



تقرير الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة
الشركات لعام 2021

نأسس الاستدامة



اليه سات yahsat
smart satellite solutions

الفهرس

3	رسالة رئيس مجلس الإدارة
4	نبذة عن التقرير
5	نبذة عن ياه سات
5	• الرؤية
5	• الرسالة
5	الجودة
5	الأصول البشرية
5	النمو
5	• لمحة عامة
5	تغطية الأرقام الصناعية والبيانات الراديوية
6	الخدمات الأساسية التي نقدمها
6	لمحة موجزة عن ياه سات

7	نهج الاستدامة
7	• أصحاب المصلحة
8	توقعات أصحاب المصلحة ومصالحهم ووسائل المشاركة
9	• مصفوفة الأهمية النسبية
10	• إطار عمل الاستدامة
11	• أبرز محطات عام 2021
12	الحوكمة الموثوقة للشركات
13	• مجلس الإدارة
14	• لجان المجلس
14	لجنة التدقيق والامتثال والمخاطر
14	لجنة التعيين والمكافآت
15	إجراءات الحوكمة الرئيسية
15	أخلاقيات العمل
16	السلوكيات التنافسية
16	• استمرارية العمل وإدارة المخاطر
17	• أمن وخصوصية البيانات
18	خدمة العملاء والمجتمعات
19	• تغطية احتياجات المجتمعات من الاتصالات
21	الاستجابة للكوارث
22	• خدمة العملاء الموثوقة
23	مراقبة أدائنا

24	الاستثمار في الموارد البشرية
25	• بناء كوادر عملنا
26	التنوع والشمول
27	التدريب والتطوير
29	إشراك الموظفين
30	• حماية موظفينا
30	الصحة والسلامة
31	حقوق الإنسان
32	تشجيع حماية البيئة
33	• إدارة الطاقة
33	• استراتيجية انبعاثات الكربون والمناخ
34	• الإدارة البيئية
34	عمليات ياه سات
35	دورة حياة المنتجات
35	الحلول الإبداعية
36	• الاستخدام المستدام للفضاء
37	تطوير علاقات العمل السليمة
38	• إدارة سلاسل التوريد
39	• الشراكات ومصادر التوريد المثيرة للجدل
40	الملحق أ: فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

رسالة رئيس مجلس الإدارة

بدأت ياه سات في عام 2021 بتسيخ عمليات الاستدامة لديها لتضمن مساهمتها المستمرة كجزء من طموح دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة أبو ظبي في مجال التنمية المستدامة. تعمل العديد من الحكومات والمنظمات على إعادة هيكلة أنفسها للمساعدة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والتي تقود عملية تطوير مستقبل أفضل للأجيال الحالية والقادمة.

تتماشى العديد من طموحات الإمارات العربية المتحدة مع أهداف الاستدامة وتشمل العديد من الأهداف المتعلقة بالاستدامة، على سبيل المثال، تتبع الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030، والتي ساهمت ياه سات في تطويرها، أهدافاً محددة للاستدامة وتتضمن مبادرات تساعد على تحقيق أهداف الأمم المتحدة للاستدامة، فعلى الصعيد المحلي في أبو ظبي، وضعت الرؤية الاقتصادية 2030 للإمارة، والرؤية البيئية 2030، واستراتيجية هيئة البيئة والتي تبني بشكل أساسي على التنمية المستدامة.

تعمل ياه سات حالياً على وضع الأساسات لطموحاتها الخاصة بالاستدامة. حيث ستتماشى هذه الطموحات مع نظيراتها المحلية والعالمية، وبالطبع أيضاً مع رؤية ومهمة ياه سات. عبر تطوير إطار عمل واستراتيجية استدامة، تنوي ياه سات تحديد أولويات ممارساتها وتطوير إدارتها للنواحي المتعلقة بالاستدامة، والإفصاح المستمر عن التطورات في السنوات المقبلة.



عندما سُجّلت ياه سات كشركة مساهمة عامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في عام 2021، إغتنمنا الفرصة لمراجعة وتحسين ممارسات وسياسات الحكومة الأساسية. تم تشكيل لجان مجلس عديدة وتفكيك البعض الآخر، وتم استحداث وظيفة علاقات المستثمرين، وإعتمد قسم الأخلاقيات والامتثال لدينا مستندين أساسيين ومهمين، وهما مدونة القواعد السلوكية ومدونة السلوك لشركاء العمل. بالإضافة إلى ذلك، نلتزم نحن وشركاء عملنا بأعلى المعايير الأخلاقية ونفتخر بعدم تسجيل أية اختراقات أخلاقية أو ممانعة للمنافسة أو متعلقة بحقوق الإنسان.

باعتبارنا أحد مزودي حلول الاتصالات الفضائية المتكاملة الرائدة في القطاع، نستمر بتطوير خدماتنا المتنوعة لتوفير خدمات الاتصال الأساسية ولمساعدة المجتمعات المحتاجة عند الإمكان.

باعتبارنا أحد مزودي حلول الاتصالات الفضائية المتكاملة الرائدة في القطاع، نستمر بتطوير خدماتنا المتنوعة لتوفير خدمات الاتصال الأساسية ولمساعدة المجتمعات المحتاجة عند الإمكان. ونحن سعداء برؤية نتائج برامجنا المتمركزة حول العملاء والتي يتم تطبيقها حالياً للوصول للفهم الأفضل لاحتياجات عملائنا وتوفيرها. لقد ساهمنا في تعافيه مجتمعات

عانت بعد كوارث طبيعية من سوء بنية الاتصالات التحتية أو من فقدان خدمات الاتصالات، وذلك من خلال تمكينهم في الوصول لخدمات الاتصالات واستعادتها، كالمجتمعات المتضررة من إعصار راي في الفلبين.

كانت سنة 2021 سنة مميزة لفريق عملنا، فبالإضافة إلى الفوز بعدد من الجوائز في قطاع عملنا، تم ترقية أربعة من قادة ياه سات إلى مناصب إدارية وتم تهيئتهم وتجهيزهم للمناصب الجديدة من خلال تخريجهم من برنامج GROW. وكوادر في مجالنا، نستمر دوماً بمراقبة مستويات رضا الموظفين وغيرهم من مؤشرات فريق العمل المهمة. فعلى سبيل المثال، تم تسجيل أربع إصابات منذ عام 2019 على الرغم من زيادة عدد ساعات العمل بنسبة 100%، مع استمرار شكاوى الموظفين بالتناقص.

من خلال هذا التقرير سنناقش بالتفصيل النقاط الأهم بالنسبة لياه سات والمتعلقة بالاستدامة، وكيف نقوم بالتعامل أو نخطط للتعامل مع هذه النواحي المهمة. أفتخر بتقديم التقرير الافتتاحي للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لعام 2021. آملاً أن تكون المعلومات والتحليلات المقدمة مفيدة. ندعوكم للبقاء على اطلاع بالتقدم الذي أحرزناه في هذا المجال والتفاعل معنا من خلال وظيفة علاقات المستثمرين التي إستحدثناها.

مصباح الكعبي
رئيس مجلس إدارة ياه سات


نبذة عن التقرير


هذا التقرير هو التقرير الافتتاحي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لشركة ياه سات للاتصالات الفضائية ش.م.ع ("ياهو سات"). يغطي التقرير الفترة بين 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021 ويهدف إلى توفير صورة موزونة عن أداء شركة ياه سات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة من خلال التصريح عن المسائل المتعلقة بالاستدامة لعملائنا ولأصحاب المصلحة وكيفية التعامل معها تحت ركنات إطار عمل الاستدامة في شركة ياه سات.

تم تجهيز هذا التقرير بالتوافق مع معايير مبادرة الإبلاغ العالمية: الخيار الأساسي ويأخذ بعين الاعتبار معايير أخرى للاستدامة مثل مجلس معايير محاسبة الاستدامة، وتوجيهات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابعة لسوق أبوظبي للأوراق المالية، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والسياسة الوطنية للفضاء لدولة الإمارات العربية المتحدة. تم إرفاق مؤشر مبادرة الإبلاغ العالمية في الملحق أ.

هذا التقرير متاح على موقع شركة ياه سات.

لأي استفسارات أو ملاحظات متعلقة بهذا التقرير يرجى التواصل مع مكتب علاقات المستثمرين:

البريد الإلكتروني: sustainability@yahsat.ae 

+97125010000 

www.yahsat.com 



لمحة عامة

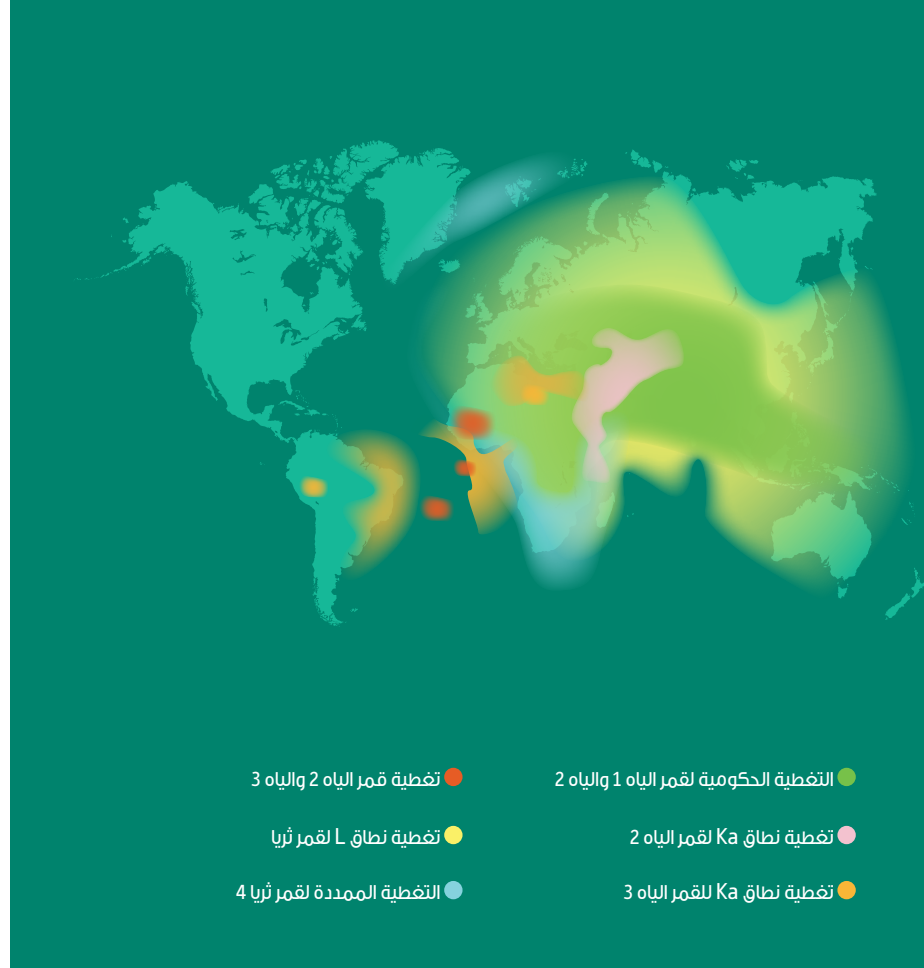
نبذة عن ياه سات

تم تأسيس ياه سات عام 2007 كشركة مساهمة خاصة وأصبحت شركة عامة مسجلة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في يوليو 2021. ويقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. تقدم ياه سات مجموعة متنوعة من حلول الاتصالات الفضائية المتكاملة باستخدام أسطول

مكون من 5 أقمار صناعية يغطي ما يقارب 80% من سكان العالم عبر الطيف الراديوي، لتتيح بذلك خدمات الاتصالات الأساسية حول العالم. تشمل خدماتنا الرئيسية توفير البنية التحتية لقدرات الأقمار الصناعية وحلول مُدارة ذات قيمة مضافة وحلول الاتصالات المتكاملة وحلول البيانات وخدمات البث. ولنتمكن من

تقديم هذه الخدمات، نقوم بالحفاظ على شركاء عمل رئيسيين. وتعد شركة مبادلة للاستثمار أكبر مساهمينا، كما أنها من أكبر صناديق الثروة السيادية في الإمارات العربية المتحدة.

تغطية الأقمار الصناعية والطيف الراديوي



الرؤية

أن نكون الشركاء العالميين الرائد لحلول الاتصالات الموثوقة والمبتكرة وبأسعار تنافسية.

الرسالة

تقديم قيمة مميزة لعملائنا ومساهمينا وشركائنا من خلال التركيز على النقاط التالية:

الجودة

أن نكون مركزاً متميزاً في مجال عملنا لعملائنا وشركائنا من خلال تقديم حلول الاتصالات الموثوقة والمبتكرة وبأسعار تنافسية.

الأصول البشرية

تمكين موظفينا من النجاح ليصبحوا قوة يخدم بها في مجتمعاتهم.

النمو

التنبؤ بإحتياجات عملائنا في القطاعات الحكومية والمؤسسات والأفراد من الاتصالات الفضائية في مختلف المناطق.

النطاق نطاق التردد (جيجا هيرتز) التطبيق

C	4 إلى 8	<ul style="list-style-type: none"> نقل بيانات الإنترنت (IP) المحطات ذات الحجم الصغير للشركات (VSAT)
L	1 إلى 2	<ul style="list-style-type: none"> الحلول والسعة الفضائية العسكرية الأمانة الاتصالات الصوتية المحمولة البيانات المتنقلة الأرضية حلول إنترنت الأشياء (IoT) والاتصالات من آلة إلى آلة (M2M) الاتصالات البحرية الاتصالات الجوية
Ku	12 إلى 18	<ul style="list-style-type: none"> البث الفضائي الحلول والسعة الفضائية العسكرية الأمانة ربط شبكات الاتصال الخلوي خدمات إنترنت في الأماكن العامة
Ka	27 إلى 40	<ul style="list-style-type: none"> خدمات الإنترنت الفضائي للمستهلكين شبكات المنشآت الاتصالات على متن الطائرة

تصل مجموعة أقمار ياه سات المكونة من خمسة أقمار صناعية إلى

80% من سكان العالم



لمحة موجزة عن ياه سات

نبذة عن تقديم الخدمات

خط العمل



yahsat
GOVERNMENT SOLUTIONS

تأجير سعة فضائية لتوفير اتصالات آمنة وأساسية.
حلول مُدارة للشركات والقطاعات الحكومية والعسكرية تشمل الدعم في جوانب الاستشارات والتصميم والتوريد والتنفيذ والعمليات والصيانة.

THURAYA

خدمات الاتصالات الصوتية والبيانات المتنقلة للتطبيقات البرية والبحرية والجوية.
تشمل الخدمات إنترنت الأشياء (IoT)، والاتصالات من آلة إلى آلة (M2M)، ومراقبة ومتابعة الأصول، والاتصالات الصوتية المحمولة (بما في ذلك التجوال عبر شبكة GSM).

YahClick
powered by HUGHES

خدمات الإنترنت الفضائية السريع للمستهلكين والشركات والحكومات.
دعم الوصول للإنترنت الفضائية السريع وربط شبكات الاتصال الخلوي وخدمات الإنترنت في الأماكن العامة ومستلزمات الشبكات.

yahlive

سعة البث التلفزيوني المباشر للمنازل (DTH) وأي خدمات مرتبطة بها والتي تقدم بشكل أساسي لجهات البث المجانية.



تزويد أكثر من

1 مليار

شخص بخدمات الإنترنت الفضائية



ثامن

أكبر مشغل اتصالات فضائية من ناحية الإيرادات المالية (2020)



تغطية أكثر من

4 مليار

شخص بخدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة



مدرجة بنجاح

في سوق أبو ظبي للأوراق المالية في 2021



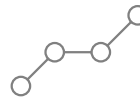
الأول

في أفريقيا لتزويد خدمات الإنترنت عبر الأقمار الصناعية



407.6 مليون دولار

قيمة الإيرادات المالية في 2021



أكثر من

100 مليون

مشاهد على قنوات معروضة عبر السعة الفضائية من ياه لايف



الشريك الإستراتيجي

لحلول الاتصالات الفضائية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة



تغطية أكثر من

150

دولة بخدمات الأقمار الصناعية من ياه سات والثريا



416

موظف بدوام كامل حتىه بتاريخ 31 ديسمبر 2021



نهج الاستدامة

أصحاب المصلحة

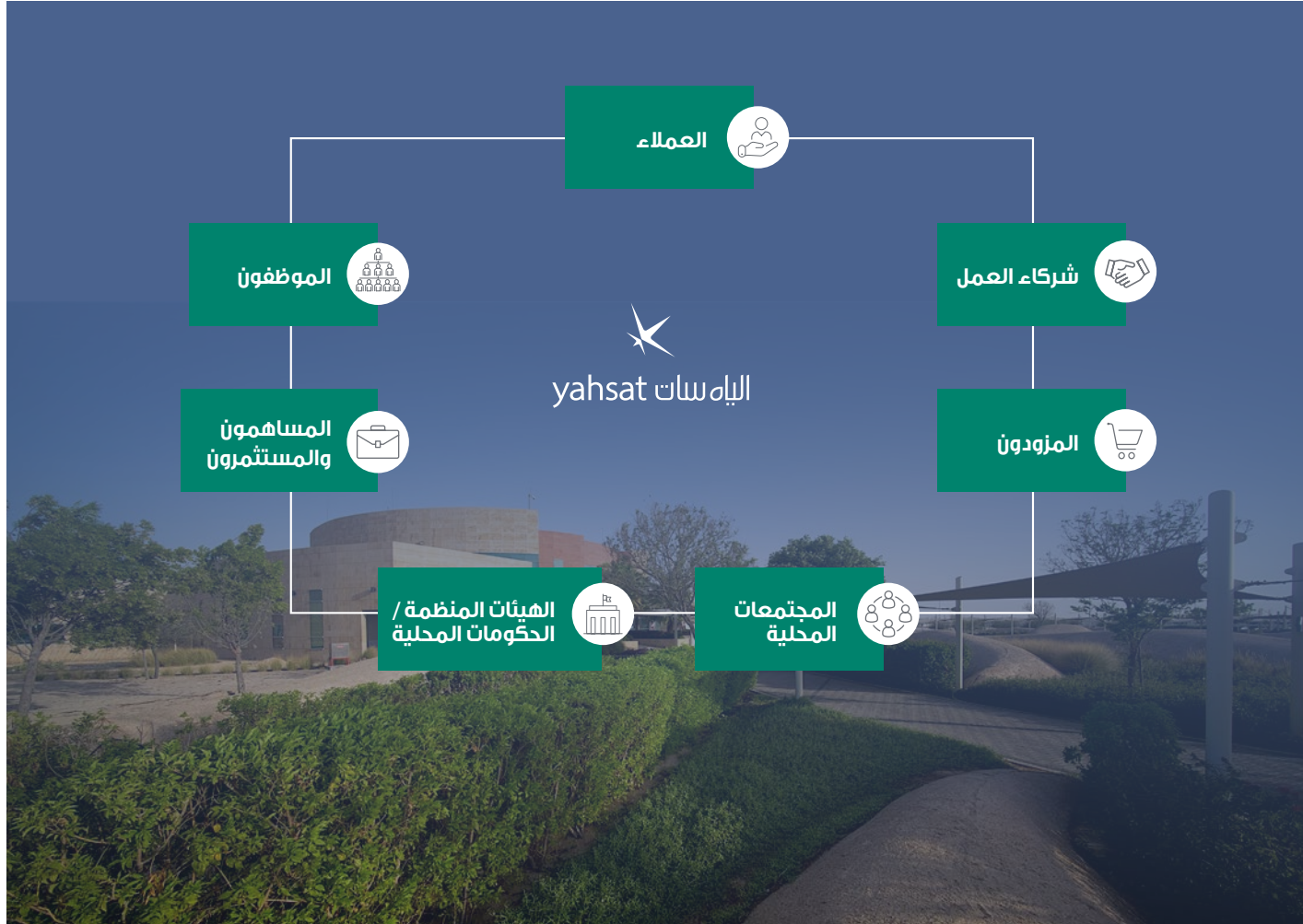
من خلال المشاركة الفعالة والمستمرة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، نهدف إلى فهم أولوياتهم وتوقعاتهم ووجهات نظرهم المحددة والمتعلقة بالنشاطات الخاصة بالياه سات. بشكل عام، يمكن تصنيف أصحاب المصلحة لدينا إلى الفئات التالية والتي تغطي جميع المؤثرين على نشاطات أعمال الياه سات والمتأثرين بها أيضاً.

تشارك الياه سات في العديد من النشاطات المتعلقة بالاستدامة ونبحث دوماً من خلال عملنا لإيجاد طرق لتطوير أدائنا المستدام.

لضمان أدائنا المستمر وتطوير مشاركتنا في التشجيع على التنمية المستدامة عند المستطاع، نسعى دوماً لتطبيق ثلاث محاور رئيسية كشركة في 2021 و2022، وهي:

- تحديد وفهم النواحي الأكثر أهمية المتعلقة بالاستدامة لدى الشركة.
- وضع نهج مناسب للتقرير عن هذه النواحي وإدارتها.
- تطوير استراتيجية استدامة للنهوض بأدائنا في جوانب الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وبأداء الاستدامة.

نحن فخورون بالإنجاز الذي حققناه بالنسبة لأول محورين والذي سيتم عرضه خلال هذا التقرير، ونحن الآن نركز على وضع استراتيجية مشتركة في الربع الأول من عام 2022 بقيادة أدائنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفي الاستدامة. ستغطي هذه الاستراتيجية فترة ثلاث سنوات وستحدد النشاطات ذات الأولوية الأكبر والفرص الأهم التي يجب علينا الالتزام بها واغتنامها خلال هذه الفترة.



توقعات أصحاب المصلحة ومصالحهم ووسائل المشاركة



شركاء العمل



المجتمعات المحلية



المساهمون والمستثمرون



المزودون



العملاء



الموظفون



الهيئات المنظمة / الحكومات المحلية

- استراتيجية ونموذج العمل
- الأداء الاقتصادي
- الامتثال بالأنظمة والقوانين المعمول بها
- ممارسات الحكومة
- فرص الشركات
- المصالح المشتركة

- فرص التوظيف
- التطوير والاستثمار المجتمعي
- تبادل المعرفة والتعلم
- الوصول للخدمات والخدمات

- استراتيجية ونموذج العمل
- الأداء الاقتصادي
- توزيع رؤوس الأموال
- الامتثال بالأنظمة والقوانين المعمول بها
- الممارسات والاستراتيجيات المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات والمتعلقة بالاستدامة

- ممارسات الشراء
- الامتثال بالأنظمة والقوانين المعمول بها
- الأداء الاقتصادي
- الشروط العادلة والالتزام بالدفع في وقته
- معايير الأمان والسلامة

- أمن وخصوصية البيانات
- الاتصال وتغطية الشبكة
- الحل السريع للمشاكل المتعلقة بالخدمات
- عروض الحلول والتكنولوجيا المطورة

- التطوير الشخصي والوظيفي
- المكافآت التنافسية
- الفرص المحفزة والتفاعلية
- الفرص المتكافئة
- تأثيرات جائحة كوفيد-19
- تبادل المعرفة عبر المؤسسة
- حقوق الإنسان

- الامتثال بالأنظمة والقوانين المعمول بها
- الأداء الاقتصادي
- التوظيف
- خطط الطوارئ
- أخلاقيات العمل
- الحد من الفساد والممارسات المانعة للمنافسة

التوقعات والمصالح

وسائل المشاركة

- الاجتماع السنوي للجمعية العمومية
- التواصل الداخلي
- اجتماعات الإدارة
- المشاريع المشتركة
- المقالات الصحفية
- التقارير العامة

- المقالات الصحفية
- الموقع الإلكتروني للشركة
- فرص الرعاية والشركات المجتمعية
- الندوات والاستشارات المفتوحة

- الاجتماع العام السنوي
- البيانات الصحفية
- التقارير العامة
- المقابلات والاجتماعات
- الرسائل الإخبارية
- الموقع الإلكتروني للشركة

- الفعاليات الخاصة بالقطاع
- التدقيق والتفتيش
- زيارة مواقع العمل
- الندوات
- المشاريع المشتركة
- التقارير العامة

- ممثلي ومديري خدمة العملاء
- تطبيقات خدمة العملاء
- مركز خدمات الاتصال
- الفعاليات الخاصة بالقطاع
- التقارير العامة
- الموقع الإلكتروني للشركة

- التواصل الداخلي (شبكة الشركة ورسائلها الإخبارية)
- مراجعات الأداء
- برامج التدريب والتطوير
- استبيانات الموظفين
- فعاليات الشركة
- التقارير العامة
- الاجتماعات والندوات العامة

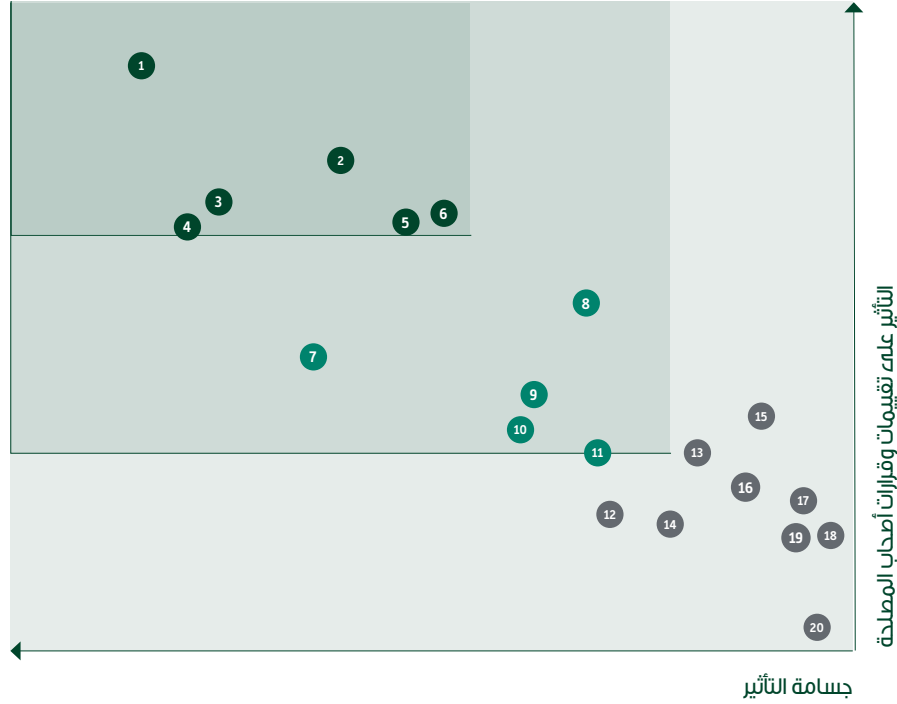
- شركات وبرامج مشتركة
- المقابلات والاجتماعات
- المقالات الصحفية
- التقارير العامة
- الموقع الإلكتروني للشركة

مصفوفة الأهمية النسبية

يعد تقييم الأهمية النسبية أداة مهمة لتحديد أهمية نواحي الاستدامة وإعطائها الأولوية في بيئة عمل. نسعى كخطوة أولى لتحقيق هذا التقييم إلى فهم نواحي الاستدامة حيث يكون للياه سات التأثير الأكبر فيها أو أكبر احتمال للتأثير فيها والتي من الممكن أن تؤثر على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة الرئيسيين. لتغطية جميع هذه النواحي قمنا بمراجعة معايير الاستدامة المتعارف عليها، والطموحات المحلية والعالمية، ومتطلبات التقرير في سوق أبو ظبي للأوراق المالية، والنواحي الخاصة بقطاع معين التي يتم تقييمها من قبل وكالات تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومجالات الاستدامة التي يتم التحدث عنها من قبل نضراء الياه سات، ومصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين.

بشكل عام، تم تحديد 20 منحة متعلق بالاستدامة، وفي سبيل إعطائهم الأولوية وفقاً للتأثير المحتمل والتأثير على عملية اتخاذ القرار لدى أصحاب المصلحة، تم توزيع استبيانات حول الأهمية النسبية على أصحاب المناصب الإدارية في الياه سات. تم إدراج تقييمات الدرجات وملاحظات محددة لأصحاب المصلحة حول هذه النواحي العشرين.

تركز منظومة الأهمية النسبية التي نتجت عن ذلك والمعرضة على جنب على الأهمية النسبية لهذه النواحي المتعلقة بالاستدامة بالنسبة إلى الياه سات وأصحاب المصلحة، وتوضح المسائل وتفرزها حسب «المهمة» أو «الأكثر أهمية».



معايير الاستدامة



الطموحات المحلية والعالمية



وكالة الإمارات للفضاء
UAE SPACE AGENCY
National Space Strategy
2030

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

الأكثر أهمية	مهمة
1 أخلاقيات العمل	12 تنوع وشمول ومشاركة الموظفين
2 أمن وخصوصية البيانات	13 إدارة دورة حياة وتصميم المنتجات والإبداع
3 استمرارية العمل وإدارة المخاطر	14 إدارة سلسلة التوريد
4 الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات	15 حقوق الإنسان
5 حوكمة الشركات	16 الاستثمار المجتمعي
6 الاستجابة للكوارث	17 مصادر التزويد المثيرة للجدل
مهمة جداً	
7 استقطاب المواهب وتطويرها والحفاظ عليها	18 الإدارة البيئية
8 إدارة علاقات العملاء	19 استراتيجية انبعاثات الكربون والمناخ
9 الممارسات التنافسية	20 إدارة الطاقة
10 الاستخدام المستدام للفضاء	
11 الصحة والسلامة	

إطار عمل الاستدامة

كانت الخطوة التالية بعد الانتهاء من تقييم الأهمية النسبية هي وضع إطار عمل قوي للاستدامة وإضفاء الطابع الرسمي على نهج ياه سات في التشجيع على التنمية المستدامة وخاصة فيما يتعلق بإدارة نواحي الاستدامة المعمول بها، كالتقرير والإشراف على التقدم المحرز وتطوير الاستراتيجيات. يشمل إطار العمل خمس محاور أساسية ويختص كل محور بوحدة من نواحي الاستدامة، نهدف من خلال هذا النهج المفضل والاستراتيجي إلى خلق القيمة للياه سات وأصحاب المصلحة.

- الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- الاستثمار المجتمعي
- إدارة علاقات العملاء
- الاستجابة للكوارث

- أخلاقيات العمل
- استمرارية العمل وإدارة المخاطر
- الممارسات التنافسية
- حوكمة الشركات
- أمن وخصوصية البيانات

- الشراكات ومصادر التوريد المثيرة للجدل
- إدارة سلسلة التوريد

- استراتيجية انبعاثات الكربون والمناخ
- إدارة الطاقة
- الإدارة البيئية
- إدارة دورة حياة وتصميم المنتجات والإبداع
- الاستخدام المستدام للفضاء



- تنوع وشمول ومشاركة الموظفين
- الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان
- استقطاب المواهب وتطويرها والمحافظة عليها

أبرز محطات عام 2021



تطوير شركات العمل

زادت نفقات المزدولين المحليين بنسبة 22%
(أو ما يعادل 32 مليون درهم) من سنة 2019 إلى سنة 2021.

تم تأسيس عمليات شراء مركزية
وعادلة وذات شفافية.



تشجيع حماية البيئة

لقد عزمنا على تطوير استراتيجية للاستدامة
والتي ستقوم بإدماج طموحاتنا المتعلقة بالتغير المناخي وخطط للممارسات ذات الأولوية في المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة الهامة.



الاستثمار في الأشخاص

تم إشراك أربع موظفين جدد في مناصب إدارية
من خلال برنامج GROW لياه سات.

بلغت نسبة المواطنين 52.08%

من إجمالي فريق العمل بدوام كامل في ياه سات.

لم تسجل

أي حالات وفاة من الموظفين أو المتعاقدين.

تم تسجيل أربع حالات إصابة فقط

(من الموظفين والمقاولين) خلال الثلاث سنوات الماضية.



المجتمعات وخدمة العملاء

حصل أكثر من 300 طالب
في مناطق نائية في الإمارات العربية المتحدة على اتصال محسن لشبكة الإنترنت والذي ساهم في تغطية حاجاتهم التعليمية عبر منصات التعلم عن بعد.

تم تسجيل نسبة توفر للأجهزة المرسلة والمجبية للأقمار الصناعية لشركة ياه سات تصل إلى 99.965%

خلال السنوات الثلاث الماضية، والذي سمح لنا بنقل بيانات العملاء باستمرار حسب الحاجة.



الحوكمة الموثوقة للشركات

لم تسجل

أي حالات خرق للأخلاقيات.

لم تسجل

أي حالات من الانتهاكات الممنوعة للمنافسة.

لم تسجل

أي حالات تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء.

لم تسجل

أي حالات تسجيل لشكاوى متعلقة باختراق خصوصية العملاء.

تم تحديد حالتين شذوذ للمركبات الفضائية وحلها بنجاح

عبر خطط مؤسسة مسبقاً لإدارة الأزمات والاتصالات واستمرارية الأعمال

الفصل 1 الحوكمة الموثوقة للشركات

نلتزم بالنزاهة وبالمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في كافة جوانب عملنا، ونسعى إلى أن تعمل جميع نشاطاتنا بالشكل الصحيح من خلال هيكلنا الراسخ والمتطور للحوكمة وتشمل بذلك الامتثال للأنظمة المحلية والعالمية وتطوير أداء الشركة وضمان الإلمام التام بمصالح أصحاب المصلحة.

المواضيع الجوهرية المغطاة

- أخلاقيات العمل
- استمرارية العمل وإدارة المخاطر
- السلوك التنافسي
- حوكمة الشركة
- أمن وخصوصية البيانات

السياسة الوطنية لقطاع الفضاء في دولة الإمارات

- تأمين إطار عمل داعم وتشريعي وبنية تحتية تتماشى مع التطورات المستقبلية في هذا القطاع

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



مجلس الإدارة

يحدد ميثاق أعضاء مجلس إدارة ياه سات ("المجلس") أدوار مجلس الإدارة ومسؤولياته وتشكيله والأعمال المنوطة به. يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين في ياه سات بالاقتراع السري التراكمي ويجب أن تكون غالبية أعضاء مجلس الإدارة مستقلين وغير تنفيذيين ومواطنين إماراتيين.

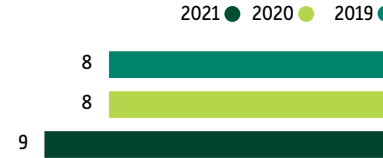
تشكل مجلس إدارة ياه سات بنهاية عام 2021 يتألف مجلس إدارة ياه سات من أعضاء غير تنفيذيين فقط، منهم ستة أعضاء مستقلين. يقوم المدير المستقل بالالتزام بالتعريفات التي تطلقها هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية. بالإضافة إلى ذلك، تسعى ياه سات إلى أن يكون من ضمن الأعضاء سيدة واحدة على الأقل، وقد نجحت في تحقيق ذلك خلال الثلاث سنوات الماضية.

يستمد المجلس المهارات والتجارب المتكاملة وذات الصلة من قيادة الرئيس، وهو مدير مستقل وغير تنفيذي، وذلك لتوجيه الشركة باتجاه رؤيتها. كان وما زال كل عضو من أعضاء المجلس يشغل مناصب قيادية

في منظمات مرموقة من مجموعة شاملة من القطاعات تشمل الاتصالات والفضاء والدفاع والأمن والقطاع العسكري والصناعة والذكاء الاصطناعي والإعلام والقطاع المالي والقطاع الحكومي.

يتم تقييم أداء المجلس بشكل سنوي من خلال لجنة التعيين والمكافآت ويتم تقييم عمل المجلس ككل والعمل الفردي للمدراء أيضاً، وقد تم جدولة التقييم لهذا العام بشكل مبدئي ليحدث خلال الربع الثالث من عام 2022. سيتم الاستعانة بهيئة مستقلة ومحترفة لتقوم بعمل التقييم للمجلس مرة واحدة على الأقل

المجموع الكلي لأعضاء المجلس



كل ثلاث سنوات (لم يحدث هذا التقييم بعد حيث أن شركة الياه سات أصبحت شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في عام 2021 فقط).

كجزء من سعينا لضمان الإدراك المتكامل من قبل مجلس الإدارة لمسؤولياته، وللتأكد من توفر المعلومات الكافية لديه عن نشاطات ياه سات وتطورات القطاع، يتم توجيه أعضاء المجلس الجدد بشكل شامل حول المحاور الرئيسية التالية للمجموعة:

- خطة المجموعة وأهدافها والتزاماتها المستمرة كشركة مدرجة
- النشاطات المالية والعملية للمجموعة
- واجبات ومسؤوليات وموثيق المدراء ومجلس الإدارة ولجان المجلس
- أنظمة حوكمة الشركة وتفويض الصلاحيات
- مدونة قواعد السلوك

يتم عقد جلسات تدريبية للمجلس وذلك عند الحاجة، ففي عام 2021 تم إلحاق أعضاء المجلس ببرنامج تدريبية من قبل شركة محاماة مرموقة، وشملت هذه المواضيع تشريعات مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة وواجبات المدراء ومسؤوليات المدير والتزاماته المهمة وحوكمة الشركة والالتزام بالإفصاح وعلاقات المساهمين ومشاركة المعلومات والتجارة الداخلية والمعاملات المعمول بها. وسيتم أيضاً تطوير جدول تدريبات لعام 2022.



أعضاء المجلس	2021	2020	2019
المجموع الكلي لأعضاء المجلس	9	8	8
المجموع الكلي للأعضاء المستقلين	6	لا ينطبق	لا ينطبق
المجموع الكلي للأعضاء غير المستقلين	3	لا ينطبق	لا ينطبق
المجموع الكلي للأعضاء التنفيذيين	0	0	0
المجموع الكلي للأعضاء غير التنفيذيين	9	8	8
عدد المقاعد المشغولة من الرجال	8	6	6
عدد المقاعد المشغولة من النساء	1	2	2

لجان المجلس

تم إنشاء لجان المجلس لمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته بفعالية. تملك كل لجنة ميثاقاً خاصاً بها وخلال عام 2021 حصلت العديد من التغييرات عليها تبعاً لتحول الياه سات إلى شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

على وجه التحديد، تم حل لجنة عمليات التشغيل (OpsCom)، وأعيد تسمية لجنة الاصول البشرية (HCC) لتصبح لجنة الترشيحات والمكافآت (NRC). تم توزيع مسؤوليات لجنة عمليات التشغيل منذ ذلك الحين بين مجلس الإدارة والإدارة، كما تم تعزيز تفويض لجنة رأس المال البشري (HCC) لضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت (NRC).



لجنة التدقيق والامتثال والمخاطر

تخضع لجنة التدقيق والامتثال والمخاطر لميثاقها الخاص وتساعد المجلس على تحقيق مهامه المتعلقة بالحكومة وإدارة الأزمات والمراقبة الداخلية. يرأس هذه اللجنة مدير مستقل وغير تنفيذي، وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء منها ثلاث مدراء مستقلين وغير تنفيذيين، ويطلب من اللجنة الاجتماع بشكل ربع سنوي وقد تم الاجتماع خمس مرات خلال عام 2021. تم مناقشة جوانب مهمة خلال هذه الاجتماعات وشملت هذه النواحي تقييم البيان المالي ونتائج التدقيق الخارجي ومدى ملائمة أنظمة المراقبة الداخلية للياه سات ونشاطات إدارة الأزمات ونتائج التدقيق الداخلي وعمليات التدقيق الرقابية على الحكومة ونشاطات الامتثال.

لجنة التعيين والمكافآت

تخضع لجنة التعيين والمكافآت لميثاقها الخاص وتساعد المجلس على الإدارة الفعالة لعمليات المكافآت والإدارة العامة للموارد البشرية. يرأس هذه اللجنة مدير مستقل وغير تنفيذي وكانت تتكون من أربعة أعضاء ومنها مدير مستقل وغير تنفيذي، ويطلب من اللجنة الاجتماع بشكل ربع سنوي وقد تم الاجتماع ثلاث مرات خلال عام 2021 (تم إنشاء هذه اللجنة خلال شهر يوليو لذلك لم يكن من الممكن الاجتماع في كل ربع من العام). تم مناقشة جوانب هامة خلال هذه الاجتماعات ومنها مكافآت مجلس الإدارة والإدارة العليا في الشركة واستقلال مدير في المجلس والتنوع وتخطيط التعاقب.

إجراءات الحوكمة الرئيسية

“القيام بالشيء الصحيح، بالطريقة الصحيحة ... وفي حال رأيت شيئاً أبلغ عنه”

مدونة السلوك الأخلاقي في الياه سات



تم وضع مسار عمل للتحقق من جاهزية الطرح العام وذلك لضمان استعداد شركة الياه سات للطرح العام الأولي في سوق أبو ظبي للأوراق المالية، وتضمن مسار العمل عرضاً شاملاً لأنظمة الياه سات وعملياتها وإدارتها من حيث فصلها عن شركة مبادلة للاستثمار - وهي المساهم الرئيسي في الياه سات - وتماشيها مع أي متطلبات تنظيمية ذات صلة. تم تحديث وإطلاق العديد من السياسات والهياكل الخاصة بالحوكمة منذ ذلك، وتشمل هذه الأنظمة وظيفية الأخلاقيات والامتثال المستقل، ومدونة قواعد السلوك، ولجنة التعيين والمكافآت، وسياسة قانون المنافسة، وآلية الإبلاغ المبكر عن المخالفات.

أخلاقيات العمل

نحن نسعى إلى التشجيع على خلق بيئة من الحرفية والنزاهة في الياه سات وذلك لضمان السلوك الأخلاقي في عملنا، حيث تم استحداث الهياكل اللازمة للحوكمة من قبل وظيفة الامتثال والأخلاقيات والذي يخضع للميثاق الخاص بها، ويهدف ذلك إلى مساعدة الياه سات على المحافظة على أعلى معايير السلوك الأخلاقي، وتقع هذه الوظيفة تحت لجنة التدقيق والامتثال والمخاطر، ويتم إرسال تقرير بعملها للجنة بشكل ربع سنوي، وتدير برنامجاً كاملاً للامتثال والأخلاقيات وتقيم المخاطر المتعلقة بذلك والإجراءات المخففة لها، وهي مسؤولة أيضاً عن تطوير ووضع مدونة السلوك الأخلاقي لشركة الياه سات.

تهدف مدونة السلوك الأخلاقي في شركتنا إلى مساعدة المجموعة على تحقيق أهدافها التجارية مع المحافظة على العمل بأعلى معايير النزاهة، حيث يخضع جميع من يعمل في الشركة أو يمثلها (بما في ذلك الشركات التابعة) لهذه المدونة ويتم إدماجها في سياسات الشركة الرسمية الأخرى والتي تشمل ما يلي:

سياسة تضارب المصالح

سياسة مكافحة الرشوة والفساد

سياسة العناية الواجبة لشريك العمل

سياسة التجارة الشخصية

سياسة تداول الأوراق المالية

سياسة خصوصية البيانات

سياسة اتصالات الشركة

سياسة أمن المعلومات

سياسة الاحتفاظ بالبيانات

سياسة الامتثال والعقوبات وإدارة التصدير

سياسة قانون المنافسة

توجه مدونة السلوك الأخلاقي أيضاً النهج الذي نتبعه في اختيار العملاء وبناء الشراكات الاستراتيجية مع الحكومة، حيث نأخذ بعين الاعتبار طبيعة نشاطات عملائنا التجارية وإتمامها بمهنية وأخلاقية وتوافقها مع التشريعات المعمول بها.

يتم عقد تدريب خاص بالامتثال والأخلاقيات بشكل سنوي ويتم تعريف الموظفين بنواحي رئيسية مثل تضارب المصالح والهدايا والترفيه ومكافحة الرشوة والفساد والامتثال بإدارة التصدير والعقوبات الاقتصادية والتوعية بالاحتيايل وحرص شركاء العمل. تم عقد هذه التدريبات عن بعد خلال عام 2021 وتضمنت بعض الاختبارات الإلكترونية وإقرار إجباري بمبادئ مدونة السلوك الأخلاقي من جميع الموظفين.

يمكن الإبلاغ عن أي اختراقات لمدونة السلوك الأخلاقي عبر عدد من القنوات وتشمل عناوين بريد إلكتروني مخصصة للموظفين وغير الموظفين وخط مساعدة مستقل. يتم مراجعة جميع المسائل التي يتم الإبلاغ عنها لوحدة الامتثال والأخلاقيات بشكل فردي والتحقيق والبت فيها. لم يتم تسجيل أي حالات اختراق للأخلاقيات خلال عام 2021.

قنوات الإبلاغ عن اختراقات مدونة السلوك الأخلاقي

بريد إلكتروني للاستخدام من داخل الشركة:
ethics@yahsat.ae

بريد إلكتروني للاستخدام من خارج الشركة:
compliance@yahsat.ae

خط المساعدة: 02-507 6446

السلوكيات التنافسية

نتجنب في الياه سات أي ممارسات مانعة للمنافسة ونحذ بالابتعاد عنها، هذه السلوكيات قد تشمل سلوكيات ممنوعة، والوصول إلى اتفاقيات غير قانونية قد تحدد أو تمنع التجارة، ومناقشة وإدارة المعلومات السرية والخاصة بشكل غير ملائم. توفر سياسة الياه سات التوجيه المناسب للموظفين لتحديد ومنع ووقف أي ممارسات مانعة للمنافسة من خلال النشاطات التالية:

- المشاركة في الجمعيات التجارية (وتشمل النقاشات حول المعلومات المتاحة للعامة فقط)
 - العمل مع المنافسين (ويشمل عقد مراجعات لمحاربة التلاعب بالأسعار والذي يؤثر بشكل سلبي على منافسين آخرين)
 - الحصول على معلومات لمنافسين (ويشمل الإبلاغ عن أي معلومات تم الحصول عليها بطرق غير ملائمة لقسم الامتثال والأخلاقيات)
 - ممارسة الأعمال في موقع مهيمن في سوق العمل (ويشمل ضمان عدم استغلال الياه سات لموقعها المهيمن في السوق - على سبيل المثال: امتلاك أكثر من 50% من الحصة السوقية - لغاية التأثير السلبي على المنافسين والمستخدمين النهائيين للخدمات المتعلقة بالفضاء والأقمار الصناعية)
 - دمج الشركات أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة (وتشمل تقييم التأثير المتوقع على الخدمة وأسعار المنتجات وتوفير الخدمة والإبداع)
 - ممارسات الشراء (وتشمل ضمان إصدار قرارات الشراء بشكل عادل ومنافس)
- يمكن الإبلاغ عن أي انتهاكات لسياسة قانون المنافسة للمستشار العام في الياه سات أو لقسم الامتثال والأخلاقيات. لم يتم تسجيل أي حالات انتهاك لسلوكيات المنافسة خلال عام 2021.

استمرارية العمل وإدارة المخاطر

تعد إدارة استمرارية العمل إحدى الممارسات الأساسية للياه سات ونقوم بفحص وتدقيق الخطط الخاصة بها بشكل دوري وذلك لضمان استمرارية عمل خدماتنا ومهامنا دون انقطاع، ونحن جاهزون وقادرون على الاستجابة بفعالية وكفاءة لأي مخاطر قد تحصل. تشمل ممارسات إدارة استمرارية العمل في الياه سات تقييمات مخاطر التهديدات وتقييمات تأثير العمل وخطة إدارة الأزمات وخطة اتصالات الأزمات وتطوير خطة استمرارية العمل لكافة العمليات الأساسية في الياه سات.

يتم تطبيق أنشطة الضبط على خطة الياه سات لاستمرارية العمل وعلى ممارسات إدارة استمرارية العمل لضمان متانتها وموثوقيتها. خلال عام 2021، تم عقد الاختبارات حول خطتين من خطط استمرارية

العمل لمراجعة فاعلية كل خطة، وتم جدولة محاكاة الأزمات لعام 2022 لاختبار خطة إدارة الأزمات لدينا. يتم تدقيق ممارسات إدارة استمرارية العمل بشكل سنوي من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية الإماراتية والتي تقوم بتدقيق ممارساتنا حسب معايير إدارة استمرارية العمل المحددة من قبل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث بدولة الإمارات. تم تحقيق نتيجة كاملة بعد آخر عملية تدقيق مررنا بها.

يتم تحديد المخاطر التي يواجهها عملنا عن طريق نهج تقييم شامل لمخاطر التهديدات والذي يراقب أيضاً الوضع الحالي للضوابط الموضوعية للتخفيف من هذه المخاطر. خلال عامي 2020 و2021 دعت جائحة كوفيد-19 - إلى تفعيل خطة إدارة الأزمات لضمان استمرارية العمليات الأساسية وتقليل خطر الإصابات

الجماعية التي تؤدي إلى نقص في الموظفين. تم الكشف أيضاً عن وجود حالات شذوذ في المركبات الفضائية خلال عام 2021 مما أدى إلى تفعيل خطة إدارة المخاطر وخطة الاتصالات وخطة استمرارية العمل. وتم إجراء مراجعة لحالي الشذوذ ونتج عن ذلك تطبيق ضوابط محددة للحد من تكرار حدوث هذه الحوادث ولحسن الحظ لم يتم تسجيل أي أضرار دائمة.

يمكن تلخيص ضوابط الخطورة والتخفيف للياه سات بما يلي:



الأمن السيراني

- احتواء الحوادث عن طريق المراقبة والاكتشاف والعزل في جميع الأوقات
- التخفيف من حوادث الأمن من خلال جهة ثالث مختصة بالاستجابة للحوادث



عدم توفر الموظفين

- تحديد العدد الأدنى المطلوب من الموظفين
- وضع موظفي احتياط رئيسيين وثانويين لجميع العمليات الأساسية



عدم توفر التطبيقات الأساسية

- إجراءات التعداد والنسخ الاحتياطي للتطبيقات الأساسية لضمان عدم ضياع البيانات والتأكد من إمكانية استمرار عمل التطبيقات
- جميع التطبيقات الأساسية يجب أن تتوفر في مركز التحكم الاحتياطي الخارجي



انقطاع إمداد الطاقة

- مولد الكهرباء الاحتياطي داخل موقع العمل
- زيادة مزودات الطاقة في المواقع الرئيسية (مزود أو أكثر في كل موقع)
- تعداد مزودات الطاقة غير المنقطعة



شذوذ المركبات الفضائية

- أنظمة المراقبة والصيانة
- مركز الإدارة الاحتياطي خارج الموقع
- المهندسون المدربون (عقد جلسات تدريبية لتجديد المعلومات)
- اتفاقيات العمل والدعم مع المصنعين (شركة إيرباص وبوينغ وHNS)



الحرائق

- أنظمة العزل والكشف عن الحرائق
- خطة إدارة طوارئ مواقع العمل
- الحراس المدربون

أمن وخصوصية البيانات

حماية وخصوصية البيانات

2019 ● 2020 ● 2021

المجموع الكلي لحالات تسريب وسرقة وضياع بيانات العملاء

0
0
0

المجموع الكلي للشكاوى المدعومة بالأدلة المستلمة والمتعلقة باختراقات خصوصية العملاء

0
0
0

السلوك الأخلاقي وتحدد ثمانية مبادئ لمعالجة البيانات الخاصة.

تتعلق بعض السياسات الأخرى التي تم وضعها لمساندة حماية وخصوصية البيانات بالوعي حول حماية المعلومات، وتدريب حماية المعلومات، وإدارة الأزمات والحوادث المتعلقة بحماية المعلومات، وحماية وتصنيف البيانات، وإدارة الأصول، ومدونة قواعد السلوك الخاصة بمركز البيانات، ومراقبة الوصول، وأمن الأطراف الخارجية، والوسائط المتنقلة، وتطوير النظم الأمنية، ومراقبة التغيير. ففي 2021 لم يتم تسجيل أي تسريب أو سرقة أو ضياع لبيانات العملاء.

نتعامل بشكل جدي وصارم مع مسألة الحماية التامة للمعلومات، ولضمان إدارة حماية المعلومات لدينا بالشكل الصحيح تم وضع عدد من السياسات الشاملة المتعلقة بالحكومة وتشمل ميثاق وسياسة ولجنة حماية المعلومات بالإضافة إلى سياسات وإجراءات أخرى. يحدد الميثاق المهام والواجبات والسلطات الأساسية وذلك لمنع وقوع أي حوادث متعلقة بحماية المعلومات وللتعامل بفعالية مع هذه الحوادث في حال وقوعها. وتتلخص أهدافها الثلاثة الرئيسية بما يلي:

- التخفيف من مخاطر أمن المعلومات وتحقيق مستويات ملائمة من الحماية لجميع أصول المعلومات لدينا.
- المحافظة على الامتثال بالأنظمة المحلية والعالمية.
- حماية المعلومات ومنع التسريب والاستخدام غير المشروع للمعلومات.

يتم تحديد الواجبات الرئيسية للجنة أمن المعلومات في ميثاقها وكذلك الأمر لواجبات الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية ومدير أمن المؤسسة وغيرهم. تضم لجنة حماية المعلومات الرئيس التنفيذي لمجموعة الياه سات والرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية ومدير أمن المؤسسة ومدير حماية المعلومات وأعضاء آخرين في حالة الحاجة لذلك. من أهم واجبات اللجنة الإشراف على برنامج الحماية الشامل للشركة والموافقة على سياسات حماية المعلومات وتقييم واقتراح الاستثمارات المتعلقة بحماية المعلومات ومراقبة مبادرات حماية المعلومات والتقرير الدوري للجنة التدقيق والامتثال والمخاطر.

يتم تطبيق سياسة حماية المعلومات على جميع أنظمة وأصول المعلومات وتم إنشاؤها لضمان توفر المعلومات ونزاهتها وخصوصيتها من خلال نهج محدد وواجبات واضحة. تعد سياسة الياه سات لخصوصية المعلومات إحدى أهم سياسات حماية المعلومات ويمكن الوصول إلى هذه السياسات عبر مدونة قواعد



الفصل 2 خدمة العملاء والمجتمعات

من خلال تميزنا التكنولوجي ونهجنا الذي يتمحور حول العميل، نطمح لتوفير حلول اتصالات ميسرة وموثوقة وإبداعية لعملاء ياه سات، وهذه الحلول تتيح المجال للمجتمعات حول العالم للتواصل فيما بينها وتساعد ياه سات في الحصول على عدة فرص لتؤثر إيجابياً على المجتمع.

المواضيع الجوهرية المغطاة

- الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات
- الاستثمار المجتمعي
- إدارة علاقات العملاء
- الاستجابة للكوارث

السياسة الوطنية لقطاع الفضاء في دولة الإمارات

- إتاحة خدمات فضائية ريادية ومنافسة
- تطوير القدرات المحلية المتقدمة في صناعة تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير فيها

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



تغطية احتياجات المجتمعات من الاتصالات

من خلال عملها مع مزودي الخدمة العالميين والإقليميين، ساعدت ياه سات في توسيع وتوفير الوصول إلى الإنترنت والمعلومات للمجتمعات المحرومة حول العالم.

تعاني هذه المجتمعات عادةً من بنية تحتية محدودة أو معدومة في هذا المجال أو تتواجد المجتمعات في أماكن من الصعب أن يتم فيها إنشاء مثل هذه البنية التحتية. من الأمثلة على عمل ياه سات في مساعدة هذه المجتمعات بتوفير حلول الاتصالات ما يلي:

بث نتائج انتخابات العراق



قدرات مراقبة مراكب الصيد لمديرية الصيد في فيتنام



دعم حلول التطبيب عن بعد لكل من لدية مسائل طبية في مناطق نائية في أستراليا



تشمل بعض الإنجازات الجديرة بالذكر والتي حدثت في الإمارات العربية المتحدة وجنوب أفريقيا وكينيا وباكستان ما يلي:

تم تركيب واستخدام معدات الاتصالات الفضائية وخدمات الإنترنت في مجتمعات نائية في الإمارات العربية المتحدة تعاني من اتصال محدود على شبكة الإنترنت، مما سمح لأربع وسبعين قبلاً من الوصول للاتصال بالإنترنت ولأكثر من 300 طالب من الوصول إلى منصات التعلم عن بعد (يرجى الاطلاع على دراسة الحالة).

تم تبديل خدمات الاتصال التقليدية عالية التكلفة وغير المستقرة بخدمات الاتصال على الإنترنت ذات النطاق الواسع في منطقة كيب الشرقية في جنوب أفريقيا، وذلك في 207 مكتبة عامة في مناطق سكنية نائية.

وفي إقليم كيامبو في كينيا حيث يسكن 40% من سكان المنطقة في أماكن نائية، مكنت حلولنا البرمجية الجديدة والمطورة 108 مركز صحي من تطوير اتصالاتهم ومشاركة المعلومات الصحية المهمة حول تساؤلات المرضى ومتطلبات الموارد البشرية ومخزون الأدوية.

وفي محافظة جلجيت - بلتستان في باكستان (وهي محافظة معروفة بصعوبة الوصول للإنترنت والمعلومات وبمشاكل الأمن المستمرة)، قمنا بتوفير خدمات الاتصال على الإنترنت ذات النطاق الواسع لثمان مراكز تعلم، موفرين بذلك القدرة لأكثر من 3000 مستفيد من الحصول على التدريب حول تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.



التعاون بين مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي والياه سات

منعت شبكات الإنترنت الضعيفة في بعض المجتمعات النائية حول الإمارات العربية المتحدة الطلاب من الوصول إلى العديد من برامج وموارد التعلم عن بعد، ولحل هذه المشكلة تعاونت ياه سات مع وزارة التعليم بدولة الإمارات لتوفير شبكات اتصال محسنة لتدعم قدرات التعلم الإلكتروني عن بعد.

وتم في كل من إمارة الفجيرة ورأس الخيمة والشارقة توزيع استبيانات عديدة للعائلات حول الوصول إلى الإنترنت، وذلك لتحديد العدد التقريبي للطلاب والمناطق الذين يحتاجون لشبكة اتصال أفضل من التي لديهم. ارتبطت المشاكل التي تم تحديدها بعد الاستبيان بضعف تغطية الإنترنت المزودة من قبل الشبكات الأرضية التقليدية والتي تشمل قدرات نقاط الاتصال وسرعة شبكات الجيل الرابع 4G ومتطلبات اتصال الإنترنت عالية التكلفة واختلاف الكثافة السكانية في كل موقع.

وقد شمل الحل لهذه المشاكل تركيب معدات الاتصال على الإنترنت وتوفير باقات الإنترنت غير المحدودة والدعم التقني المستمر للعائلات. ومن خلال استثمار كلفة بقيمة 1,080,000 درهم تقريباً تم توفير باقات إنترنت غير محدودة من ياه كليك (بسرعة تنزيل 16 ميجا بايت/ثانية وسرعة تحميل 3 ميجا بايت/ثانية) وصحون لاقطة ومودم شبكات لاسلكية للعائلات في أربع وسبعين فيلاً، وساعد ذلك في حصول أكثر من 300 طالب على شبكات اتصال محسنة وبالتالي تحقيق قدرتهم على تغطية احتياجاتهم التعليمية بكل سهولة وعبر عدة منصات للتعلم الإلكتروني.



”كان تعاوننا مع ياه سات جزءاً من الجهود المتضافرة لمؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي وشركائها وعدد من أصحاب المصلحة للمحافظة على مكاسب وإنجازات القطاع التعليمي خلال الجائحة وبعدها. ويشمل هذا تطوير نظام بيئي تعليمي ذكي يعود بالفائدة الكبيرة لسنوات قادمة، والنهوض بالتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى آفاق جديدة. لقد لمسنا تأثير هذا التعاون على الأطفال في الإمارات العربية المتحدة ونحن سعدون باستمرار التعاون مع ياه سات في المستقبل.“

اقتباس من معالي جميلة بنت سالم المهيري
حول التعاون بين مؤسسة الإمارات للتعليم
المدرسي والياه سات
وزيرة الدولة للتعليم العام

الاستجابة للكوارث

عندما تحدث الكوارث الإنسانية حول العالم والتي قد تنتج من الفيضانات والزلازل، يعمل مزودو خدمات الأقمار الصناعية لتقديم حلول اتصالات فورية وبالغة الأهمية لمساعدة الأشخاص المتضررين بهذه الكوارث. تعد ياه سات أحد الموقعين على ميثاق الأمم المتحدة للتواصل خلال الأزمات والذي يهدف إلى تطوير طرق تلبية مجتمع الأقمار الصناعية العالمي لحاجات الاتصالات لجميع أصحاب المصلحة المتأثرين بأي وضع كارثي. وفي الماضي قمنا وما زلنا نساند الحكومات المختلفة والمنظمات العالمية والمنظمات غير الحكومية وغيرهم لحل الأزمات الإنسانية قدر المستطاع.

ساندت ياه سات مؤخراً خلال شهر ديسمبر 2021 عدداً من المنظمات في الفلبين في مساعدة أكثر من ثلاث ملايين شخص من المتأثرين بإعصار رامي من الفئة الخامسة، وشاركت ياه سات في بداية هذا العام

بمذكرة تفاهم مع الهلال الأحمر الإماراتي، ومن خلال هذا التعاون سيتم إطلاق حلول اتصالات أقمار صناعية متكاملة لمساندة برامج التعليم عن بعد للطلاب والعائلات والمدارس في البلدان المتأثرة بالكوارث والأزمات.

ساندت ياه سات قبل 2021 عدداً من المنظمات التي تُعنى بالكوارث الإنسانية في المناطق ذات البنية التحتية الضعيفة أو المعدومة لشبكات الاتصال. دعمنا من خلال توفير حلول اتصالات الأقمار الصناعية للمهمات الإنسانية التالية في مناطق النزاع في السودان واليمن وأفغانستان:



يعد **برنامج الغذاء العالمي** أكبر منظمة إنسانية في العالم، ويعمل على إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ من خلال تقديم الرعاية الغذائية في سبيل تحقيق السلام والاستقرار والازدهار للأشخاص الناجين من النزاعات والكوارث وتأثيرات التغير المناخي.

يعمل **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي** في 170 دولة وإقليم للحد من الفقر والتقليل من عدم المساواة والإقصاء وتوفير المرونة الكافية والتي تتيح للبلدان مواصلة التقدم.

تعمل **منظمة إنقاذ الطفل** على منح الأطفال بداية سليمة لحياتهم وفرص التعليم والحماية من الأذى. عادة ما تكون منظمة إنقاذ الطفل المنظمة الأولى في الاستجابة والأخيرة في المغادرة في حالات الأزمات التي عادة ما تجعل الأطفال الفئة المستضعفة الأكبر.

توفر **منظمة أطباء بلا حدود** الرعاية الصحية الإنسانية لضحايا النزاع والكوارث الطبيعية والجوائح وحالات الإقصاء من الرعاية الصحية.



خدمة العملاء الموثوقة

تشمل نشاطات المعايرة مقارنة المعدات مع المعايير الأساسية وتشمل نشاطات المطابقة التعديلات على المعدات).

نُفذت عدة أنظمة لإدارة علاقة العملاء لمساعدتنا على تسجيل وإدارة ومعالجة احتياجات العملاء بشكل جيد، ونخطط لوضع تحسينات لها. نحظى برؤية شاملة لعملائنا على برنامجنا لإدارة علاقة العملاء والذي يوضح كل أنواع المعلومات عن العملاء، ويشمل المعلومات الأساسية عن العميل وتاريخ التفاعلات مع ياه سات وأشكال دعم العملاء والخدمات الأخرى التي تم تقديمها والاستفادة منها وغيرها من المعلومات الهامة. ونستخدم اللوحات الذكية لإدارة معلومات الأعمال لمراقبة بيانات العملاء المتكاملة بشكل فوري، وتم وضع قواعد عمل آلية وذلك لإرسال الإشعارات والتنبيهات عبر النظام. تقوم أنظمة إدارة المكالمات والتي تشمل الردود الصوتية التفاعلية وتكنولوجيا توزيع المكالمات التلقائية على مساعدة العملاء للوصول إلى المعلومات بطريقة فعالة. وعلاوة على ذلك يتم إشراك فريق خدمة العملاء بتدريب خاص حول إدارة علاقات العملاء لضمان تجهيزهم لتقديم التجارب الإيجابية لعملائنا.



يشارك فريق خدمة العملاء في تدريب مخصص لإدارة علاقات العملاء لضمان استعدادهم لتقديم أفضل نحو.

برامج تقييم الجودة

تهدف هذه البرامج إلى مراقبة وقياس وتحليل تفاعلات العملاء وعمليات الدعم باستخدام آليات تقييم لتفاعلات العملاء وإجراء نشاطات المعايرة والمطابقة.

'برامج "صوت العميل"

تم إعداد هذه البرامج للاستماع للتجارب المباشرة للعملاء وتشمل:

- التوزيع الدوري الأسئلة متعلقة برضا العميل، وصافي علامة الترويج، ونقاط جهد العميل، على جميع شركاء الخدمة. يُقيم صافي علامة الترويج النسبة التي سيوصي بها عملائنا بخدماتنا للأشخاص آخرين، بينما نقيم نقاط جهد العميل مستوء الجهد المطلوب من العميل ليصل إلى حل لمشكلته.
- إجراء مراجعات تشغيلية ربع سنوية مع حسابات شركاء الخدمة الاستراتيجية، والتي تغطي أنشطة الدعم التشغيلية وطلبات الخدمة والمشاريع الخاصة.
- اجتماعات أسبوعية مع الإدارة العليا لمراجعة ومعالجة مشكلات خدمة العملاء المتصاعدة والتي لم يتم حلها، والتي يتم إبلاغ الإدارة التنفيذية بها شهرياً.

ضبط جودة إيصال الخدمة

تشمل العناصر الأهم لهذا البرنامج ما يلي:

- تأسيس وحدة ضبط الجودة التشغيلية للتأكد على التزام ياه سات بتقديم أعلى مستويات الخدمات والدعم.
- برامج الحوكمة والتي تعمل على المراقبة والقياس المستمرين لجودة الخدمات التي نقدمها. تشمل هذه البرامج إدارة الحوادث وإدارة المشاكل وإدارة التغيير. (تشمل الحوادث عادةً تعطل غير متوقع للخدمة بينما تلمح إدارة المشاكل إلى الاهتمام بالأسباب الحقيقية أو المحتملة التي أدت إلى وقوع هذه الحوادث. تضم إدارة التغيير الإجراءات الممنهجة التي يتم فيها التعديل على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات).
- إنشاء اتفاقيات على المستوء التشغيلية والتي تضمن استمرارنا في تلبية أهداف الخدمة والدعم. (على سبيل المثال، (يجب معالجة/مخفية/الإطلاع على) المشكلات المتعلقة بانقطاع الخدمة في غضون 30 دقيقة وحلها في غضون أربع ساعات. وفي حالة عدم حدوث ذلك، يتم اتباع التصعيد الهرمي).

مراقبة أدائنا

نقوم بمراقبة عدد من مقاييس خدمة العملاء في عملنا ونخطط إلى توسيع ذلك خلال عام 2022 وما يليه عن طريق تطبيق برامج إضافية متمحورة حول العميل. تشمل هذه المقاييس الحل من المكالمة الأولى ورضا العملاء ونسبة نجاح المكالمة وتوفير أجهزة الإرسال المستجيبة. يقيس مقياس الحل من المكالمة الأولى قدرة المجموعة على حل سؤال أو مشكلة العميل من خلال مكالمتهم الأولى أو تواصلهم الأول معنا وخلال عام 2021 بلغ معدل هذا المقياس 82% شهرياً.

تم إرسال استبيانات حول رضا العملاء خلال عام 2021 لشركاء الخدمة المسؤولين عن مبيعاتنا المحلية والمستخدمين لخدماتنا ومنتجاتنا. حيث بلغت نسبة الاستجابة للاستبيان ما يعادل 11.3% مما قدم لنا ملاحظات مفيدة متعلقة بمنتجاتنا وتغطيتنا وأنشطة التسويق والعناية بالعملاء لدينا. بسبب اختلاف أنواع العملاء الذين نقوم بخدمتهم، فمن الممكن أن تشكل

عملية جمع وقياس بيانات رضا العملاء تحدياً كبيراً، وللتغلب على هذا التحدي فندرس نساءنا إلى تحديد أنجح طرق جمع البيانات وأكثرها فاعلية ليتم تطبيقها في المستقبل القريب.

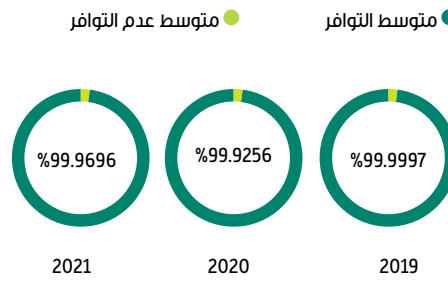
تحدد نسبة نجاح المكالمة النسبة المئوية لمكالمات العملاء التي تم استلامها من قبل الطرف المطلوب بشكل ناجح. أحد أهم استخدامات هذا المقياس هو لتقييم وصول العملاء لخدمات الاتصالات بشكل كامل. وبقيت نسبة نجاح المكالمة ثابتة منذ عام 2019 على أقمارنا الصناعية "الثريا 3" و"الثريا 2" والذنان يستخدمان تطبيقات الصوت والبيانات، حيث بلغت النسبة 94.5% لقمرة "الثريا 2" و98.5% لقمرة "الثريا 3" في عام 2021.

تقيس أجهزة الإرسال المستجيبة الوقت الذي تكون فيه أجهزة الإرسال لقمرة ما تعمل من أجل إتمام عملية نقل المعلومات بشكل مستمر. تنقل أجهزة الإرسال

نسبة نجاح المكالمة (أقمار ثريا 2 و ثريا 3)



(%) متوسط توافر جهاز مرسل مستجيب عبر الأقمار الصناعية



المستجيبة المعلومات من خلال قمر صناعي وعبر نطاق واسع من ترددات الراديو (عرض النطاق الترددي). تشمل ترددات الراديو الموجودة في أسطول الأقمار الصناعية من الياه سات ترددات C و L و Ku و Ka. وتتضمن المشاكل التي قد تؤدي إلى توقف عمل أجهزة الإرسال المستجيبة شذوذ الأقمار الصناعية والمسائل المتعلقة باستقبال المعلومات من قبل قمر صناعي و/أو مسائل متعلقة بالإعدادات. تجاوز توفر أجهزة الإرسال المستجيبة خلال الثلاث سنوات الماضية في أسطول الأقمار الصناعية للياه سات نسبة 99.9%.

99.9%

متوسط توافر جهاز مرسل مستجيب لكل من الأقمار الصناعية في مجموعة ياه سات



الفصل 3 الاستثمار في الموارد البشرية

نحن نعلم أن إنجازات ياه سات مبنية في الأساس على إمكانيات وسلوكيات فريق عملنا، ونحن ملتزمون بتمكين موظفينا من النجاح وتشجيعهم ليكونوا قدوة في مجتمعاتهم. وأحد أهدافنا الرئيسية هو استقطاب الموظفين المميزين والمحافظة عليهم والالتزام بالتوظيف في نفس الوقت. نسعى أيضاً إلى رفع رفاية الموظفين إلى أعلى المستويات عن طريق توفير بيئة عمل متنوعة ومتكافئة وآمنة لموظفينا.

المواضيع الجوهرية المغطاة

- التنوع والشمول وإشراك الموظفين
- الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان
- استقطاب المواهب وتطويرها والمحافظة عليها

السياسة الوطنية لقطاع الفضاء في دولة الإمارات

- تأسيس الخبرة والثقافة الفضائية

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي

- قيادة التطور الواضح في فاعلية سوق العمال
- تطوير كواهر عالية الإنجازية وذات مهارات عالية

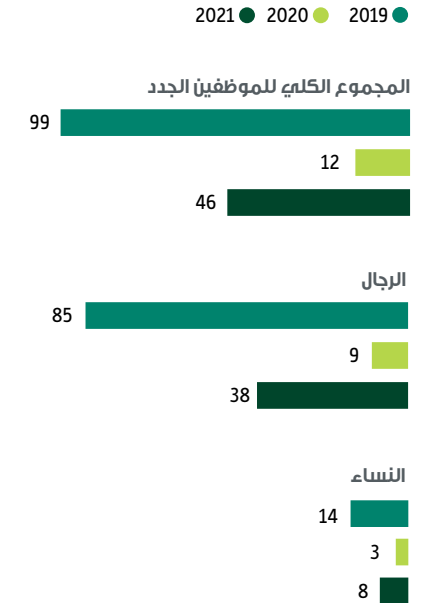
أهداف التنمية المستدامة



بناء كوادر عملنا

كانت 2021 سنة مهمة للياه سات من ناحية فريق العمل. حيث أدت جهودنا المبذولة في مطابقة الشروط اللازمة لنحويل الشركة إلى شركة عامة مسجلة إلى تطوير عدد من الأقسام الجديدة داخل الشركة، مثل وحدة علاقات المستثمر، وإعادة هيكلة العديد من الأقسام الأخرى. تم إعادة توظيف الموظفين أصحاب المهارات والخبرات المحددة في مسميات وظيفية جديدة وتم تشغيل المواهب الجديدة لتغطية احتياجات العمل المستجدة. كما زادت نسبة تشغيل الموظفين بمقدار 283% مقارنة بعام 2020 لتغطية هذه الاحتياجات بالإضافة إلى أنه احتياجات أخرى ناتجة بسبب انتهاء الخدمة لموظفين آخرين (والتي قلت نسبتها بمقدار 7% للموظفين بدوام كامل).

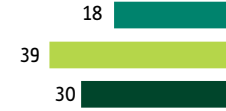
التعيينات الجديدة وتعاقب الموظفين



تعاقب الموظفين

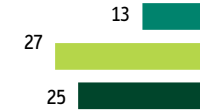
● 2019 ● 2020 ● 2021

المجموع الكلي للموظفين والمقاولين والمستشارين الذين تركوا الشركة



المجموع الكلي للموظفين الذين تركوا الشركة

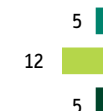
الموظفين بدوام كامل



الموظفين بدوام جزئي

0
0
0

المجموع الكلي للمقاولين والمستشارين الذين تركوا الشركة



نحن نطمح إلى تحسين كوادرنا وخلق التأثير فيما بينها للوصول إلى كفاءات تشغيلية أفضل إن أمكن، بالإضافة إلى مكافأة وتسجيل الإنجازات الاستراتيجية للشركة التي تحققها إدارتنا. أدت تحسيناتنا إلى تقليل المجموع الكلي للموظفين بنسبة 9% منذ عام 2019 إلى عام 2020 والتي بقيت ثابتة منذ ذلك، سنعمل خلال عام 2022 على تطوير خطة الحوافز طويلة الأجل لإدارتنا التنفيذية، حيث تنتظر هذه الخطة الموافقة من المجلس العام والتي ستعمل على تضييق خيارات شراء الأسهم وآليات إلغاء العلاوات، كما بلغ إجمالي نسبة التعويض للرئيس التنفيذي مقارنة بالموظف بدوام كامل متوسط نسبة 1:6 خلال عام 2021.

فريق العمل	2021	2020	2019
فئة التعمين			
المجموع الكلي للموظفين	477	389	428
الموظفين بدوام كامل	416	330	351
الموظفين بدوام جزئي	0	0	0
المجموع الكلي للمتعاقدين/المستشارين	61	59	77
التوزيع حسب الجنس			
النساء بدوام كامل	70	55	56
الرجال بدوام كامل	346	275	295
المستوى الوظيفي			
الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة العليا	60	50	49
النساء	5	4	5
الرجال	55	46	244
الموظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى	88	65	68
النساء	8	6	7
الرجال	80	59	61
الموظفين بدوام كامل (من المستويات الوظيفية الأخرى)	268	215	234
النساء	57	45	44
الرجال	211	170	190

التنوع والشمول

نحن ندرك أن قوة ياه سات تكمن في موهب وتنوع موظفيها وأنه يجب معاملة الجميع بعدل كما تنص على ذلك مدونة السلوك الأخلاقي لدينا. بلغت نسبة النساء 16% من مجموع موظفينا في عام 2021 وبقيت هذه النسبة ثابتة تقريباً خلال الثلاث سنوات الماضية. تتوفر برامج متعددة لدعم النساء ومنها برنامج العمل من المنزل للأمهات الجدد وأيضاً برامج الفرص التعليمية، وصل متوسط الأجر السنوية خلال عام 2021 إلى 76,000 دولار للموظفين من الرجال و75,000 دولار للموظفات من النساء، وعلاوة على ذلك، حصلت ليله الهياس، والتي كانت مشاركة في أنشطة الطرح العام الأولي بشكل كبير، على جائزة "السيدة القيادية للعام" خلال القمة الحكومية للموارد البشرية، وهي إحدى أهم فعاليات الموارد البشرية في منطقة مجلس التعاون الخليجي.

يساعد استقطاب المواهب محلياً ومن حول العالم ياه سات على المحافظة على ثقافة عمل تشجع وجهات النظر المختلفة وأفضل الممارسات بالإضافة إلى المساهمة في طموحات الكوادر المحلية والوطنية. بلغت نسبة المواطنين الإماراتيين أكثر من 50% من موظفينا خلال الثلاث سنوات الماضية وتألفت النسبة المتبقية من 34 جنسية أخرى.

شكل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر من

50%

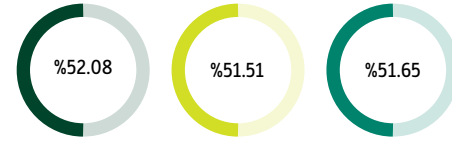


من موظفينا خلال السنوات الثلاث الماضية

التوطين

2021 ● 2020 ● 2019 ●

نسبة المواطنين الإماراتيين من الموظفين بدوام كامل



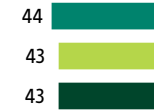
عدد المواطنين الإماراتيين من المجموع الكلي لموظفينا



التوطين حسب الجنس

2021 ● 2020 ● 2019 ●

المواطنات النساء من موظفينا بدوام كلي



المواطنون الرجال من موظفينا بدوام كلي



التدريب والتطوير

نحن ملتزمون بدعم التطور الشخصي والعملية لكوادرنا. حيث يتم جدولة البرامج التدريبية السنوية للموظفين وذلك حسب نتائج التحليلات التي نقوم بها حول الاحتياجات التعليمية وتقييمات الأداء لموظفينا. وتشمل خيارات التدريبات المتاحة، التدريب داخل مقر العمل والتدريبات الخارجية، ومنصات التعلم الإلكتروني (مثل كورسيرا ولينكد إن). ونتيجة للاحتياجات المتبعة للتباعد الاجتماعي الناتجة عن جائحة كوفيد-19، فقد قل عدد التدريبات التي حصل عليها كل موظف مقارنة بمستويات عام 2019. ومقارنة بعام 2020 فقد قل عدد ساعات التدريب لموظفينا الرجال والنساء بدوام كامل بنسبة 8% للرجال و27% للنساء.

يتم الاستفادة من برامج التوطين لتطوير المهارات

المحلية وذلك بالتماشية مع احتياجات ياه سات والرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي والسياسة الوطنية لقطاع الفضاء في دولة الإمارات. وقد ساعد برنامج GROW في ياه سات، والذي يهدف إلى تمكين مجموعة من الإداريين التنفيذيين الإماراتيين، أربع إداريين من ياه سات إلى الارتقاء لمناصب إدارية عليا. يتضمن البرنامج خطط تعاقب الموظفين والتي تُبنى على تحديد الموظفين ذوي الإمكانيات المرتفعة وترشيحهم لمناصب قيادية ويتبع ذلك تدريبات مشددة حول طبيعة العمل وإدماجهم ببرامج متقدمة بمنظمات ريادية تعليمية وإيصالهم مع خبراء عالميين للتعرف على أفضل الممارسات في مجالهم.

ساعد برنامج GROW من ياه سات، والذي يهدف إلى إعداد مجموعة من المديرين التنفيذيين الإماراتيين على مستوى عالمي، في نجاح ترقية أربع موظفين إلى مناصب إدارية عليا.

معدل التدريب لكل موظف

2021 ● 2020 ● 2019 ●

الموظفين الرجال بدوام كامل (بالساعات)



الموظفات النساء بدوام كامل (بالساعات)



معدل التدريب لكل موظف بمجال معين

2021 ● 2020 ● 2019 ●

خصوصية البيانات (بالساعات)





”ركز دائماً على تقديم أفضل الخدمات لعملائك“

خالد الكاف

الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية (تم تعيينه في يونيو 2021)

الخبرة: انضم إلى ياه سات في عام 2017 كمدير أول للشؤون التشغيلية



”أعمل دائماً، وأعلم أن أي خير تقوم به - وحتى أصغر الأعمال - سيعود على نمو وازدهار بلدك“

سليمان آل علي

الرئيس التنفيذي لشركة الثريا (تم تعيينه في يونيو 2021)

الخبرة: انضم إلى ياه سات في عام 2014 كمدير تطوير الأعمال التجارية لوحدة "ياه سات للخدمات الحكومية"



”تتوفر الفرص اليوم بشكل كبير، اغتتمها، واطمح بالنجوم“

عيسى الشامسي

المدير العام - وحدة ياه سات للخدمات الحكومية (تم تعيينه في يونيو 2021)

الخبرة: انضم إلى ياه سات في عام 2010 كناطقب المدير لعمليات الحمولات



”الفضاء هو الجبهة الأخير، وهناك العديد من الفرص لإضافة القيمة والتأثير على المستقبل“

عدنان المهيري

الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية (تم تعيينه في يونيو 2021)

الخبرة: انضم إلى ياه سات في عام 2009 كمهندس أول لعمليات الحمولات

نفخر بعملائنا على تأسيس مركز جامعة خليفة لتكنولوجيا الفضاء والابتكار بالتعاون مع وكالة الإمارات للفضاء وجامعة خليفة. لدم المركز العديد من الطموحات، ومنها تدريب الإماراتيين على تصميم وصناعة الأقمار الصناعية وإجراء الأبحاث العلمية في قطاع الفضاء وتطوير قدرات دولة الإمارات في قطاع الأقمار الصناعية وتشجيع الريادة في قطاع الفضاء ودعم مبادرات وكالة الإمارات للفضاء. كما يعد

مختبر ياه سات للفضاء وحدة أساسية للمركز، حيث استثمرت ياه سات ما يعادل 5,5 مليون درهم في تصميم وصناعة وتجميع وتكامل ومرافق اختبار الأقمار الصناعية الصغيرة، بالإضافة إلى ذلك، أطلق طلاب مختبر ياه سات للفضاء في يوليو من عام 2021 القمر الصناعي الصغير "ضبي سات"، المكعب الشكل "كيوب-سات"، والمستخدم بشكل أساسي لأغراض تعليمية والأبحاث.

تم تخريج 36 طالباً من برنامج الماجستير في أنظمة وتكنولوجيا الفضاء لغاية اليوم، وتوسعت طلاب من حملة الدكتوراه في تطبيقات وتكنولوجيا الفضاء، بالإضافة إلى أكثر من 20 طالب من حملة البكالوريوس والذين شاركوا في خمسة مشاريع متقدمة للتصميم.

تعزز ياه سات في المستقبل على زيادة فرص التعليم التي توفر للطلاب إمكانية التطور المستمر، وبالتحديد بحلول عامي 2024 و2028، حيث تسعى ياه سات إلى مساعدة الطلاب في تغطية احتياجات العملاء والتصميمات التجارية والنهوض بإمكانات تطوير الأجهزة وإمكانات تطوير البرامج وتحسين مرافق الاختبارات.

إشراك الموظفين

نسعى جاهدين إلى متابعة مستويات رضا الموظفين والفهم والاستجابة للاحتياجات فريق العمل لدينا من خلال عملية المشاركة الفعالة. كما يتم متابعة مستوئ رضا الموظفين بشكل سنوي من خلال استبيانات رضا الموظفين التي تقوم بها جهة ثالثة ومن خلال اجتماع الموظفين السنوي. تم تسجيل نتيجة 82 كنتيجة لرضا الموظفين خلال عام 2021 والتي أشارت إلى مستويات اعتيادية من المشاركة على صعيد التعاملات والصعيد النفسي (وبذلك تم تلبية الحد الأدنى من التوقعات لصاحب العمل). شملت نواحي التركيز الناتجة عن ذلك ما يلي:

تحسين قنوات التواصل الداخلية

السماح بأوقات عمل مرنة

العمل عن بعد

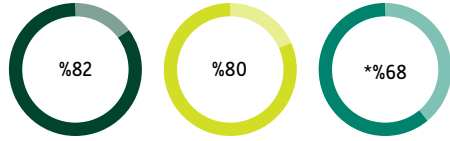
رقمنة العمليات لتحقيق الكفاءة الأعلى

يتم مناقشة المعلومات التي يتم اكتسابها من هذه النشاطات مع مستويات الإدارة المختلفة ويتم تطوير خطط عمل خاصة لزيادة مستوئ إشراك الموظفين.



نتيجة رضا الموظفين

2021 ● 2020 ● 2019 ●



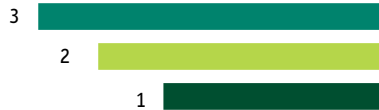
*تم استخدام آليات مختلفة في عام 2019

يتم الإبلاغ عن شكواي الموظفين والتحقيق فيها من خلال وحدة الامتثال والأخلاقيات، وقد بقي عدد الشكاوي المبلغ عنها منخفضاً وثابتاً منذ عام 2019. وارتبطت الشكاوي القليلة المبلغ عنها باستخدام الألفاظ المسيئة أو نبرة الصوت المسيئة وبعض الحالات المحتملة من التمييز وسوء التفاهم. يتم تطبيق خطة عمل تصحيحية عند مراجعة أي شكوى وتحديد الحاجة إلى ذلك.

الشكاوي

2021 ● 2020 ● 2019 ●

المجموع الكلي للشكاوي



المجموع الكلي للشكاوي التي تم حلها



المجموع الكلي لحالات التمييز



حماية موظفينا

الصحة والسلامة

تساعد لجنة البيئة والسلامة والصحة مصحوبة بالسياسات ودليل العمل والإجراءات المعمول بها في هذا المجال على إدارة ومراقبة جميع أنشطة اللجنة بشكل فعال. وتقوم اللجنة بالاجتماع مرتين سنوياً لضمان فاعلية ممارسات وحوكمة البيئة والسلامة والصحة، ويتم تحديد أهداف سنوية للجنة ويتم مراقبة مدم معرفة الموظفين بإجراءات وسياسات اللجنة والمواضيع المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة عن طريق عقد استبيانات داخلية دورية للموظفين. تتضمن أهداف البيئة والصحة والسلامة السنوية لدينا ما يلي:

- عدم تسجيل أية حوادث وفاة للموظفين أو المتعاقدين
- يجب عدم تجاوز حالات الإصابة بين الموظفين أو المتعاقدين ثلاث إصابات سنوياً
- يجب عدم تجاوز حالات الإصابات التي تؤدي لفقدان وقت العمل للموظفين أو المتعاقدين حالة واحدة فقط سنوياً

من المشجع أننا ما زلنا مستمرين بتحقيق أهدافنا السنوية للبيئة والصحة والسلامة، فمنذ بداية عام 2019 لم تسجل أية حالات وفاة وأربع حالات إصابة للموظفين فقط. وكانت إجابات الموظفين على استبياناتنا مشجعة أيضاً، إذ أقرت نسبة 98.19% من الموظفين بمعرفتهم بسياسات وممارسات البيئة والصحة والسلامة بينما أقرت نسبة 94.22% من الموظفين بشعورهم بالأمان خلال تواجدهم في مكاتب العمل على صعيد سلامتهم البدنية والنفسية.

1,375,965 
المجموع الكلي لساعات الموظفين
لعام 2021

الصحة والسلامة	2021	2020	2019
المجموع الكلي لساعات الموظفين	1,375,965	1,182,412	505,942
المجموع الكلي لساعات المتعاقدين	235,479	199,204	276,799
حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
حالات الوفاة بين المتعاقدين	0	0	0
مجموع الإصابات المسجلة بين الموظفين	2	1	1
مجموع الإصابات المسجلة بين المتعاقدين	0	0	0
إصابات العمل بين الموظفين	0	0	0
إصابات العمل بين المتعاقدين	0	0	0



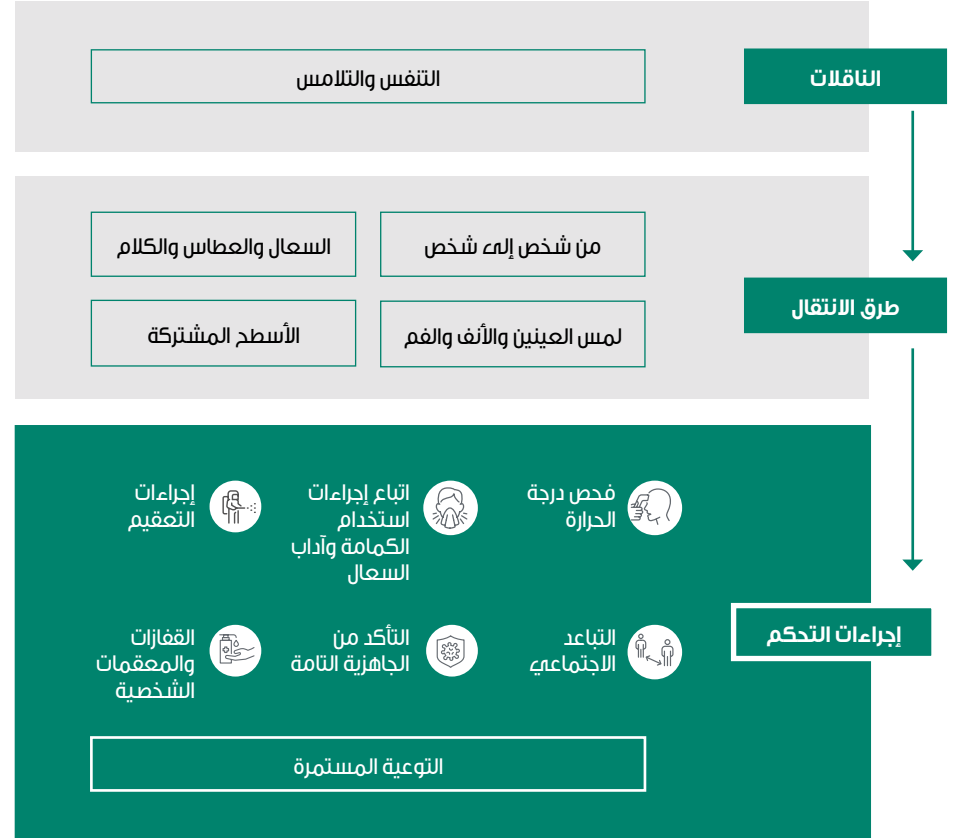
حقوق الإنسان

تحدد مدونة السلوك لشركاء العمل لدينا ضرورة التزام الشركاء بجميع مبادئ حقوق الإنسان الوطنية والعالمية المعمول بها، بالإضافة إلى أي ممارسات أخرى متعلقة بممارسات الموظفين والمعاملة العادلة وعمالة الأطفال والعمالة الجبرية والصحة والسلامة في مكان العمل، ويتم الإبلاغ عن أي اختراقات لهذه المبادئ بسهولة عبر خطوط المساعدة التي تقدمها ياه سات للامتثال والأخلاقيات وعبر عناوين البريد الإلكتروني المخصصة لذلك، ولم تسجل أي حالات اختراق مشابهة منذ عام 2019.

تعرف الأمم المتحدة حقوق الإنسان بأنها "حقوق متأصلة في جميع البشر، مهما كانت جنسيتهم، أو مكان إقامتهم، أو نوع جنسهم، أو أصلهم الوطني أو العرقي، أو لونهم، أو دينهم أو أي وضع آخر." وتشمل حقوق الإنسان الحق في الحياة والحرية والتحرر من العبودية والتعذيب وحرية الرأي والتعبير وحرية العمل والتعليم وغيرها الكثير. نلتزم في ياه سات بمبادئ حقوق الإنسان العالمية والتي تنص عليها مدونة السلوك الأخلاقية لدينا ونؤكد من أن جميع شركائنا ملتزمون بذلك أيضاً.

لقد تم الاستفسار من خلال استبيانات البيئة والصحة والسلامة عن مستوى رضا الموظفين عن إجراءاتنا الصحية المتعلقة بكوفيد-19 وكانت صيغة السؤال كالتالي: "هل أنت راضٍ عن إجراءات السلامة التي اتخذتها ياه سات داخل الشركة في فترة جائحة كوفيد-19؟"، وكانت نسبة الإجابة الإيجابية ما يعادل 93.86% من الموظفين.

مع استمرار تأثير جائحة كوفيد-19 على جميع جوانب الحياة اليومية، نستمر بالتكيف والاستجابة للتحديات الناتجة، حيث يتم الاجتماع مرتين أسبوعياً من قبل لجنة كوفيد-19 التي تتكون من أفراد محددين من كافة أقسام الشركة الرئيسية للاطلاع على كافة الأمور المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة، وقد تم أيضاً تأسيس خط مساعدة فوري على مدار الساعة خاص بكوفيد-19 ليتم استخدامه من قبل موظفينا في حالات الطوارئ، أو للاستفسار عن أي مسائل متعلقة بالجائحة. وقد تم وضع دليل العودة لمقر العمل لتمكين موظفينا من العودة التدريجية والأمانة للعمل داخل المكاتب، ويدير هذا الدليل تعليمات منظمة الصحة العالمية مثل جدول تناوب الموظفين وفحوصات كوفيد-19 ومتطلبات ارتداء الكمامات وعقد الاجتماعات الافتراضية ورحلات السفر الخاصة بالعمل.



¹<https://www.un.org/en/global-issues/human-rights>

الفصل 4 تشجيع حماية البيئة

نحن ملتزمون بالتقليل من أمة عواقب بيئية شديدة ممكن أن تنتج من أنشطة ياه سات. نحن نعمل جاهدين على التقليل من الانبعاثات الكربونية من خلال تقليل استهلاك الطاقة والبحث عن طرق استخدام مصادر الطاقة المتجددة عند الإمكان. ونعمل أيضاً على التقليل من استهلاكنا للموارد وإطالة عمر المواد المستخدمة قدر الإمكان.

المواضيع الجوهرية المغطاة

- استراتيجيات المناخ والانبعاثات الكربون
- إدارة الطاقة
- الإدارة البيئية
- إدارة دورة حياة المنتجات وتصميمها والإبداع
- الاستخدام المستدام للفضاء

الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



استراتيجية انبعاثات الكربون والمناخ

إدارة الطاقة

يمكن الطموح الوطني المناخي لدولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق مجموع صافي صفر لكمية الانبعاثات بحلول عام 2050، وتعتزم ياه سات أن تشارك في تحقيق هذا الطموح. نحن الآن في صدد تطوير ووضع استراتيجيتنا للتغير المناخي، وإحدى المبادرات التي نقوم بدراستها حالياً هي الطاقة الشمسية المتجددة للأنظمة غير الحساسة من مولدات ومشغلات الطاقة المتجددة التي تهدف إلى التقليل من الانبعاثات والطاقة المستهلكة من شبكة الكهرباء الوطنية. بلغ متوسط مستويات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق الأول والثاني) خلال الثلاث سنوات الماضية ما معدله 13,946 طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. تصدر هذه الانبعاثات في المجمل من الاستهلاك غير المباشر للطاقة (النطاق الثاني). وتصدر جميع انبعاثات النطاق الأول من اختبارات حمل المولدات في مصادر الطاقة الاحتياطية في ياه سات.

لنتمكن من مراقبة وإدارة استهلاك الطاقة في منشآت ياه سات، قمنا بتأسيس نظام إدارة المبنى وغيرها من مبادرات التقليل من استهلاك الطاقة. يقوم هذا النظام بمراقبة استخدام الطاقة الموسمي ويقلل من استهلاك الطاقة بالنسبة لعدد ساعات العمل ويستخدم مجسات استشعار تشغيل المكان ليتم إضاءة المبنى حسب الحاجة. يتم معايرة أنظمة التدفئة والتبريد بشكل دقيق لضمان تحقيقها لمتطلبات التشغيل الملائمة للأجهزة والمعدات داخل المبنى وتم استبدال عدد من مصادر الإنارة لأضواء LED وذلك لتحقيق الاستخدام الأمثل للطاقة.

يتم استهلاك أكبر قدر من الطاقة في غرف الأجهزة ومراكز البيانات ومراكز تشغيل الشبكات ومستقبلات الإشارة وغيرها من أجزاء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. استمر الاستهلاك غير المباشر للطاقة في ياه سات (للكهرباء) ثابتاً عبر الثلاث سنوات السابقة محققاً معدل استهلاك مقداره

الاستهلاك المباشر للطاقة*
2021 ● 2020 ● 2019 ●

استخدام الوقود في التشغيل والمركبات (بيتر)



استخدام الديزل في التشغيل والمركبات (ليتر)



* لمرافق ياه سات في أبو ظبي فقط
** لمواقع عمل ياه سات وثريا

استهلاك الكهرباء	2021	2020	2019
المجموع الكلي لاستهلاك الطاقة	74,476	73,177	76,435
الاستهلاك المباشر وغير المباشر للطاقة (جيجا جول)	179	222	218
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/موظف)			

الانبعاثات
2021 ● 2020 ● 2019 ●

الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة* (النطاق الأول) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2021	48
2020	48
2019	48

الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة** (النطاق الثاني) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2021	14,225
2020	13,614
2019	13,857

المجموع الكلي للانبعاثات (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2021	14,273
2020	13,661
2019	13,905

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / موظف بدوام كلي)

2021	41
2020	41
2019	33

إحدى المبادرات التي يجري دراستها هي استخدام الطاقة الشمسية المتجددة للأنظمة غير الهامة (الدرجة) في وحدات تطوير وتشغيل الطاقة المتجددة على نطاق المرافق، لتقليل الانبعاثات والطاقة المستهلكة من شبكة الكهرباء الوطنية.

* لمرافق ياه سات في أبو ظبي فقط
** لمواقع عمل ياه سات وثريا

الإدارة البيئية

عمليات المياه سات

نحن نسعى خلال عملنا للكفاءة في استهلاكنا للموارد المادية وتقليل أثرنا البيئي الناتج عن أنشطتنا التشغيلية، لزيادة قدرتنا على إعادة تدوير الموارد يتم عزل النفايات وتجميعها من قبل عميل التدوير المتفق معه من مركز إدارة النفايات "تدوير" - أبوظبي. تشكل النفايات الورقية ونفايات الورق المقوم الناتجة من أنشطة أقسامنا الداخلية الجزء الأكبر من نفاياتنا التي يتم تدويرها. نقوم أيضاً بعزل نفاياتنا الإلكترونية والآثاث وأشكال أخرى من النفايات الخضراء كالأغصان. انخفض استهلاكنا وإعادة تدويرنا للنفايات الورقية ونفايات الورق المقوم منذ عام 2020 لغاية عام 2021 بمقدار 62% وذلك بسبب إجراءات العمل عن بُعد المتبعة بسبب جائحة كوفيد-19.

تأتي أكبر كمية استهلاك للمياه في ياه سات من مساحات الزراعة مثل ربي النباتات والأشجار على أرضنا. بلغ معدل استهلاكنا للمياه 105,157 متر مكعب وما يعادل 15% إلى 20% من استخدام الموظفين للمياه (المطبخ والحمامات وغيرها)، بالمقارنة مع عام 2019، انخفض استهلاك المياه في السنين الماضية بسبب إجراءات العمل عن بُعد المتبعة بسبب لجائحة كوفيد-19. زاد استهلاك المياه بشكل تدريجي في عام 2021 بعد عودة موظفينا للعمل من المكتب مقارنة بعام 2020.

أنتجت مرافق ياه سات في أبوظبي ما معدله 3,167 متر مكعب من مياه الصرف سنوياً. يجمع عميل "تدوير" المياه العادمة مع نفاياتنا الأخرى القابلة لإعادة التدوير.

لا يوجد لدينا حالياً آليات لاستصلاح المياه مثل إعادة استخدام المياه المستعملة لغايات أخرى، ولكننا نخطط لتجربة الاحتمالات لاستخدام مياه الصرف المعالجة لغايات الري، وسنقوم أيضاً بتوسيع نطاق مراقبتنا لمياه الصرف لتشمل مواقع عمل الثريا وذلك في عام 2022.

من 2020 إلى 2021، انخفض الاستهلاك وكذلك إعادة تدوير الورق والكرتون بنسبة

62%



النفايات واستهلاك الموارد	2021	2020	2019
الموارد**			
النفايات الورقية ونفايات الورق المقوم المعاد تدويرها (متر مكعب)	4,030	10,627	7,140
المجموع الكلي لاستهلاك المياه (متر مكعب)	103,304	89,880	122,288
كثافة استهلاك المياه (متر مكعب / موظف)	248.33	272.36	348.40
مياه الصرف			
الحجم الكلي لمياه الصرف المنتجة (متر مكعب)	3,166.65	3,084.93	3,339.17

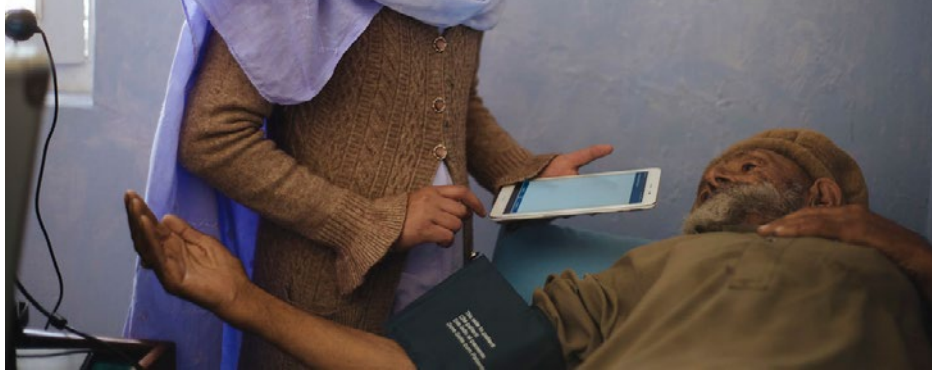
* مرافق ياه سات في أبوظبي فقط
** لمواقع عمل ياه سات وثريا



دورة حياة المنتجات

نود التغيير من طرق تخلص العملاء من الأجهزة (المنتجات) التي تستخدم للاستفادة من خدمات ياه سات. هذه المنتجات تشمل أطباق الأقمار الصناعية والمستقبلات والمودمات والهواتف والتي عادة ما يتم تصنيعها من مواد معاد تدويرها كالمعادن والبلاستيك والأوراق. يتم اتباع دورة حياة خاصة لجميع المنتجات المتصلة بقطاع خدمتنا وبعيد العمر المتوقع لكل منتج خمس سنوات. ففي حال أصبحت هذه المنتجات قديمة، فنحن ننصح بإعادة تدوير بعضها باتباع تعليمات إعادة التدوير والإتلاف المنصوص عليها علمه عبوات التغليف.

علمه سبيل المثال، يتم وضع رمز برميلي القمامة بعجلات وعليه علامة X كبيرة علمه أغلفة هواتف الأقمار الصناعية التابعة للقمر الصناعي الثريا والتي تعبر عن أن الهواتف يجب أن يتم تدويرها وعدم إتلافها كأية نفايات عادية أخرى. يتم التخلص من أية نفايات بائدة بعد تجميعها من خلال شركات إدارة النفايات التي يتم تحديدها والموافقة عليها من قبل الحكومة.



الحلول الإبداعية

طبيعة عملنا كمزود لحلول الاتصالات الفضائية المتكاملة تحمل معها القدرة علمه التأثير البيئي والاجتماعي الإيجابي. كما ذكر سابقاً فإن خدمات ياه سات أتاحت للمجتمعات فرصة الحصول علمه خدمات محسنة للاتصال بالإنترنت وتحسين عملية إدارة المعلومات الصحية والاستجابة بشكل إيجابي علمه الكوارث الطبيعية. بالإضافة علمه ذلك، هناك العديد من التطبيقات الإبداعية الأخرى التي يتم عرضها عبر خدماتنا ذات الفائدة بعيدة المدى ومن هذه التطبيقات ما تم إدراجه في الجدول التالي:

نوع التطبيق	لمحة وأمثلة
إنترنت الأشياء	يمكن من المراقبة الفورية والتواصل والإدارة والتحكم بالأصول والعمليات البعيدة في البر أو البحر. يمكن أن تساعد التطبيقات أيضاً بالأمن ومراقبة الحدود وسلامة العمال.
التشفير	دعم الحلول الأمنية الإلكترونية ذات المستوى العسكري والأساسية لمتطلبات الاتصالات العسكرية والحكومية وبمجال الطاقة وسلطات الإغاثة البحرية.
الاتصالات من آلة علمه آلة	يمكن التجميع المتزامن للبيانات من عدة نقاط ومصادر مثل معلومات الموقع وبيانات الحساسات الخارجية والأجهزة الطرفية.
الملاحة الجوية	تتوفر خدمات الاتصالات لنطاق واسع من التطبيقات مثل الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع والبحث والإنقاذ والإغاثة وتقنيات الاتصال خارج نطاق الرؤية (BLOS) والطيران لأغراض تجارية.
الملاحة البحرية	تتوفر المنتجات البحرية الموثوقة للصوت والبيانات بجميع الأشكال، من حلول قليلة التكلفة علمه محطات بيانات الإنترنت الفضائية عالية الجودة، والتي تدعم الصوت والرسائل القصيرة واتصال بياني رفيع وعريض التردد لمساعدة أصحاب السفن علمه التقليل من تكلفة العمليات والرفع من مستوى رهاية طاقم السفينة في نفس الوقت.



الاستخدام المستدام للفضاء

تلتزم ياه سات بتشجيع الاستخدام المستدام للفضاء، وتستمر بدعم برنامج الإمارات للفضاء المستدام وتوسعته إلى إدارة عمليات الأقمار الصناعية بشكل مناسب. تتم إدارة قطاع الفضاء في الإمارات العربية المتحدة من قبل قانون الفضاء الإماراتي ويتم تنظيمها من قبل وكالة الإمارات للفضاء. صادقت وكالة الإمارات للفضاء في عام 2021 على اتفاقيات أرتيميس والتي تقدم مجموعة من المبادئ والتوجيهات وأفضل الممارسات التي يجب اتباعها في حال الرغبة في ممارسة أي نشاطات في مجال الفضاء، والتي تهدف إلى رفع أمان العمليات والتقليل من عدم التيقن والتشجيع على الاستخدام المستدام والمفيد للفضاء للبشرية جمعاء. ومن أهم الطرق التي تدعم فيها ياه سات هذه المبادئ ما يلي:



تسجيل أقمارنا الصناعية في مكتب شؤون الفضاء الخارجي التابع للأمم المتحدة

شراء الأقمار الصناعية المصممة لتقليل من خطر الحطام

إطلاق وتشغيل أقمارنا الصناعية بطريقة تقلل من خطر تصادمات الأجسام الفضائية

إخراج الأقمار الصناعية القديمة من مسارها وتوقيف عملها بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتبعة

بعد الحطام الفضائي مشكلة متنامية تواجه مشغلي الأقمار الصناعية والاستخدام المستدام للفضاء. من المتوقع وجود ما يقارب مليون جسم أكبر من واحد سنتيمتر يتحرك بشكل حر وبسرعة 27,000 كم/ساعة في الوقت الحالي حول مدار الأرض. تشكل هذه الأجسام خطراً عظيماً على الأقمار الصناعية وغيرها من المركبات الفضائية. وللمساعدة في حل هذه المشكلة، تلتزم ياه سات باتباع توجيهات تخفيف الحطام الفضائي المنصوص عليها من قبل لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات المعنية بالحطام الفضائي، والتي تغطي النواحي التالية:

- الحد من الحطام الناتج عن عملياتنا اليومية
- التقليل من احتمالية وقوع كسور في المدار
- الإلتفاف بعد إتمام المهمة
- منع أي اصطدامات في المدار

نلتزم بتعليمات لجنة التنسيق المشترك بين الوكالات المعنية بالحطام الفضائي من خلال عدة أوجه. يمكننا من خلال شراء الأقمار الصناعية الموثوقة والتي تم بناؤها بتطبيق أفضل

الطرق أن نقلل خطورة حدوث خلل في أحد أجزاء القمر الصناعي وتعطيله للقمر. ومن خلال المراقبة والمتابعة المستمرين للأقمار الصناعية، يمكننا التأكد من وجود أقمارنا الصناعية في موقعها الصحيح وتسييرها لتجنب أي حطام قد يمر بجانبها. عند وصول القمر الصناعي إلى نهاية دورة حياته، حيث يتم استخدام الوقود المتبقي في عملية إخراج القمر من مساره وإعادته إلى الأرض، ويتم بعدها إيقاف عمله بشكل نهائي.

يبلغ معدل طول دورة حياة أقمار ياه سات الصناعية مدة 19.5 سنوات ويعد "الثريا 2" أقدم أقمارنا الصناعية ومن الممكن أن يتم إيقاف عمله في عام 2026. وقد يتطلب ذلك تغيير مسار القمر بعيداً عن مدار الأرض الثابت وباتجاه "المقبرة مدارية" وهو مدار خاص للتقليل من فرص تصادم الأقمار الصناعية غير العاملة بالأقمار الصناعية التي لازالت تعمل.

وفي سبيل التشجيع على الاستخدام المستدام للفضاء، تشارك ياه سات في الندوات المحلية والعالمية التي تُعنى بقوانين الاستخدام المستدام للفضاء، ونحن نعتزم على اغتنام أي فرص إضافية أخرى ذات صلة بذلك. تشمل هذه الفرص المشاركة والمساهمة في مبادرة الفضاء الصافي الصفرية³، والتي تدعو إلى الالتزام العالمي بتحقيق الاستخدام المستدام للفضاء الخارجي بهدف تحقيق الفائدة للبشرية جمعاء بحلول علم 2030.

لتعزيز الاستخدام المستدام للفضاء، تشارك ياه سات في المنتديات المحلية والدولية التي تتناول قواعد الاستخدام المستدام للفضاء.

²تصريح المنتدى الاقتصادي العالمي بخصوص الحطام الناتج من قطاع الفضاء
https://www3.weforum.org/docs/WEF_Space_Industry_Debris_Statement_2021.pdf

³الفضاء الصافي الصفرية. منتدى باريس للسلام.
<https://parispeaceforum.org/en/initiatives/net-zero-space/>

الفصل 5 تطوير علاقات العمل السليمة

لا زالت علاقات شركات العمل أحد أهم عناصر نجاح ياه سات. من خلال بناء علاقات عمل مشتركة وحذرة، نسعى إلى التأكيد على مراقبة وحل جميع مخاوف أصحاب المصلحة والمخاطر المتعلقة بها، بالإضافة إلى المساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية في قطاع الفضاء.

المواضيع الجوهرية المغطاة

- علاقات العمل ومصادر التوريد المثيرة للجدل
- إدارة سلسلة التوريد

السياسة الوطنية لقطاع الفضاء في دولة الإمارات

- علاقات العمل والاستثمارات المثمرة المحلية والعالمية في قطاع الفضاء

الرؤية الاقتصادية لـ 2030 لإمارة أبو ظبي

- تطوير بنية تحتية كافية وفعالة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



إدارة سلاسل التوريد

يتم الإنفاق بشكل كبير من قبل ياه سات على السلع والخدمات ومشاريع رأس المال، ويتم إدارة جميع العمليات الشرائية بحيث تتبع معايير ثابتة لا يمكن التنازل عنها. تم تحويل مهمة المشتريات للمجموعة في السنوات السابقة إلى مهمة مركزية، وتم العمل ببرنامج جديد للشراء وهو Oracle Fusion والذي يدعم نماذج إدارة الموردين ومصادر التوريد، وتم الاطلاع على سياسات الشراء وأبى إجراءات أخرى متعلقة بها وتحديثها. تشمل السياسات الأخرى التي تدعم أنشطة ياه سات الشرائية مقاييس تفويض السلطة ومدونة السلوك لشركاء العمل.

نبدل قصارى جهدنا للتأكد من اختيار مزودينا بعدالة وشفافية. تقوم وحدة المشتريات المركزية حالياً بإدارة جميع المتطلبات الشرائية وأنشطة إدارة التوريد ويتم دعوة مزودينا بالتسجيل عبر بوابة الموردين لدينا ليتمكنوا من الاستجابة إلى أي طلبات تقديم العروض، ويتم تقييم كل من هذه العروض المقدمة من الموردين بناءً على أنظمة عمل محددة وموافقات مؤتمتة تتماشى مع مقاييس تفويض السلطة داخل ياه سات. وفي حالة المشتريات عالية السعر يتم عقد لجنة مكونة من ممثلين الأقسام المعمول بها (قد يكونوا موظفين من مستويات وظيفية متوسطة وذلك حسب قيمة الشراء) ومن القسم المالي والقسم القانوني وغيرها إن اقتضت الحاجة.

بلغ معدل النفقات السنوية من عام 2019 ولغاية عام 2020 ما يعادل 763 مليون درهم، وزاد الإنفاق السنوي بمقدار 55% في عام 2021 مقارنة بعام 2020، وكان هذا الإنفاق في أغلبه بسبب مشروع من الجيل القادم "الثرثيا 4 - NGS" والذي سيستجيب المجال للخدمات ذات القيمة المضافة ومنها:

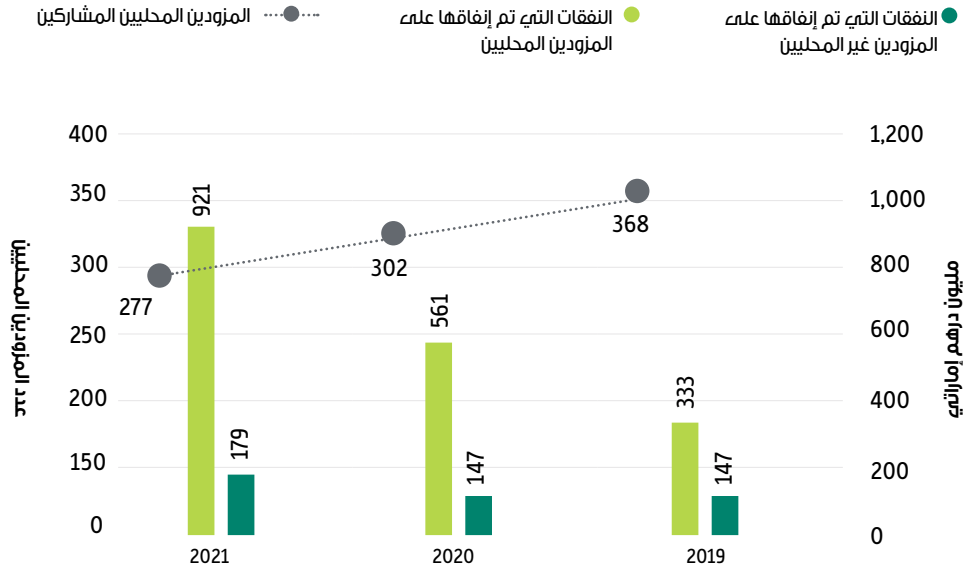
إفساح المجال لمجموعة واسعة من خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة والقابلة للتشغيل البيني

تطبيق معايير المرونة وإمكانيات الجيل القادم مع المحافظة على زيادة السعة والتغطية في مناطق الشرق الأوسط وآسيا الوسطى وأوروبا وآسيا

زيادة سعة النطاق الترددي لـ

انخفضت الأعداد الكلية للمزودين الذين تم التعامل معهم بالإضافة إلى نسبة مجموع الإنفاق على عمليات الشراء المحلية مقارنة بالكلية منذ عام 2019. انخفض العدد الكلي للمزودين الذين تم التعامل معهم منذ عام 2019 ولغاية 2021 بمقدار 25%، وغطى المزودون المحليون ما مقداره 16.27% من مجموع النفقات في عام 2021 والذي شكل انخفاضاً بمقدار 30.63% عن عام 2019. يمكن ربط هذه الانخفاضات بشكل رئيسي بنفقات رأس المال المتعلقة بقر "الثرثيا 4 - NGS" والذي تم تصنيعه من قبل شركات عالمية مثل شركة إيرباص الرائدة في مجال التصميم وتوفير وتصنيع خدمات ومنتجات المركبات الفضائية. بالرغم من ذلك، استمرت النفقات المدفوعة للمزودين المحليين بالازدياد خلال نفس الفترة، محققة تزايداً بمقدار 22% أي ما يعادل 32 مليون درهم منذ عام 2019 ولغاية عام 2021. أغلب النفقات تم إنفاقها على تقوية الخدمات الأرضية والشبكات والمحافظة عليها.

نفقات الشراء



تخطط وحدة المشتريات المركزية خلال عام 2022 نحو النهوض بأنشطتها المتعلقة بإدارة التوريد، وبالتحديد، ستقوم بتطوير مجموعة من مؤشرات الأداء التي ستساعد على مراقبة الأداء للمزودين الحاليين وستكون مسؤولة عن استبيانات الأداء التي تحتوي على تغذية راجعة من المستخدمين النهائيين. وسيتم تطوير مؤشرات إضافية للأداء ومسؤولة عن وحدة المشتريات نفسها، وستركز المؤشرات على عدد مرات التحول لمراحل محددة من عملية الشراء وكفاءة عملية الشراء وأهداف التوريد وغيرها.

22%

زيادة في إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين



الشراكات ومصادر التزويد المثيرة للجدل

نلتزم بالقيام بكافة نشاطاتنا بطريقة أخلاقية ونزيهة للتأكد من أن المجموعة تمثل جميع الأنظمة والقوانين المعمول بها. ولضمان تحقيق ذلك، يجب على جميع شركائنا الامتثال بمدونة السلوك لشركاء العمل لدينا، ويتم فحصهم من خلال عملية العناية الواجبة. يجب على جميع الموردين المسجلين عبر بوابة الموردين الخاصة بنا أن يقرّوا بجاهزيتهم للالتزام بمدونة السلوك وذلك بتعبئة خيارات خاصة بذلك، وتتكون هذه المدونة من خمسة أجزاء رئيسية، نعتنه بالتوقعات المحددة لكل المجالات.

مجالات التوقعات المحددة

المكون

حقوق الإنسان وممارسات الموظفين والمعاملة العادلة وعمالة الأطفال والعمالة الجبرية والصحة والسلامة في بيئة العمل.

الاحترام



المعلومات السرية ومعلومات المنافسة.

السرية



مكافحة الرشاوم والفساد والدخل غير المشروع والهدايا والترفيه وعوامل سلسلة التوريد والمنافسة.

النزاهة



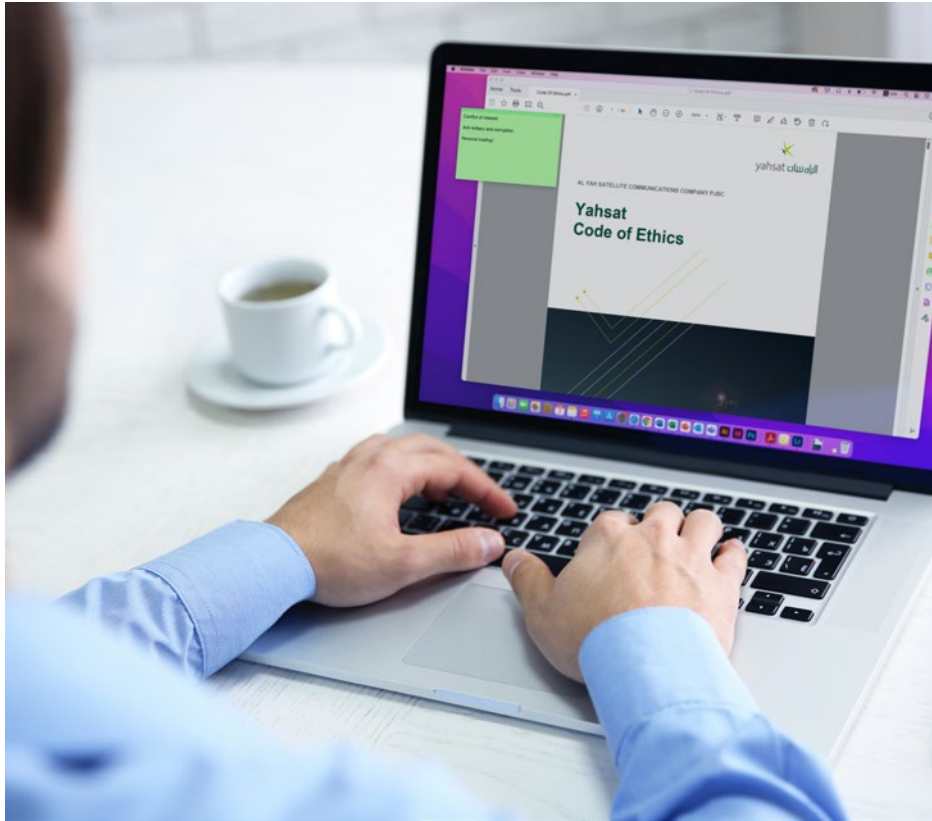
تضارب المصالح والمحاسبة والسجلات وعمليات التدقيق والتقييم.

الشفافية



الامتثال بالأنظمة والقوانين البيئية والأداء البيئي والممارسات الأفضل.

الاستدامة



تشمل عملية العناية الواجبة لشركاء العمل تقييم المخاطر المبنية على عدة عوامل منها قيمة العقد والموقع ونوع الخدمات و/أو السلع ومعايير الفحص، ويتم إدماج النقاط التالية في معايير الفحص:

- الأشخاص ذوي الخلفية السياسية المكشوفة كالموظفين في المناصب العامة المهمة وتشمل رئيس الدولة وكبار السياسيين وكبار المسؤولين الحكوميين وغيرها من المناصب المشابهة.
- قوائم العقوبات وهي قوائم الأشخاص أو المنشآت الواقعين تحت أي قيود محلياً أو عالمياً.
- قوائم المراقبة وهي قوائم الأشخاص أو المنشآت المتعرضة للفحوصات والتقييمات المعززة كالمباحث الفيدرالية الأمريكية والبنك الدولي والإنتربول.
- معايير أخرى لفحص وتشمل قوائم التنفيذ وإجراءات المحاكم ومراقبي وسائل الإعلام السيئة.



الملحق أ:

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): الخيار الأساسي، الجدول أدناه بمثابة مؤشر محتوى GRI.

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معايير المبادرة العالمية للتقارير

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 101: الأساسيات 2016

الإفصاحات العامة

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 101: الأساسيات 2016		معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 102: الإفصاحات العامة 2016
الملف التنظيمي		
4	102-1 اسم المنظمة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 102: الإفصاحات العامة 2016
3,18-23	102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	
5	102-3 موقع المقر الرئيسي	
5	102-4 موقع العمليات	
5	102-5 الملكية والشكل القانوني	
6,19	102-6 الأسواق التي تخدمها	
5,6,25	102-7 حجم المنظمة	
25,26	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	
38,39	102-9 سلسلة التوريد	
5	102-10 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	
9,14-17,36	102-11 مبدأ أو منهج التحوط	
4	102-12 المبادرات الخارجية	
16	102-13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
الإستراتيجية		
3	102-14 بيان من كبار صناع القرار	
16	102-15 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	
الأخلاقيات والنزاهة		
5,15,16,39	102-16 القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	





نبذة عن الباه سات

نهج الاستدامة

1. الحوكمة المؤسسية للشركات

2. خدمة الزبائن والمجتمعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل السليمة

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معييار المبادرة العالمية للتقارير

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معييار المبادرة العالمية للتقارير
	الحكومة	
13-17,30,31,36,38	18-102 هيكل الحكومة	
	إشراك أصحاب المصلحة	
7,8	40-102 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	
لايمكن تطبيقه	41-102 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
7,8	42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	
8	43-102 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
8	44-102 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	
	ممارسات إعداد التقارير	
6	45-102 البيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	
2,12,18,24,32,37	46-102 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	
9	47-102 قائمة الموضوعات الجوهرية	
لايمكن تطبيقه	48-102 إعادة صياغة المعلومات	
لايمكن تطبيقه	49-102 التغييرات في إعداد التقرير	
4	50-102 الفترة المشمولة بالتقرير	
لايمكن تطبيقه	51-102 تاريخ آخر تقرير	
4	52-102 دورة إعداد التقرير	
4	53-102 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	
4	54-102 ادعاءات إعداد التقارير لمعييار المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	
40	55-102 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	
لايمكن تطبيقه	56-102 التحقق الخارجي	

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 102: الإفصاحات العامة 2016



رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معايير المبادرة العالمية للتقارير

المواضيع الجوهرية		
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 200: الإفصاحات الاقتصادية		
		الأداء الاقتصادي
	9,10	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	9,10	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
	9,10	103-3 تقييم منهج الإدارة
	التقرير السنوي لعام 2021	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنْتِجة والموزعة
		التواجد في السوق
	9,10,18,19	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	9,10,18,19	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
	19,20,21	103-3 تقييم منهج الإدارة
	19	202-1 نسبة الأجر الأساسية للمستوى المتقدم حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور
	19,20,21	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية
		الآثار الاقتصادية غير المباشرة
	9,10,37,38,39	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	9,10,37,38,39	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
	38	103-3 تقييم منهج الإدارة
	38	204-1 نسبة الإنفاق على الموردین المحليين

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 201: الأداء الاقتصادي 2016

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 202: التواجد في السوق 2016

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 204: ممارسات الشراء 2016



نبرة عن ياه سات

تفهم الاستدامة

1. الحكومة المؤقتة للشركات

2. خدمة الزبائن والمجتمعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل السلمية

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معييار المبادرة العالمية للتقارير

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معييار المبادرة العالمية للتقارير
	مكافحة الفساد	
9,10,12,15	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,12,15	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
15,39	3-103 تقييم منهج الإدارة	
39	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 205: مكافحة الفساد
15	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	السلوك المناهض للمنافسة	
9,10,12,16	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,12,16	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
11,16	3-103 تقييم منهج الإدارة	
16	1-206 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 300: الإفصاحات البيئية		
	المواد	
9,10,32,34-36	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,32,34-36	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,32,34-36	3-103 تقييم منهج الإدارة	
34	1-301 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 301: المواد 2016
34	2-301 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة	



نبذة عن ياه سات

تجزئة الاستدامة

1. الحكومة المؤقتة للشركات

2. خدمة الزبائن والمجموعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل السليمة

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معييار المبادرة العالمية للتقارير

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معييار المبادرة العالمية للتقارير
	الطاقة	
9,10,32	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,32,33	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
33	3-103 تقييم منهج الإدارة	
33	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 302: الطاقة 2016
33	2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
33	3-302 كثافة الطاقة	
33	4-302 حصص استهلاك الطاقة للمنتجات والخدمات	
	المياه والنفايات السائلة	
9,10,32	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,32,34	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
34	3-103 تقييم منهج الإدارة	
34	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 303: المياه والنفايات السائلة 2018
34	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
34	5-303 استهلاك المياه	
	الانبعاثات	
9,10,32	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,32,33	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
33	3-103 تقييم منهج الإدارة	
33	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 305: الانبعاثات 2016
33	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
33	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
33	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	



نبذة عن ياه سات

تجزئة الاستدامة

1. الحوكمة المؤسسية للشركات

2. خدمة الزبائن والمجتمعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معييار المبادرة العالمية للتقارير

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معييار المبادرة العالمية للتقارير
	النفائيات 2020	
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,32	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,32,34,35	3-103 تقييم منهج الإدارة	
34	3-306 النفائيات المتولدة	المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 306: النفائيات 2020
34	4-306 النفائيات المحولة من التخلص	
34	5-306 النفائيات الموجهة للتخلص منها	
35		
معييار المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 400: المعايير الاجتماعية		
	التوظيف 2016	
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,24,25	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,24,25	3-103 تقييم منهج الإدارة	
25	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 401: التوظيف 2016
25		
الصحة والسلامة المهنية 2018		
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,24,30,31	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,24,30,31	3-103 تقييم منهج الإدارة	
30,31	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
30	3-403 خدمات الصحة المهنية	
30	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
30	6-403 تعزيز صحة العمال	
30,31	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
31		
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): 103: منهج الإدارة 2016
9,10,24,30,31	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,24,30,31	3-103 تقييم منهج الإدارة	
30,31		



نبذة عن ياه سات

نهج الاستدامة

1. الحوكمة المؤسسية للشركات

2. خدمة الزبائن والمجتمعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل السليمة

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة

الإفصاح

معايير المبادرة العالمية للتقارير

30	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2018
30	403-3 خدمات الصحة المهنية	
30	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
30,31	403-6 تعزيز صحة العمال	
31	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
	التدريب والتعليم 2016	
9,10,27	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,27	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
27	103-3 تقييم منهج الإدارة	
27	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 404: التدريب والتعليم 2016
13,15,17,22,27	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	التنوع وتكافؤ الفرص 2016	
9,10,26	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,27	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
28	103-3 تقييم منهج الإدارة	
25	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
	عدم التمييز 2016	
9,24,29	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,24,30	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
29	103-3 تقييم منهج الإدارة	
29	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 406: عدم التمييز 2016



نبذة عن ياه سات

نهج الاستدامة

1. الحكومة الموثوقة للشركات

2. خدمة الزبائن والمجتمعات

3. الاستثمار في الموارد البشرية

4. تشجيع حماية البيئة

5. تطوير علاقات العمل السلمية

رقم/أرقام الصفحة و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
	تقييم حقوق الإنسان	
9,10,24	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,24	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
9,10,24	103-3 تقييم منهج الإدارة	
31	412-2 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 412: تقييم حقوق الإنسان 2016
	المجتمعات المحلية 2016	
9,10,18,19	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,18,19	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
19,20,22,23	103-3 تقييم منهج الإدارة	
23-18	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 413: المجتمعات المحلية 2016
	التقييم الاجتماعي للمورد	
9,10,12,17	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 103: منهج الإدارة 2016
9,10,12,17	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
17	103-3 تقييم منهج الإدارة	
17	418-1 شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016



اليه سات yahsat
smart satellite solutions