكد من عدم المشاركة في تفاقم مشكلة الحطام الفضائي، وذلك من خلال التحقق من بناء أقمارنا الصناعية وإطلاقها وتشغيلها طبقاً لأعلى المعايير والمحافظة على الحوار النشط مع المؤسسات متعددة الأطراف، ومنها لجنة الأمم المتحدة لاستخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية.

خلال هذا التقرير، سيمكنكم الاطلاع مجدداً على المسائل المتعلقة بالاستدامة والمهمة بالنسبة للياه سات، والإجراءات التي تم اتخاذها للاستجابة لهذه المسائل خلال عام 2022، آملاً أن تجدوا هذه المعلومات والبيانات مفيدة وملهمة لكم.



## نبذة عن الياه سات

**الرؤية**  
أن نكون الشريك العالمي المخترار لحلول  
الاتصالات الموثوقة والمبتكرة والاقتصادية.

**الرسالة**  
توفير القيمة الاستثنائية لزبائننا وأصحاب المصلحة  
وشركاء العمل عن طريق التركيز على النقاط التالية:



### النمو

استباق واستيفاء الاحتياجات الحكومية  
والمؤسسية والفردية من الاتصالات  
الفضائية في جميع الأقاليم.



### الموارد البشرية

تشجيع موظفينا على النجاح وأن يصبحوا  
أفراداً قدوة في مجتمعاتهم.



### الجودة

أن نكون مركز تميز في مجال عملنا لزبائننا  
وشركائنا من خلال تقديم حلول الاتصالات  
الموثوقة والمبتكرة والاقتصادية.

### لمحة عامة

تشمل خدماتنا الرئيسية توفير البنية التحتية لقدرات الأقمار  
الصناعية والحلول المدارة ذات القيمة المضافة وحلول التنقل  
وحلول البيانات وخدمات البث. لنتمكن من تقديم هذه  
الخدمات، نقوم بالحفاظ على شركاء عمل أساسيين. تعد شركة  
مبادلة للاستثمار المساهم الأكبر لدينا وهي من أكبر صناديق  
الثروة السيادية في الإمارات العربية المتحدة.

تم تأسيس الياه سات بداية عام 2007 كشركة خاصة مساهمة  
وأصبحت شركة عامة مسجلة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية في  
يوليو 2021. يقع المقر الرئيسي للشركة في أبو ظبي / الإمارات العربية  
المتحدة. تقدم الياه سات مجموعة متنوعة من حلول الاتصالات  
الفضائية المتكاملة باستخدام أسطول مكون من 5 أقمار صناعية  
تغطي ما يقارب 80% من سكان العالم عبر نطاق الراديو، ومنتجة بذلك  
المجال للاتصالات الأساسية حول العالم.

## نظرة سريعة على الياه سات

**أكثر من 150  
دولة**

مغطية بأقمار الياه سات وثريرا.

**258 مليون  
دولار أمريكي**

قيمة أرباح قبل الاقتطاعات  
خلال عام 2022.

**433 مليون  
دولار أمريكي**

قيمة العائدات خلال  
عام 2022.



ثامن أكبر مشغل اتصالات من  
ناحية العوائد المالية (2021)

**أكثر من 1 مليار**

شخص مزودون بتغطية  
النطاق العريض.



الحصول على تقييم 100/28  
للمخاطر خلال شهر أكتوبر  
2022 من قبل شركة  
ساستيناليتيكس.

**أكثر من 100  
مليون**

مشاهد على القنوات المعروضة  
ضمن سعة Yahlive.

**المزود رقم 1**

لاتصالات النطاق العريض  
في أفريقيا.

**أكثر من 6 مليار**

شخص مزودون بخدمات  
الهواتف النقالة.



الشريك المفضل لحلول  
الأقمار الصناعية  
للحكومة الإماراتية.

**418**

موظف بدوام كامل وذلك بتاريخ  
31 ديسمبر 2022.



الحصول على تقييم 100/32  
للعام 2022 من قبل شركة  
S&P العالمية.



## الخدمات الأساسية التي نقدمها

### نبذة عن تقديم الخدمات

### خط العمل

تقديم خدمات الاتصالات والتواصل عبر الأقمار الصناعية عالية الأمان للغابات الدفاعية والحكومية وتطبيقات المهام الحساسة على البر والبحر والجو.



خط أعمال الحركة للياه سات، والذي يقدم حلول اتصالات فريدة في أكثر من 150 دولة. ويعد قمر ثريا القمر الصناعي الوحيد الذي يقدم قدرات التجوال للنظام العالمي للاتصالات الهواتف المحمولة GSM عبر أكثر من 395 مشغل للاتصالات حول العالم. وتقدم ثريا أيضاً حلولاً مبتكرة وموثوقة للبيانات والاتصالات الصوتية المباشرة للأجهزة وإتاحتها للعديد من القطاعات، ومنها الطاقة والحكومة والبرق والإعلامي والبحرية والعسكرية والطيران والمنظمات الإنسانية غير الحكومية.



مصدر حلول البيانات في الياه سات، ويخدم 45 دولة في أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب غرب آسيا. ويهدف بشكل أساسي إلى تقديم خدمات الاتصال عريضة النطاق للمناطق غير المخدمه والأقل حظاً حول العالم.



تقدم الحلول الشاملة من البداية للنهاية لمزودي خدمات الإنترنت وشركات الاتصالات عبر متطلبات ذات قدرة عالية لبروتوكولات الإنترنت. ويوفر هذا الحل سعة نطاق الأقمار الصناعية وجميع المعدات، وتشمل تركيب وصيانة متطلبات الشبكات واسعة النطاق الكبيرة.



البرق التلفزيوني للمنازل لأكثر من 20 سوق عمل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب غرب آسيا وأوروبا.



## تغطية الأقمار الصناعية ومجال الراديو

تقدم أقمارنا الصناعية خدمات الاتصالات الأساسية عبر مجموعة من الترددات لخدمة الحكومة والتطبيقات التجارية.



النطاق L	النطاق C	النطاق Ku	النطاق Ka
1 إلى 2 جيجا هرتز	4 إلى 8 جيجا هرتز	12 إلى 18 جيجا هرتز	27 إلى 40 جيجا هرتز
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحلول والقدرات الحكومية الآمنة</li> <li>الصوتيات المحمولة</li> <li>البيانات الأرضية المتحركة</li> <li>حلول إنترنت الأشياء (IoT) وتواصل الآلات بين بعضها (M2M)</li> <li>الاتصالات البحرية</li> <li>الاتصالات الجوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ربط بروتوكولات الإنترنت (IP)</li> <li>تقنية المحطات ذات الفتحة بالغة الصغر (VSAT) للشركات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البرق الإذاعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحلول والقدرات الحكومية الآمنة</li> <li>التوصيل الخلوي</li> <li>نقاط مجتمعية للاتصال عبر الإنترنت</li> <li>تقنية النطاق العريض للمستهلكين</li> <li>شبكات المنشآت</li> <li>الاتصالات داخل الطائرة</li> </ul>





# أهم الإنجازات فيما يخص الاستدامة خلال عام 2022



## تطوير علاقات العمل السليمة

تطوير وإطلاق بيان  
الموقف فيما يتعلق  
بالعمليات الشرائية  
المستدامة.

### تأكيد 100%

من الموردين على التزامهم بمدونة  
قواعد سلوك الموردين لدينا.



## التشجيع على حماية البيئة

توقيع تعهد "الشركات  
المسؤولة مناخياً" مع وزارة  
التغير المناخي والبيئة.

### زيادة بما يقارب ثمانية أضعاف

في النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها.

### الاستثمار في شركة eSAT العالمية

لتقديم منتجات إنترنت الأشياء  
بتكلفة قليلة واستهلاك طاقة وبيانات  
منخفض لتطبيقات مجالات الزراعة  
والمواصلات والخدمات اللوجستية  
والمراقبة البيئية.



## الاستثمار في الأفراد

ارتفعت نسبة الإناث في  
المناصب الإدارية  
إلى ما يقارب 12% خلال عام 2022  
مقارنة بنسبة 8% خلال عام 2021.

### تسجيل نتيجة 82% من مشاركة الموظفين

ضمن استبيان الأفراد، متفوقين بذلك  
على معيار أعلى فئة.

زيادة بنسبة 132%  
بمعدل الساعات التدريبية للموظفين  
مقارنة بعام 2021.

### لم تسجل

حالات وفاة أو إصابات الوقت  
الضائع بين الموظفين والمتعاقدين أو  
الاستشاريين.



## خدمة العملاء والمجتمعات

تطوير مركز عالمي  
لعمليات الشبكات  
لدعم جميع خدمات الياه سات.

### رفع مستوى رضا العملاء بشكل ملحوظ

فيما يتعلق بقرن ثريا وخدمة  
ياه كليك (YahClick).

الجهاز المرسل المجيب  
للأقمار الصناعية  
ارتفاع مستوى توفر إلى  
99.98%

### تم خدمة ما يقارب 128 شخصاً

معرضاً للخطر من قبل خدمات  
اتصالات الأقمار الصناعية المقدمة  
من الياه سات.



## الحوكمة الموثوقة للشركات

لم تسجل  
حالات اختراق لخصوصية وبيانات  
العملاء.

لم تسجل  
حالات لمخالفات السلوك المانع  
للمنافسة.

### نتيجة 100% لعمليات التدقيق

من قبل هيئة تنظيم الاتصالات  
والحكومة الرقمية فيما يتعلق  
باستمرارية الأعمال وإجراءات إدارة  
المخاطر.

حالة اختلال كبيرة واحدة لمركبة  
فضائية وحالة اضطراب كبيرة واحدة  
للبنوابة، وتم تعافي جميع الخدمات  
بنجاح بسبب خطط إدارة الأزمات  
واتصالات الأزمات وخطط استمرارية  
الأعمال للشركة.



# نهجنا تجاه الاستدامة

حققت الياه سات تقدماً كبيراً في رحلتها نحو تحقيق الاستدامة في 2022، وشكل تطوير إستراتيجية الاستدامة قلب هذه الرحلة، حيث تتوافق هذه الإستراتيجية مع إستراتيجية الشركة وتحدد الكيفية التي نطمح من خلالها إلى تحقيق رؤيتنا في أن نصبح شركة ريادية في مجال التنمية المستدامة عالمياً.

15	مصفوفة الأهمية النسبية
16	إطار عمل الاستدامة
17	التوازي مع الجهود الوطنية والعالمية تجاه الاستدامة

## إستراتيجية الاستدامة

تعتمد الإستراتيجية على خمس أساسيات رئيسية تم تحديدها ضمن إطار عمل الاستدامة:

- الحوكمة الموثوقة للشركات
- خدمة العملاء والمجتمعات
- الاستثمار في الموارد البشرية
- تشجيع حماية البيئة
- تطوير شراكات الأعمال

تم وضع الأهداف الإستراتيجية لكل أساس على حدى لتحسين من كيفية الاستجابة لنواحي الاستدامة الجوهرية والمساهمة الفعالة في الطموحات المتعلقة بالاستدامة، وتشمل الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي والسياسة الوطنية للفضاء للإمارات العربية المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وأما عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بالتحديد، فنهدف في الياه سات إلى مراجعة ووضع الأهداف فيما يخصها والتي يمكننا المساهمة بشكل فعال نحو تحقيقها. وسنستمر في مراقبة ومراجعة الأداء وتعديل ممارساتنا حسب الضرورة للتأكيد على تشجيع التنمية المستدامة في كافة الأوقات وقدر المستطاع، بالإضافة إلى مساعدة الياه سات على احتلال مكانتها القيادية في التشجيع على التنمية المستدامة في العالم والمحافظة على هذه المكانة.

## مصفوفة الأهمية النسبية

قمنا بتحديد مسائل الاستدامة العشرين ذات الأهمية وترتيبها حسب أولويتها بالنسبة لياه سات وأصحاب المصلحة من خلال تقييم الأهمية النسبية لدينا. وتم تصنيف كل ناحية من هذه النواحي إلى "الأكثر أهمية" و"المهمة جداً" و"المهمة" بناءً على تأثيرها المحتمل على أهداف الياه سات والمصالح الرئيسية لأصحاب المصلحة. تم تحديد مستوى الأولوية الممنوحة لكل مسألة من قبل الإدارة التنفيذية لياه سات، ويتم إدارة هذه النواحي بشكل مناسب ويتم إعطاء الأولوية للمسائل التي تقع تحت تصنيف "الأكثر أهمية".

تم تحديد جميع نواحي الاستدامة عن طريق فهم المصالح الرئيسية لأصحاب المصلحة، بالإضافة إلى مراجعة أفضل الممارسات التي يتخذها نظراء شركة الياه سات، وتلك التي تشير إليها معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، متطلبات إعداد التقارير من سوق أبو ظبي للأوراق المالية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التقييمات الخاصة بالقطاع من قبل وكالات التصنيف لمسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والأهداف المنصوص عليها في الطموحات المحلية والوطنية والعالمية المتعلقة بالاستدامة. وتشمل هذه الطموحات تلك المذكورة ضمن الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي والسياسة الوطنية للفضاء للإمارات العربية المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. يرجى الاطلاع على الملحق (أ) لمزيد من التفاصيل حول كيفية التفاعل مع أصحاب المصلحة.



### الأكثر أهمية

- 1 أخلاقيات العمل
- 2 خصوصية وأمن البيانات
- 3 استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- 4 الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- 5 حوكمة الشركات
- 6 الاستجابة للكوارث

### مهمة جداً

- 7 جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
- 8 إدارة علاقات العملاء
- 9 السلوك التنافسي
- 10 الاستخدام المستدام للفضاء
- 11 الصحة والسلامة

### مهمة

- 12 مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
- 13 إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة
- 14 إدارة سلاسل التوريد
- 15 حقوق الإنسان
- 16 الاستثمار المجتمعي
- 17 عمليات التوريد المثيرة للجدل
- 18 الإدارة البيئية
- 19 إستراتيجية المناخ والانبعاثات الكربونية
- 20 إدارة الطاقة



## أساسيات إطار عمل الاستدامة لشركة الياه سات

### الحوكمة الموثوقة للشركات

- وضع الأساسات للقيادة المستدامة
- دفع ممارسات الحوكمة لأعلى معايير النضج
- موازنة وتحفيز الاستدامة ضمن ممارسات الشركة والشركات التابعة لها



### خدمة العملاء والمجتمعات

- بلوغ أعلى مستويات رضا العملاء
- تحقيق المكانة الريادية كشريك موثوق ومستجيب في مجال خدمات الدعم في الأزمات
- توسيع قدرات الوصول وزيادة الشمول الرقمي للمجتمعات والجماعات المحتاجة



### الاستثمار في الموارد البشرية

- الاستمرار في تطوير ثقافة عمل تلي احتياجات الموظفين وترفع نسب الشمول والمشاركة إلى أعلى مستوياتها عن طريق تطبيق أفضل الممارسات
- جذب الموظفين وتحفيز عملية المحافظة عليهم عن طريق الاستجابة إلى أهم العوائق والمحافظة على الشفافية
- توجيه طموحات الاستدامة لشركة الياه سات عبر إدماج المسؤوليات والمسائل المتعلقة بها



### تشجيع حماية البيئة

- تحقيق الريادة في الاستخدام المستدام للفضاء على الصعيدين الإقليمي والعالمي
- تمكين الشركات للعمل بطريقة تقلل من آثارهم البيئية



### تطوير شراكات الأعمال

- تعزيز الممارسات الشرائية المستدامة والتوقعات المتعلقة بها مع جميع موردي الشركة على مستوى الشركة والمستوى الفرعي
- التواصل مع الموردين وشركاء الأعمال للاستجابة إلى المسائل المتعلقة بالاستدامة لسلاسل التوريد والتشجيع على الممارسات المتعلقة بالاستدامة





## إطار عمل الاستدامة

تم تطوير إطار عمل الاستدامة لتحديد التوجه الواضح لجهودنا في مجال الاستدامة. وبشكل مبسط، يلخص الإطار ما تعنيه الاستدامة بالنسبة للياه سات عن طريق تحديد نقاط التركيز والتي تشكل الأساس الخمسة للإطار. تم تطوير كل أساس من هذه الأساسات من خلال أخذ قيم الياه سات بعين الاعتبار وتحديد نواحي الاستدامة التي يجب الاستجابة لها.

سيساعد إطار الاستدامة على ما يلي:

- تحديد نواحي الأعمال التي يمكن من خلالها تقديم الأثر الأعظم المتعلق بالاستدامة.
- توجيه إستراتيجية الاستدامة.
- تحديد نواحي الأعمال التي تتطلب التحسين.

نهدف بشكل منتظم إلى مراجعة نواحي الاستدامة التي تؤثر على أعمالنا بالإضافة إلى كيفية الاستجابة لكل من هذه النواحي من خلال إطار عملنا. ويساعدنا ذلك على ضمان الاستمرار في تحديد وتقييم مسائل الاستدامة ذات الأهمية الجديدة أو المتطورة والتعديل على إطار العمل حسب الضرورة بما يتناسب معها.

## التوازي مع الجهود الوطنية والعالمية تجاه الاستدامة

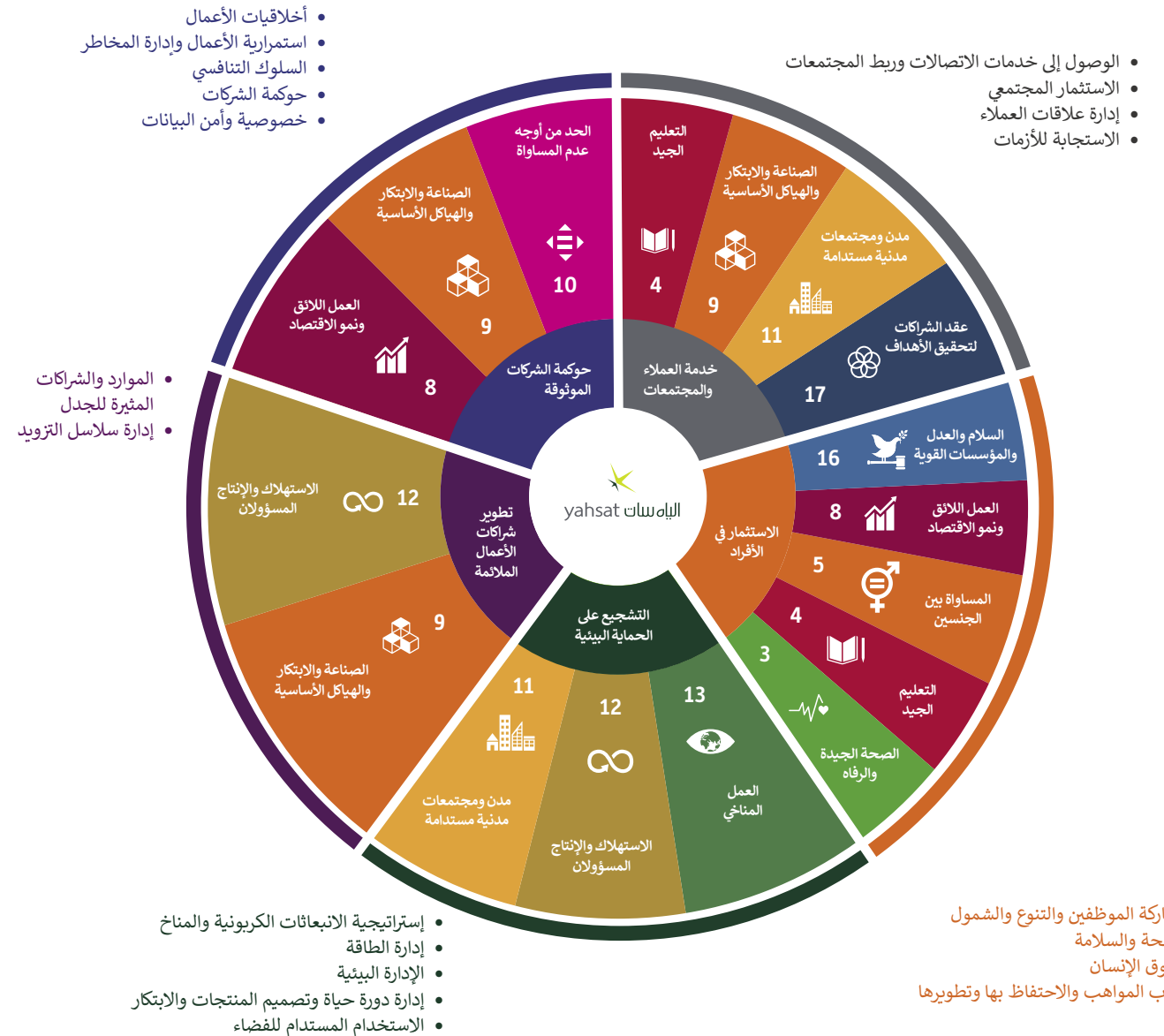
• **إستراتيجية الفضاء الوطنية للإمارات العربية المتحدة:** والتي تهدف إلى التحسين من مساهمة قطاع الفضاء في الاقتصاد الوطني وتعزيز حضور دولة الإمارات العربية المتحدة إقليمياً وعالمياً في هذا القطاع.

• **أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:** وهي مجموعة من الأهداف المترابطة والتي تشكل "خطة مشتركة للسلام والازدهار للأفراد والكوكب، حالياً وفي المستقبل".

وتشكل هذه الطموحات معاً هيكلًا يركز على توجيه أعمالنا بشكل يضمن عملنا ونموننا بطريقة تساعد على بناء مجتمع مستدام إقليمياً وعالمياً.

ربما من أهم الأدوار التي يمكن أن تلعبها الياه سات في التشجيع على التنمية المستدامة هي المساهمة في جهود الاستدامة المحلية والوطنية والعالمية. وتفتخر الياه سات بدعمها المستمر لمجموعة من هذه الجهود وبالأخص دعم ثلاثة من طموحات الاستدامة والتي نؤمن بقدرتنا على المساهمة المهمة والفعالة في تحقيقها، وهي:

• **الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي:** وهي خطة الحكومة طويلة الأمد من أجل تحول اقتصاد الإمارات العربية المتحدة، مع تقليل الاعتماد على النفط كمصدر مغذي للاقتصاد والتركيز بشكل أكبر على الصناعات المبنية على المعرفة.





# الحوكمة الموثوقة للشركات

نلتزم في الياه سات بالنزاهة والمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في جميع أعمالنا، ونسعى إلى القيام بأعمالنا بالشكل الصحيح ضمن هيكل الحوكمة المعتمدة ودائمة التطور لدينا، ويشمل ذلك الامتثال بالأنظمة المحلية والعالمية والتحسين من أداء الشركة وضمان الإلمام التام بمصالح أصحاب المصلحة.

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- أخلاقيات الأعمال
- استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- السلوك التنافسي
- حوكمة الشركات
- خصوصية وأمن البيانات

السياسة الوطنية للفضاء لدولة الإمارات

- تأمين إطار عمل داعم وتشريعي وبنية تحتية تتماشى مع التطورات المستقبلية في هذا القطاع

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



20	مجلس الإدارة واللجان التابعة له ونواحي الحوكمة الأساسية
23	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
24	خصوصية وأمن البيانات



## مجلس الإدارة واللجان التابعة له ونواحي الحوكمة الأساسية

تلتزم الياه سات بالعمل بنزاهة والمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية. ويتم توجيه مجلس الإدارة ودعمه من قبل ميثاق مجلس الإدارة لشركة الياه سات وذلك لتأسيس مجلس لائق في قمة الهرم، حيث يضع هذا الميثاق مهام المجلس ومسؤولياته وهيكله والإجراءات التي يجب اتباعها. يتم تعيين جميع المدراء من قبل أصحاب الأسهم من خلال عملية تصويت سرية جماعية. ويجب أن تكون أغلبية المجلس من الأعضاء المستقلين وغير التنفيذيين ومن حملة الجنسية الإماراتية، ويجب أن يكون رئيس المجلس عضواً مستقلاً وغير تنفيذي. ولا يُسمح للرئيس التنفيذي للياه سات بعضوية مجلس الإدارة وذلك امتثالاً لتوجيهات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تألف المجلس اعتباراً من تاريخ 31 ديسمبر من عام 2022 من أعضاء غير تنفيذيين فقط، وشكل الأعضاء المستقلون ما نسبته 67.7% منهم. يتبع تصنيف المدير المستقل للتعريفات التي تطلقها هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية. وتم عقد اجتماع مجلس الإدارة لخمس مرات خلال عام 2022 وبلغت نسبة الحضور 84%.



منذ تسجيل الشركة كشركة عامة في يوليو من عام 2021، بقي أعضاء مجلس الإدارة كما هم وحافظوا على مناصبهم لما يقارب 1.6 سنوات. وقبل تسجيل الشركة كشركة عامة، بلغ معدل فترة تولي المنصب لأعضاء المجلس 3.3 سنوات. يمتلك أعضاء المجلس خبرة عميقة، حيث يتولى كل عضو، أو سبق توليه، مناصب قيادية في منظمات معروفة في مختلف القطاعات الصناعية ذات الصلة، ومنها قطاعات الاتصالات والفضاء والدفاع والأمن والقطاع العسكري والتصنيع والذكاء الاصطناعي والإعلام والاقتصاد والقطاعات الحكومية. لمزيد من المعلومات حول مجلس الإدارة بما فيها المكافآت، تملك الأسهم، معدلات الحضور، تشكيلة لجان المجلس وغيرها، يرجى الاطلاع على تقرير حوكمة الشركات لعام 2022 على الموقع الإلكتروني لشركة الياه سات.

أعضاء مجلس الإدارة	2022	2021	2020
المجموع الكلي لأعضاء المجلس	9	9	8
المجموع الكلي للأعضاء المستقلين	6	6	لا ينطبق
المجموع الكلي للأعضاء غير المستقلين	3	3	لا ينطبق
المجموع الكلي للأعضاء التنفيذيين	0	0	0
المجموع الكلي للأعضاء غير التنفيذيين	9	9	8
عدد المقاعد المشغولة من الذكور	8	8	6
عدد المقاعد المشغولة من الإناث	1	1	2
نسبة لجان المجلس المرؤوسة من الذكور	50%	75%	-
نسبة لجان المجلس المرؤوسة من الإناث	50%	25%	-

## التدريب والتمهيد

لضمان الفهم الكافي لأعضاء المجلس لمهامهم والمحافظة على مستوى ملائم من فهم أنشطة الياه سات والقطاعات التي تعمل بها، يتم إشراك جميع الأعضاء بجلسات تمهيدية شاملة عند تعيينهم. وتشمل هذه الجلسات تعريفاً حول أعمال الياه سات وإستراتيجيتها ومنافسيها وأنشطتها التشغيلية وأدائها المالي والتحديات التي تواجهها وتطورات القطاع ونواحي حوكمة الشركات المهمة، ومنها نظام أخلاقيات العمل وتفويض السلطات والالتزامات المتوجبة على الشركة كشركة عامة ومهام مجلس الإدارة ومسؤولياته.

يتم تقديم جلسات التدريب لأعضاء المجلس بشكل منتظم بناء على الاحتياجات المحددة والمواضيع المستجدة ذات الأهمية والمتعلقة بالشركة. ويتم تقديم الجلسات التدريبية إما بشكل رسمي أو كجزء من اجتماعات وخطوات مجلس الإدارة. وخلال عام 2022، قدم المجلس العام تدريباً مفصلاً لمجلس الإدارة حول نواحي مهمة عدة تشمل حوكمة الشركات ومهام المدراء ومسؤولياتهم المحتملة وتضارب المصالح والتداول الداخلي والتعاملات مع الجهات ذات الصلة. وقد تم تقديم التدريب حول الاستدامة أيضاً من قبل مستشار من جهة خارجية خلال عام 2022، وشمل التدريب رحلة الياه سات نحو الاستدامة لغاية الوقت الحالي ومحركات عملية الاستدامة الإقليمية والعالمية وتوقعات وكالات التصنيف للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإطار عمل الاستدامة لشركة الياه سات وإستراتيجية الاستدامة للثلاث سنوات القادمة، بالإضافة إلى التوصيات حول كيفية دعم مجلس الإدارة لطموحات الاستدامة لدى شركة الياه سات.

## آليات التقييم

بالتعاون مع لجنة التعيين والمكافآت، قام رئيس مجلس الإدارة وسكرتير المجلس بتقييمات مهيكلة لأداء مجلس الإدارة خلال عام 2022. ويركز التقييم على عمل المجلس ككل بالإضافة إلى الأداء الفردي للمدراء ومعايير سلوكهم والنواحي المحددة التي يمكن التحسين منها.

يتوجب على مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات اختيار كيان مهني مختص، مستقل ومعتمد للقيام بعمليات التقييم لكفاءة مجلس الإدارة واللجان التابعة له والأعضاء بشكل فردي. وبناء على ذلك، يتم مشاركة نتيجة التقييم مع المجلس وإيصال أهم النتائج لأصحاب الأسهم. لم يتم لغاية الآن عقد مثل هذا التقييم لشركة الياه سات منذ تسجيلها كشركة عامة.

## لجان مجلس الإدارة

تم إنشاء عدد من اللجان التابعة لمجلس الإدارة وذلك بهدف مساعدة المجلس على القيام بمسؤولياته بفعالية، وتملك كل لجنة ميثاقاً خاصاً يوضح عملها. وشكلت لجان المجلس التالية خلال عام 2022:

### لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

ويتم إدارتها من قبل ميثاقها الخاص وتساعد المجلس على تحقيق مهامه المتعلقة بالحوكمة وإدارة المخاطر والمراقبة الداخلية. يتم ترأس هذه اللجنة من قبل مدير مستقل وغير تنفيذي، وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء منها ثلاث مدراء مستقلين وغير تنفيذيين، ويُطلب من اللجنة الاجتماع بشكل ربع سنوي وقد تم الاجتماع أربع مرات خلال عام 2021، وبلغ معدل الحضور 95%.

### لجنة التعيين والمكافآت

تخضع لجنة التعيين والمكافآت لميثاقها الخاص وتساعد المجلس على الإدارة الفعالة لعمليات المكافآت والإدارة العامة للموارد البشرية. يتم ترؤس هذه اللجنة من قبل مدير مستقل وغير تنفيذي وتتكون من خمسة أعضاء ومنها مدير مستقل وغير تنفيذي، ويُطلب من اللجنة الاجتماع بشكل ربع سنوي. وقد تم الاجتماع أربع مرات خلال عام 2021 بمعدل حضور بلغ 90%.





## المعايير الأخلاقية

لمساعدة الياه سات على تبني الممارسات الأخلاقية بشكل رئيسي في العمليات اليومية للشركة، تسعى الشركة إلى تعزيز ثقافة المهنية والنزاهة في العمل. وضع مكتب الأخلاقيات والامتثال هيكل الحوكمة الضروري للمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية داخل المجموعة، وذلك بدعم من ميثاق الأخلاقيات والامتثال ونظام أخلاقيات العمل لشركة الياه سات. ويحافظ المكتب على استقلاليته وعلى تنفيذ برامج الأخلاقيات والامتثال بفاعلية والقيام بتقييمات المخاطر والتحكم بشكل نصف سنوي إلى جانب قسم التدقيق الداخلي والنواحي المتعلقة بالأعمال مثل الفساد والرشاوي وضمان تقديم التدريب المتعلق بالأخلاقيات والامتثال لجميع الموظفين. يتم هذا تحت مظلة لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال وعبر تقديم التقارير لها بشكل ربع سنوي.

يتم تطبيق نظام أخلاقيات العمل على جميع من يعمل بشكل مباشر داخل الشركة أو يمثلها وهم الموظفون والموردون والمتعاقدون والشركات التابعة. يسعى مكتب الأخلاقيات والامتثال إلى إدماج ممارسات الأعمال الأخلاقية بشكل أساسي داخل المجموعة من خلال اتباع نظام أخلاقيات العمل وإدماجه في عملية وضع سياسات حوكمة الشركات التي توجه عمليات الشركة. وتشمل سياسات حوكمة الشركات ما يلي:

- سياسة تضارب المصالح
- سياسة مكافحة الرشاوي والفساد
- سياسة بذل العناية الواجبة لشركاء الأعمال
- سياسة التجارة الشخصية
- سياسة تداول الأوراق المالية
- سياسة خصوصية البيانات
- سياسة اتصالات الشركة
- سياسة أمن المعلومات
- سياسة الاحتفاظ بالبيانات
- سياسة الامتثال والعقوبات وإدارة التصدير
- سياسة الامتثال
- سياسة قانون المنافسة

يتم عقد برامج تعليمية عبر الإنترنت لجميع الموظفين لتعزيز وتشجيع ثقافة العمل الأخلاقية من قبل مكتب الأخلاقيات والامتثال وبشكل إجباري للجميع. ويتم تقديم جلسات التدريب الإضافية حول الأخلاقيات خلال العام أيضاً، وتغطي التدريبات المواضيع الرئيسية ومنها مكافحة الرشاوي والفساد والاحتيال وأمن المعلومات وتداول أسهم شركة الياه سات. وخلال عام 2022، خضع 100% من الموظفين للتدريب وتم التحقق من معرفتهم بنظام أخلاقيات العمل لدى الشركة. ويتم إتاحة جميع التدريبات المتعلقة بالأخلاقيات ومنها نظام أخلاقيات العمل عبر الشبكة الداخلية للشركة وفي جميع الأوقات.

## التأثير على السياسات

كما ينص نظام أخلاقيات العمل لشركة الياه سات، فإننا نتبع قوانين مكافحة الرشاوي والفساد، ونتجنب أي حالات من تضارب المصالح التي قد تخل بالقوانين المتبعة وتؤدي للعلاقات والسمعة. ولا يتم إشراك الياه سات بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بأي شكل من أشكال الأنشطة السياسية والانتخابية. ويتوجب على أي ممارسات لكسب التأييد أن تتم بصورة قانونية، وذلك لأسباب مشروعة وأخلاقية. لا يمكن أن تتألف الهدايا من التبرعات الخيرية أو التبرعات المقدمة للأحزاب السياسية. ويتم إدارة التبرعات الخيرية والموافقة عليها بما يتماشى مع سياسة اتصالات الشركة التابعة للياه سات، ويتم الموافقة على جميع التبرعات خلال الاجتماعات العامة السنوية بدعم من مكتب الامتثال والأخلاقيات.

خلال عام 2022، لم تقدم الياه سات المساهمات المالية في الحملات السياسية وللتنظيمات السياسية وجماعات الضغط أو هيئات كسب التأييد والاتحادات التجارية وغيرها من الجماعات التي لا تخضع للضرائب وذات الصلة بوضع أو التأثير على السياسات العامة.

## الإبلاغ المبكر

تم تخصيص قنوات متعددة للموظفين القلقين حول أي اختراقات متعلقة بنظام أخلاقيات العمل وذلك للإبلاغ عنها وطلب التوضيحات المتعلقة بأي حالات محتملة، وتشمل هذه القنوات البريد الإلكتروني، وعمليات الإبلاغ المباشر للمدراء والمسؤولين المباشرين للموظف وخط مساعدة سري ومستقل وتطبيق الهواتف الذكية الجديد للأخلاقيات والامتثال، والذي يمكن استخدامه أيضاً لطلب الموافقة فيما يخص الهدايا والترفيه ورعاية الفعاليات وتضارب المصالح وغيرها من المسائل المتعلقة بالأخلاقيات. سيتم وضع الضوابط للجميع للحصول على الموافقات فيما يخص قبول الهدايا المنطقية والضيافة وغيرها من المسائل المتعلقة بالأخلاقيات وذلك لضمان تحييد أدنى تصور للانحياز أو الممارسات غير اللائقة. تم تخصيص عنوان بريد إلكتروني لجميع الموظفين من خارج الياه سات والأطراف الخارجية الأخرى للإبلاغ عن أي اختراقات واقعة أو محتملة لنظام أخلاقيات العمل وطلب التوضيحات حولها.

## قنوات الإبلاغ عن اختراقات نظام أخلاقيات العمل:

البريد الإلكتروني الداخلي: [ethics@yahsat.ae](mailto:ethics@yahsat.ae)  
البريد الإلكتروني الخارجي: [compliance@yahsat.ae](mailto:compliance@yahsat.ae)  
خط المساعدة: 02-507 6446

يتم تحويل جميع المخاوف المبلّغ عنها عبر قنوات الإبلاغ المبكر إلى مكتب الأخلاقيات والامتثال، والذي يقوم بدوره بعملية المراجعات والتحقيقات حولها حسب الضرورة. وعند إتمام جميع المراجعات والتحقيقات، يتم إعداد التقارير المتعلقة بها وتقديمها للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بالإضافة إلى الرئيس التنفيذي لشركة الياه سات، والذي يوافق على الإجراءات التأديبية والتصحيحية حسب اللزوم. خلال عام 2022، تم تقديم مظلّمين لمكتب الأخلاقيات والامتثال وقد تم حلهم، ولم يتم تسجيل أي حالات من السلوك المانع للمنافسة أو الفساد.

مظالم الأخلاقيات والامتثال	2022	2021	2020
المجموع الكلي للمظالم	2	1	2
المجموع الكلي للمظالم التي تم حلها	2	1	2

## الحوكمة لتحقيق الاستدامة

من أهم أولويات حوكمة الاستدامة لدى الياه سات خلال عام 2022 هو تطوير سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتهدف هذه السياسة إلى تحديد نهج والتزام الشركة نحو الإدارة الملائمة لنواحي الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تم تحديدها بشكل رسمي، بالإضافة إلى الكيفية التي ستتم فيها المساهمة في الطموحات المحلية والوطنية والعالمية نحو الاستدامة. تم تطوير المسودة الأولية خلال عام 2022 ويتم مراجعتها حالياً بهدف إعلانها خلال عام 2023. وبالإضافة إلى سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تم تطوير بيان الموقف بخصوص أربعة من نواحي الاستدامة الرئيسية، بهدف توضيح أهمية هذه النواحي وكيفية استجابة الياه سات لها وتوضيح التزامات الشركة المتعلقة بها. وقد تم بشكل خاص تطوير بيان الموقف فيما يخص العمليات الشرائية المستدامة، تدريب وتطوير الموظفين، الشمول الرقمي والاستخدام المستدام للفضاء وإدارة أسطول الأقمار الصناعية، وسيتم الإعلان عنها للعام 2023.

تم تأسيس قسم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام 2022 للمساعدة في توجيه وتسجيل أولويات الاستدامة والمبادرات المتعلقة بها في شركة الياه سات، ويقع مباشرة تحت مظلة نائب الرئيس التنفيذي للاتصالات المؤسسية والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويدعم القسم المجموعات العاملة في أكثر من قسم في عملية تنفيذ المبادرات المتعلقة بالاستدامة داخل الشركة. ويتم الإبلاغ عن أي تقدم في نواحي الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مباشرة للرئيس التنفيذي عبر اجتماعات العمليات الأسبوعية وتقديم التحديثات ربع السنوية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال. وعلاوة على ذلك، قام مجلس الإدارة بإدماج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة في سجل الأداء المؤسسي، والذي يعمل على تحفيز ومراقبة أداء الإدارة التنفيذية في تحقيق أهداف الاستدامة لشركة الياه سات.



## استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

تعد إدارة استمرارية الأعمال جزءاً أساسياً لشركة الياه سات. يتم إتمام دورات المراجعات السنوية لاختبار وتطوير ممارسات إدارة استمرارية الأعمال، الأمر الذي يضمن العمل المستمر لأقسام الأعمال والخدمات دون انقطاع والقدرة على الاستجابة بكفاءة لأي مخاطر يُحتمل أن تتعرض لها. وعلى سبيل المثال، تم اختبار خطتين لاستمرارية الأعمال للتعاين من الأزمات فيما يخص تكنولوجيا المعلومات وإدارة الطوارئ للمواقع على التوالي. وتشمل هذه الإجراءات تقييم مخاطر التهديدات، تحليل آثار الأعمال، إدارة الأزمات والاتصالات وتطوير خطط استمرارية الأعمال لجميع العمليات الأساسية. وتتماشى المنهجيات التي يتم إدماجها في ممارسات إدارة استمرارية الأعمال مع معايير شهادة ISO 22301، والتي تم تطويرها بشكل خاص لتنفيذ خطط استمرارية الأعمال والإجراءات المتعلقة بها والمحافظة عليها، ومع معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث والتي تتماشى أيضاً مع معايير شهادة الآيزو المذكورة سابقاً.

يتم القيام بعمليات التدقيق السنوية بانتظام على ممارسات إدارة استمرارية الأعمال لدينا من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية باستخدام معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث. وتوفر هذه العمليات ضماناً مستقلاً حول الكيفية التي تتم بها ممارسات إدارة استمرارية الأعمال لدينا. كانت نتيجة آخر هذه العمليات التي تمت خلال عام 2022 100%. وعلاوة على ذلك، يقوم قسم التدقيق الداخلي لشركة الياه سات بالتدقيق على ممارسات إدارة استمرارية الأعمال مما يضيف ضماناً آخر على عمليات التدقيق.



يتم تحديد وتقييم مخاطر الأعمال عن طريق إجراءات تقييم مخاطر التهديدات والتي تشمل مراقبة الضوابط الحالية لاحتساب مستويات المخاطر المتأصلة والمتبقية. وتشمل المخاطر الأهم التي تم تحديدها لشركة الياه سات الحرائق وإضرابات المركبات الفضائية وانقطاعات الطاقة وعدم توفر الموظفين والأمن السيبراني.

خلال عام 2022، تعرضت الشركة إلى حالة اختلال واحدة لمركبة فضائية وحالة اضطراب للبوابة. واستجابة لذلك، تم تفعيل إدارة الأزمات واتصالات الأزمات وسياسات إدارة استمرارية الأعمال المتعلقة بذلك. تم تعافي جميع الخدمات والاحتفاظ بالاتصالات مع أصحاب المصلحة المعنيين خلال عملية التعافي. وبعد ذلك، تم القيام بعملية مراجعة بعد الحادث وتنفيذ عدد من المقاييس حيث أمكن، وذلك للحد من إعادة حدوث أي حوادث في المستقبل.

استمرت عملية مراقبة المخاطر المتعلقة بجائحة كوفيد-19 مع الرفع التدريجي للقيود خلال عام 2022، وسنستمر في اتباع الإرشادات الحكومية وتبني أدوات العمل عن بعد وممارسات العمل المرنة.

## خصوصية وأمن البيانات

تدرك الياه سات الحاجة إلى خصوصية البيانات وأمن المعلومات لعملائها وأصحاب المصلحة الآخرين، وخاصة فيما يتعلق بتوفير اتصالات الأقمار الصناعية الآمنة والأساسية لغايات الأمن الوطني. تم وضع هياكل الحوكمة لغايات أمن المعلومات بطريقة شاملة وتتألف من ميثاق ولجنة وسياسة أمن المعلومات بالإضافة إلى سياسات أخرى داعمة لها. ويعرّف ميثاق أمن المعلومات المهام والمسؤوليات والصلاحيات المتبعة للحد من والاستجابة الفعالة لحوادث أمن المعلومات. وتشرف لجنة أمن المعلومات والتي تتألف بالمعظم من كبار المسؤولين التنفيذيين على جميع الأنشطة المتعلقة بأمن المعلومات داخل المجموعة بانتظام وتقدم التقارير حولها للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

ومن ضمن العمليات الهامة التي تشرف عليها لجنة أمن المعلومات تحديد مناطق الضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في شركة الياه سات والاستجابة لها بشكل مناسب. يتم تطبيق عدة مقاييس للكشف عن مناطق الضعف جميعها. تم إطلاق الحساسات الأمنية ليتمكن فريق أمن المعلومات من القيام بعمليات المراقبة. ويتم القيام بعمليات تقييم خارجية للأمن من قبل مركز أمن العمليات لدينا، والذي يشمل اختبارات الإجهاد المنتظمة للأمن السيبراني. في حال اكتشاف أي مناطق ضعف معروفة، يتم إعداد التقارير الاستخباراتية للمخاطر والاستجابة لها حسب الحاجة.

وفيما يخص سياسة أمن المعلومات لشركة الياه سات، والتي يتم تطبيقها على جميع أصول وأنظمة المعلومات عبر المجموعة، فتهدف إلى تنفيذ نهج موحد للحفاظ على السرية والنزاهة وتوفير المعلومات. وعلاوة على ذلك، يتم دعم سياسة أمن المعلومات بسياسات إضافية ذات صلة، وتشمل ما يلي:

- سياسة خصوصية البيانات (المتضمنة في نظام أخلاقيات العمل)
- سياسة تصنيف وحماية البيانات
- سياسة إدارة الأصول
- سياسة مركز البيانات ونظام أخلاقيات العمل
- سياسة التحكم بالوصول
- سياسة إدارة مكافحة البرامج الضارة
- إجراءات وممارسات إدارة حوادث أمن المعلومات
- سياسة التدريب والتوعية حول أمن المعلومات لشركة الياه سات
- سياسة أمن الجهات الخارجية
- سياسة حماية الوسائط القابلة للإزالة
- إجراءات تطوير الأنظمة الآمنة
- إجراءات وسياسة إدارة التحكم بالتغيير
- سياسة إدارة حوادث أمن المعلومات
- سياسة إدارة مخاطر أمن المعلومات

كما هو منصوص عليه ضمن سياسة التدريب والتوعية حول أمن المعلومات، نسعى إلى رفع التوعية داخل المجموعة حول الممارسات الملائمة لأمن المعلومات بانتظام، بالإضافة إلى توجب إبداء الموظفين المعنيين لمعرفتهم وقدراتهم حول ما يتعلق بأمن المعلومات من خلال حصولهم على الشهادات المتخصصة بذلك.

وخلال عام 2022، واستمراراً منذ 2020، لم يتم تسجيل أي حالات تسرب أو سرقة أو ضياع لبيانات العملاء.

### خصوصية البيانات وأمن المعلومات

● 2020 ● 2021 ● 2022

المجموع الكلي لحالات تسريب وسرقة وضياع بيانات العملاء الرقمية

صفر صفر صفر

المجموع الكلي للمخاوف المثبتة والمتعلقة باختراقات خصوصية العملاء

صفر صفر صفر

## التطورات التي تم إنجازها خلال عام 2022

بناء على توجب شركة الياه سات الامتثال بالهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (والتي تعرف الآن باسم وكالة استخبارات الإشارات الإماراتية)، بالإضافة إلى أطر عمل الأمان ضمن مؤتمر أمن المعلومات من مبادلة، فقد تم تطبيق نظام جديد لإدارة أمن المعلومات. تم بناء النظام الجديد حسب معايير ISO/IEC 27000، وهي مجموعة من المعايير التي تدعم معاً أمن المعلومات، وسيساعد الياه سات على الامتثال بجميع السياسات والأنظمة ذات الصلة بأمن المعلومات، بالإضافة إلى المعايير وأطر العمل الأخرى وتشمل تلك التابعة للمعهد الوطني للمعايير والتقنية ومركز أمن الإنترنت.

حققنا تطوراً ملموساً في تنفيذ برنامج أمن المعلومات الحالي وخاصة فيما يتعلق بالتحكم بالوصول وحماية البيانات وإدارة نقاط الضعف والاستجابة للحوادث وسياسات الاستخدام المقبول. ومن أجل وضع خطة تنفيذ باقي البرنامج، تم إطلاق طلب العروض للجهات المساعدة الخارجية.

### قانون حماية البيانات الجديد

تم وضع التجهيزات للامتثال بقانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي الجديد (قانون المرسوم الاتحادي رقم 45 لعام 2021)، والذي سنتبناه الياه سات حال الموافقة على التنظيمات المتعلقة به والإعلان عنها. وقد تم إجراء التقييم الأولي حول معالجة البيانات الشخصية وقمنا بتصميم عدد من العمليات لتتبع ومراقبة عملية معالجة البيانات بما يتماشى مع القانون الجديد. وعلاوة على ذلك، تم التعديل على سياسة خصوصية البيانات لشركة الياه سات ليتم إدماج متطلبات أنظمة حماية البيانات العامة بشكل أكبر.

### الحماية السيبرانية والاستجابة للحوادث

تم تنفيذ العديد من المقاييس والتحسينات لتحقيق الحماية السيبرانية، ومنها:

- استبدال الجدران النارية (جدران الحماية) القديمة
- تحديث أنظمة الحد من التطفلات
- التحسين من احتواء هجمات النقاط النهائية وتوسيع الضوابط الأمنية
- توسيع نطاق إدارة مزايا الوصول للشركات التابعة للياه سات
- تمكين مركز العمليات الأمنية بشكل أكبر عن طريق برنامج الإشعارات المبني على الذكاء الاصطناعي

### أهم المخاطر وأدوات الحد منها

الحرائق	اختلالات المركبات الفضائية	انقطاع الطاقة	عدم توفر التطبيقات الهامة	عدم توفر الموظفين	الأمن السيبراني
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أنظمة الكشف عن الحرائق واحتواءها</li> <li>• خطة إدارة طوارئ المواقع</li> <li>• المراقبون المدربون</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أنظمة المراقبة والصيانة</li> <li>• مركز التحكم الاحتياطي خارج الموقع</li> <li>• المهندسون المدربون (دورات تدريبية لتحديث المعلومات)</li> <li>• اتفاقيات مستوى الخدمة والدعم مع المصنعين (إير باص وبوينغ وإتش إن إس)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مولد الطاقة الاحتياطي داخل المواقع</li> <li>• التكرار (اثنان أو أكثر من مزودات الطاقة في جميع النقاط الهامة)</li> <li>• مزودات الطاقة غير المنقطعة المتعددة (UPS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقاييس التكرار والنسخ الاحتياطية للتطبيقات الأساسية لتجنب ضياع البيانات وضمان إمكانية الاستمرار في استخدامها.</li> <li>• توفر جميع التطبيقات الهامة في مركز التحكم الاحتياطي خارج الموقع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد العدد الأقل المطلوب من الموظفين</li> <li>• تحديد احتياطي الموظفين الأولي والثانوي لجميع العمليات الهامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• احتواء الأزمات عن طريق مراقبة عمليات الكشف المستمرة وأدوات العزل</li> <li>• الحد من الحوادث الأمنية من خلال جهة خارجية للاستجابة للحوادث</li> </ul>



# خدمة العملاء والمجتمعات

28	تقديم الخدمات ذات الجودة
33	دعم المجتمعات
34	الاستجابة للكوارث

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- الاستثمار المجتمعي
- إدارة علاقات العملاء
- الاستجابة للكوارث

السياسة الوطنية للفضاء لدولة الإمارات

- إتاحة خدمات فضائية ريادية ومنافسة
- تطوير القدرات المحلية المتقدمة في صناعة تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير فيها

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



نلتزم في الياه سات بالنزاهة والمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في جميع أعمالنا، ونسعى إلى القيام بأعمالنا بالشكل الصحيح ضمن هيكل الحوكمة المعتمدة ودائمة التطور، ويشمل ذلك الامتثال بالأنظمة المحلية والعالمية والتحسين من أداء الشركة وضمان الإلمام التام بمصالح أصحاب المصلحة.

## تقديم الخدمات ذات الجودة

تعد مهمة قسم العمليات في شركة الياه سات "تقديم جودة غير مسبوق للخدمات للعملاء طيلة الوقت من خلال عمليات فعالة ومتناغمة". ويمكن تحقيق ذلك من خلال التحسين من قدرات عمليات الشبكات الحالية، والتي تدعم مجموعات العملاء والأقسام الداخلية ضمن ما تنص عليه تعليمات واتفاقيات مستويات الخدمة، وتمكن القسم من تحديد حجم الجهود وتقديمها بتناغم والنمو بشكل يلبي الاحتياجات المستقبلية للعملاء والأقسام الداخلية.

ونهدف إلى التحسين الكلي لمستويات الكفاءة وتحقيق عملية تقديم الخدمات المتوقعة وخاصة فيما يتعلق بالتغيير والحوادث والمشاكل والمعرفة وإدارة الإصدارات عبر جميع عمليات الياه سات.

## تطوير معاييرنا وقدراتنا

نستمر في الياه سات بالتحسين وتطوير مجموعة من برامج ضمان الجودة خلال العام، عن طريق استهداف تقديم أعلى الخدمات جودةً لعملائنا. ونهدف إلى التحسين الكلي لمستويات الكفاءة وتحقيق عملية تقديم الخدمات المتوقعة وخاصة فيما يتعلق بالتغيير والحوادث والمشاكل والمعرفة وإدارة الإصدارات عبر جميع عمليات الياه سات. وقد تم اتباع نهجين لتحقيق هدفنا، هما موازنة برامج ضمان الجودة لدينا مع معايير مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL)، والتي تم تصميمها لتوحيد عملية اختيار وتخطيط وتقديم وصيانة خدمات تكنولوجيا المعلومات ودورة حياتها بشكل عام. أما النهج الثاني فتمثل في المراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والأداء المستهدف، ويشمل ما يلي:

إجمالي عدد طلبات التغيير التي تم إنجازها بنجاح خلال الفترة الزمنية المقررة (الهدف أكبر من أو يساوي 90%)

إجمالي عدد طلبات التغيير الفاشلة (الهدف أقل من أو يساوي 3%)

نسبة الحوادث التي تم الاستجابة لها والتي تقع ضمن اتفاقيات مستوى الخدمة الموضوعية (الهدف أكبر من أو يساوي 95%)

نسبة الحوادث المزممة والمتكررة (الهدف أقل من أو يساوي 5%)

نسبة توفر شبكات الأقمار الصناعية (الهدف 99.8%)

نسبة طلبات عملاء قمر ثريا التي تم الاستجابة لها خلال ساعتين (الهدف 80%)

وضمن جهودنا لرفع مستويات الإنتاجية، تم إخضاع جميع الموظفين داخل مركز عمليات الشبكات للياه سات إلى التدريب حول مختلف المنصات التي يتم العمل عليها. ومن المتوقع ارتفاع مستوى الإنتاجية في العمل بنسبة تفوق 20% من خلال تعلم كيفية تشغيل هذه المنصات والعمل عليها. وفي المقابل، ساعد هذا الارتفاع في الإنتاجية في تحقيق وفورات كبيرة في صافي الأرباح تتجاوز 1 مليون دولار أمريكي لوحدة خدمات النطاق الواسع و2 مليون دولار أمريكي داخل الياه سات ككل.

تم القيام بالعديد من التحسينات التكنولوجية خلال العام على مكونات الشبكات والأنظمة التي تخدم عملائنا، وبالأخص، لكل شريحة من شرائح عملائنا الرئيسية والتي يملك كل منها مجموعة من الشبكات والأنظمة المخصصة له، تم القيام بالتحسينات التالية:

- **الشركات:** زيادة الكفاءة والإنتاجية التشغيلية للبنية التحتية للشبكة إلى جانب التسريع من عملية رقمنة الشركات.
- **قمر الثريا:** تحديث الشبكة بما يشمل المرافق والحوادم وقواعد البيانات ومعدات الراديو وأساسات بروتوكولات الإنترنت والشبكة الأساسية وتطبيقات الخدمات بهدف تقديم مجموعة أوسع وأفضل من الخدمات.
- **حلول الياه سات الحكومية (YGS):** التحسين من الخدمات المقدمة للقوات العسكرية الإماراتية وتشمل البدء ببرنامج ممتد على مدى خمس سنوات لتحديث أنظمة اتصالات الأقمار الصناعية الحكومية.
- **ياه كليك:** التناغم بين مراكز عمليات الشبكات ورفع الإنتاجية.

للمساعدة في تأسيس مركز عمليات للشبكات متناغم وعالمي المستوى، تم تكوين أقسام منفصلة ومخصصة للشبكات، بينما يجري التأكيد على الاحتفاظ بخدمات آمنة ومقسمة، وذلك التزاماً بما هو مطلوب لخدمات حكومية محددة وبرامج متخصصة. و من خلال توحيد جميع أنظمتنا، أنشأنا الأساس لزيادة تكامل نواحي الأعمال الأخرى، والتي تشمل لغاية الآن مكتب خدمات مركزي لإدارة التغيير والحوادث، بالإضافة إلى نظام جديد لإدارة علاقات العملاء وهو "Microsoft Dynamics".





## تحقيق رضا العملاء

يعد تقديم خدمات العملاء الممتازة أساسياً في كيفية عملنا، ونهدف إلى تحقيق ذلك من خلال العمل المرکز على العميل في جميع خدماتنا التشغيلية وأنشطة الدعم. وخلال عام 2022، استمرت وحدة العمليات في تنفيذ برامج "صوت العميل"، والتي تم تصميمها من أجل إيلاء الاهتمام لتجربة العملاء المباشرة والتعلم منها. واشتمل التركيز فيما يخص ذلك على ثلاث نقاط رئيسية، أولها القيام بعمليات مراجعة الحسابات الإستراتيجية لشركاء خدمات ياه كليك وثانياً تنفيذ إجراءات تسريع وصول الملاحظات إلى الموظفين التنفيذيين، والذي يشمل جلسات مراجعة العمليات الأسبوعية مع الوحدات ذات المهام المشتركة وذلك بهدف مراجعة المسائل المتعلقة بالعملاء والتي تستدعي التصعيد وملاحظات مشاكل الخدمات المقدمة وطلبات الخدمات والحلول لها والمشاكل المتكررة، وثالثها التحسين من مقاييس رضا العملاء وآليات استقبال التغذية الراجعة. وعلاوة على ذلك، تم تطوير خرائط الطريق للتحسين من تفاعل العملاء، لا سيما فيما يتعلق بمعالجات التوجيه وتحديد الأولويات وتوافر قنوات تفاعل العملاء، مثل القنوات الصوتية والدردشة وتطبيق WhatsApp والبريد الإلكتروني والبوابات وروبوت الدردشة التي تم طرحها حديثاً.

من أهم مقاييس رضا العملاء التي نطمح إلى مراقبتها هي:

- رضا العملاء (CSAT) والذي يتتبع مقدار رضا العملاء حول منتجاتنا وخدماتنا.
- نقاط المروج الصافي (NPS) والذي يقيّم احتمالية أن يوصي الشخص بخدماتنا.
- نقاط جهد العميل (CES) وتقيس مستوى الجهد المبذول من قبل العميل لحل أي مشكلة.

مع نهاية عام 2022، شهد مستوى رضا العملاء تحسناً ملموساً على صعيد جميع خدماتنا المقدمة. وفيما يتعلق بخدمات ثريا وياه كليك، ارتفعت نسبة رضا العملاء بشكل ملحوظ من 53% إلى 79% لثريا، ومن 37% إلى 52% لياه كليك. وارتفعت أيضاً نتائج المروج الصافي بشكل ملحوظ بالنسبة لثريا، أما بالنسبة لياه كليك فانخفض نفس المؤشر انخفاضاً طفيفاً وحافظ على مستويات شبه متساوية مقارنة بعام 2021. وفي عام 2023، نخطط لتأسيس سياسات والتزامات رسمية لعلاقات العملاء ورضاهم، الأمر الذي سيساعد جميع عملاء ياه سات على فهم أفضل لما يمكنهم توقعه من حيث الخدمة وتوجيه موظفي ياه سات للتعامل الأفضل والفاعل مع العملاء.



رضا العملاء	2021	2022
ثريا		
نتائج المروج الصافي	7%	57%
رضا العملاء	53%	79%
ياه كليك		
نتائج المروج الصافي	22%	19%
رضا العملاء	37%	52%

هناك مستويين من الدعم المقدم للعملاء عند تقديمهم لشكوى أو طلب، ويتم تقديم المستوى الأول من الدعم من قبل شركاء الخدمات لياه سات، والذين يشرفون على المبيعات داخل الدولة وعمليات الخدمات للمستهلكين النهائيين لمنتجات وخدمات ياه سات. وفي حال عدم قدرة شريك الخدمة من الاستجابة لهذه الشكاوى أو الطلبات، يتم تصعيدها إلى شركة ياه سات. ويتم حل أغلب هذه الحالات التي يتم تصعيدها من قبل شريك الخدمة المعني بعد تزويدهم بالتوجيهات اللازمة من قبل ياه سات. ويتم حل أو تصعيد 100% من جميع الشكاوى والمشاكل والاستفسارات والطلبات المرفوعة بالشكل المناسب.

شكاوى وطلبات العملاء	2020	2021	2022
ثريا			
إجمالي عدد الشكاوى أو المشاكل المستلمة	3,950	4,200	3,933
إجمالي عدد الاستفسارات أو الطلبات	15,442	16,795	16,764
ياه كليك			
إجمالي عدد الشكاوى أو المشاكل المستلمة	4,194	3,653	3,730
إجمالي عدد الاستفسارات أو الطلبات	5,304	4,671	4,719

## إدارة خدمات الأقمار الصناعية

تستخدم ياه سات أنظمة متطورة لمراقبة الشبكات (NMS) وذلك لتحديد حوادث انقطاع الخدمات على مستويات المشتركين والشعاع والشبكات. وتشمل هذه الأنظمة إدارة الأخطاء ومزايا الإبلاغ وذلك لإيجاد أخطاء الشبكات وانقطاع المرور وتخزين بيانات الحوادث وتقديم الإشعارات لمشغلي الشبكة. وتمكن هذه الأنظمة مركز عمليات الشبكات من التحقيق بسهولة في الحوادث الحاصلة عن طريق تقديم المؤشرات الرئيسية التي يمكن تدقيقها، والتي تحدد الفترة التي حصل فيها الانقطاع وتساعد على تحديد السبب الرئيسي وراء ذلك.

عند تحديد أي حالات لانقطاع الخدمات، يجب أن يتم إرسال تقرير أولي بسبب الانقطاع إلى جميع العملاء الخارجيين خلال 48 ساعة من وقوع الحادث. ويتم تصنيف مثل هذه الحوادث بناءً على التأثير المحتمل لها على توفر الخدمات والقدرة المستمرة على تلبية المتطلبات التنظيمية والتأثير المتوقع على السمعة. وبناءً على شدة أهمية هذه التأثيرات لكل من هذه النواحي الثلاثة، تم تصنيف الحوادث كما هو موضح في الجدول:

نوع الحادث	الأثر	الحاجة الملحة	الخطر
بسيط	قليل	قليلة	قليل
عادي	متوسط - مرتفع	قليلة	قليل
كبير	متوسط - مرتفع	قليلة - متوسطة	متوسط - مرتفع
مستعجل	قليل - متوسط	مرتفعة	قليل - مرتفع
طارئ	مرتفع	مرتفع	متوسط - مرتفع

يجب إعداد تقرير حول الحادث والمسبب الرئيسي خلال 15 يوماً من تاريخ وقوع الحادث. ويتم مشاركة عدة نسخ مختلفة بشكل بسيط مع موظفي ياه سات المعنيين والعملاء المتأثرين بالحادث. ويحتوي التقرير على معلومات حول سبب انقطاع الخدمات ونوع الحادث ومجاله والفترة الزمنية التي وقع فيها الحادث والسبب الرئيسي المؤدي له. ويشمل الأخير تفاصيل واضحة حول أربعة مجالات أساسية: الأفراد والعمليات والتكنولوجيا والأدوات.

تستخدم ياه سات أنظمة متطورة لمراقبة الشبكات (NMS) وذلك لتحديد حوادث انقطاع الخدمات على مستويات المشتركين والشعاع والشبكات

ولتجهيز ياه سات بشكل أفضل للاستجابة لحوادث انقطاع الخدمات والحد منها، تم إتمام عدد من التحسينات خلال العام، وتشمل هذه التحسينات ما يلي:

- التحسينات على الإجراءات التشغيلية التي يتم تحديدها كإجراءات ناقصة من خلال تمارين تحديد المسببات الرئيسية.
- تنفيذ التحديثات والتصحيحات على البرمجيات والبرامج الثابتة للأجهزة لتقليل من الثغرات.
- القيام بعمليات التدقيق المنتظمة حول إعدادات الشبكات والأجهزة لضمان الاستمرارية في تصحيح هذه الإعدادات على جميع البوابات.
- التحسين من والإضافة على مقاييس المراقبة المستخدمة لمراقبة أداء الأجهزة والأنظمة لضمان الكشف عن الأخطاء بشكل مباشر قبل تسببها بأي انقطاع للخدمة.
- إطلاق التحديثات للأنظمة والتحول إلى أحدث التقنيات.
- تنفيذ إجراءات إدارة التداخل للاستجابة السريعة لعمليات التشويش المقصودة، والتي تشكل شكلاً من الهجمات الإلكترونية ضد الأقمار الصناعية (ASAT) والتي تتداخل مع الاتصالات المتنقلة من وإلى القمر الصناعي.







## دعم المجتمعات

تؤكد الياه سات على التزامها في توسيع الربط العالمي والتشجيع على الشمول الرقمي لجميع المجتمعات والمجموعات التي تتأثر سلبياً بعوامل تساهم في التقسيم الرقمي، وذلك بفضل تاريخ الشركة الحافل في مساعدة المجتمعات على التغلب على الصعوبات في الوصول إلى شبكة الإنترنت والوصول إلى المعلومات. وذلك منصوص ضمن بيان موقف الشمول الرقمي. وبسبب تغطية الياه سات العالمية الواسعة، تمكنت بنجاح من تقديم حلول الاتصالات للعديد من المجتمعات المتواجدة في الإمارات العربية المتحدة والعراق وجنوب أفريقيا وكينيا وباكستان وأستراليا. وقد حصلت هذه المجتمعات على القدرة على الوصول إلى فرص التعلم الإلكتروني والخدمات الصحية المحسنة وحلول الطب عن بعد والتدريب فيما يخص المعلومات والاتصالات، وذلك عن طريق حلول الاتصالات المقدمة.

خلال عام 2022، استمرت الياه سات في مساعدة المجتمعات المماثلة، وتم دعم المجتمعات في المناطق النائية بالشراكة مع ZARNet في 10 مدن داخل زيمبابوي للتغلب على تحديات الاتصال من خلال تقديم شبكة إنترنت آمنة وقليلة التكلفة. ونتيجة لذلك، ستمكن 4,500 مدرسة من الحصول على اتصال إنترنت موثوق وقليل التكلفة. ومن خلال هذه الشراكة، تم ربط 1,000 موقع حكومي مع نهاية عام 2022. ونهدف إلى التنفيذ السريع وتقديم خدمة الاتصال على شبكة الإنترنت لجميع المواقع المذكورة مع حلول نهاية عام 2023 كجزء من اتفاقية الثلاث سنوات، وذلك بسبب أهمية هذا المشروع للحكومة في زيمبابوي والأثر الإيجابي لها.

"يعد الاتصال على شبكة الإنترنت تحدياً تواجهه أغلب المناطق الريفية ويعد أمراً مثيراً للقلق بسبب الحاجة المتزايدة له في العالم الرقمي الذي نعيش فيه. يتم تصميم حلولنا بشكل خاص لمواجهة هذه التحديات وخاصة التي تواجه القطاع التعليمي. ومن خلال تنفيذ الحلول، نهدف إلى توجيه أبناء الجيل القادم في زيمبابوي نحو طريق الوصول إلى العالم الرقمي، مدعوماً بحلول الاتصالات التي نقدمها والتي تجعل العالم يأتي إليهم." سليمان آل علي، الرئيس التنفيذي، ياه كليك

سليمان آل علي، الرئيس التنفيذي لشركة ياه كليك

من الطرق الأخرى التي قامت بها الياه سات بدعم التقليل من التقسيم الرقمي خلال عام 2022، كان بتقديم الجلسات التدريبية المجانية حول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية. وتهدف هذه الجلسات إلى نشر المعرفة وتقديم الشهادات للأفراد حول العالم والذين يبحثون عن مهارات تركيب وصيانة المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) بشكل بسيط. وتشرح كل جلسة من هذه الجلسات كيفية عمل اتصالات الأقمار الصناعية في الإرسال والاستقبال وتم تصميمها بشكل يسمح للمشاركين بالاستفادة من فرص العمل في قطاع تكنولوجيا الأقمار الصناعية. وتم تقديم ثلاث مسارات تعليمية وخصص أحد المسارات للمبتدئين وشارك به 21 شخصاً (جميعهم من الجامعات الإماراتية) وتم تخصيص المسارين المتبقين للمتخصصين ذوي الخبرة المتقدمة في اتصالات الأقمار الصناعية وشارك بهما 37 شخصاً.

وللاستمرار في التشجيع على التعليم المتعلق بالفضاء ورفع الوعي داخل الإمارات العربية المتحدة، عقدت الياه سات المخيمات الصيفية بالشراكة مع مجموعة دبي الفلكية، والتي تم تأسيسها من أجل التشجيع على دراسة الفلك والمجالات المرتبطة به في منطقة الشرق الأوسط وغيرها. تم تنظيم المخيمات الصيفية بهدف تثقيف الشباب حول علوم الفضاء وأساسيات هندسة الفضاء والتكنولوجيا الممكنة للفضاء. ومن خلال الشراكة مع مجموعة دبي الفلكية، تم عقد ورشات العمل الافتراضية لأكثر من 950 طالباً متواجداً في الإمارات للاحتفال بأسبوع الفضاء العالمي، وغطت ورشات العمل هذه التكنولوجيا الحديثة حالياً بالإضافة إلى آخر التطورات في قطاع الفضاء والأقمار الصناعية العالمي.

من الطرق الأخرى التي دعمت فيها الياه سات المجتمعات المحلية خلال عام 2022 كان المساهمة في مبادرة المليون وجبة في الإمارات العربية المتحدة، وهي أكبر حملة لتوزيع الطعام في المنطقة. تم تنظيم المبادرة من ضمن مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وبالتعاون مع برنامج الغذاء العالمي والمفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشبكة بنك الغذاء الدولي. وتخطط الياه سات في المستقبل لتطوير إطار عمل المسؤولية المجتمعية للشركة بهدف دعم المجتمعات المحلية بشكل أكثر كفاءة. وخلال عام 2022، بلغ إجمالي الاستثمارات المجتمعية للشركة ما يقارب 38,168 درهم إماراتي.



## توفر القمر الصناعي

تنقل الأقمار الصناعية المعلومات عبر أجهزة الأرسال والاستقبال وباستخدام مجموعة من الترددات. وتشمل هذه الترددات C و Ku و Ka و L المستخدمة ضمن أسطول الياه سات من الأقمار الصناعية. ويقاس مدى توفر الأقمار الصناعية الوقت الذي تكون فيه أجهزة الإرسال والاستقبال عاملة على نقل المعلومات. وهناك العديد من المشاكل التي قد توقف عمل أجهزة الإرسال والاستقبال مثل اضطرابات الأقمار الصناعية والمشاكل المتعلقة بالمعلومات المستلمة ومشاكل الإعدادات. وخلال السنوات الثلاث الماضية، بلغ معدل توفر أجهزة الإرسال والاستقبال في الياه سات ما يفوق 99.9%، وحافظت جميع الأقمار الصناعية التابعة للشركة تقريباً على نسبة توفر بلغت 100% خلال عام 2022.

### توفر أجهزة الإرسال والاستقبال في الأقمار الصناعية

القمر	التردد	2020	2021	2022
	C	99.87%	100%	100%
AY1	Ku	99.83%	100%	100%
	Ka	99.85%	100%	100%
AY2	Ka	100%	100%	100%
AY3	Ka	100%	100%	100%
Th2	L	99.99%	99.96%	100%
Th3	L	100%	99.91%	99.98%

تعد بوابات الاتصال في الأقمار الصناعية محطات ثابتة متصلة في مركز عمليات الشبكات والمتصل بدوره على شبكة الإنترنت. وتتبادل هذه البوابات (تثبت وتستقبل) البيانات مع الأقمار الصناعية الدوارة. يبلغ معدل توفر بوابات الأقمار الصناعية التي تتبادل البيانات مع أقمار الياه سات خلال الثلاث سنوات الماضية ما يفوق نسبته 99.9%

### توفر بوابة ياه كليك

القمر	موقع البوابة	2020	2021	2022
	لكسمبورغ	99.89%	99.98%	99.98%
AY2	أثينا	99.93%	99.98%	99.98%
	مدريد	99.94%	99.95%	99.98%
	أبو ظبي	99.98%	100%	100%
AY3	أثينا	99.94%	99.98%	99.96%
	لكسمبورغ	99.88%	99.97%	99.96%
	جنوب أفريقيا	99.94%	99.95%	99.99%
H4	نيجيريا	لا ينطبق	100.00%	99.99%





## الاستجابة للكوارث

يتم الاستفادة من مشغلات الأقمار الصناعية لتقديم دعم الاتصالات الحيوية للمؤسسات التي تسعى إلى الاستجابة للكوارث الإنسانية في المناطق المتعرضة للكوارث حول العالم. ومن خلال تقديم حلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية للحظية، تتمكن المؤسسات والحكومات المحلية من التواصل بشكل فعال وتنسيق مفاوضات التخفيف من الأزمة وحلها عند حدوثها. وعبر التاريخ، مكنت الياه سات العديد من المنظمات من الاستجابة للكوارث الإنسانية في مناطق مختلفة من العالم ومنها الفلبين والسودان واليمن وأفغانستان. وعلاوة على ذلك، تستمر الياه سات في كونها موقعة على ميثاق الأمم المتحدة للتواصل خلال الأزمات، والذي يهدف إلى التحسين من كيفية تلبية مجتمعات الأقمار الصناعية العالمية لاحتياجات الاتصال لجميع أصحاب المصلحة المتأثرين بوقوع كارثة.

وخلال عام 2022، تم تطوير اتفاقية دعم العمليات "Yahsat Saves Lives"، والتي تهدف بشكل رئيسي إلى تعريف إجراءات دعم العمليات التي يتم اتباعها في حال وقوع كارثة طبيعية في دولة يتم تغطيتها بخدمات الياه سات، بالإضافة إلى حالات الطوارئ التي يتم الإبلاغ عنها لتفعيل خدمات الأقمار الصناعية للأفراد المنكوبين. وتشمل النقاط المتضمنة في الاتفاقية تحديد اتفاقيات على مستوى العمليات مع الهيئات في مكاتب الدعم، المساعدة لإيصال مكالمات طلب الإغاثة إلى أقرب وكالات البحث والإنقاذ لها والمحافظة على أفضل حالة للشبكات أو الحزم النقطية (وهي إشارات يتم بثها لمنطقة محددة جغرافياً على كوكب الأرض) في الدول المتأثرة بالكارثة.

وخلال العام، قدمت الياه سات المساعدة الضرورية لعدد من الأشخاص المتعرضين لحالات طارئة، ومنها المذكورة في الجدول التالي:

التاريخ	نوع الحادث	المنطقة	التفاصيل	عدد الأفراد اللذين تم مساعدتهم
مايو	طلب إغاثة قادم من البحر	بحر مالطا	تعطل قارب بحري يحمل 65 شخصاً منهم أطفال متوجه من ليبيا إلى إيطاليا. تمكن الركاب من الاتصال والحصول على المساعدة عن طريق هاتف مزود بخدمة قمر ثريا.	65
يونيو	زلزال	أفغانستان	راقبت الياه سات حالة الهواتف المزودة بخدمات الأقمار الصناعية بالإضافة إلى محاولات التسجيل الفاشلة لمستخدمي هواتف الأقمار الصناعية اللذين يحاولون الاتصال على شبكات الياه سات.	-
نوفمبر	طلب إغاثة قادم من البحر	ليبيا	تعطل قارب بحري يحمل قرابة 45 شخصاً ومتوجه من ليبيا إلى إيطاليا، حيث احتاج للمساعدة.	45-40
	طلب إغاثة قادم من البحر	الفلبين	غرق قارب صيد على متنه سبعة أشخاص طافوا في البحر لمدة يومين.	7
	زلزال	إندونيسيا	راقبت الياه سات حالة الهواتف المزودة بخدمات الأقمار الصناعية بالإضافة إلى محاولات التسجيل الفاشلة لمستخدمي هواتف الأقمار الصناعية اللذين يحاولون الاتصال على شبكات الياه سات. وقامت بالتالي بإعادة تفعيل البطاقات المفصولة من خدمة الأقمار الصناعية.	2
	زلزال	تركيا	البطاقات المفصولة من خدمة الأقمار الصناعية.	4

### دراسة حالة

## تقنيات الياه سات تنقذ الحياة

ساعد هاتف Thuraya XT-LITE على إنقاذ سبعة صيادين بعد غرق قاربهم، وبقائهم عالقين في البحر لمدة يومين وذلك خلال شهر نوفمبر من عام 2022. بعدما غرق قاربهم بسبب اضطراب أمواج البحر بالقرب من الفلبين، تمكن الركاب من التواصل مع عائلاتهم باستخدام هاتف XT-LITE. وقامت عائلاتهم بدورها بالتواصل مع الشركاء المحليين DelNet والذي قام بإعلام مكاتب الياه سات في سنغافورة حول الحادث. قام فريق خدمة العملاء بإرسال الرصيد الإضافي للهاتف لتمكين الركاب من التنسيق مع خفر السواحل وتزويدهم بموقعهم ليتم إنقاذهم.

"مثلت الياه سات، كمزود عالمي لحلول الأقمار الصناعية، قيم الإمارات العربية المتحدة المتأصلة تجاه الدعم والمساعدة الإنسانية عن طريق المساعدة في مهمات البحث والإنقاذ الطارئة خلال وقوع الكوارث. وأشعر بالفخر الشديد عند رؤية الدور الذي تلعبه حلول الياه سات في توجيه عملية الاتصال خلال هذه الأوقات الصعبة، والتي تؤكد على أهمية التعاون عبر الحدود. ونود أن نتقدم بالشكر لشركة الياه سات وDelNet وخفر السواحل والبحرية الفلبينية والذين تم بجهودهم المشتركة إنقاذ الصيادين السبعة".

سعادة السيد محمد عبيد القطام الزعابي، سفير ومفوض لدولة الإمارات

# الاستثمار في الموارد البشرية

38	قوتنا العاملة
43	التدريب والتطوير
44	الصحة والسلامة

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- التنوع والشمول ومشاركة الموظفين
- الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان
- جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

السياسة الوطنية للفضاء لدولة الإمارات

- تأسيس الخبرة والثقافة الفضائية

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

- قيادة التطور الواضح في فاعلية سوق العمال
- إنماء قوة عمل عالية الإنجازية وذات المهارات العالية

أهداف التنمية المستدامة



نحن نعلم أن إنجازات الياه سات مبنية في الأساس على إمكانات وسلوكيات قوتنا العاملة، ونحن ملتزمون بتمكين موظفينا من النجاح وتشجيعهم ليكونوا قدوة في مجتمعاتهم. وأحد أهدافنا الرئيسية هو استقطاب الموظفين المميزين والمحافظة عليهم والتزامنا بالتوطين في نفس الوقت. نسعى أيضاً إلى رفع رفاهية الموظفين إلى أعلى المستويات عن طريق توفير بيئة عمل متنوعة ومتكافئة وأمنة لموظفينا.





حافظ إجمالي التعيينات الجديدة خلال العام من الذكور والإناث على مستوياته مقارنة بعام 2021. وللأسف، شهدنا ارتفاعاً بمعدل ترك العمل في الشركة بنسبة 108% بين الموظفين ونسبة 160% بين المقاولين/الاستشاريين وذلك مقارنة بعام 2021. نسعى باستمرار إلى الفهم الأفضل للأسباب التي تدفع بالموظفين نحو ترك العمل في الشركة وخاصة عندما يكون القرار طوعياً.

تخطط البياه سات خلال عام 2023 لتنفيذ إستراتيجيتها الجديدة للنمو والتي تهدف إلى توسيع أسواق عملها من خلال تنوع المنتجات والخدمات المقدمة، بالإضافة إلى عمليات الدمج والشراكات والاستحواذ الجديدة. ولضمان جاهزية المُثلى للياه سات لتنفيذ هذه الإستراتيجية، سيتوجب تنفيذ عمليات التحول نحو المهارات والخبرات والمعرفة اللازمة. وسيتم تحقيق ذلك من خلال التعيينات الجديدة والاستجابة للاحتياجات التدريبية والتطويرية للقوة العاملة الحالية.

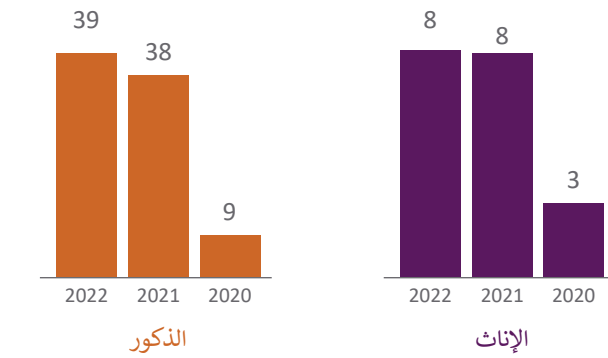
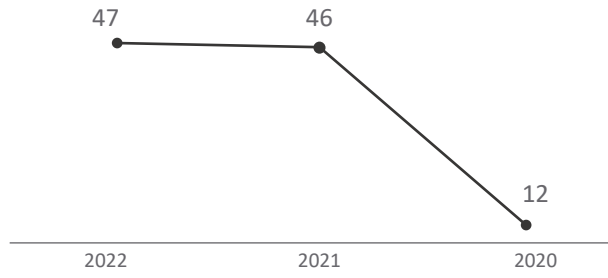
## التنوع والشمول

تسعى البياه سات جاهدةً لتعزيز التنوع وتلتزم بالحفاظ على قوة عاملة متساوية، حيث يتم التعامل مع جميع موظفي المجموعة بمساواة ولا يُسمح بأي صورة من صور التمييز داخلها. وللمساعدة في دعم هذا التوجه، وضع قسم الموارد البشرية لدينا أهدافاً لزيادة نسبة الموظفات الإناث بمقدار 1% خلال عام 2022 (مقارنة بعام 2021)، وتم تحقيق ذلك مع نهاية العام. وعند العمل نحو زيادة الموظفات الإناث ضمن قوتنا العاملة، نهدف إلى تعيين الشابات ودعم تطورهن الوظيفي من خلال برامج التدريب والتطوير والتي قد تشمل المشاريع في دول خارج الإمارات العربية المتحدة. وقد ارتفعت نسبة الإناث في مستوى الإدارة العليا مما يقارب 8% خلال عام 2021 إلى ما يقارب 12% خلال عام 2022. وقد شهدنا زيادةً مشابهة في مستوى الإدارة المتوسطة، حيث ارتفعت نسبة الإناث من 9% خلال عام 2021 إلى 12% خلال عام 2022.

ومن الطرق الإضافية التي تسعى فيها البياه سات نحو التشجيع على التنوع المحافظة على سياسة الدفع المتساوي وعبر تقديم مزايا إجازة الوالدين للموظفين. في نهاية عام 2022، بلغت قيمة المتوسط السنوي لأجور الموظفين والموظفات 137,624 دولار أمريكي و 115,040 دولار أمريكي على التوالي. باستخدام أسلوب منح لحساب الأجور، قمنا بمراجعة المتوسط السنوي لأجور الموظفين والموظفات الوارد في التقارير السابقة لعام 2021، ومن ثم صارت قيمته 134,487 دولار أمريكي للموظفين و 114,364 للموظفات، ويتضمن أسلوب حساب الأجور المنقح حالياً راتب الموظف الأساسي وجميع البدلات المتغيرة باستثناء دعم تعليم الأبناء والمكافآت السنوية. تم توفير إجازات الوالدين المدفوعة لجميع الموظفين في فترة ما بعد الولادة أو التبني والرعاية. تحصل الموظفات الإناث على 90 يوم إجازة مدفوعة كإجازة أمومة ويحصل الموظفون الذكور على 5 أيام. وعلاوة على ذلك، تم خلال عام 2022 تطوير سياسة جديدة للمساواة والعدل بين الجنسين لإضفاء الطابع الرسمي على التزامنا نحو التنوع بالإضافة إلى ضمان تبني نهج الإنصاف في ممارسات التعيين.

## التعيينات الجديدة وتعاقب الموظفين

التعيينات الجديدة حسب الجنس



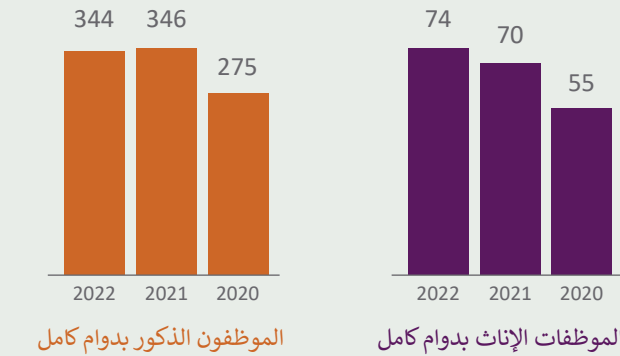
السنة	2022	2021	2020
تعاقب الموظفين	52	25	27
المجموع الكلي للموظفين الذين تركوا الشركة	52	25	27
بدوام كامل	0	0	0
بدوام جزئي	13	5	12
تعاقب المتعاقدين	13	5	12
المجموع الكلي للمقاولين والمستشارين الذين تركوا الشركة	13	5	12

## قوتنا العاملة

تستمر البياه سات في التحسين من قوتها العاملة في سبيل خلق التنغم والحصول على الكفاءات التشغيلية وضمان نجاح المجموعة في العمل نحو تحقيق أهدافها الإستراتيجية. وبنهاية عام 2022، قل عدد القوة العاملة لديها بنسبة 4% ويرجع ذلك في الغالب إلى انخفاض بنسبة 33% في العدد الإجمالي للمقاولين والاستشاريين مقارنة بعام 2021. وحافظ إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل على مستواه مقارنة بعام 2021، وشكل الذكور نسبة 82% من الموظفين بدوام كامل. عندما قارنا بين التغيرات التي حدثت في عدد الموظفين العاملين بدوام كامل في عامي 2020 و 2021 في البياه سات، والذي زاد بنسبة 26 في المئة إجمالاً طبقاً لخطة الأعمال، اكتشفنا أننا تمكنا من الحفاظ على زيادة مساوية في عددي الموظفين والموظفات الذين زاد عددهم بنسبتي 26 و 27 في المئة على التوالي.

القوة العاملة حسب المستوى الوظيفي	2022	2021	2020
الموظفون بدوام كامل من الإدارة العليا	67	60	50
الإناث	8	5	4
الذكور	59	55	46
الموظفون بدوام كامل في الإدارة المتوسطة	108	88	65
الإناث	13	8	6
الذكور	95	80	59
الموظفون بدوام كامل (المستويات الأخرى)	243	268	215
الإناث	53	57	45
الذكور	190	211	170

## القوة العاملة حسب الجنس



القوة العاملة	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموظفين	457	477	389
الموظفون بدوام كامل	418	416	330
الموظفون بدوام جزئي	0	0	0
إجمالي عدد المقاولين والاستشاريين	39	61	59





## جوائز التمكين ضمن القمة الحكومية للشباب في دول مجلس التعاون الخليجي

تهدف الجوائز إلى التقدير والاحتفاء بالقياديين الشباب والمؤسسات التي تمكّن تطور الشباب في دول مجلس التعاون الخليجي. وجمعت القمة الحكومية للشباب 2022 منظمات من مختلف دول المنطقة والتي تعزز عملية تمكين الشباب تحت عمر 30 عاماً في القطاعات الحكومية والعامّة والخاصة. وتم تقديم لقب شركة العام للياه سات لتمكين الشباب في العلوم والتكنولوجيا، وإعطاء لقب أفضل قيادية في العام لموظفتنا فاطمة علي سعيد اليماني.



## بقعة ضوء: أفضل قيادية في العام فاطمة علي سعيد اليماني

حازت السيدة فاطمة علي لقب أفضل قيادية في العام في القمة الحكومية للشباب. انضمت فاطمة لشركة الياه سات في عام 2013 كأول مهندسة في مجال ديناميكيات الطيران في الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط، بالإضافة إلى كونها واحدة من القلة الخبراء عالمياً في هذا المجال شديد التخصص. ولعبت دوراً هاماً في إطلاق قمر الياه سات الثالث Al Yah 3، وتدير حالياً عملية تصميم وتطوير ديناميكيات الطيران للجيل القادم من أقمار الياه سات الصناعية، ومنهم قمر Thuraya 4-NGS، والذي سيتم تشغيله عام 2025، ويعد جزءاً من برنامج تحول بقيمة 550 مليون دولار مخصص لتمكين الأجيال التالية من منتجاتنا وحلولنا.

وتعد فاطمة ممثل الياه سات التقني في بعثة الإمارات العربية المتحدة في اجتماع اللجنة التقنية للأمم المتحدة فيما يخص استخدامات الفضاء الخارجي السلمية (COPOUS).

"أقدم امتناني لشركة الياه سات وقيادتها لدعمهم المستمر وفرصهم اللامتناهية التي قدموها لي. يحفزني هذا التقدير على العمل بجهد أكبر وأتمنى أن أرى المزيد من النساء ضمن هذا القطاع المميز في المستقبل القريب". فاطمة علي سعيد اليماني

فاطمة علي سعيد اليماني

## التوطين

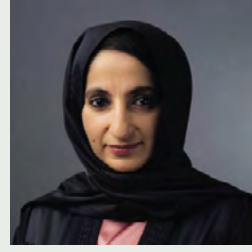
تهدف الياه سات إلى دعم المواطنين الإماراتيين والمساهمة في تحقيق طموحات الإمارات العربية المتحدة في تطوير القوة العاملة. ومن خلال مبادرة "التدريب من أجل العمل" والتي يتم الإشراف عليها من قبل شركة مبادلة للاستثمار (المساهم الرئيسي في الياه سات)، يمكن للمواطنين الإماراتيين المشاركة في برامج الياه سات للتدريب حول العمل. ويهدف البرنامج إلى توظيف 600 مواطن إماراتي في شركة مبادلة للاستثمار والشركات ضمن مجموعتها. ويتم تحديد مسؤوليات كل مشترك بالبرنامج لمدة سنتين ويتم دعم عملية تطوّرهم الوظيفي من خلال التقييمات والتوجيه والإرشاد وتعزيز المهارات وصلقلها. وعند إتمام البرنامج الممتد على مدى سنتين بنجاح، يتم تعيين المشترك مباشرة من قبل الياه سات بوظيفة بدوام كامل. وبنهاية عام 2022، تم تعيين أربعة مشاركين في شركة الياه سات، وجاري التخطيط لتعيين 6 مشاركين آخرين بحلول نهاية عام 2024.

يتم تقديم الدعم المالي لجميع المواطنين الإماراتيين العاملين حالياً في شركة الياه سات والمهتمين بمتابعة تعليمهم العالي، ويتم دعمهم أيضاً بإتاحة ترتيبات العمل والدراسة المرنة. تم تعيين عدد من مشغلي الياه سات كخريجي ثانوية عامة وتابع أغلبهم دراستهم الجامعية، بالإضافة إلى الحصول على شهادات تشغيل الأقمار الصناعية.

52.5% 

نسبة المواطنين بين القوى العاملة بدوام كامل 2022

التوطين	2022	2021	2020
نسبة المواطنين الإماراتيين من الموظفين بدوام كامل	52.5%	52.08%	51.51%
عدد المواطنين الإماراتيين من المجموع الكلي لموظفينا	175	175	170
التوطين (حسب الجنس)			
المواطنات الإناث من موظفينا بدوام كلي	43	43	43
المواطنون الذكور من موظفينا بدوام كلي	132	132	127



## جائزة أفضل قائد في مجال الموارد البشرية للعام

تم تقديم جائزة أفضل قائد في مجال الموارد البشرية للسيدة منى المهيري، رئيسة قسم الموارد البشرية والإدارية، تقديراً واحترافاً بأهمية مساهمتها للياه سات. انضمت السيدة منى إلى الياه سات في عام 2007 بمنصب مدير خدمات الموظفين في شركة ثريا، ومنذ ذلك الحين، اعتبرت اسماً إماراتياً ذائع الصيت في قطاع الفضاء والأقمار الصناعية الإماراتي من خلال الإشراف على إستراتيجيات رأس المال البشري لشركة الياه سات وجميع العمليات المرتبطة بالموارد البشرية. لا شك أنها قد قدوة لجميع السيدات وتطلع لمساهماتها القيمة في المستقبل.

## التعويضات والمزايا

لموازاة مصالحي الإدارة التنفيذية مع الأهداف الإستراتيجية للياه سات وطموحات أصحاب الأسهم، تم وضع خطط تحفيز طويلة الأمد. يمكن لكل موظف تنفيذي وبموافقة مجلس الإدارة الحصول على حوافز الأداء وذلك حسب الأهداف الموضوعية لفترة ثلاث سنوات قادمة. ويسعى مجلس الإدارة إلى مراقبة وتحفيز أداء الإدارة التنفيذية عبر عدة طرق أخرى، منها مؤشرات الأداء الرئيسية الموجودة على بطاقة أداء الياه سات. ويمكن تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية إلى أربع مجموعات تشمل المنحى المالي والنمو والأفراد والاستدامة. وخلال عام 2022، بلغ إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي بالنسبة لمتوسط التعويضات للموظفين بدوام كامل 1:6.

يتم تقديم العديد من المزايا لجميع الموظفين، ويعتمد بعضها على منصب الموظف والجنس و/أو الجنسية. وخلال عام 2022، تم إضافة مزايا جديدة لقوتنا العاملة، وشملت زيادة عدد أيام العمل عن بعد خلال الأسبوع من 4 أيام إلى 5 أيام، وزيادة عدد الإجازات المرضية بدون عذر إلى خمس أيام سنوياً، ومنح الإجازات الإضافية للموظفين اللذين يعملون خلال عطل نهاية الأسبوع أو العطل الرسمية ولا يتم تعويضهم بأتعاب وقت إضافي، وزيادة عدد أيام مغادرات المرافقة الطبية إلى 10 أيام، والتي تخصص لآباء وأمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

مزايا الموظفين	الوصف
المخصصات الوطنية في الإمارات	يتم تقديم المخصصات الشهرية لجميع الموظفين من الجنسية الإماراتية وذلك اعتماداً على درجتهم الوظيفية.
مخصصات الأطفال	يستحق أطفال الأهالي من الجنسية الإماراتية الحصول على مخصصات الأطفال الشهرية لكل طفل.
مخصصات الطيران	يتم تقديم مخصصات الطيران للموظفين الأجانب.
مخصصات موظفي الدوريات	وتخصص للموظفين العاملين حسب جدول دوريات متغير خارج أوقات الدوام الطبيعية ومنها أيام عطل نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.
مخصصات المهام	قد يحصل الموظف على مخصصات المهام عند عمله ضمن المناطق غير المحببة والخطرة مثل مناطق الحرب أو الدول المصنفة بأنها دول خطر.
مساعادات التعليم للأطفال	يتم تقديم مساعدة التعليم على شكل تعويض لتكاليف التعليم المدفوعة ويتم تخصيصها للموظفين اللذين لديهم أطفال مسجلين في المدارس في الإمارات.
مساعادات التعليم للأطفال – الاحتياجات الخاصة	سيحصل الموظفون اللذين لديهم أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة على مساعادات إضافية لتغطية الدفاعات التعليمية على شكل تعويض للدفعات المدفوعة مسبقاً لإلحاق أطفالهم في المدارس المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
التأمين الصحي	يتم تقديم برنامج تأمين صحي شامل لجميع الموظفين وعوائلهم.
مزايا انتهاء الخدمة	تخصص للموظفين الأجانب وتعتمد على آخر راتب أساسي حصل عليه الموظف.
القروض والسلف	يتم توفير القروض للموظفين بدون فائدة والتي يتوجب على الموظف دفعها خلال فترة من التوظيف يتم الاتفاق عليها.



## مشاركة الموظفين

يُمكننا إشراك موظفينا بشكل مناسب على تحديد طرق التحسين من مستوى رضا الموظفين وخلق بيئة عمل ممتعة وأعلى إنتاجية. وخلال العام، تم عقد العديد من أنشطة إشراك الموظفين للتشجيع على الحوار المفتوح وتحديد فرص التطوير. وتم تنظيم رحلة خلال سنة بهدف عزل الموظفين عن مهامهم الوظيفية اليومية وتقوية روح الفريق والتأمل في إنجازات الباه سات الماضية وخططها المستقبلية. تم عقد تمارين بناء الفريق حول معرض EXPO 2020 الحاصل مؤخراً. وتم تجميع اقتراحات الفريق التي تخص نقاط التحسين المحتملة بعد انتهاء الرحلة، ونتج عنها غرف اجتماعات جانبية مجددة في الشركة وآلات قهوة جديدة وتوفير الوجبات الخفيفة الصحية بشكل أكبر والتغييرات على أنماط العمل.

يشجع برنامج جوائز الإبداع السنوي للباه سات "فكرتي" على الإبداع والابتكار من خلال تشجيع الموظفين على اقتراح واتباع الأفكار المبتكرة وخاصة في النواحي التقنية وممارسات الأعمال والتطوير البشري. وشكلت الاستدامة محور التركيز لهذا البرنامج خلال عام 2022، حيث تم اختيار أربع أفكار من بين أكثر من 30 فكرة تم تقديمها. ويتم تقديم مبلغ 10,000 درهم إماراتي لكل فريق ليكون مسؤولاً عن تنفيذ فكرته الجديدة.

مع خروج العالم من جائحة كوفيد-19- خلال عام 2022، كان تطوير نموذج أعمال هجين بعد الجائحة من التحديات التي واجهتنا، حيث أصبح الموظفون مقدرون للعمل عن بعد. ومن أجل التمكين من إدارة التحول إلى العمل من المكاتب مجدداً وبشكل حذر، قام قسم الموارد البشرية بتقييم السياسات والموارد الحالية وذلك لتمكين نموذج العمل الهجين من النجاح. تم إرسال استبيان نموذج العمل الهجين لجميع مدراء شركة الباه سات للحصول على الملاحظات حول سياسات العمل عن بعد المعمول بها. وقد نتج عنها اتفاق 90% من المدراء على النقاط التالية:

- يعملون بخيارات العمل عن بعد
- يمكنهم فهم سياسات العمل عن بعد الحالية بكل سهولة
- يؤمنون بتوفر الأدوات والموارد الصحيحة اللازمة للعمل بفاعلية ضمن نموذج العمل الهجين
- يؤكدون على بقاء مستويات الإنتاجية على مستواها أو ارتفاعها خلال عمل الموظفين عن بعد
- لم يتم تسجيل أي مسائل تتعلق بمعدل حضور الموظفين
- يمكنهم بسهولة التواصل مع الموظفين غير الملتزمين بسياسات العمل عن بعد

سجل استبيان الأفراد السنوي لدينا أعلى نتائجه خلال عام 2022 لتصل إلى معدل استجابة 97%. وبلغ معدل نتيجة مشاركة الموظفين 82، والذي يعد أعلى من المتوسط الإقليمي البالغ 79 ومعايير الأفضل في فئته وهو 81، وبلغت نتيجة المروج الصافي للموظفين (eNPS، والذي يعد أعلى من المتوسط الإقليمي البالغ 40. وتشير هذه النتائج بقوة إلى مستويات عالية من المشاركة في جميع أنحاء الباه سات، خاصة فيما يتعلق بالإخلاص والتفاني تجاه المجموعة، وهي نقاط أساسية تم الاستفسار عنها في الاستبيان.

نتيجة رضا العملاء (رقم مطلق)



بعد مراجعة نتائج استبيان الأفراد، بالإضافة إلى نتائج أنشطة مشاركة الموظفين الأخرى، اتخذت الباه سات مجموعة من الإجراءات خلال عام 2022 والتي تهدف إلى زيادة المشاركة بشكل أكبر، ومنها:

- مواءمة المسميات والدرجات الوظيفية عبر المجموعة
- التحسين من السياسات ذات الصلة لتعزيز التوازن بين الحياة العملية والشخصية
- التركيز على الصحة النفسية للأفراد ورفاهيتهم
- القيام بالمبادرات الخضراء، مثل التقليل من استخدام العبوات البلاستيكية واستبدالها بمبردات الماء والقوارير التي يمكن إعادة استخدامها
- تخصيص غرفة للرضاعة للموظفات الإناث
- زيادة فرص التدريب التقني
- تطوير برامج الإرشاد للمدراء بناءً على نتائج مشاركة الموظفين

### المظالم

يتم تقديم مظالم الموظفين والتحقيق فيها عبر مكتب الأخلاقيات والامتثال لدينا. خلال عام 2022، تم تقديم مظلّمين للمكتب، وارتبط كليهما بحالات الاحترام والعدالة. ولحل المظلّمين، تم التحقيق فيهما وتقديم التوجيه للموظفين المعنيين. وخلال عام 2022، لم يتم تسجيل أي مظلمة تخص التمييز مما شكل استمراراً للسجل النظيف عبر الثلاث سنوات التي تلت تسجيل الباه سات كشركة عامة.

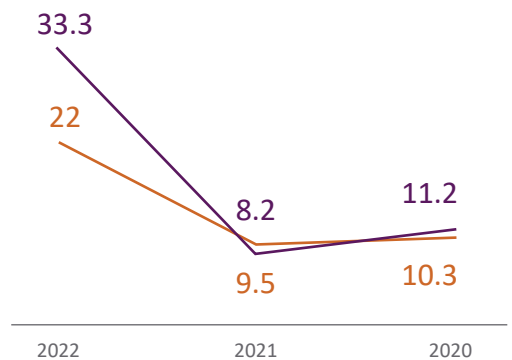
## التدريب والتطوير

الباه سات ملتزمة بتمكين ثقافة التطوير المستمر للموظفين والتفاعل معهم لتلقي التعليقات حول آليات التعلم والتطوير ونتائجها، كما هو موضح في بيان موقف تدريب الموظفين وتطويرهم. يشرف فريق التعليم والتطوير في الباه سات على أنشطة التدريب والتطوير جميعها وخاصة المتعلقة بتطوير خطط التدريب وتوفير وسائل التدريب المناسبة. لدى جميع الموظفين القدرة على الوصول إلى منصات LinkedIn للتعليم ومنصة كورسيرا، والتي يمكنهم من خلالها التسجيل في المسارات التعليمية المناسبة لرفع مستوى قدراتهم. وتم إتاحة منصة تعليمية جديدة "Global VSAT (GVF)" لجميع الموظفين خلال عام 2022. تعتبر دورات وشهادات GVF المعيار العالمي المعتمد لمهارات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، إذ تشمل تركيب وتشغيل وصيانة المحطات ذات الفتحات الطرفية الصغيرة جداً والمحطات البحرية والمحطات المتنقلة لجمع الأخبار عبر الأقمار الصناعية، بالإضافة إلى النظريات العامة والمتخصصة للاتصالات عبر الأقمار الصناعية.

يمكن لكل موظف بالاتفاق مع مديره المباشر التسجيل في دروس تطوير المهارات لتصل ثلاث مسارات تعليمية سنوياً كحد أعلى. ويقوم فريق التعليم والتطوير بوضع الخطة التدريبية المقترحة لكل موظف، بشكل يدمج بين التعليم الإلكتروني والمسارات الجماعية والتدريب الخارجي، بما هو مناسب. ارتفع معدل الساعات التدريبية التي يحصل عليها موظفو الباه سات بشكل ملحوظ خلال عام 2022 مقارنة بعام 2021، حيث ارتفع بنسبة 132% للموظفين الذكور و306% للموظفات الإناث. ومن أهم التطورات التي ساهمت بارتفاع هذا المعدل هو رفع قيود كوفيد-19، التشجيع على ثقافة التعلم الإلكتروني، إضافة منصات جديدة للتعلم عبر الإنترنت مثل Global VSAT، زيادة التدريب التقني المتعلق بالجيل القادم من Thuraya 4-NGS وإطلاق المسارات التدريبية الإضافية والتي لم تكن متاحة مسبقاً مثل الإسعافات الأولية للأطفال.

معدل التدريب لكل موظف (ساعة)

الموظفون الذكور • الموظفات الإناث



ارتفع معدل الساعات التدريبية التي يحصل عليها موظفو الباه سات بشكل ملحوظ خلال عام 2022 مقارنة بعام 2021، حيث ارتفع بنسبة 132% للموظفين الذكور و306% للموظفات.

مجال التدريب المعينة (عدد الموظفين الملحقين)	2022	2021	2020
مكافحة الفساد والرشاوي	445	-	-
الأخلاقيات ونظام أخلاقيات العمل للباه سات	445	-	-
خصوصية البيانات والأمن السيبراني	445	-	-
الشمول الرقمي	32	-	-
الصحة والسلامة ورفاهية الموظفين	122	-	-
إدارة التصدير	62	-	-

معدل المبالغ المالية التي تم إنفاقها على كل مكافئ لموظف بدوام كامل لغايات التدريب والتطوير (درهم إماراتي لكل موظف)

2022: 1,151.88



## حقوق الإنسان

تلتزم الياه سات بجميع مبادئ حقوق الإنسان العالمية، والمنصوص عليها ضمن **نظام أخلاقيات العمل**، وتتوقع الالتزام المشابه من جميع شركاء أعمالها، كما تنص **نظام أخلاقيات شركاء الأعمال للشركة**. وتلتزم الشركة أيضاً بشدة بقوانين العمل في الإمارات العربية المتحدة، والتي تدمج مبادئ حقوق الإنسان فيها، وتمنع العمل الإجباري أو توظيف القاصرين تحت سن 15 عاماً. ويمكن الإبلاغ عن أي اختراق لهذه القوانين عبر خط مساعدة شركة الياه سات للأخلاقيات والامتثال والبريد الإلكتروني المخصص لذلك أيضاً.

ولمنع ممارسات توظيف الأطفال والعمل الإجباري بشكل أكبر، تبحث الياه سات حالياً عن الطريقة الأفضل للتفاعل مع الموردين بما يتعلق بذلك. فعلى سبيل المثال، نسعى لتحديث عقود شركات الأعمال لتتضمن نصوصاً خاصة بتوظيف الأطفال والعمل الإجباري وسيتم تنظيم الزيارات وتوزيع الاستبيانات خلال الجلسات التدريبية مع شركاء الأعمال حول العالم بالإضافة إلى الاستفسار مباشرة من الموردين حول التزامهم بأي سياسات خاصة تمنع توظيف الأطفال والعمل الإجباري.

تلتزم الياه سات بجميع مبادئ حقوق الإنسان العالمية، والمنصوص عليها ضمن نظام أخلاقيات العمل، وتتوقع الالتزام المشابه من جميع شركاء أعمالها، كما تنص نظام أخلاقيات شركاء الأعمال للشركة.

لمساعد الأفراد والرافعات الشوكية من قبل جهة خارجية معتمدة أيضاً. ويتم إخضاع الموظفين التي تتوجب طبيعة عملهم زيارة منصات النفط البحرية لتدريب الطوارئ والتدريب التمهيدي حول النجاة في البحر.

نظمت الياه سات بالتزامن مع يوم الصحة النفسية العالمي يوماً مخصصاً للصحة بهدف رفع الوعي حول التحديات المرافقة للصحة النفسية ولدعم صحة ورفاهية الموظفين. تم بالشراكة مع مركز Thrive للرفاهية، والذي قام باستضافة ورشة عمل تفاعلية بعنوان "للرفاهية أهمية" (Wellbeing Matters) لأكثر من 30 شخصاً. ولدعم رفاهية الموظفين وعائلاتهم بشكل أكبر، تم عقد العديد من جلسات التدريب حول الإسعافات الأولية للأطفال خلال العام. وعلاوة على ذلك، نسعى جاهدين للحد بشكل كبير من أي عوامل خطر يمكن أن تؤثر سلباً على رفاهية الموظفين وصحتهم، وذلك من خلال تنفيذ ممارسات بيئة العمل الفعالة في مكان العمل، كما ينص عليها نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الجديد لدينا.

يمكن لأي موظف تقديم مخاوفه بما يخص الصحة والسلامة عن طريق التفاعل المباشر مع فريق الصحة والسلامة والبيئة أو من خلال البريد الإلكتروني. ويمكن لجميع الموظفين إرسال تخوفاتهم عبر البريد الإلكتروني لأحد العناوين التالية: [hse.helpline@yahsat.ae](mailto:hse.helpline@yahsat.ae) أو [security@yahsat.ae](mailto:security@yahsat.ae). تعمل وحدة المراقبة الأمنية طوال الوقت، وهي متاحة لتواصل جميع الموظفين عبر أنظمة الاتصال الداخلية (مثل: 6666).

خلال عام 2022، وقع حريق داخل مكتب دبي، مما أدى إلى تفعيل بروتوكولات الطوارئ. ولمساعدة الموظفين والمقاولين على اتخاذ الإجراءات الملائمة في مثل هذه الحالات، يتم تنظيم مناورات الجاهزية للطوارئ وتمارين الحرائق بشكل منتظم. ولحسن الحظ، لم يتم تسجيل أي إصابات بين الموظفين والمقاولين خلال حادثة الحريق.



## الصحة والسلامة

وكما تنص عليه **سياسة الصحة والسلامة والبيئة** سياسة الصحة والسلامة والبيئة (HSE) لدينا، تلتزم الياه سات بصحة وسلامة جميع الموظفين وتسعى إلى خلق بيئة عمل آمنة. وتقع مسؤولية ضمان تبني سياسات وممارسات الصحة والسلامة الملائمة داخل المجموعة على قسم الصحة والسلامة في الياه سات. وتقوم لجنة الصحة والسلامة والبيئة المؤسسة حديثاً بدعم القسم إلى جانب نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الذي يحمل شهادة ISO 45001:2018 وإجراءات التشغيل المعيارية الموضوعية حديثاً. وخلال عام 2022، تم القيام بعملية تدقيق من قبل جهات خارجية مستقلة حول نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لضمان امتثاله بمعايير ISO 45001:2018، والتي تحدد متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية. وخلال العام القادم، من المخطط عقد تدريب التدقيق الداخلي ISO 45001 لفريق الصحة والسلامة والبيئة وفريق التدقيق الداخلي والذي سيساعد على ضمان الاستمرار في المحافظة على أعلى معايير ممارسات الصحة والسلامة والبيئة.

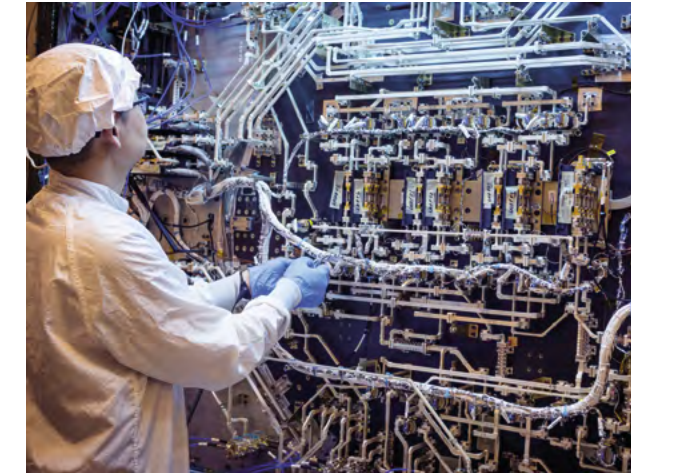
مع نهاية عام 2022، قل عدد ساعات العمل للموظفين بنسبة 63% مقارنة بعام 2021. ويعود السبب الرئيسي وراء ذلك إلى كيفية احتساب ساعات العمل. ولعامي 2020 و2021، شمل مجموع ساعات العمل للموظف ساعات التي يقضيها الموظف عاملاً في منزله، بينما تم تسجيل ساعات العمل خلال عام 2022 عند قدوم الموظف للعمل في المكاتب. لم يتم تسجيل أي حالات وفاة بين الموظفين أو المقاولين للسنة الرابعة على التوالي، ولم يتم تسجيل أي حالات إصابات لنفس المجموعات خلال عام 2022، الأمر الذي يشكل تحسناً طفيفاً مقارنة بعامي 2020 و2021.

يتم تقديم التدريب المختص بمواضيع الصحة والسلامة والبيئة للأفراد المعنيين بهدف خلق وتعزيز ثقافة المبادرة نحو الصحة والسلامة والبيئة في الياه سات. ويتم إخضاع جميع الموظفين والمقاولين والزوار للتدريب التمهيدي حول السلامة والأمان. وسيخضع جميع مراقبي الحرائق والمسعفين الأوليين إلى التدريب المختص من قبل جهة خارجية معتمدة. ويتم تدريب جميع الموظفين المتوقع تشغيلهم

لمساعدة قيادة الشركة على تحقيق الفعالية الأكبر في مهامهم، يقوم فريق التعليم والتطوير بتقييم احتياجات التدريب لتحديد نواحي التطوير المحتملة. وخلال عام 2022، وبعد الانتهاء من هذا التقييم، تم تنظيم التدريبات الجماعية المخصصة للقياديين على المستويات المختلفة من مساهمهم الوظيفي. وبالنسبة للقياديين التنفيذيين المسؤولين عن إدارة الفرق والأقسام، تم تقديم تدريب "الأربع مهام الأساسية للقيادة" والذي يقدم للمشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لتحفيز الثقة وخلق الرؤية وتطوير إمكانيات فرقهم. وبالنسبة للإدارة المتوسطة، تم إخضاع 11 مديراً للتدريب حول تولي المنصب لأول مرة وعملية التحول لمهامهم الجديدة. وعلاوة على ذلك، تم تطوير خطط التعاقب للمناصب الحرجة داخل المجموعة، والتي تدمج الخطط الرسمية لرفع مستوى مهارات الموظفين المرشحين للتعاقب وذلك بالتماشى مع احتياجات المنصب الذي يتم تحضيرهم له.

وعن طريق الالتزام في المحافظة على ثقافة العمل عالية الأداء، تسعى الياه سات إلى توجيه عملية التحسين المستمر ومساعدة الموظفين على تحقيق إمكانياتهم. ويهدف نظام إدارة الأداء والذي يتم الإشراف عليه من قبل قسم الموارد البشرية إلى ضمان تركيز جميع الموظفين على الأهداف الصحيحة والحصول على الدعم المناسب. ويدمج النظام التقييمات الشخصية للموظفين ووضع الأهداف ومراجعات مدراءهم المباشرين. ويحصل جميع الموظفين على مراجعات إدارة الأداء.

وعن طريق الالتزام في المحافظة على ثقافة العمل عالية الأداء، تسعى الياه سات إلى توجيه عملية التحسين المستمر ومساعدة الموظفين على تحقيق إمكانياتهم.



الصحة والسلامة	2022	2021	2020
المجموع الكلي لساعات عمل الموظفين	515,119*	1,375,965	1,182,412
المجموع الكلي لساعات عمل المقاولين	405,566*	235,479	199,204
حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
حالات الوفاة بين المقاولين	0	0	0
مجموع الإصابات المسجلة بين الموظفين	0	2	1
مجموع الإصابات المسجلة بين المقاولين	0	0	0
إصابات الوقت الضائع بين الموظفين	0	0	0
إصابات الوقت الضائع بين المقاولين	0	0	0
مجموع عمليات التدقيق المعنية بالصحة والسلامة	2	-	-

\*تشمل أرقاماً مقربة مبنية على المعدل الشهري لساعات العمل المسجلة



# تشجيع حماية البيئة

نحن ملتزمون بالتقليل من أي عواقب بيئية شديدة ممكن أن تنتج من أنشطة الياه سات. نحن نعمل جاهدين على التقليل من الانبعاثات الكربونية من خلال تقليل استهلاك الطاقة والبحث عن طرق استخدام مصادر الطاقة المتجددة عند الإمكان. ونعمل أيضاً على التقليل من استهلاكنا للموارد وإطالة عمر المواد المستخدمة قدر الإمكان.

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- استراتيجية المناخ وانبعاثات الكربون
- إدارة الطاقة
- الإدارة البيئية
- إدارة دورة حياة المنتجات وتصميمها والابتكار
- الاستخدام المستدام للفضاء

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



48	إدارة الطاقة
49	الانبعاثات الكربونية
49	إدارة التأثيرات البيئية
50	الحلول المبتكرة
51	الاستخدام المستدام للفضاء



## إدارة الطاقة

تلتزم الياه سات بالمراقبة الملائمة وإدارة استهلاك الطاقة عبر عملياتها. ويأتي معظم استهلاك الطاقة لدى الياه سات من المصادر غير المباشرة، كاستهلاك الكهرباء بشكل رئيسي. يتم مراقبة وإدارة استهلاك الطاقة بشكل منتظم من خلال نظام إدارة المباني (BMS) لدينا. ويساعد هذا النظام الشركة على تتبع استخدام الطاقة الموسمي لديها والتقليل من الطاقة المستهلكة خارج ساعات العمل وتلبية الحاجة للإنارة بأكثر الطرق فعالية. ويتم إدارة أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف بشكل مناسب لضمان المحافظة الفعالة على الظروف التشغيلية الضرورية. حافظت الشركة تقريباً على مستويات استهلاك الكهرباء خلال عام 2022 مقارنة بالأعوام السابقة، بمعدل 20,023,647 كيلوواط ساعة على مدى الثلاث سنوات الماضية.

وللتحسين من ممارسات إدارة الطاقة، نسعى في الياه سات إلى تحديد الطرق الإضافية للتحسين من الكفاءة والتقليل من إجمالي استهلاك الطاقة. وخلال العام، تم البحث في المبادرات ذات الصلة، والتي يتم تنفيذ بعضها حالياً، وهي كالآتي:

- إدارة تدفق الهواء في مراكز البيانات لدينا من خلال أنظمة الاحتواء الباردة، والتي يمكنها التحسين من فعالية استخدام الطاقة وتمديد عمر معدات تكنولوجيا المعلومات. ويجري حالياً تنفيذ هذه المبادرة وسيتم توسيع مجال عملها لمراكز بيانات أخرى في المستقبل.
- تطوير سياسة مكتب العمل الفارغ لإطفاء هذه المحطات في حال عدم استخدامها. ومن المتوقع أن تكون هذه السياسة جاهزة للتنفيذ خلال عام 2023 في حال تم الموافقة عليها.
- استخدام عدادات الكهرباء الذكية والتي تحسن من عمليات احتساب التكاليف وتوفر البيانات اللحظية لاستخدام الطاقة للمساعدة في تتبع مقدار الاستهلاك وتحديد الفرص التي تساعد على الترشيد منها. ويجري حالياً الاجتماع مع الباعة المختلفين لفهم التكاليف والمزايا وكيفية البدء بالعمل بهذه الأنظمة الحديثة.
- استبدال جميع مصابيح الإنارة الخارجية للشركة بأخرى من نوع LED الفعالة في استهلاك الطاقة مقارنة بالمصابيح المتوهجة.

استهلاك الطاقة	2022	2021	2020
استهلاك الطاقة المباشر (جيجا جول) <sup>1</sup>	679	679	679
استخدام الوقود في التشغيل والمركبات (لتر) <sup>1</sup>	2,255	2,255	2,255
استخدام الديزل في التشغيل والمركبات (لتر) <sup>1</sup>	15,764	15,764	15,764
استهلاك الطاقة غير المباشر (جيجا جول) <sup>1</sup>	72,360	73,797	72,498
استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة) <sup>1</sup>	19,444,134	20,488,425	20,138,381
كثافة استهلاك الطاقة الإجمالي (جيجا جول/ موظف)	175	179	222

<sup>1</sup> عمليات الإمارات العربية المتحدة فقط

## الانبعاثات الكربونية

خلال عام 2022، كانت الياه سات واحدة من 21 شركة قدمت دعمها لتعهد الشركات المسؤولة مناخياً في الإمارات العربية المتحدة، وهي مبادرة إستراتيجية تحت مظلة وزارة التغير المناخي والبيئة الإماراتية. وتهدف المبادرة إلى توجيه عملية مشاركة القطاع الخاص في تطوير الجهود الوطنية للتقليل من الكربون دعماً للمبادرة الإستراتيجية للحياد المناخي 2050 في الإمارات. ودعماً لهذه المبادرة، نلتزم بالتحسين من إمكانياتنا لقياس والإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة وتطوير الخطط للتقليل من البصمة الكربونية للشركة واتخاذ تدابير التقليل من انبعاثات غازات الدفيئة داخل المجموعة. وتعددت الياه سات أيضاً بإدماج النهج الشامل لوضع خطط العمل نحو الاستدامة والتغير المناخي من خلال مشاركة فئة الشباب والمرأة والفئات المهمشة في المجتمع.

وخلال شهر نوفمبر، شاركت الياه سات في مؤتمر COP27، وهو مؤتمر الأمم المتحدة العالمي للتغير المناخي والمقام في شرم الشيخ في مصر.

وعلى الرغم من تقديم الياه سات لحلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية التي تمكن العملاء من زيادة كفاءة استهلاكهم للطاقة، إلا أنها تخطط أيضاً لابتكار والبحث عن الحلول الإضافية لتمكين العملاء في المستقبل.

خلال عام 2022، ظل إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة عند مستويات مماثلة نسبياً للسنوات السابقة، بمعدل 9,460 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال السنوات الثلاث الماضية، وتألقت أغلبيتها من انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة. وعلاوة على ذلك، تم استثمار ما قيمته 59,000 درهم إماراتي في استبدال مصابيح الإنارة الخارجية داخل الشركة بمصابيح نوع LED الموفرة للطاقة.

الانبعاثات الكربونية	2022	2021	2020
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)* (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	48	48	48
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)** (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	8,956	9,726	9,554
المجموع الكلي لانبعاثات غازات الدفيئة <sup>1</sup> (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	9,004	9,774	9,601
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	22	23	29
مجموع المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات (درهم إماراتي)	59,000	-	-

تم استخدام عوامل الانبعاثات الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي لحساب الانبعاثات (النطاق 2) لأنها متاحة عمومًا ومستخدمة على نطاق واسع في الإمارات العربية المتحدة، تم الإبلاغ سابقاً عن انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) لعامي 2020 و 2021 التي تم الإفصاح عنها في تقرير الاستدامة لعام 2021 وانبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) للسنوات 2020 و 2021 و 2022 التي تم الإفصاح عنها في التقرير السنوي لعام 2022 باستخدام عوامل الانبعاثات الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي. لذلك، فإن بيانات انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) المدرجة في تقرير الاستدامة لعام 2022 تحل محل أي بيانات تم الإبلاغ عنها بالفعل في التقرير السنوي لعام 2022.

\* مرافق الياه سات في أبو ظبي فقط

\*\* مواقع عمل الياه سات والتريا

<sup>1</sup> عمليات الإمارات العربية المتحدة فقط

## إدارة الآثار البيئية

تلتزم الياه سات في المحافظة على البيئة والتقليل من آثارها البيئية، وخاصة من خلال التقليل من استهلاكها للموارد الطبيعية والتشجيع على إعادة استخدام المواد ورفع معدلات إعادة التدوير والتقليل من إنتاج النفايات والمياه العادمة. وقد شهدنا تطوراً في بعض المجالات من خلال مناهجنا المنظمة للاستجابة لكل من هذه النواحي، ونذكر أنه باستطاعتنا التحسين من أدائنا في النواحي الأخرى.

لقد أحرزنا تقدماً ملحوظاً في مجال إعادة التدوير خلال عام 2022. مقارنة بعام 2021، زاد مجموع المواد التي قمنا بإعادة تدويرها بشكل ملحوظ بما يقارب ثمانية أضعاف، وذلك بسبب تركيزنا على التقليل من المخلفات الإلكترونية. وفي المستقبل القريب، نهدف إلى الاستمرار في تركيز جهودنا لإعادة التدوير على النفايات الإلكترونية، والتي ستشمل عبوات الطابعات المستخدمة والأحبار.

وكان هدفنا الفهم والتعلم من القرارات التي تم اتخاذها خلال المؤتمر والتي تدعم تحقيق الأهداف المناخية المشتركة عالمياً عند الإمكان، وذلك لتكرارها ضمن خارطة الطريق الإستراتيجية للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للياه سات. وبحلول عام 2024، نهدف إلى الفهم الأفضل والإفصاح عن انبعاثات النطاق 3 للياه سات بالإضافة إلى غيرها من الانبعاثات الهوائية الأخرى.

ولتشجيع موظفينا على تبني نماذج التنقل التي تنتج مستويات أقل من غازات الدفيئة، تم بالفعل تأسيس محطات الشحن للسيارات الكهربائية في مقرنا الرئيسي وسيتم تركيب محطات شحن إضافية في مكاتبنا جميعها حول الإمارات وإتاحتها لاستخدام جميع الموظفين. ونأمل من خلال مثل هذه المبادرات إلى تشجيع الموظفين على تحقيق الوعي الأكبر نحو انبعاثات غازات الدفيئة التي تقع تحت مسؤوليتهم. وعلى المستوى الأوسع، نهدف أيضاً إلى تشجيع عملائنا نحو رفع وعيهم حول انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عنهم، بالإضافة إلى كيفية الاستمرار بتلبية احتياجات أعمالهم والتقليل من انبعاثات غازات الدفيئة في ذات الوقت باستخدامهم لحلول الاتصالات عبر الأقمار الصناعية.





وفيما يخص استخدام المجموعة للطابعات، يجري حالياً تطوير سياسة جديدة للطباعة للتقليل من استهلاك الورق والأحبار بعدة طرق منها استكشاف طرق رقمنة الاحتياجات المحددة لمن يستخدمون الطابعات بشكل كبير.

مع ارتفاع الوعي حول الآثار البيئية السلبية الناتجة عن الاستخدام الواسع للبلاستيك وخاصة بالعبوات ذات الاستخدام الواحد، تبحث الياه سات عن طرق استخدام العبوات البلاستيكية بطريقة أكثر استدامة. وجاري التحول من استخدام الشريط اللاصق البلاستيكي إلى استخدام الشريط اللاصق المفعل بالمياه، والذي يمكن إعادة تدويره وتحلله بنسبة 100%، بالإضافة إلى متانته وسهولة إنتاجه مقارنة باللاصق البلاستيكي. وبشكل مشابه، جاري التحول إلى استخدام لفائف الفقاعات الورقية بدلاً من النوعيات البلاستيكية حيث أنها، كما ذكرنا، قابلة للتحلل وأسهل لإعادة التدوير. ولكن، يمكن للبلاستيك أن يكون حلاً أكثر استدامة في بعض الأحيان. فحالياً، جاري التحول من استخدام المنصات الخشبية التقليدية إلى استخدام المنصات البلاستيكية الأكثر مقاومة ويمكن إعادة تدويرها واستخدامها بنسبة 100%، وهي أخف وزناً مما يساعد على تقليل تكاليف الوقود لعمليات النقل.

نحاول تشجيع عملاء الياه سات على التخلص الأمثل من منتجات الياه سات عند انتهاء العمر الافتراضي لها. ويتم ذلك عادة من خلال تقديم تعليمات التخلص المضمنة على عبوة المنتج. ولمساعدة العملاء على إدارة مستويات إنتاجهم للنفايات، نلتزم الياه سات في تطوير برامج الاقتصاد الدائري في المستقبل، والتي ستساعد على تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات والاحتفاظ بها داخل دورة العمل لفترات أطول.



33,870

المواد المعاد تدويرها عام 2022 (كيلوغرام)

## الحلول المبتكرة

يعمل مشغلو الأقمار الصناعية في صناعة يمكن للتطبيقات والحلول المبتكرة تحقيق الأثر الكبير فيها. ولاستغلال الفرص الجديدة داخل القطاع، وخاصة فيما يتعلق بتمكين العملاء من تحقيق أهداف أعمالهم وتحقيق المزايا البيئية والاجتماعية في ذات الوقت، نسعى في الياه سات لتقديم حلول مبتكرة لاتصالات الأقمار الصناعية. على سبيل المثال، يجري حالياً البحث عن طرق يمكننا من خلالها تمكين عملائنا من الحكومات والشركات من مراقبة التلوث الهوائي داخل الإمارات العربية المتحدة. وباستخدام تقنيات الأقمار الصناعية التابعة للياه سات، يمكن مراقبة مستويات جودة الهواء في جميع المواقع، على اليابسة أو في البحر، لمجموعة واسعة من الجسيمات والملوثات. ويمكن للبيانات الناتجة عن ذلك أن تلعب دوراً مهماً في جهود التقليل من التلوث وانبعاثات غازات الدفيئة.

بعد إنترنت الأشياء (IoT) واحداً من النواحي الأساسية التي تركز عليها الياه سات وتسعى إلى الاستفادة منها، حيث يمكن استخدام التطبيقات المتعلقة بها في تقنيات اتصالات الأقمار الصناعية بشكل واسع. وقد تم التوقيع على اتفاقية تمنح قمر ثريا حق الوصول إلى العديد من خدمات إنترنت الأشياء، وذلك من خلال الاستثمار في شركة eSAT Global Inc.، والتي تتمثل مهمتها في توفير الاتصالات المباشرة مع الأقمار الصناعية المتطورة لأجهزة إنترنت الأشياء قليلة التكلفة. وتهدف الياه سات على المدى الطويل إلى إطلاق منتجات وخدمات جديدة تدعم صيد السمك المستدام بالإضافة إلى التحسين من محفظتها المختصة بحلول الطب عن بعد والتعليم الإلكتروني.

ومن الأمثلة الأخرى حول كيفية الاستفادة من تقنيات اتصالات الأقمار الصناعية بطرق مبتكرة ما يلي:

- إطلاق محطات ملاحية واسعة النطاق جديدة للجيل القادم من قمر Thuraya 4-NGS.
- تطوير محطات نطاق واسع أرضية متنقلة لقمر T4 لتحسين الخدمات وتقديم فرص جديدة في مجال التعلم الإلكتروني والطب عن بعد.
- تطوير محطات صوتية محمولة باليد وقليلة التكلفة وهاتف ذكي جديد مربوط بالأقمار الصناعية، تهدف إلى توفير الاتصال للأسواق غير المخدومة والتي تعاني من نقص في الخدمات.

استهلاك الموارد وإنتاج النفايات	2020	2021	2022
المواد المعاد تدويرها (كيلوغرام)	10,627	4,030	33,870
مجموع استهلاك المياه (متر مكعب)	89,880	103,304	104,044
مجموع المياه المستصلحة (متر مكعب)	0	0	0
الحجم الكلي للمياه العادمة المنتجة (متر مكعب)	3,085	3,167	3,170

## جوائز الابتكار:



جوائز جمعية مستخدمي الأقمار الصناعية  
المتنقلة عن فئة الابتكار 2022

فائزة بجائزة الابتكار لأثر الحوكمة البيئية  
والاجتماعية وحوكمة الشركات،

لثريا مارين ستار - SatTrack. وقد تمكنت شركة ثريا من بيع 27,000 محطة من مارين ستار، والتي يتم استخدامها في الاتصالات بين الطواقم وللسلامة في البحر ومراقبة صيد السمك المستدام، من خلال تمكين منظمات البيئة والثروة السمكية من تتبع أنشطة مركبات الصيد بهدف حماية أنواع الحياة المهددة بالانقراض والحد من الصيد الجائر للأسماك. ستقوم البرامج الثابتة تحت التطوير بتوسيع قدرات النظام على مراقبة عملية التحكم في مخزون الصيد.

## الاستخدام المستدام للفضاء

تسعى الياه سات جاهدة لإثبات ريادتها في الاستخدام المستدام للفضاء، على المستويين الإقليمي والعالمي، من خلال الالتزام والتشجيع على تبني أعلى المعايير في سلوكيات أنشطة الفضاء الخارجي. وتدمج إستراتيجيات الفضاء التشغيلية لدينا المعايير العالمية ذلت الصلة وتركز على سلامة أصول الفضاء لدينا، مؤكدة بذلك على عدم تحولها بشكل غير مقصود لحطام فضائي، وهي إحدى المخاطر المتنامية لمستخدمي الفضاء. تقوم الياه سات بتقييم مخاطر الحطام المعروفة بشكل روتيني وتحديد المواقع التي يتجاوز فيها احتمال الاصطدام العتبات المقبولة. وفي مثل هذه الحالات، والتي تحدث عادة عدة مرات خلال الشهر، يتم التعديل على المناورات المحافظة على المحطة لزيادة المسافة بينها وبين الحطام إلى أقصى حد ممكن، وضمان التقليل من استخدام الأقمار الصناعية للوقود. تم تنظيم 14 من هذه المناورات خلال عام 2022.

يتم تطوير سياساتنا التشغيلية عن طريق الاستفادة من إرشادات الحد من الحطام الفضائي الصادرة عن لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحطام الفضائي (IADC) كأساس لها. وتعكس خطط الإخراج من المسار لجميع الأقمار الصناعية التابعة للياه سات إرشادات اللجنة المتبعة في وقت إطلاق القمر الصناعي. يعمل مصنعو الأقمار الصناعية على الحد من خطر خسارة القمر الصناعي في حالات الارتطام بأي حطام فضائي غير مكشوف، وذلك عن طريق اتباع المنهجيات المعروفة لرفع مستويات التعافي بعد الارتطام. وعلاوة على ذلك، يتم تصميم الأقمار الصناعية واختبارها بما يخص أعلى مستويات الموثوقية لضمان عدم تحول القمر الصناعي لحطام فضائي غير مخطط له عند وقوع أي حوادث تعطل.



جوائز الشرق الأوسط  
للتكنولوجيا 2022

فائزة بجائزة أفضل تكنولوجيا أقمار صناعية  
في مجال البحرية



تقوم الياه سات بانتظام بتبادل البيانات مع مركز عمليات الفضاء المشتركة، وهي وكالة تابعة للحكومة الأمريكية، لمراقبة مواقع الأقمار الصناعية الخاصة بها ومواقع الحطام الفضائي. ويتم تدعيم أنظمة توطين الأقمار الصناعية الخاصة بنا بالبيانات المرئية من طرف ثالث مستقل، وذلك لمعايرة وتعديل معرفتنا كما هو مناسب. وعند اختلاف البيانات بحد معين، يتم عقد جلسات تحديد المواقع باستخدام التلسكوبات والتي تمكننا من تحديد مواقع دوران الأقمار الصناعية. وكانت آخر حملة من هذا النوع في شهر أبريل من عام 2021.

تشارك الياه سات في المنظمات المحلية والعالمية التي تتطرق إلى وتعزيز الاستخدام المستدام للفضاء. وبصفتنا مشغل الأقمار الصناعية التجاري الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندعم الهيئات التنظيمية المحلية عن طريق تمثيلها في لجنة الأمم المتحدة لاستخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية (COPUOS). وتؤيد الياه سات أيضاً الاستدامة في الفضاء من خلال رابقتها التجارية الرئيسية وهي رابطة مشغلي الأقمار الصناعية العالمية (GSOA).

يتم التشجيع على الاستخدام المستدام للفضاء أيضاً من خلال التدريب المتعلق بالفضاء. ويتم إخضاع جميع الموظفين المعنيين بالعمليات التشغيلية للأقمار الصناعية إلى التدريب المكثف والمستمر والذي يشمل بشكل أساسي السلامة المستمرة لأقمار الياه سات الصناعية بالإضافة إلى المعايير العملية المتبعة لتجنب الحطام الفضائي.

في عام 2023، نهدف إلى الإعلان عن وتحديد نهجنا نحو الاستخدام المستدام للفضاء وإدارة أسطول الأقمار الصناعية. وخلال عام 2022، تم تطوير بيان موقف أولي وسيتم تقديمه للعامة فور الموافقة عليه وإتاحته على موقع الياه سات الإلكتروني.



# تطوير شراكات الأعمال

54	إدارة سلسلة التوريد
55	بدل العناية الواجبة لشركاء الأعمال

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها

- علاقات العمل ومصادر التوريد المثيرة للجدل
- إدارة سلسلة التوريد

السياسة الوطنية للفضاء لدولة الإمارات

- علاقات العمل والاستثمارات المثمرة المحلية والعالمية في قطاع الفضاء

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



تستمر علاقات شركات العمل بكونها أحد أهم عناصر نجاح الياه سات. من خلال بناء علاقات عمل مشتركة وحذرة، نسعى إلى التأكيد على مراقبة وحل جميع مخاوف أصحاب المصلحة والمخاطر المتعلقة بها، بالإضافة إلى المساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية في قطاع الفضاء.

## إدارة سلسلة التوريد

تلتزم الياه سات بالتشجيع على الممارسات الشرائية والتوقعات المستدامة بتعاملاتها مع جميع مورديها على مستوى الشركة الرئيسية والشركات التابعة لها، بالإضافة إلى العمل المشترك مع الموردين على حل مسائل سلاسل التوريد المتعلقة بالاستدامة، كما ينص عليها [بيان موقف الممارسات الشرائية المستدامة](#). يتم إدارة جميع الممارسات الشرائية من خلال سياسة الشراء للياه سات وقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال على التوالي. ومن أجل تسهيل العمليات الشرائية الحالية، تم التعديل على سياسة الشراء للياه سات خلال عام 2022، والتي شملت تحديد المعايير التوضيحية المتعلقة باحتياجات التوريد المطلوبة وتقييمات الموردين والتزاماتهم. ويتم دعم الأنشطة الشرائية بشكل أكبر من قبل نظام Oracle Fusion للممارسات الشرائية والإجراءات الشرائية ذات الصلة.

نبذل قصارى جهدنا لضمان اختيار موردينا بطريقة عادلة وشفافة. يتم دعوة الموردين للتسجيل عبر بوابة الموردين لدينا ويمكنهم الرد على طلبات العروض المنشورة هناك. يتم تقييم جميع العروض التي تصلنا من الموردين وإعطائها النتائج بناء على قواعد أعمال محددة والموافقات الأوتوماتيكية حسب مقياس تفويض السلطات لدى الياه سات. ويتم تشكيل لجنة مناقصات تُعنى بالعمليات الشرائية ذات القيمة المرتفعة والمؤلفة من ممثلين من أقسام المستهلك المعنية والقسم المالي والقسم القانوني وغيرها عند الحاجة لذلك. ولضمان



التزام جميع الموردين بالمعايير الأخلاقية التي تعمل بها الياه سات، يتوجب على جميع الموردين التأكيد على امتثالهم لقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال التابعة للشركة عند تسجيلهم على بوابة الموردين. خلال عام 2022، أكد 100% من الموردين على امتثالهم بهذه المدونة.

بلغ مجموع النفقات الشرائية بنهاية عام 2022 ما قيمته 1,500 مليون درهم إماراتي، مشكلةً زيادة بنسبة 36% مقارنة بعام 2021. ويعود سبب هذه الزيادة إلى رأس مال النفقات المرتبط بقرم Thuraya 4-NGS. وقل مجموع النفقات على الموردين المحليين مقارنة بعام 2021، ويعود سبب ذلك أيضاً إلى النفقات الشرائية المخصصة لقرم Thuraya 4-NGS، حيث تطلب ذلك القمر الصناعي موارد محددة من شركات عالمية معينة.

# 100%

أكد 100% من الموردين على امتثالهم بهذه المدونة.



الشراء	2022	2021	2020
العدد الكلي للموردين المحليين اللذين تم التعامل معهم	165	277	302
النفقات الشرائية على الموردين المحليين (مليون درهم إماراتي)	168	179	147
مجموع النفقات الشرائية (مليون درهم إماراتي)	1,500	1,100	708
نسبة الموردين اللذين صادقوا رسمياً على امتثالهم لقواعد أخلاقيات شركاء الأعمال في الياه سات	100%	-	-

## بذل العناية الواجبة لشركاء الأعمال

من المهم بشكل أساسي لشركاء الياه سات أن يلتزم شركاء أعمالها بحد أدنى من المعايير الأخلاقية والعمل بنزاهة والامتثال بجميع القوانين والأنظمة ذات الصلة. ويمكن للياه سات التعبير بشكل واضح عن توقعاتها تجاه العمل مع شركاء الأعمال، وذلك من خلال التحقق من امتثالهم التام بقواعد أخلاقيات شركاء الأعمال التابعة لها. ولدعم الشركة في عملية تكوين علاقات الأعمال الجديدة مع شركاء الأعمال المناسبين، تحافظ الشركة على سياسة بذل العناية الواجبة لشركاء الأعمال، والتي تستعرض جميع الشركاء المحتملين بهدف تحديد جميع المخاطر المتعلقة بهم والاستجابة لها. ويدمج إجراء بذل العناية الواجبة تمريناً لتقييم المخاطر والذي يُعنى بالعوامل المرتبطة ببقية العقود وموقع العمليات ونوع الخدمة و/أو المنتج المقدم ومعايير الفحص. وتشمل الأخيرة ما يلي:

- الأشخاص البارزين سياسياً – مثل الأشخاص في المناصب العامة المهمة ويشملون قادة الدول والسياسيون رفيعو المستوى ومسؤولو الحكومة المخضرمون وغيرهم ممن يشغلون المناصب المشابهة.
- لوائح العقوبات – لوائح للأفراد والهيئات المعرضين للقيود المحلية والعالمية.
- لوائح المراقبة – لوائح تشمل الأفراد والهيئات تحت عمليات المراقبة والتفتيش العميقة (مثل مكتب المباحث الفدرالية والبنك الدولي والإنتربول).
- صور أخرى من معايير الفحص وتشمل لوائح التنفيذ والإجراءات القضائية ومراقبو وسائل الإعلام السلبية.



## النواحي الأساسية لقواعد أخلاقيات شركاء الأعمال



### الاحترام

حقوق الإنسان، ممارسات التوظيف، المعاملة العادلة، عمالة الأطفال والعمل الإيجابي، الصحة والسلامة داخل مكان العمل.



### السرية

المعلومات السرية والمعلومات التنافسية.



### النزاهة

مكافحة الرشاشي، الفساد، الدفعات غير اللائقة، الهدايا، الترفيه، عوامل سلاسل التوريد والمنافسة.



### الشفافية

تضارب المصالح، الحسابات، السجلات، التدقيق والتقييمات.



### الاستدامة

الامتثال بالقوانين والأنظمة البيئية والأداء البيئي وأفضل الممارسات.



## الملحق أ: أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة الرئيسيين	التوقعات والمصالح	صور المشاركة
الهيئات التنظيمية والحكومات المحلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال بالقوانين والأنظمة المتبعة</li> <li>الأداء الاقتصادي</li> <li>التوطين</li> <li>التخطيط الاحترازي</li> <li>أخلاقيات الأعمال</li> <li>منع الفساد والسلوك المانع للمنافسة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البرامج والشراكات المشتركة</li> <li>المقابلات والاجتماعات</li> <li>الأخبار الصحفية</li> <li>التقارير العامة</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير الشخصي والمهني</li> <li>التعويضات المنافسة</li> <li>فرص المشاركة والتحديات</li> <li>تكافؤ الفرص</li> <li>آثار كوفيد-19</li> <li>تبادل المعرفة عبر الشركة</li> <li>حقوق الإنسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الداخلية (الشبكة الداخلية والنشرات الإخبارية)</li> <li>مراجعات الأداء</li> <li>برامج التدريب والتطوير</li> <li>استبيانات الموظفين</li> <li>فعاليات الشركة</li> <li>التقارير العامة</li> <li>اجتماعات البلديات والندوات</li> </ul>
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصوصية البيانات وأمنها</li> <li>تغطية وربط الشركات</li> <li>الحلول المباشرة للمسائل المتعلقة بالخدمات</li> <li>التقنيات والحلول المحسنة المقدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مديرو وممثلو علاقات العناية بالعميل</li> <li>تطبيقات خدمة العملاء</li> <li>مراكز الاتصال</li> <li>فعاليات القطاع</li> <li>التقارير العامة</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة</li> </ul>
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الممارسات الشرائية</li> <li>الامتثال بالقوانين والأنظمة المتبعة</li> <li>الأداء الاقتصادي</li> <li>الدفوعات في وقتها والشروط العادلة</li> <li>معايير الصحة والسلامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فعاليات القطاع</li> <li>الفحص والتقييم</li> <li>زيارات المواقع</li> <li>الندوات</li> <li>المشاريع المشتركة</li> <li>التقارير العامة</li> </ul>
أصحاب الأسهم والمستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> <li>نموذج وإستراتيجية الأعمال</li> <li>الأداء الاقتصادي</li> <li>توزيع رأس المال</li> <li>الامتثال بالقوانين والأنظمة المتبعة</li> <li>ممارسات الحوكمة</li> <li>إستراتيجيات وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات العامة السنوية</li> <li>الأخبار الصحفية</li> <li>التقارير العامة</li> <li>المقابلات والاجتماعات</li> <li>مؤتمرات الوسطاء</li> <li>النشرات الإخبارية</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة</li> </ul>
المجتمعات المحلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>فرص التوظيف</li> <li>الاستثمار والتطوير المجتمعي</li> <li>التعليم ونقل المعرفة</li> <li>الوصول إلى خدمات الاتصال وغيرها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأخبار الصحفية</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة</li> <li>الشراكات والرعاية المجتمعية</li> <li>الندوات والاستشارات العامة</li> </ul>
شركاء الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> <li>نموذج وإستراتيجية الأعمال</li> <li>الأداء الاقتصادي</li> <li>الامتثال بالقوانين والأنظمة المتبعة</li> <li>ممارسات الحوكمة</li> <li>فرص الشراكات</li> <li>المصالح المتماثلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات العامة السنوية</li> <li>الاتصالات الداخلية</li> <li>الاجتماعات الإدارية</li> <li>المشاريع المشتركة</li> <li>الأخبار الصحفية</li> <li>التقارير العامة</li> </ul>

الملحق ب: دليل المحتوى للمبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	قدمت السياسات المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 مع الإشارة إلى معايير المبادرة.
المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإيجابية
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	2-1- التفاصيل المؤسسية	3
	2-2- كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	3
	2-3- الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	3
	2-4- إعادة صياغة المعلومات	39، 49
	2-5- التحقق الخارجي	60 (لبعض المعلومات فقط)
	2-6- الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	7-9
	2-7- الموظفين	38-41
	2-8- العمال الذين ليسوا موظفين	38، 39
	2-9- هيكل الحوكمة وتكوينها	تقرير حوكمة الشركات <a href="https://www.yahsat.com/en/-relations/corporate-investor-governance">https://www.yahsat.com/en/-relations/corporate-investor-governance</a>
	2-10- ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	21
	2-11- رئيس أعلى هيئة إدارة	20
	2-12- دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	23
	2-13- تفويض مسؤولية إدارة الآثار	23
	2-14- دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	23
	2-15- تضارب المصالح	22
	2-16- التواصل حول المخاوف الحرجة	23
	2-17- المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	<a href="https://www.yahsat.com/en/-relations/annual-investor-report">https://www.yahsat.com/en/-relations/annual-investor-report</a> التقرير السنوي 2022
	2-18- تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	21
	2-19- سياسات الأجور	21
	2-20- عملية تحديد الأجور	21
	2-21- نسبة إجمالي الأجور السنوية	51
	2-22- بيان استراتيجي للتنمية المستدامة	4، 5
	2-23- الالتزامات الخاصة بالسياسة	23، 45، 55
	2-24- تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	20-23
	2-25- عمليات معالجة الآثار السلبية	22، 23، 42
	2-26- آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	22
	2-27- الامتثال للقوانين واللوائح	لم تكن هناك حوادث عدم امتثال في الفترة المشمولة بالتقرير
2-28- عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	7	
2-29- منهج إشراك أصحاب المصلحة	57	
2-30- اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق	
3-1- عملية تحديد المواضيع الجوهرية	14	
3-2- قائمة المواضيع الجوهرية	15	
3-3- إدارة الموضوعات الجوهرية	14-17	

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإيجابية
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	• 1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	2022 التقرير السنوي
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	• 1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة • 2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	28، 29، 32، 34، 49
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	• 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	28، 29، 32، 34، 35
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	• 1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد • 2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	22
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	• 1-206 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	22
GRI 301: المواد 2016	• 1-301 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم • 2-301 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة	50
GRI 302: الطاقة 2016	• 1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة • 3-302 كثافة الطاقة • 4-302 خفض استهلاك الطاقة	48
GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018	• 5-303 استهلاك المياه	50
GRI 305: الانبعاثات 2016	• 1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) • 2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) • 4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة • 5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	49
GRI 401: التوظيف 2016	• 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل • 2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي • 3-401 إجازة رعاية الطفل	39
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	• 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية • 4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية • 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية • 6-403 تعزيز صحة العمال	43، 44
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	• 8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية • 9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل • 1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف • 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	41
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	• 1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين • 2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	39
GRI 406: عدم التمييز 2016	• 1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	42
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	• 1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	32-35
GRI 418: خصوصية العميل 2016	• 1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	25



**ما هي المعايير التي استخدمناها: أساس عمل التأكيد لدينا والمعايير المستخدمة ومستوى التأكيد**

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات التأكيد المحدود على الموضوع المختار لشركة الياه سات للاتصالات الفضائية وفقاً لمعيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٠٠٠ (المعدل) "مهمة التأكيد بخلاف عمليات مراجعة المعلومات المالية التاريخية" (معيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٠٠٠) مع معيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٤١٠ "عمليات التأكيد بشأن بيانات غازات الاحتباس الحراري" (معيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٤١٠). لتحقيق تأكيد محدود، يتطلب معيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٠٠٠ ومعيار مهمة التأكيد الدولي رقم ٣٤١٠ أن نقوم بمراجعة العملية والأنظمة والكفاءات المستخدمة في جميع التقارير، والتي نقدم تأكيد محدود بشأنها. لا يتضمن ذلك اختبار تفصيلي لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية التي يتم التقرير عنها، أو الفعالية التشغيلية للعمليات والضوابط الداخلية.

في مهمة التأكيد المحدود، فإن الإجراءات التي يتم تنفيذها تختلف من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل بكثير من مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، فإن مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه في مهمة التأكيد المحدود هو أقل بكثير من التأكيد الذي كان سيتم الحصول عليه لو قمنا بإجراء مهمة تأكيد معقول. وبالتالي فإن إستنتاجنا لا يعبر عنه كإحدى تدقيق.

**ما قمنا به: إجراءات التأكيد المحدود الرئيسية**

لتكوين استنتاجنا، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم أدوار ومسؤوليات ترتيبات الإعداد والحوكمة والإشراف على مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة المتعلقة بالاستدامة وتقييم إعدادها مقابل أساس معايير الإبلاغ المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني ل الياه سات للاتصالات الفضائية ؛
- مقابلة الإدارة لفهم عملية تحديد وجمع البيانات وتوحيدها وإعداد التقارير لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة؛
- تقييم احتساب معايير إعداد التقارير مقابل ممارسات السوق؛
- مراجعة وتقييم معايير إعداد التقارير للقياس وإعداد التقارير لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة مقابل الإحتساب الفعلي الذي قامت به الشركة لدعم أرقام مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة لمتعلقة بالاستدامة التي تم الإفصاح عنها في التقرير؛ و
- مقارنة مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة المتعلقة بالاستدامة مع الإحتسابات الداخلية للشركة والمستندات الداعمة.

**القيود الكامنة**

لا تخضع العملية التي تعتمد عليها المؤسسة لتحديد وجمع ورفع التقارير عن المعلومات المتعلقة بأدائها غير المالي إلى العمليات الرسمية المعتمدة لإعداد التقارير المالية. لذلك، فإن البيانات من هذا النوع تخضع للاختلافات في التعاريف، ومنهجية الجمع وإعداد التقارير، وغالباً بدون معيار خارجي متسق ومقبول. قد ينتج عن هذا معلومات غير قابلة للمقارنة بين المؤسسات ومن سنة إلى أخرى داخل المؤسسة مع تطور المنهجيات. لدعم الوضوح في هذه العملية، قامت شركة الياه سات للاتصالات الفضائية بتطوير وثائق أساس الإبلاغ لسنة ٢٠٢١ و ٢٠٢٢، والذي يحدد نطاق المقياس المضمون وطريقة الإحتساب. إن هذا موضح متوفر عبر الموقع الإلكتروني ل الياه سات للاتصالات الفضائية ويجب قراءته مع هذا التقرير.

فيما يتعلق بالعمل المنجز في الموضوع المختار، لاحظنا القيود المحددة التالية:

لا تتضمن إجراءات التأكيد الخاصة بنا اختباراً مفصلاً لضوابط تكنولوجيا المعلومات للأنظمة الأساسية المستخدمة من قبل شركة الياه سات للاتصالات الفضائية لجمع البيانات المتعلقة بالمقاييس المحددة والتقرير عنها.

باستثناء مؤشرات الأداء الرئيسية المشار إليها في الجداول اعلاه، لم يتضمن اختبارنا تأكيداً أو اختباراً مفصلاً للبيانات الأساسية لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم التقرير عنها، أو التأكيدات المنشورة. على هذا النحو، لا يتضمن عملنا إجراءات للتحقق من دقة بيانات الأداء أو التأكيدات المنشورة.

**تقرير التأكيد المحدود المستقل إلى شركة الياه سات للاتصالات الفضائية ("الياه سات") حول تجميع مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة المتعلقة بالاستدامة ("مؤشرات الأداء الرئيسية") المعروضة في تقرير الياه سات الاستدامة لعام ٢٠٢٢ ("التقرير").**

**نظرة عامة على نطاق أعمالنا في مجال التأكيد**

لقد تم تكليف ديلويت من قبل شركة الياه سات للاتصالات الفضائية بمهمة التأكيد المحدود بشأن المعلومات المختارة التالية المتعلقة بالاستدامة ("الموضوع") التي تظهر في التقرير.

**موضوع مختار للتأكيد**

تم عرض أداء شركة الياه سات للاتصالات الفضائية خلال الفترة المشمولة بالتقرير حول تجميع مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة المتعلقة بالاستدامة، والمشار إليها في الجداول أدناه:

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأرقام المؤكدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	الأرقام المؤكدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	صفحة التقرير
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (لنطاق ١)	٤٨ (طن من CO <sub>2</sub> e)	٤٨ (طن من CO <sub>2</sub> e)	صفحة ٤٩
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق ٢)	٩,٧٢٦ (طن من CO <sub>2</sub> e)	٨,٩٥٦ (طن من CO <sub>2</sub> e)	صفحة ٤٩
المجموع الكلي للانبعاثات غازات الدفيئة	٩,٧٧٤ (طن من CO <sub>2</sub> e)	٩,٠٠٤ (طن من CO <sub>2</sub> e)	صفحة ٤٩
المجموع الكلي لحالات تسريب وسرقة وضياع بيانات العملاء الرقمية	٠	٠	صفحة ٢٥
المجموع الكلي للمخاوف المثبتة والمتعلقة باختراقات خصوصية العملاء	٠	٠	صفحة ٢٥
القوة العاملة حسب الجنس: الموظفون الذكور والموظفات الإناث بدوام كامل	٣٤٦ موظفون ذكور بدوام كامل ٧٠ موظفات بدوام كامل	٣٤٤ موظفون ذكور بدوام كامل ٧٤ موظفات بدوام كامل	صفحة ٣٨
المتوسط السنوي لأجور الموظفين والموظفات	١٣٤,٤٨٧ دولار أمريكي للموظفين ١١٤,٣٦٤ دولار أمريكي للموظفات	١٣٧,٦٢٤ دولار أمريكي للموظفين ١١٥,٠٤٠ دولار أمريكي للموظفات	صفحة ٣٩

**أساس الإبلاغ**

تم تقييم الموضوع أعلاه مقابل أساس الإبلاغ المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني ل الياه سات للاتصالات الفضائية، معاً "أساس الإبلاغ" بتاريخ ٣٠ مايو ٢٠٢٣.



## الاستنتاجات

بناء على إجراءات التأكيد المحدود التي تم القيام بها والأدلة التي تم الحصول عليها، وخضوعاً للقيود المذكورة أعلاه، لم يلفت انتباهنا ما يدعوننا إلى الاعتقاد بأن:

- مؤشرات الأداء الرئيسية للإستدامة المختارة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم يتم إعدادها، من جميع النواحي الجوهرية، وفقاً لأساس الإبلاغ الخاص بشركة الياه سات للاتصالات الفضائية حسب الاقتضاء.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت أند توش

أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
٣٠ مايو ٢٠٢٣

## استقلاليتنا ومراقبة الجودة

لقد امتثلنا للاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من معايير السلوك المهني للمحاسبين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين والقائمة على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة، والسرية والسلوك المهني، والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين.

عند القيام بعملنا، نقوم بتطبيق المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١، وبالتالي نحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة فيما يتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

## الأدوار والمسؤوليات

شركة الياه سات للاتصالات الفضائية:

تتولى الإدارة في شركة الياه سات للاتصالات الفضائية مسؤولية التحضير لاحتساب مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة وفقاً لمعايير أساس الإبلاغ لشركة الياه سات للاتصالات الفضائية وعلى وجه التحديد، تكون شركة الياه سات للاتصالات الفضائية مسؤولة عن ضمان إعداد المعلومات المقدمة بموجب مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة المختارة بشكل صحيح وفقاً لأساس الإبلاغ لشركة الياه سات للاتصالات الفضائية وتأكيد قياس أو تقييم الموضوع مقابل معايير إعداد التقارير المعمول بها. إن الإدارة مسؤولة أيضاً عن إنشاء وصيانة نظم مناسبة لإدارة الأداء والرقابة الداخلية التي تستمد منها المعلومات التي تم التقرير عنها.

## ديلويت:

تتمثل مسؤوليتنا في تقديم مستوى محدود من التأكيد بشأن الموضوع المذكور أعلاه ضمن نطاق العمل وتقديم تقرير إلى شركة الياه سات للاتصالات الفضائية وفقاً لخطاب الارتباط الخاص بنا، وتقديم تقرير حولها. عند إجراء التزام التأكيد المحدود الخاص بنا، لقد امتثلنا لمتطلبات السلوك الأخلاقي وفق من معايير السلوك المهني للمحاسبين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين.

نؤكد أننا نقوم بتطبيق المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١، وبالتالي، نحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة فيما يتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

لقد قمنا بتنفيذ أعمالنا حتى نتمكن من بيان الأمور التي يتعين توضيحها إلى شركة الياه سات للاتصالات الفضائية في تقرير التأكيد المحدود هذا وليس لأي غرض آخر. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا نقبل أو نتحمل مسؤولية أو التزام تجاه أي طرف آخر غير شركة الياه سات للاتصالات الفضائية عن عملنا أو هذا التقرير أو الإستنتاج الذي توصلنا إليه.





اليه سات yahsat