SPACE42

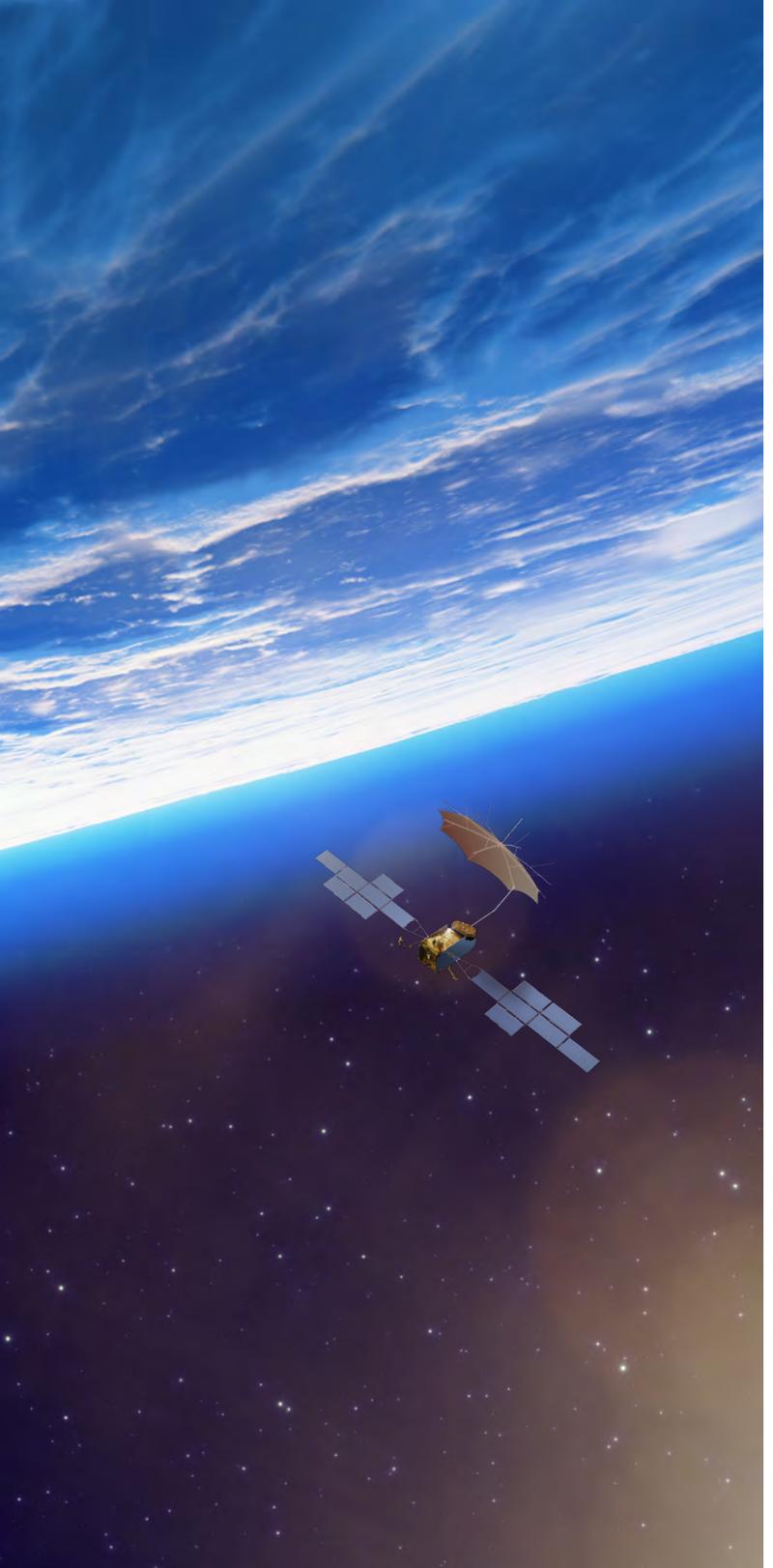
# 2024

## تقرير **الاستدامة لعام**

# ما وراء الحدود

**مستقبل تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي**

تعزيز الابتكار والاستدامة والنمو بالمسؤولية



# جدول المحتويات


**مقدمة** 03

1.1 كلمة رئيس مجلس الإدارة 04
1.2 كلمة العضو المنتدب 06
1.3 كلمة الرئيس التنفيذي لشركة الياه سات للخدمات الفضائية 08
1.4 كلمة الرئيس التنفيذي لشركة بيانات للحلول الذكية 10

**لمحة عامة عن التقرير** 12

2.1 إطار إعداد التقرير 13
2.2 الموضوعات الجوهرية 13
2.3 الجهات المشمولة بالتقرير 13
2.4 الملاحظات والاقتراحات 13

**لمحة عن سبيس 42** 14

3.1 الملف التعريفي للشركة 15
3.2 نموذج الأعمال 15
3.3 بيان الرسالة 16
3.4 الحلول المبتكرة 16
3.5 الالتزام بالابتكار والاستدامة 17
3.6 الجوائز والإنجازات 18
3.7 أبرز أحداث الاستدامة لعام 2024 19

**نهجنا لتحقيق الاستدامة** 20

4.1 الحوكمة والسياسة المعنية بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة 21
4.2 إطار ومبادرات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة 22
4.3 التفاعل مع أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية 25

أسس النمو
**= التميّز في الحوكمة** 27

5.1 تعزيز الحوكمة الأخلاقية 29
5.2 بناء القدرة على الصمود 32
5.3 تمكين الابتكار المسؤول 34
5.4 تحفيز الازدهار 36

التواصل مع الأفراد
**= المسؤولية الاجتماعية** 39

6.1 تمكين المجتمعات المحلية 41
6.2 تعزيز رفاه الموظفين ودمجهم 44
6.3 الارتقاء بالعلاقات مع العملاء 50

حماية كوكبنا والفضاء
**= الإشراف البيئي** 52

7.1 تسريع كفاءة استخدام الموارد 54
7.2 تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري 59

**الملاحق** 63

8.1 دليل المحتوى للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 64
8.2 المواضيع الجوهرية غير الواردة في المبادرة العامة للتقارير 70
8.3 المواءمة مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة 72
8.4 قائمة بالاختصارات 73


**ملاحظة**

: تشير المصطلحات التالية في جميع أقسام هذا التقرير إلى الشركتين قبل الاندماج:
- شركة الياه سات للاتصالات الفضائية ش.م.ع. أو "الياه سات"
- شركة بيانات ايه آي بي إل سي أو "بيانات"

كما يُشار في هذا التقرير إلى الوثائق والسياسات والعمليات والإجراءات وأنظمة الإدارة والعضويات لدى الشركتين المعروفتين سابقًا باسم "الياه سات" و"بيانات".

تشير المصطلحات التالية في جميع أقسام هذا التقرير إلى الشركتين بعد الاندماج:
- شركة الياه سات للخدمات الفضائية أو "واي إس إس"
- شركة بيانات للحلول الذكية أو "بي إس إس"

في الجداول يتم الإشارة إلى YSS وBSS للشركات قبل الاندماج.

# مقدمة

01


1.1 كلمة رئيس مجلس الإدارة 04
1.2 كلمة العضو المنتدب 06
1.3 كلمة الرئيس التنفيذي لشركة الياه سات للخدمات الفضائية 08
1.4 كلمة الرئيس التنفيذي لشركة بيانات للحلول الذكية 10

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## معالي منصور المنصوري

**رئيس مجلس الإدارة لشركة** سبيس 42

”

يشكِّل الاندماج الناجح بين شركة بيانات ايه آي بي إل سي (بيانات) وشركة الياه سات للاتصالات الفضائية ش.م.ع. (الياه سات) نقطة انطلاق مسيرتنا الطموحة التي تتجاوز مستهدفات النمو المؤسسي التطوّرات التكنولوجية، ولا تتوقف لدى ما اعتقدناه في السابق ممكنًا.

“

# كلمة رئيس مجلس الإدارة (تابع)

إن مسيرتنا نحو النجاح رحلة لا تتوقف، نسير فيها بخطوات راسخة نحو تحقيق أهدافنا. وإذ نستهل هذه المرحلة الجديدة من رحلتنا الناجحة المتوجة بإطلاق شركة "سبيس 42"، نؤكد أننا لا نسعى إلى بناء شركة فحسب بل نتطلع إلى المشاركة بقوة في بناء مستقبل تكنولوجيا الفضاء المعززة بالذكاء الاصطناعي وإعادة رسم أسس وحدود جديدة في مجالات الاستدامة والابتكار وتحقيق الأثر العالمي.

يشكِّل الاندماج الناجح بين شركة بيانات ايه آي بي إل سي (بيانات) وشركة الياه سات للاتصالات الفضائية ش.م.ع. (الياه سات) نقطة انطلاق مسيرتنا الطموحة التي تتجاوز مستهدفات النمو المؤسسي التطوّرات التكنولوجية، ولا تتوقف لدى ما اعتقدناه في السابق ممكنًا.

شهد عام 2024 نقلة حقيقية نحو تحقيق طموحاتنا، حيث وضعنا أسسًا ثابتة لبناء مستقبل واعد يقوم على الابتكار المسؤول والاستدامة طويلة الأجل. ولا تقتصر رؤيتنا على تحقيق ابتكارات ثورية في عالم التكنولوجيا؛ بل نطمح إلى تسخير تلك التطوّرات لمواجهة أبرز التحدّيات التي تواجه عالمنا اليوم، بدءًا من الصمود في مواجهة التغيّرات المناخية والاستعداد للكوارث إلى توفير قنوات الاتصال الآمن والاستخدام الأخلاقي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

كما نسعى إلى تعزيز أثرنا الإيجابي الملموس على المجتمعات المحلية والشركات والحكومات على مستوى العالم، من خلال دمج أحدث الحلول في مجال الأقمار الصناعية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يضمن مساهمة ابتكاراتنا في بناء مستقبل أكثر اتصالاً وأمانًا وقدرة على الصمود في أوقات الأزمات.

وفي نفس العام، تمكنت شركة سبيس 42 من صناعة قمر "الثريا 4" الصناعي وإطلاقه بنجاح في 3 يناير من عام 2025، وهو ما عزّز قدراتنا في مجال الأقمار الصناعية والتغطية عبر مناطق إفريقيا وأوروبا وآسيا الوسطى والشرق الأوسط. كما أطلقنا حملة ترويجية على وسائل التواصل الاجتماعي لمنصّة تحليل البيانات الفضائية (جي آي كيو) لتعزيز الوصول إلى بيانات الفضاء وتبادل المعرفة.

تنطوي عملياتنا لدمج تقنية الذكاء الاصطناعي مع البيانات الجغرافية المكانية على تحليل مجموعات البيانات المعقدة وتوفير رؤى استشرافية يُمكن تطبيقها في مختلف المجالات.

بفضل ريادتنا لتكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي في الإمارات العربية المتحدة ، نسعى إلى دفع معايير جديدة في الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وإرسائها، مع توسيع محفظة خدماتنا للاتصالات الفضائية لدعم أفراد المجتمع المحلي وكوكب الأرض والفضاء.

نحن نؤمن بنهج العمل التعاوني وإقامة الشراكات على الصعيد العالمي، كما تتيح لنا استراتيجيتنا ثنائية المحاور، من خلال الدمج بين شركتيّ بيانات والياه سات، إقامة الشراكات في مجال الذكاء الاصطناعي والاتصالات عبر الأقمار الصناعية في مختلف الأسواق حول العالم. حيث أقامت سبيس 42 تعاونًا تاريخيًا مع شركة آيس آي العالمية (ICEYE) لإطلاق أول دفعة من كوكبة أقمار"فورسايت1-" الصناعية الرّادارية، كأول قمر صناعي إماراتي الصنع يجري إطلاقه في مدار الأرض المنخفض.

ومن ناحية أخرى، تحظى الشركة بريادة المنصة الر قمية لسيارات الأجرة بدايةً من تطوير الاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية وصولاً إلى حلول التنقّل الذاتي، بهدف تعزيز مفهوم خدمات سيارات الأجرة ذاتية القيادة، وتهيئة بيئة مثالية في الإمارات لتجربة احتضان التقنيات والابتكارات المماثلة.

ونؤكد على التزامنا بدعم الجهود الاجتماعية والبيئية والاجتماعية والاقتصادية من خلال إقامة العديد من الشراكات والعلاقات التعاونية لتنفيذ خطة الاستدامة في المناطق التي نغطيها عبر منتجاتنا وخدماتنا مثل الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، والاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية، ومراقبة الأرض، وحلول التنقّل المُبتكرة.

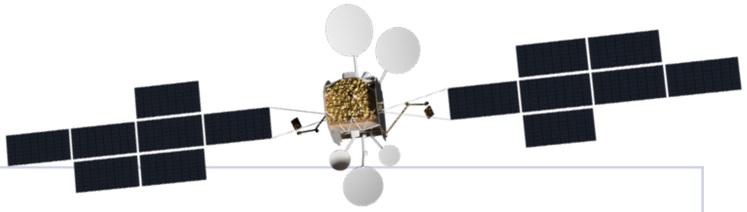
على الرغم من ذلك، لا يُقاس تحقيق النجاح بالتقدُّم في مجال التكنولوجيا فحسب؛ بل بقدرتنا على تحقيق قيمة دائمة لأفراد المجتمع المحلي وكوكب الأرض. يتردد صدى إنجازاتنا لهذا العام متجاوزًا حدود شركة سبيس 42، حيث تم تكريمنا في حفل جوائز نوفاسبيس السنوية للتميُّز في قطاع الأقمار الصناعية وحصلنا على جائزة "مقدّم حلول الأقمار الصناعية للعام" من برودكاست برو.

كما حظى سبيس 42 بتكريم جوائز فاست كومباني في الشرق الأوسط كواحدة من أبرز الشركات في ابتكارات تتبع الحاويات وتعزيز السلامة. علاوةً على ذلك، جائت الشركة من بين أفضل الشركات في مجال الاستدامة في تصنيف ستاندرد آند بورز، ما يؤكد على تميزنا في مجالي تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي والاستدامة.

في سبيس 42، نتطلع إلى بناء مستقبل زاهر تمثل فيه الاستدامة جوهر أعمالنا، والحوكمة المسؤولة أساسًا لجميع قراراتنا، كما يمتد النمو الشامل إلى المجتمعات والقطاعات على حد سواء. سيظلُّ التعاون والابتكار والقيادة الأخلاقية من الركائز الرئيسية لاستراتيجيتنا بينما نواصل المضي قدمًا في تجاوز الحدود المألوفة.

وإذ نتطلع إلى المستقبل، لا تركز مسيرتنا على تحقيق أهدافنا المنشودة فحسب بل أيضًا على طريقة بلوغها، حيث نلتزم بالنزاهة والمسؤولية وإحداث أثرٍ ملموس.

وسنواصل رسم آفاقٍ جديدة، وإلهام الأجيال المستقبلية، وتشكيل ملامح عالم حيث تستفيد البشرية من التكنولوجيا وتُسهم الاستدامة في تحقيق التقدُّم.



## ما وراء الرؤية، تشكيل إرث مستدام

# كلمة العضو المنتدب

**كريم ميشيل الصّباغ**

**العضو المنتدب لشركة** سبيس 42

في سعينا إلى تحقيق التميّز في مجال الاستدامة، إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدَّم لكم تقرير الاستدامة السنوي لشركة سبيس 42 لعام 2024. ترتكز هذه المرحلة الفارقة في مسيرتنا على التاريخ العريق على قوة شركاتنا الراسخة، ونسعى إلى مواصلة إثراء إنجازاتنا في مجال الاستدامة ودمجها وإدارتها ونشرها بجانب ضمان توافقنا ومساهمتنا في تحقيق الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي والاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031.

# كلمة العضو المنتدب (تابع)

"تجاوز حدود المستحيل" هو المفهوم الأمثل لمسيرة سبيس 42 في الاستدامة ونحن نمضي قدمًا في ترسيخ معايير جديدة في مجال الابتكار المسؤول ورعاية البيئة والتطور الاجتماعي. وفي هذا السياق، يُعد إنشاء سبيس 42 بمثابة إعلان عن شركة رائدة في مجال تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، على استعداد لإطلاق قدراتها وتوظيف إمكاناتها لتحقيق إنجازات تتجاوز حدود المألوف في مجالها.

إذ تعد سبيس 42 شركة حديثة العهد نشأت من اندماج شركتين عريقتين يعود تاريخهما معًا إلى 66 عامًا من النجاح، ونسعى إلى تعزيز دورنا القيادي في قطاع تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي من خلال تقديم حلول الذكاء الاصطناعي التقنية المتطورة، وتطبيقات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية لعملائنا في أكثر من 150 دولة.

تسهم سبيس 42 في تحقيق التكامل والتواصل بين مجالات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية ومراقبة الأرض وتحليلات البيانات الجغرافية المكانية والذكاء الاصطناعي، والتي تشهد جميعها نموًا سريعًا على المستوى القطاعي. بينما نمضي في تسخير تلك التطوّرات، كما تظلُّ الاستدامة عنصرًا رئيسيًا في استراتيجيتنا - سواءً في العمليات المرتبطة بالأقمار الصناعية منخفضة الأثر أو الحلول المناخية المدعومة بالذكاء الاصطناعي أو الممارسات المسؤولة في مجال الفضاء التي تضمن استمرارية هذا القطاع على المدى الطويل.

في سعينا إلى تحقيق التميّز في مجال الاستدامة، إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدّم لكم تقرير الاستدامة السنوي لشركة سبيس 42 لعام 2024. ترتكز هذه المرحلة الفارقة في مسيرتنا على التاريخ العريق على قوة شركاتنا الراسخة، ونسعى إلى مواصلة إثراء إنجازاتنا في مجال الاستدامة ودمجها وإدارتها ونشرها بجانب ضمان توافقنا ومساهمتنا في تحقيق الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبو ظبي والاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031. كما نواصل مواءمة أعمالنا مع الأُطر الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.

بالتوافق مع المبادئ الأربعة لاستراتيجيتنا، تواصل سبيس 42 التزامها اتجاه أفراد المجتمع المحلي وكوكب الأرض والفضاء من خلال دمج الاستدامة في عملياتها التشغيلية الأساسية وثقافتها المؤسسية وأهدافها الاستراتيجية. كما يسهم إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لدينا في النهوض بخطة الاستدامة وتحقيق القيمة لمساهمينا وأصحاب المصلحة.

وتأكيدًا على التزامنا بالاستدامة وسعينا لتحقيقها، عملنا على استحداث إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لتيسير مبادرات الاستدامة وتسريع وتيرة تنفيذ برامجها المختلفة داخل الشركة. كما نعتزم خلال مسيرتنا تعزيز أعمال الحوكمة وسياسات الاستدامة من خلال إعداد استراتيجية وخارطة طريق مُفصَّلة متوائمة مع توقعات أصحاب المصلحة.

نتحدّى أنفسنا باستمرار لتجاوز حدود التميّز في مجال الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية ورعاية البيئة في سبيل احتضان فكرة تجاوز حدود المستحيل. ففي إطار التزامنا بالحوكمة الفعّالة، حقّقنا إنجازًا يُحتذى به في عام 2024 بعدم تسجيل أي حادثة تتعلق بالرشوة أو الفساد أو التمييز أو انتهاكات لحقوق الإنسان، أو تسجيل أي شكاوى مدعومة بأدلة كافية تتعلق باختراق بيانات العملاء وخصوصيتهم. كما نفتح آفاقًا جديدة في مجال الابتكار المسؤول، ونواصل تعزيز قدرتنا على الصمود في وجه الأزمات في الوقت ذاته، من خلال الإدارة الفعّالة للمخاطر واستمرارية الأعمال وتدابير حماية البيانات.

كما اتجهنا إلى تحفيز الازدهار من خلال دمج سلاسل الإمداد المستدامة والتدابير الاقتصادية المباشرة، من خلال التعاون مع المُورّدين المحليين والدوليين معًا، حيث بلغ حجم الإنفاق على المشتريات من المورّدين المحليين بالمئة 31% من الإجمالي مشتريات الشركة. حيث تسهم هذه الأعمال في بناء الثقة لدى جميع أصحاب المصلحة المعنيين في مدى فاعلية إطار الحوكمة المُستدامة الذي يلتزم بأعلى المعايير الدولية.

يُعتبر موظفينا من أهم أصولنا في شركة سبيس 42، ولذا حرصنا على رفاه موظفينا واندماجهم وتحسين تجربتهم كأحد المحاور الرئيسية لإطار الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الخاص بشركتنا. نحن ملتزمون بقانون العمل الإماراتي ومشتركون في صندوق معاشات أبو ظبي، كما تضمن سياسة رأس المال البشري تحقيق أهم سمات رفاهية الموظفين، ودعمهم وتطويرهم مهنيًا، والموازنة بين الحياة الخاصة والعمل، وتقدير جهودهم، وتطبيق الممارسات العادلة.

تعتمد استراتيجيتنا على أربعة محاور أساسية للنمو المؤسسي، إلى جانب تعزيز الاستدامة في جميع مراحل سلسلة القيمة لشركة سبيس 42. كما نلتزم بتسخير التكنولوجيا لمنفعة الجميع سواءً لتوسيع الشبكات غير الأرضية لإتاحة الاتصال العالمي، أو تحقيق التقدُّم في مجال البيانات الجغرافية المكانية لتعزيز الاستجابة في أوقات الكوارث، أو تحقيق الريادة في الأنظمة متعددة المدارات للاتصالات القادرة على الصمود في وجه الأزمات.

وندعم الاستدامة البيئية من خلال تقديم الخدمات التكنولوجية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في مجال الفضاء، والمساهمة الملموسة في مجالات البيئة الطبيعية والتنوُّع الحيوي والفضاء.

تتبلور رؤيتنا للاستدامة في مبادئنا التوجيهية إلى جانب التخطيط المستقبلي والجسارة والمشاركة؛ ونبذل جهودًا حثيثة لتجاوز حدود الابتكار المسؤول، بما يضمن تحقيق التوازن بين التقدُّم في العمل مع تحقيق الهدف المنشود. يتمثل طموح سبيس 42 في بناء مستقبل يجمع بين التكنولوجيا والاستدامة والأثر الاجتماعي لتحقيق قيمة دائمة تنقل الشركة إلى مستوى يتجاوز الحدود المألوفة.

## ما وراء القيادة، التقدم نحو النمو المسؤول

# كلمة الرئيس التنفيذي - لشركة الياه سات للخدمات الفضائية

**علي الهاشمي**

الرئيس التنفيذي لشركة الياه سات للخدمات الفضائية

"

ونحن نتطلع إلى المستقبل، ستسترشد مسيرتنا بتحقيق النمو والأثر طويل الأجل بطريقة مسؤولة. وفي النهاية، تحرص الياه سات للخدمات الفضائية على تجاوز حدود الممكن من خلال استثمارها في أحدث التطبيقات التكنولوجية واتباع الممارسات المؤسسية المُستدامة، ما يُسهم في بناء مستقبل أكثر اتصالاً وقوة للصمود في وجه الأزمات وأكثر استدامة يتجاوز ما هو أبعد من آفاق كوكب الأرض.

"

# كلمة الرئيس التنفيذي - لشركة الياه سات للخدمات الفضائية (تابع)

تتطلع رؤية ياه سات إلى تجاوز حدود مجال الاتصال المباشر مع التركيز على تعزيز قدرتها على التصدي للأزمات وتحقيق الاستدامة والتقدُّم التكنولوجي. يمثّل الاندماج بين شركتيّ الياه سات وبيانات لتأسيس شركة سبيس 42 مرحلة انتقالية مفصلية في مسيرتنا، حيث يجمع الدمج بين خبرتنا في مجال الاتصالات عبر الأقمار الصناعية مع الذكاء الاصطناعي المتقدم وتحليلات البيانات الجغرافية المكانية. يعزِّز هذا الاندماج قدرتنا على تقديم حلول مُبتكرة معززة بالبيانات في مجال الأقمار الصناعية، وتوسيع نطاق انتشارنا وتعميق أثر خدماتنا.

نتجاوز حدود المستحيل بالتركيز على تطوير حلول متقدمة في مجال الأقمار الصناعية التي تُلبي الاحتياجات الضرورية في مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الحكومي والنقل البحري والنفط والغاز والاتصالات اللاسلكية من خلال حلول التنقُّل والبيانات المقدّمة من شركة سبيس 42.

كما أحرزنا تقدُّمًا ملموسًا في عام 2024 بالدمج بين أنظمة "الثريا 4" (مشروع القمر الصناعي الذي بدأ تنفيذه في عام 2020) الذي تم إطلاقه بنجاح في 3 يناير 2025، مما يعزّز قدرات سبيس 42 في مجال الأقمار الصناعية. أُطلِق القمر الصناعي "الثريا 4" على متن صاروخ فالكون 9 (Falcon 9) التابع لشركة سبيس إكس (SpaceX) من محطة كيب كانافيرال لقوة الفضاء في فلوريدا.

يعد "الثريا 4" من أكبر الأقمار الصناعية التي تم تصنيعها حتى الآن لتقديم خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، ويسهم في تعزيز قدرات سبيس 42 توبع نطاق الاتصالات بسرعة وأمان، إلى جانب توسيع نطاق التغطية عبر مناطق إفريقيا وأوروبا وآسيا الوسطى والشرق الأوسط.

كما بذلنا جهودًا حثيثة لتحقيق آثار اقتصادية مباشرة وغير مباشرة من خلال تطبيق العديد من الممارسات المؤسسية المُبتكرة والإستراتيجية والمُستدامة. وأقامت سبيس 42 تعاونًا تاريخيًا مع شركة آيس آي العالمية (ICEYE) لإطلاق أول دفعة من كوكبة أقمار "فورسايت 1" كأول قمر صناعي إماراتي الصنع في مدار الأرض المنخفض. وواصلت شركة الياه سات للخدمات الفضائية مساعيها لتعزيز قدرتها المالية والتشغيلية في عام 2024، حيث حقّقت إيرادات بقيمة تبلغ 501 مليون دولار أمريكي، ما يمثل الجانب الأكبر من إجمالي إيرادات سبيس 42 بمبلغ 717 مليون دولار أمريكي.

وقد أصدرت الشركة توزيعات بمبلغ 338 مليون دولار أمريكي من أصل 501 مليون دولار أمريكي واحتفظت بمبلغ 163 مليون دولار أمريكي من القيمة الاقتصادية المُحقّقة لدعم مبادراتنا الرامية إلى تحقيق النمو والاستدامة على المدى الطويل. وبلغت النفقات التشغيلية لشركة سبيس 42 ما قيمته 99 مليون دولار أمريكي، مما يبيّن التزامنا بتوفير أفضل مقومات البنية التحتية والتكنولوجيا المتقدمة في مجال الأقمار الصناعية لتحسين الخدمات المُقدَّمة باستمرار.

ونؤكد على التزامنا الكامل بتوفير سلسلة إمداد مُستدامة في جميع مراحلها من خلال تشجيع المورّدين المحليين والإنفاق على المشتريات المحلية.

تتمحور قيمنا الأساسية حول دفع التطور المهني للموظفين وإشراكهم؛ حيث خصّصنا 78 مليون دولار أمريكي لتغطية الأجور والمزايا المُقدَّمة للموظفين في عام 2024، مما يضمن احتفاظنا بأفضل كوادرنا وخبرائنا في مجاليّ الفضاء والأقمار الصناعية. وفي عام 2024، شاركت سبيس 42 بقوة في العديد من الأحداث العالمية لتمكين المجتمعات المحلية أو سدّ الفجوات في التكنولوجيا الرقمية من خلال أعمالنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

إلى جانب دورنا في تحقيق تأثيرات إيجابية ملموسة، من خلال تنفيذ 8 برامج رئيسية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات بمشاركة 1,389 مستفيدًا؛ ومشاركتنا في أعمال الإغاثة لإنقاذ ما يزيد على 150 شخص في إطار مساعينا المختلفة للاستجابة للكوارث، مما يسهم في في بناء الثقة لدى أصحاب المصلحة المعنيين.

استخدمنا المنصّة الخاصة بشركة سبيس 42 للأعمال الإنسانية أثناء الفيضانات الشديدة التي حدثت في دولة الإمارات في شهر أبريل 2024، حيث أقمنا شراكة مع وكالة الإمارات للفضاء، إلى جانب مساعدتنا للدفاع المدني والجمهور العام.

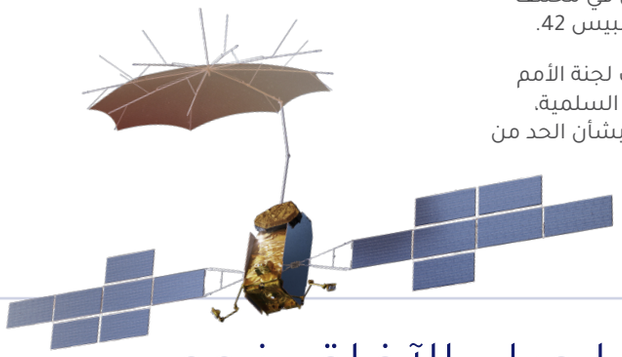
لا تزال خدمة العملاء محور التركيز الرئيسي لعمليات شركة سبيس 42، مما يبرز التزامها بتقديم خدمات متميّزة وتعزيز الثقة لدى قاعدة عملائها المتنوّعة. خلال العام، كما حافظت الياه سات للخدمات الفضائية على معدل توفر بلغ 99.8% لجميع خدمات شبكات وخدمات الأقمار الصناعية وخدماتها، التي شكّلت عنصرًا أساسيًا في استجابتنا السريعة للكوارث.

كما استمرت جهودنا في عام 2024 لتعزيز جميع قدرات سبيس 42، بما يضمن تقديم حلول موثوقة ومُبتكرة ومُطوَّرة بطريقة مسؤولة؛ كما تتمحور عملياتنا حول تحقيق الاستدامة – من خلال نظم الأقمار الصناعية الموفّرة للطاقة، أو الإدارة المسؤولة للحُطام الفضائي، أو تقليص الأثر البيئي في مختلف مرافق البنية التحتية الخاصة بشركة سبيس 42.

وقد واصلت الشركة التزامها بإرشادات لجنة الأمم المتحدة لاستخدامات الفضاء الخارجي السلمية، وإرشادات لجنة التنسيق بين الوكالات بشأن الحد من الحُطام الفضائي.

تعتزم شركة سبيس 42 مواصلة عملها على تطوير العديد من الحلول المُبتكرة، مثل الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، والاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية، ومراقبة الأرض، ووسائل التنقُّل المُبتكرة، وذلك في إطار سعيها إلى إتاحة خدمات الاتصال التي تمكّن–المجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات، وتدعم جهود الأعمال الإنسانية، وتعزّز التقدُّم الاجتماعي والاقتصادي في المناطق التي نقدم خدماتنا فيها.

ونحن نتطلع إلى المستقبل، ستسترشد مسيرتنا بتحقيق النمو والأثر طويل الأجل بطريقة مسؤولة. وفي النهاية، تحرص الياه سات للخدمات الفضائية على تجاوز حدود الممكن من خلال استثمارها في أحدث التطبيقات التكنولوجية واتباع الممارسات المؤسسية المُستدامة، ما يُسهم في بناء مستقبل أكثر اتصالاً وقوة للصمود في وجه الأزمات وأكثر استدامة يتجاوز ما هو أبعد من آفاق كوكب الأرض.



## ما وراء الآفاق، نحو مستقبل مستدام

# كلمة الرئيس التنفيذي - لشركة بيانات للحلول الذكية

## حسن الحوسني

الرئيس التنفيذي لشركة بيانات للحلول الذكية

"وخلال مسيرتنا نحو المستقبل، سيسهم الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وتطبيق الممارسات الأخلاقية لمعالجة البيانات والبحث والتطوير في مجال الاستدامة في توجيه الجيل القادم من الحلول الذكية. لا يقتصر تركيزها على مجال البيانات- حيث نقدم رؤى للتشجيع على تولي زمام المبادرة، وتعزيز القدرة على الصمود أمام الأزمات، وخلق عالمٍ أفضل وأكثر استدامة للأجيال القادمة."

# كلمة الرئيس التنفيذي - لشركة بيانات للحلول الذكية (تابع)

نؤمن في شركة بيانات للحلول الذكية بقدرة المعلومات المعزّزة بالبيانات على إحداث نقلة في القطاعات وحماية كوكب الأرض وتحسين حياة الأفراد. وقد أدّى تأسيس شركة سبيس 42 إلى تحقيق تآزر قوي بين مجالات الذكاء الاصطناعي والبيانات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الأقمار الصناعية؛ حيث أتاح هذا الاندماج تطوير حلول أكثر ذكاءً وكفاءة تواجه التحدّيات الأساسية للصمود أمام التغيُّرات المناخية، والاستعداد للكوارث، والتنمية الحضرية.

وإذ نؤكد على التزامنا بالاستخدام الأخلاقي للبيانات في تطوير نماذج الذكاء الاصطناعي والعمل بها، كما نهتم بتعزيز البيانات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تعد أحد الركائز الرئيسية لاستراتيجيتنا.

ففي عام 2024، تمكنت الشركة من تعزيز قدراتها في توفير رؤى آنية لمتابعة التغيُّرات المناخية وتطوير المدن الذكية والاستعداد للكوارث وإدارة الموارد. كما كان إطلاق منصّة جي آي كيو من أبرز أحداث إنجازاتنا، صاحبتها حملة ترويجية ناجحة على وسائل التواصل الاجتماعي لتوفير معلومات عن مزاياها الرئيسية، ومنها تحسين كفاءة سوق العمل من خلال إتاحة الوصول إلى البيانات الفضائية وتعزيز تبادل المعرفة؛ كما تشكّل المنصّة مثالاً على التزامنا بدمج الذكاء الاصطناعي مع البيانات الجغرافية المكانية.

تختص هذه المنصّة الداخلية بالتحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لمعالجة مجموعات البيانات المعقدة وتحليلها، واستخلاص رؤى عن الوقت الحاضر قابلة للتطبيق في مختلف القطاعات، إلى جانب توقعاتها المستقبلية.

واصلت شركة بيانات للحلول الذكية جهودها لتعزيز قاعدتها المالية المتينة في عام 2024، حيث حقّقت إيرادات بلغت 216 مليون دولار أمريكي من في إجمالي إيرادات سبيس 42 البالغة 717 مليون دولار أمريكي. كما حرصت في المقام الأول على تحقيق النمو الاقتصادي المُستدام، وتوزيع قيمة نقدية تبلغ 194 مليون دولار أمريكي، إلى جانب ضمان تحقيق استثماراتنا لأثرٍ فعلي.

يتجلّى التزامنا بتحقيق التميُّز التشغيلي في تحسين النفقات التشغيلية بقيمة 147 مليون دولار أمريكي، لدعم الوظائف والابتكارات الأساسية لمنصّات تحليل البيانات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي الخاصة بشركتنا.

لا يزال الاستثمار في رأس المال البشري على رأس أولوياتنا، بجانب تحقيق التقدُّم في مجال التكنولوجيا؛ كما نهتم بتمكين المواهب من خلال المبادرات التعليمية في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، وبرامج التعلُّم في مجال الذكاء الاصطناعي، وجهود الاندماج الرقمي لتزويد الجيل القادم بالمهارات اللازمة، وبناء عالم يدعمه الذكاء الاصطناعي. في عام 2024، خصَّصنا 43 مليون دولار أمريكي لتغطية الأجور والمزايا المُقدَّمة للموظفين، مما يضمن الاحتفاظ بأفضل كوادرنا وخبرائنا في مجال الابتكار.

ونشجع موظفينا على المشاركة في "أسبوع تعلم الذكاء الاصطناعي" الذي يمثّل أحد أبرز المبادرات الاستراتيجية التي أطلقتها مجموعة جي 42 الإماراتية في إطار شراكتها مع منصّة أميريتس (Emeritus). يضمُّ البرنامج نخبة من أعضاء هيئة التدريس من كليات الأعمال المرموقة، مثل معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا للتعليم المهني، حيث تم تحقيق تقييم رضا إجمالي قدره 5/4.6 للجلسات الرئيسية.

تتجاوز مسؤوليتنا المالية مفهوم التنمية الداخلية إلى تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة؛ فقد ساهمنا في عام 2024 بقيمة 3 ملايين دولار أمريكي في الضرائب المدفوعة للحكومة ووزّعنا مليون دولار أمريكي لمُقدّمي رأس المال، مما يعزّز دورنا في النهوض بالتنمية الاقتصادية على المستوى الوطني.

على الرغم من استثماراتنا في التوسيع والابتكار، فقد حافظنا على قاعدة مالية متينة بحيث احتفظنا بقيمة نقدية بلغت 22 مليون دولار أمريكي، مما يضمن قدرة بيانات على الصمود أما الأزمات والاحتفاظ بوضعٍ مثالي يؤهلها لتحقيق النمو في المستقبل.

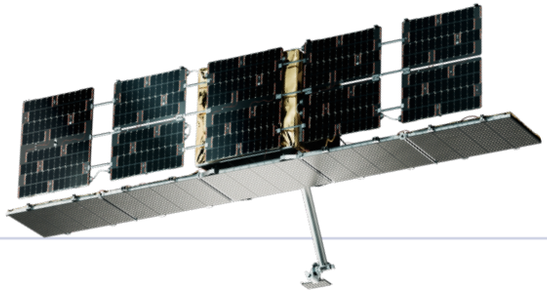
وفي نفس العام، واصلت الشركة سعيها لتطوير منتجات وحلول مُبتكرة لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي، حيث أدّت منتجاتنا وخدماتنا دورًا حيويًا في مجالي مراقبة الأرض ومتابعة الالتزام البيئي؛ حيث أطلقت الشركة مشروع Fish.AI الذي يستعين بتطبيقات الذكاء الاصطناعي المتقدمة وبيانات الأقمار الصناعية لتعزيز جهود إدارة مصايد الأسماك وحماية البيئة البحرية.

كما ساهمت منصّة تحليل البيانات الفضائية وتحليلات الذكاء الاصطناعي بدور فعال في تعزيز قدراتنا في مجال الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي المتقدم واحتضان التكنولوجيا.

علاوةً على ذلك، تُعدُّ شركة بيانات من الشركات الرائدة في مجال حلول التنقّل الذاتي من خلال دمج المركبات ذاتية القيادة مع العمليات المترابطة فيما بينها. كما نعمل على المنصّة الرقمية لسيارات الأجرة للارتقاء بتجربة خدمات سيارات الأجرة ذاتية القيادة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وخلال مسيرتنا نحو المستقبل، سيسهم الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وتطبيق الممارسات الأخلاقية لمعالجة البيانات والبحث والتطوير في مجال الاستدامة في توجيه الجيل القادم من الحلول الذكية.

لا يقتصر تركيزها على مجال البيانات- حيث نقدم رؤى للتشجيع على تولي زمام المبادرة، وتعزيز القدرة على الصمود أمام الأزمات، وخلق عالمٍ أفضل وأكثر استدامة للأجيال القادمة.



## ما وراء الابتكار، تسهيل بناء عالم أكثر اخضرارًا

# لمحة عامة عن التقرير

02


2.1 إطار إعداد التقرير 13
2.2 الموضوعات الجوهرية 13
2.3 الجهات المشمولة بالتقرير 13
2.4 الملاحظات والاقتراحات 13

**يمثّل تقرير الاستدامة لعام 2024** أولى إصدارات شركة سبيس 42، مما يُبرز التزامنا بالشفافية وتحمُّل المسؤولية وتطبيق الممارسات المؤسسية المسؤولة.

يستعرض هذا التقرير أداءنا في المجالات البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة المؤسسية والاقتصادية، إلى جانب أبرز المبادرات والإنجازات للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

في هذا التقرير، نسعى إلى تزويد أصحاب المصلحة بمنظورٍ شامل لاستراتيجية الاستدامة لشركة سبيس 42، لضمان المواءمة مع أفضل الممارسات العالمية والأولويات الوطنية؛ كما يتضمن مجموعة من الموضوعات الجوهرية المتعلقة بأدائنا في مجال الاستدامة على ضوء نتائج تقييم الأثر المادي للشركة لعام 2024.

## إطار إعداد التقرير

أُعدَّ تقرير الاستدامة لعام 2024 لشركة سبيس 42 استنادًا إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة؛ التي أصدرت إطار إعداد تقارير الاستدامة الأشهر والأوسع استخدامًا على مستوى العالم. كما يتواءم هذا التقرير مع:

- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة
- مجلس معايير محاسبة الاستدامة
- الاستراتيجية الوطنية للفضاء لدولة الامارات 2030
- استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031
- الرؤية الاقتصادية لإمارة أبوظبي 2030
- دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية لمعايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة

يضمن الاسترشاد بهذه الأُطُر التزام إفصاحاتنا عن الاستدامة بالشفافية وقابلية القياس والمواءمة مع الأولويات الدولية والوطنية للاستدامة.

## الموضوعات الجوهرية

أجرينا في شركة سبيس 42 تقييم الأهمية النسبية الأول للشركة في عام 2024، وذلك في أعقاب استكمال الاندماج بين شركتيّ الياه سات وبيانات.

أجرينا تقييمًا مُفصَّلاً للأهمية النسبية بالتعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لدينا لتحديد الموضوعات الرئيسية التي تؤثر على تقييمهم وقراراتهم في شركة سبيس 42، بالإضافة إلى الموضوعات التي كان لها أثرًا ملحوظًا على جميع العمليات المؤسسية بشركة سبيس 42 في عام 2024.

صنَّفنا الموضوعات الجوهرية إلى ثلاث فئات: بالغة الأهمية ومهمة للغاية ومهمة، حيث شكّلت تلك الموضوعات الأساس الذي ارتكز عليه تقرير الاستدامة لشركة سبيس 42 لعام 2024.

## الجهات المشمولة بالتقرير

يتناول هذا التقرير الأداء والمبادرات للاستدامة الخاصة بوحدتيّ الأعمال التابعتين لشركة سبيس 42:

- **الياه سات للخدمات الفضائية** - تركّز على الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، حيث توفّر حلول اتصال آمنة وقادرة على الصمود في وجه الأزمات. تشمل الجهات تحت الإشراف المباشر لشركة الياه سات للخدمات الفضائية.
- **بيانات للحلول الذكية** - تختصُّ بمجال البيانات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، حيث تقدّم حلولاً ذكية لمجموعة واسعة من القطاعات. تشمل الجهات تحت الإشراف المباشر لشركة بيانات للحلول الذكية.

سوف يستمر محتوى التقارير المستقبلية للاستدامة في التوسع مع تعزيز شركة سبيس 42 لاستراتيجية الاستدامة وأُطُر الحوكمة وقياس الأثر لديها.

## الملاحظات والاقتراحات

يُمكن الاطلاع على التقرير على الموقع الإلكتروني لسبيس 42. يُرجى التواصل مع فريق البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بشركة سبيس 42 لتقديم أي استفسارات أو ملاحظات عن هذا التقرير عبر الوسائل التالية:

**هاتف:** +97126410000

**البريد الإلكتروني:** sustainability@space42.ai

**الموقع الإلكتروني:** https://space42.ai

# لمحة عن سبيس 42

03


| | | |
|---|---|---|
| 3.1 | الملف التعريفي للشركة | 15 |
| 3.2 | نموذج الأعمال | 15 |
| 3.3 | بيان الرسالة | 16 |
| 3.4 | الحلول المبتكرة | 16 |
| 3.5 | الالتزام بالابتكار والاستدامة | 17 |
| 3.6 | الجوائز والإنجازات | 18 |
| 3.7 | أبرز أحداث الاستدامة لعام 2024 | 19 |

# الملف التعريفي للشركة

تعدُّ سبيس 42، التي تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا رئيسيًا لها، شركة متخصِّصة في مجال تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تدمج بين الاتصالات الفضائية والتحليلات الجغرافية المكانية والذكاء الاصطناعي من أجل خدمة عملائنا على مستوى العالم.

تلتزم سبيس 42، التي تم إنشاؤها من خلال دمج شركتيّ بيانات والياه سات، بتنوير العالم من الفضاء عبر تقديم خدمات فضائية مُبتكرة وفعّالة وحلول ذكية من أجل دفع عجلة التقدُّم التكنولوجي وخلق غدٍ أفضل.

تغطي سبيس أكثر من 150 دولة وتصل إلى ما يزيد على 80% من سكان العالم، ما يجعلها على أهبة الاستعداد لإحداث تحول جوهري في مجال تكنولوجيا الفضاء من خلال حلولها المدعومة بالذكاء الاصطناعي، حيث تضمن تغطيتنا واسعة النطاق تلبية الاحتياجات المتنوّعة لعملائنا عبر تقديم خدمات موثوقة ومتطورة على مستوى العالم.

SPACE42

# نموذج الأعمال

ترتكز عمليات سبيس 42 لتقديم خدماتها على وحدتيّ أعمال رئيسيتين، وهما:

### الياه سات للخدمات الفضائية

تركّز هذه الوحدة على عمليات الأقمار الصناعية في المرحلة الأولية، حيث توفّر حلول الأقمار الصناعية الثابتة والمتنقلة. كما توفّر خدمات فعّالة وآمنة للاتصالات عبر الأقمار الصناعية للحكومة، إلى جانب التطبيقات الحيوية، والتي تشمل المجالات البرية والبحرية والجوية.

### بيانات للحلول الذكية

تختصُّ هذه الوحدة بتوفير رؤى قابلة للتنفيذ من خلال التحليلات الجغرافية المكانية المتقدمة. كما تعتمد على منصّة جي آي كيو متعددة المصادر والمدعومة بالذكاء الاصطناعي التي ابتكرتها سبيس 42، لتمكينها من دمج البيانات من الموارد الفضائية وعلى سطح الأرض لتعزيز عملية اتخاذ القرار والوعي بالأوضاع والكفاءة التشغيلية.

## بيان الرسالة

خلق مجتمعات للبيانات الجغرافية المكانية والأقمار الصناعية مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحقيق رسالة شركة سبيس 42 التي تتمثَّل في تنوير العالم من الفضاء.

تدفع خدماتنا المبتكرة والفعّالة وحلولنا الذكية عجلة التقدم التكنولوجي وتسهم في خلق غدٍ أفضل.

## الحلول المبتكرة

قدم سبيس 42 مجموعة متنوّعة من الخدمات الفضائية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والحلول الذكية التي من شأنها إحداث تحولات جوهرية في مختلف القطاعات عبر التحليلات الجغرافية المكانية المتقدمة وتكنولوجيا الأقمار الصناعية. تشمل المجالات الرئيسية للتطبيقات:

**إدارة الكوارث والاستجابة لها:** توفير قنوات اتصال آمنة وقادرة على الصمود أمام الأزمات لفِرق الاستجابة لحالات الطوارئ، مما يضمن التبادل المستمر واللحظي للمعلومات واستخدام البيانات الجغرافية المكانية لتحديد المناطق الأشدَّ تضرُّرًا.

**التنقل الذكي:** تحسين أنشطة المركبات ذاتية القيادة عبر المسوحات الجغرافية المكانية بالغة الدقة والنقل الموثوق للبيانات المتعلقة بالاتصالات عبر الأقمار الصناعية.

**الرقابة البحرية:** توفير صور آنية من الأقمار الصناعية للاتصالات والتحليلات الجغرافية المكانية لمراقبة العوامل البيئية وحركة الملاحة البحرية، مما يؤدي بدوره إلى تعزيز السلامة.

**مراقبة الحدود وتوفير المعلومات عنها:** استخدام التحليلات من الأقمار الصناعية لمراقبة الأرض والأقمار الصناعية المحلقة على ارتفاعات عالية من أجل المراقبة المستمرة عالية الجودة، ورصد الأنشطة المشبوهة، ودمج الوعي بالأوضاع لضمان مراقبة الحدود على نطاق شامل.

**الاتصالات الآمنة:** توفير حلول موثوقة وآمنة للاتصالات عبر الأقمار الصناعية للجهات الحكومية والتطبيقات الحيوية، مما يضمن التبادل المستمر والآني للمعلومات وتعزيز الوعي بالأوضاع.

**التنسيق بين المركبات المأهولة وغير المأهولة:** الدمج بين المركبات المأهولة وغير المأهولة لمهام محددة، مما يعزّز الوعي بالأوضاع وعملية اتخاذ القرارات والكفاءة التشغيلية عبر الاتصال الآني والناقلات عن بُعد متعددة الاستخدامات.

تم تصميم هذه الحلول لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا، بالاستفادة من التآزر بين الاتصالات عبر الأقمار الصناعية والمعلومات الجيومكانية والذكاء الاصطناعي لتقديم مزايا وخدمات لا مثيل لها.

## الالتزام بالابتكار والاستدامة

نلتزم التزامًا راسخًا في سبيس 42 بتحقيق إنجازات رائدة تسهم في دفع التقدم وتعزيز التغيير الإيجابي على نطاق عالمي. إن التزامنا بالابتكار يتوافق مع اهتمامنا بالاستدامة، حيث نسعى لتطوير التطبيقات التكنولوجية والحلول التي لا تعمل على تطوير الصناعات فحسب، بل تساهم أيضًا في عالم أكثر استدامة وترابطًا.

من خلال نهجنا المتكامل والتزامنا الراسخ بالتميز، تعمل سبيس 42 على إعادة تعريف مستقبل تكنولوجيا الفضاء، وتقديم حلول تتجاوز التوقعات لخلق أثر دائم على الناس والكوكب.

# الجوائز والإنجازات

## ومع انطلاقتنا في مسيرة الاستدامة، تعزز الإنجازات الرئيسية التي حققناها في عام 2024 موقعنا لتحقيق نجاح مستدام في المستقبل:

**النجاح في إطلاق القمر الصناعي ثريا 4:** انتهينا من إطلاق القمر الصناعي ثريا 4، مما يعزز قدراتنا بشكل أكبر في مجال الأقمار الصناعية. بدأ مشروع الثريا 4 في عام 2020، حيث حققنا تكاملاً ملحوظاً في النظام في عام 2024. وفي 3 يناير 2025، أُطلِق القمر الصناعي "الثريا 4" على متن صاروخ فالكون 9 (Falcon 9) التابع لشركة سبيس إكس (SpaceX) من محطة كيب كانافيرال لقوة الفضاء في فلوريدا.

بعد الإطلاق، بدأ قمر الثريا 4 عملية رفع المدار الكهربائي للوصول إلى مداره الجغرافي الثابت التشغيلي عند 44 درجة شرقًا، أي ما يقرب من 36,000 كيلومتر فوق سطح الأرض. يعد "الثريا 4" من أكبر الأقمار الصناعية التي تم تصنيعها حتى الآن لتقديم خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، ويسهم في تعزيز قدرات سبيس 42 توبع نطاق الاتصالات بسرعة وأمان، إلى جانب توسيع نطاق التغطية عبر مناطق إفريقيا وأوروبا وآسيا الوسطى والشرق الأوسط. يدعم هذا الإنجاز خططنا لتقديم أكثر من 15 منتجًا جديدًا، لتلبية احتياجات العديد من القطاعات، مثل: الدفاع والحكومة والمؤسسات.

ويتميز هذا القمر الصناعي -الذي بنته شركة إيرباص على منصة يوروستار نيو- بتكنولوجيا متقدمة تتضمن هوائياً بطول 12 متراً يعمل على النطاق الترددي (L-band) وحمولة مزوّدة بمعالجة متقدمة على متنه.

**إطلاق حملة ترويجية لمنصة جي آي كيو:** أطلقنا بنجاح حملة على وسائل التواصل الاجتماعي لمنصة جي آي كيو، بهدف تحسين كفاءة سوق العمل عبر إنشاء منظومة مركزية تتيح الوصول إلى بيانات الفضاء وتعزز تبادل المعرفة.

**تقديم القمر الصناعي فورسايت:** في تعاون غير مسبوق مع شركة آيس آي، أطلقنا قمر فورسايت 1 المزود بتقنية رادار الفتحة الاصطناعية، ليصبح أول قمر صناعي إماراتي في مدار الأرض المنخفض يستخدم هذه التقنية.

يُجسد تكريمنا في جوائز نوفاسبيس السنوية للتميز في قطاع الأقمار الصناعية، حيث حصلت شركة سبيس 42 على **جائزة المعاملات الاستراتيجية** ضمن فئة التميز في الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، للتزامنا الراسخ بتطوير تقنيات الفضاء والذكاء الاصطناعي.

في أكتوبر 2024، حصلنا على جائزة **"مقدّم حلول الأقمار الصناعية للعام"** من برودكاست برو، كما كرّمتنا جوائز فاست كومباني في الشرق الأوسط كواحدة من أكثر الشركات ابتكارًا في مجال اللوجستيات والتنقل، تقديرًا لابتكاراتنا في تتبع الحاويات وتعزيز السلامة.

صنّفتنا شركة ستاندرد آند بورز كأحد **أفضل 3 شركات في مجال الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة**. حظيت شركة الياه سات، الشركة السابقة لجناح الياه سات للخدمات الفضائية التابع لشركة سبيس 42، بتقدير كبير باعتبارها واحدة من أفضل عشر شركات في مجال الاستدامة في الشرق الأوسط، حيث احتلت المركز السادس إقليميًا والثالث على مستوى دولة الإمارات، وفقًا لتقييمات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن شركة إس أند بي جلوبال.

بينما نمضي قدمًا، لا تُعد إنجازاتنا في عام 2024 مجرد محطات فارقة، بل تشكل الأساس الذي سنواصل البناء عليه لترسيخ التزامنا بالاستدامة والابتكار والتميز في الحوكمة ضمن قطاع الفضاء. ونواصل التزامنا الراسخ بالسعي نحو مستقبل مستدام ومزدهر لدولة الإمارات والمجتمع العالمي.

# أبرز أحداث الاستدامة لعام 2024

## أسس النمو
## = التميز في الحوكمة

**%50**
نسبة لجان مجلس الإدارة التي يرأسها النساء

**0**
عدد حالات الممارسات التنافسية أو الفساد أو التمييز أو انتهاكات حقوق الإنسان المبلغ عنها

**صفر**
عدد الشكاوى المؤكدة بشأن اختراق خصوصية العملاء، أو تسريب بياناتهم أو سرقتها أو فقدانها.

**%74.2**
من القيمة الاقتصادية المتحققة تم توزيعها لدعم النمو طويل الأجل

**%31**
من إجمالي المشتريات من سبيس 24 من الموردين المحليين

## التواصل مع الجمهور
## = المسؤولية الاجتماعية

**1,448 ساعة تطوعية**
تبرع بها موظفي سبيس 42 من خلال مشاركتهم بفاعلية في ثمانية مبادرات كبرى متعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

**1,389**
عدد المستفيدين من مشاريع البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

**150 أكثر من**
شخصًا تم إنقاذهم من خلال جهود الاستجابة للكوارث

**صفر**
وفيات أو إصابات مضيعة للوقت بالنسبة للموظفين والمقاولين والاستشاريين

**%51**
تحسّن في إغلاق الطلبات المقدمة إلى خدمة العملاء

## حماية الكوكب والفضاء
## = رعاية البيئة

**137.32**
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/موظف)

**%16**
انخفاض استهلاك الديزل للطاقة الاحتياطية في المياه سات للخدمات الفضائية

**6 ملايين لتر**
من مياه الصرف الصحي تم إعادة تدويرها من خلال محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الموقع والتي تم إنشاؤها في عام 2024

**%90**
من النفايات التي تنتجها المياه سات للخدمات الفضائية تأتي من مياه الصرف الصحي والنفايات الزراعية

**0.7**
من أطنان النفايات يتم التخلص منها في مكبات النفايات

# نهجنا لتحقيق الاستدامة

# 04


4.1 الحوكمة والسياسة المعنية بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة 21

4.2 إطار ومبادرات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة 22

4.3 التفاعل مع أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية 25

# نهجنا لتحقيق الاستدامة

تسعى سبيس 42 إلى ريادة الابتكار المستدام في مجالي الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا الفضاء، بدمج مبادئ **رعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة** القوية في صميم عملياتها. وبصفتها جهة ناشئة، تستمد سبيس 42 قوتها من خبرات شركاتنا السابقة لتوجيه **مبادرات استدامة فعالة**، والمساهمة في تحقيق **الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة**، ووضع معايير جديدة **للنمو المسؤول والتقدم التكنولوجي** في الصناعة.

مع إعلان دولة الإمارات عام 2024 عامًا للاستدامة، رسّخت "سبيس 42" التزامها بالتنمية المستدامة، محققة إنجازات ملموسة في دعم النمو الاقتصادي وتعزيز المكانة العالمية للإمارات في قطاع الفضاء. ويجسد تركيزنا على دمج خدمات الفضاء بالحلول الذكية التزامًا راسخًا برعاية البيئة، والابتكار التكنولوجي، والاستخدام المسؤول للموارد، باعتبارها دعائم أساسية لتحقيق الازدهار طويل الأمد.

تأكيدًا على التزامنا بالاستدامة، أنشأنا قسم المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة ضمن إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال لدينا. ويؤدي هذا القسم دورًا مهمًا في توجيه قيادتنا للاستدامة وتيسير تنفيذ المبادرات الأساسية في مجال رعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.

تبنّينا سياسة شركة الياه سات للخدمات الفضائية في مجالات رعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، ونعمل في الوقت ذاته على تطوير إطار شامل وخارطة طريق لضمان توافق استراتيجياتنا المستمرة مع أهدافنا بعد الاندماج.

وسيعتمد هذا الإطار على أفضل الممارسات المطبقة في شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية، مستفيدًا من آليات الحوكمة وتقييم الأداء المعتمدة في كلتا الشركتين. بالإضافة إلى ذلك، تبنّت شركة سبيس 42 مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالات رعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة ضمن تقييم أداء رؤساء الإدارات والرؤساء التنفيذيين.

يعكس التزامنا بتوجيهات الإفصاح في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية، حرصنا على الشفافية والمساءلة في مبادراتنا الخاصة بالاستدامة.

ونلتزم بدعم الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات، ونعمل على تعزيز الممارسات المستدامة في قطاع الفضاء، وتحفيز الابتكار التكنولوجي، ودعم التنوع الاقتصادي.

ومن بين إنجازاتنا البارزة في عام 2024، إطلاق مشروع مشترك مع شركة آيس آي لإنتاج أقمار صناعية تعتمد على تقنية رادار الفتحة الاصطناعية في الإمارات، مما يضمن وصولًا سياديًا للدولة إلى قدرات متقدمة في مراقبة الأرض. أطلقنا في يناير 2025 القمر الصناعي ثريا 4، وهو ما يمثل تتويجًا لجهودنا المبذولة في عام 2024.

علاوة على ذلك، نلتزم بتنمية المواهب الإماراتية عبر التعاون مع وزارة التربية والتعليم في حملة 2024 التعليمية لتكنولوجيا الفضاء، التي توفر تجارب عملية لتعزيز المعرفة بعلوم الفضاء.

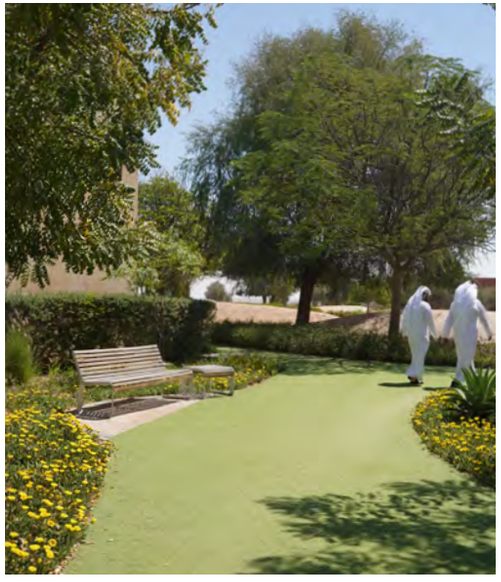
وفي إطار سعينا لتحقيق الاستدامة، حرصنا على مواءمة مبادراتنا مع الأهداف الرئيسية للتنمية المستدامة للأمم المتحدة، بما في ذلك العمل المناخي (الهدف 13)، والطاقة النظيفة (الهدف 7)، والتعليم الجيد (الهدف 4)، وحفظ التنوع البيولوجي (الهدف 15).

في سبيس 42، ندمج الاستدامة في جوهر مهمتنا لتعزيز الابتكار، وخلق قيمة مستدامة، والمساهمة في بناء مستقبل أكثر مرونة. ففي عام 2024، شرعنا في تطوير إطار للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، مما يوفر أساسًا منظمًا لمواءمة عملياتنا مع إرشادات الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يجسد هذا الإطار التزامنا الراسخ بتعزيز الممارسات المستدامة عبر سلسلة القيمة لدينا، مع التركيز على مواجهة التحديات العالمية الحالية والمستقبلية.

تواصل سبيس 42 مسيرتها نحو الاستدامة من خلال التزامها بتطوير استراتيجية متكاملة للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، إلى جانب وضع خارطة طريق لعام 2025، مستندة إلى الخبرات السابقة وأفضل الممارسات ضمن إطار عمل ومبادرات الاستدامة الخاصة بشركة الياه سات للخدمات الفضائية.

ستسهم هذه الخطوة في تعزيز حوكمة الاستدامة في سبيس 42، مما يضمن توافقنا مع أفضل الممارسات الدولية وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. ومن خلال دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا، نسعى إلى إحداث تأثير ملموس يدعم رؤية دولة الإمارات والأهداف العالمية للتنمية المستدامة.



## الحوكمة والسياسة المعنية بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

أسست سبيس 42 قسمًا متخصصًا في البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بهدف تعزيز القيادة الفكرية ودعم تطوير وتنفيذ مبادرات متنوعة في هذا المجال. تبنّت سبيس 42 حاليًا سياسة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG) الخاصة بشركة الياه سات، بينما تعمل بالتوازي على تطوير استراتيجية شاملة للاستدامة وخارطة طريق لدمج شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية بالكامل، بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية. على المستوى التشغيلي، يعمل قسم البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة حاليًا تحت إدارة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، ويتبع الإدارة التنفيذية لسبيس 42 في جميع الأمور المتعلقة بالاستدامة. وفي إطار الإشراف المجلسي، يقدّم القسم تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، توضح التقدّم المحرز في تحقيق أهداف البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة وطموحاتها.

كجزء من تحديث استراتيجية وخارطة طريق الاستدامة لسبيس 42 في عام 2025، سيتم تشكيل لجنة متخصصة في البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، تتولى الإشراف على تنفيذ أجندة الاستدامة ومتابعتها عبر جميع أقسام الشركة.

ومن الضروري إبراز التزام سبيس 42، بصفتها كيانًا مسجّلًا في سوق أبوظبي العالمي ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، بدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية قدر الإمكان.

# إطار ومبادرات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

طوّرت سبيس 42 إطار عمل شاملًا ومستقبليًا للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، مستفيدةً من الخبرات المشتركة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية، بهدف تعزيز مبادرات الاستدامة وتوسيع عروض خدماتها، إلى جانب ترسيخ مكانتها في السوق عبر استراتيجية موحدة في هذا المجال.

يتماشى إطار عمل البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لدينا مع المعايير والاستراتيجيات والرؤى الدولية والاتحادية والمحلية. وفيما يلي أبرزها: ←

### أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

يتواءم إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الخاص بشركة سبيس 42 مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 «الأهداف والمستهدفات والمؤشرات». تعكس مواءمتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التزامنا بالمساهمة في رفاهية الإنسان وحماية الكوكب بأسلوب مسؤول ومستدام.

### الميثاق العالمي للأمم المتحدة

تعتزم سبيس 42 استكشاف عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025، اتباعاً لخطوات الياه سات، التي حافظت على عضويتها في الميثاق لعدة سنوات. يُرسي إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في سبيس 42 أساسًا قويًا لدمج المبادئ العشرة الأساسية للميثاق العالمي للأمم المتحدة، مما يعزز مواءمتها مع فرق العمل التابعة للأمم المتحدة المعنية بالعمل المناخي، ويؤكد التزامها بتبني ونشر أفضل الممارسات في القطاع لمواجهة تغير المناخ بفعالية. تلتزم سبيس 42 بإرشادات لجنة الأمم المتحدة لاستخدامات الفضاء الخارجي السلمية، بالإضافة إلى إرشادات لجنة التنسيق بين الوكالات بشأن الحد من الحُطام الفضائي.

### الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات

United Arab Emirates

يتوافق إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في سبيس 42 مع «الأهداف والبرامج والمبادرات الاستراتيجية» للاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات. تلتزم سبيس 42 بدعم استراتيجية الإمارات الوطنية للفضاء 2030 عبر تبني ممارسات فضاء مستدامة، والاستفادة من التكنولوجيات المبتكرة، وتعزيز التنوع الاقتصادي. يهدف إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في سبيس 42 إلى تعزيز الشراكات الإقليمية والدولية بالتعاون مع روّاد صناعة الفضاء عالميًا. تعمل سبيس 42 على تعزيز التقدم التكنولوجي مع ضمان نقل المعرفة وتوطين سلسلة الإمداد.

### استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031

يراعي إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في سبيس 42 التكامل بين تحليلات البيانات، والذكاء الجغرافي، والاتصالات عبر الأقمار الصناعية، بما يحقق القيمة للعملاء والشركاء والمساهمين، ويدعم طموحات الشركة نحو نمو مسؤول. ويفتح المجال أمام جيل جديد من المواهب الإقليمية لدعم مسيرة الإمارات نحو الريادة في مجالي الذكاء الاصطناعي وخدمات الفضاء.

### الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

ساهمت سبيس 42 عام 2024 في الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي من خلال جهود التنمية المستدامة. يركز إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في سبيس 42 على دمج الاستدامة ضمن عمليات الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية، بما يعزز المبادرات الاجتماعية والبيئية ويدعم الابتكار المتقدم في قطاع الفضاء. وتسهم هذه المبادرات في تعزيز التنوع الاقتصادي، ورعاية البيئة، وترسيخ المسؤولية المؤسسية، بما يتماشى مع رؤية أبوظبي.

**يرد أدناه إطار البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لشركة سبيس 42 لعام 2024 والمحاور الرئيسية المقابلة.**

## طموح الاستدامة

في سبيس 42، نسعى إلى ريادة مستقبل تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مع التزام راسخ بالاستدامة. من خلال توظيف قدراتنا المتميزة وحلولنا المعززة بالتكنولوجيا، نعمل على تعزيز التوافق التنظيمي ودفع عجلة النمو في سوق يتسم بالتطور السريع. نطمح إلى التوسع بمسؤولية واتخاذ دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجًا تجريبيًا، ونسعى إلى توسيع سلسلة القيمة لدينا، ودعم الابتكار الذي يخدم البيئة والمجتمع، ويساهم في بناء مستقبل أكثر عدالة وقدرة على التكيف.

### الركائز الاستراتيجية

| | أسس النمو<br>**= التميّز في الحوكمة** | التواصل مع الأفراد<br>**= المسؤولية الاجتماعية** | حماية كوكبنا والفضاء<br>**= الإشراف البيئي** |
|---|---|---|---|
| **المحاور الرئيسية** | = تعزيز الحوكمة الأخلاقية<br>= بناء المرونة<br>= تمكين الابتكار المسؤول<br>= تحفيز الازدهار | = تمكين المجتمعات المحلية<br>= تعزيز رفاه الموظفين والشمولية<br>= ترسيخ العلاقات مع العملاء | = تسريع كفاءة استخدام الموارد<br>= تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري |

**الممكّنات**

- الامتثال والتوافق التنظيمي
- إشراك أصحاب العلاقة
- الابتكار والتقنية
- استحداث الفرص

**العوامل المؤثرة**

- أهداف والتزامات الاستدامة في سبيس 42
- الرؤى والسياسات والاستراتيجيات الوطنية والمحلية
- المعايير والأطر العالمية
- أصحاب المصلحة وتوقعات المساهمين

**المعايير والأطر العالمية**

- أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030
- اتفاق باريس
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة
- لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية
- لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات المعنية بالحطام الفضائي

**الرؤى والاستراتيجيات والتوجيهات الوطنية والمحلية**

- مبادئ الخمسين
- رؤية دولة الإمارات للوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول 2050
- الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات
- استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031
- الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي
- إرشادات الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية

| الركائز الاستراتيجية | المحاور الرئيسية | الموضوعات الجوهرية | أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة |
|---|---|---|---|
| أسس النمو<br>**= التميّز في الحوكمة**<br>*تعزيز التزامنا بالشفافية والنزاهة والمساءلة في دفع عجلة الابتكار بشكل مسؤول* | **تعزيز الحوكمة الأخلاقية** | تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري | ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية<br>١٠ الحد من أوجه عدم المساواة |
| | | أخلاقيات العمل | |
| | | حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي | |
| | **بناء المرونة** | استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر | |
| | | خصوصية البيانات وأمنها | |
| | **تمكين الابتكار المسؤول** | الابتكار والبحث والتطوير | ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان<br>١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية |
| | | الذكاء الاصطناعي المسؤول | |
| | **تحفيز الازدهار** | الإدارة المستدامة لسلسلة الإمداد | |
| | | الأداء الاقتصادي | |
| التواصل مع الأفراد<br>**= المسؤولية الاجتماعية**<br>*الاستفادة من الاتصالات عن طريق القمر الصناعي والبيانات الجغرافية المكانية لتعزيز المساواة الاجتماعية وسد الفجوة الرقمية وتمكين المجتمعات المحلية* | **تمكين المجتمعات المحلية** | إتاحة الوصول إلى الاتصالات وربط المجتمعات المحلية | ٣ الصحة الجيدة والرفاه<br>٤ التعليم الجيد<br>٥ المساواة بين الجنسين |
| | | حقوق الإنسان | |
| | | الاستجابة للكوارث | |
| | | الاستثمارات المجتمعية | |
| | **تعزيز رفاه الموظفين والشمولية** | الصحة والسلامة | ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة |
| | | مشاركة الموظفين والتنوع والإنصاف والشمولية | |
| | | جذب العملاء واستبقائهم | |
| | **الارتقاء بالعلاقات مع العملاء** | إدارة العلاقات | |
| حماية كوكبنا والفضاء<br>**= الإشراف البيئي**<br>*تقليل الأثر البيئي ضمن عملياتنا، وتسريع جهود الحفاظ على البيئة خارج نطاق عملياتنا، وتعزيز الاستخدام المسؤول للفضاء، والاستفادة من الذكاء الاصطناعي في حماية البيئة* | **تسريع كفاءة استخدام الموارد** | الانبعاثات الكربونية واستراتيجية المناخ | ٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية<br>١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة |
| | | إدارة الطاقة | |
| | | إدارة المياه | |
| | | التنوّع البيولوجي | |
| | | الاستخدام المستدام للفضاء | ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان<br>١٣ العمل المناخي<br>١٥ الحياة في البر |
| | **تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري** | الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات | |
| | | إدارة المنتجات ودورة حياتها | |

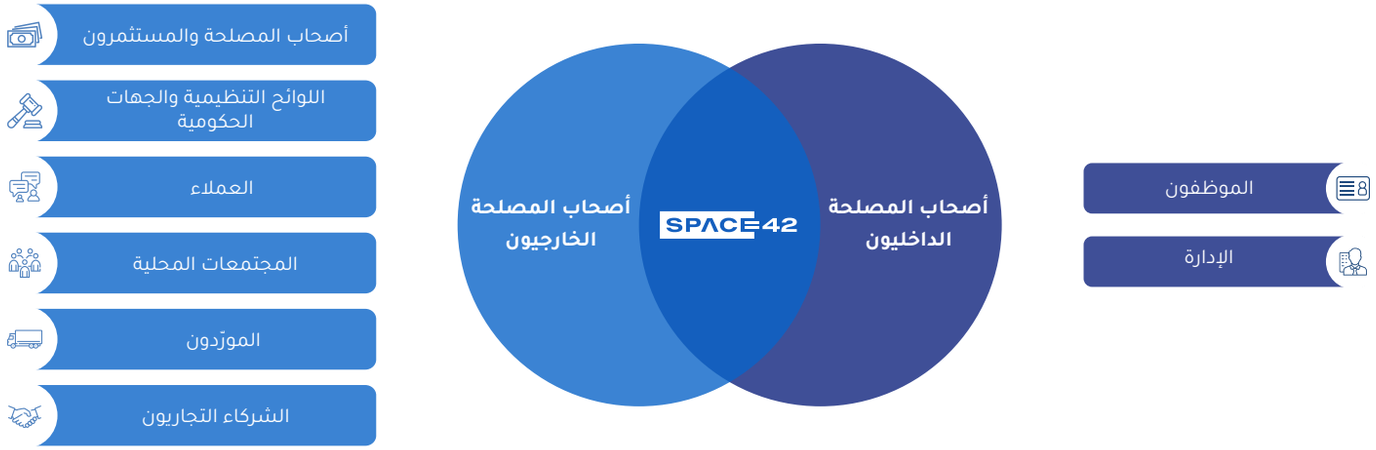
# التفاعل مع أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

يُعد أصحاب المصلحة عنصرًا أساسيًا في إطارنا الاستراتيجي، حيث يقودون عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية والتجارية لضمان مواءمتها مع توقعاتهم. بدأنا رحلتنا نحو الاستدامة بوضع نهج شامل ومنظم للتفاعل مع أصحاب المصلحة، مما يشكل خطوة أساسية نحو تحقيق رؤيتنا المستقبلية.

ويمكننا هذا النهج من تقييم مختلف المجموعات التي قد تؤثر أو تتأثر بأنشطة وعمليات سبيس 42.

حددنا ثماني مجموعات مختلفة من أصحاب المصلحة، حيث يختلف مستوى تفاعلنا معهم عبر سلسلة القيمة لدينا وفقًا لطبيعة أعمالنا وعلاقاتنا.

تضع سبيس 42 مبدأ الأهمية في صميم استراتيجيتها للاستدامة، معتبرةً إياه عنصرًا أساسيًا في جهودها لإعداد التقارير ذات الصلة. ونلتزم بالمعايير المعتمدة في إعداد تقارير الاستدامة، تعزيزًا للشفافية وترسيخًا لمبدأ المساءلة أمام أصحاب المصلحة لدينا. ونعمل من خلال التفاعل المستمر على تحديد القضايا المادية الرئيسية وفهم تأثيراتها المحتملة على مجتمع أصحاب المصلحة لدينا.




وتأكيدًا على التزامنا بالشفافية والاستدامة، أجرت سبيس 42 أول تقييم لموضوعات الاستدامة ذات الأهمية في عام 2024، مستندين إلى عملية هيكلية من ثلاث خطوات لتحديد الأولويات والموضوعات الأكثر صلة بالاستدامة.

## تحديد المحاور المادية

لتكوين فهم متكامل لمحاورنا المادية، أجرت سبيس 42 مراجعة دقيقة لمجموعة واسعة من المصادر، شملت المتطلبات التنظيمية السارية ومعايير التقارير المستدامة الرائدة، مثل المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة.

إلى جانب إرشادات الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية، أخذنا في الاعتبار الطموحات الوطنية والدولية في هذا المجال، إضافةً إلى توقعات الإفصاح الصادرة عن وكالات التقييم المختلفة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، ومبادرات الاستدامة التي تبنّتها الشركات النظيرة.

أخذنا في الاعتبار الرؤى المستخلصة من أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، إلى جانب إجراء تقييم شامل للمخاطر والفرص الداخلية. ومن خلال هذا التحليل الشامل، توصلنا إلى قائمة موحدة تضم 24 محورًا ماديًا.

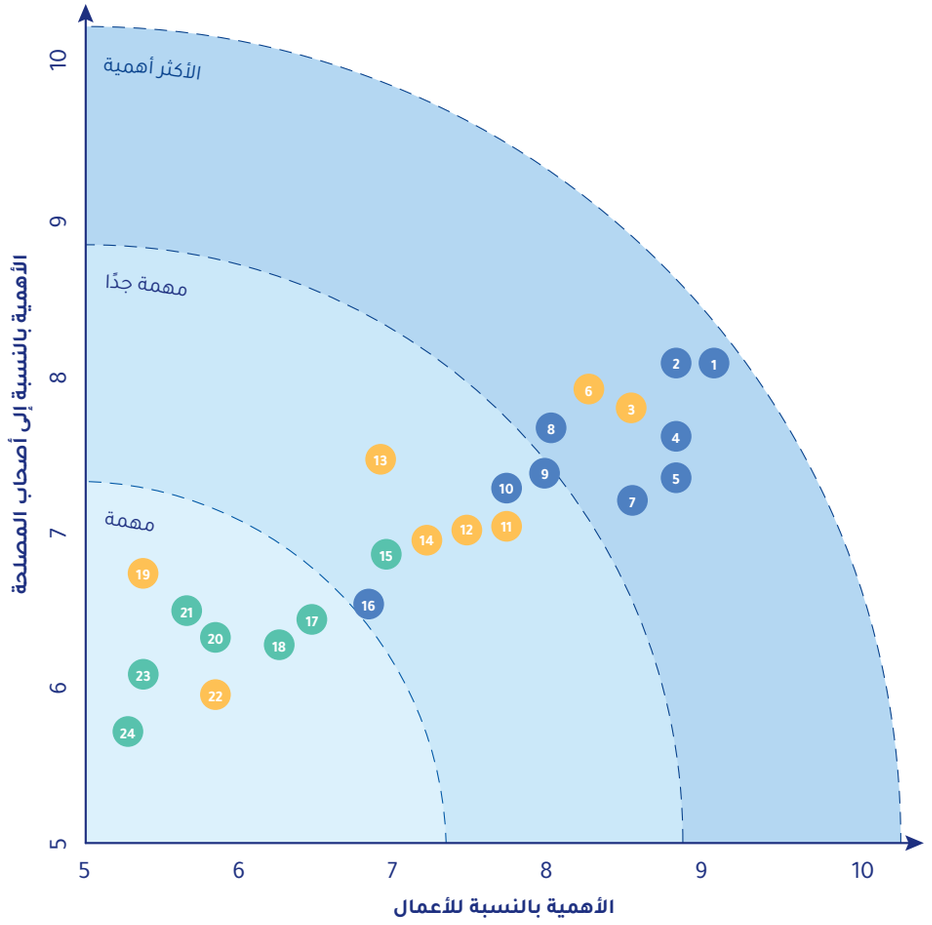
## التفاعل مع أصحاب المصلحة

حرصًا على مواءمة جهودنا في الاستدامة مع توقعات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، قمنا باتخاذ خطوات فعالة للتفاعل معهم عبر استبيان موجه. وهدفت هذه العملية التفاعلية إلى جمع الرؤى المتعلقة بـ 24 محورًا ماديًا مستدامًا تم تحديدها مسبقًا.

ووجّهنا دعوة لأصحاب المصلحة لتقييم أهمية هذه المحاور استنادًا إلى تأثيراتها المحتملة على سبيس 42 وطبيعة علاقتهم العملية معنا.

# الانتهاء من تحديد المحاور المادية لعام 2024

بعد التفاعل مع أصحاب المصلحة، أجرينا تحليلًا دقيقًا لنتائج الاستبيان لاستخلاص ملاحظاتهم وتحديد أولويات محاورنا المادية. وفيما يلي النتيجة التي توصلنا إليها.




البيئة

الجوانب الاجتماعية

الحوكمة

## الموضوعات الأكثر أهمية

1. أخلاقيات العمل
2. خصوصية البيانات وأمنها
3. الصحة والسلامة
4. الحوكمة المؤسسية
5. حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي
6. إدارة علاقات العملاء
7. الذكاء الاصطناعي المسؤول
8. الأداء الاقتصادي

## الموضوعات المهمة جدا

9. استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
10. الابتكار والبحث والتطوير
11. مشاركة الموظفين والتنوع والإنصاف والشمولية
12. إتاحة الوصول إلى الاتصالات، وتعزيز الاستثمارات المجتمعية.
13. الاستجابة للكوارث
14. حقوق الإنسان
15. إدارة الطاقة
16. الإدارة المستدامة لسلسلة الإمداد

## الموضوعات المهمة

17. الانبعاثات الكربونية واستراتيجية المناخ
18. الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات
19. جذب المواهب واستبقاؤها
20. إدارة المياه
21. الاستخدام المستدام للفضاء
22. الاستثمارات المجتمعية
23. إدارة المنتجات ودورة حياتها
24. التنوّع البيولوجي

# أسس النمو
# = التميّز في الحوكمة


5.1 تعزيز الحوكمة الأخلاقية 29
5.2 بناء القدرة على الصمود 32
5.3 تمكين الابتكار المسؤول 34
5.4 تحفيز الازدهار 36


05

SPACE42

# أسس النمو
# = التميّز في الحوكمة

تلتزم سبيس 42 بتحقيق التميز في الحوكمة كأساس للنمو المستدام. ومن خلال تبنّي الشفافية والممارسات الأخلاقية وأطر المساءلة القوية، تعزز الشركة الثقة بين أصحاب المصلحة. تركّز هذه الركيزة على تعزيز ممارسات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، ومواءمتها مع أفضل الممارسات العالمية، وتحقيق قيمة مستدامة تمكّن سبيس 42 من الريادة في قطاعي الذكاء الاصطناعي والفضاء.

تعزيز التزامنا بالشفافية والنزاهة والمساءلة في دفع عجلة الابتكار بشكل مسؤول

**المحاور الرئيسية**
- تعزيز الحوكمة الأخلاقية
- بناء القدرة على الصمود
- تمكين الابتكار المسؤول
- تحفيز الازدهار

**الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات**
- الشراكات الفعّالة والاستثمارات المحلية والدولية في صناعة الفضاء
- ضمان وجود إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة تتماشى مع التطورات المستقبلية في القطاع

**استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031**
- ترسيخ مكانة الدولة كوجهة للذكاء الاصطناعي
- توفير البيانات والبنية التحتية الأساسية الداعمة اللازمة لتصبح بمثابة منصة اختبار للذكاء الاصطناعي
- ضمان الحوكمة القوية والتنظيم الفعّال

**الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي**
- تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

**مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة**
- **المبدأ 10:** يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بكافة أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

**أهداف التنمية المستدامة**

# تعزيز الحوكمة الأخلاقية

باعتبارها حجر الأساس في أنظمتنا وممارساتنا المؤسسية، ندرك أن الحوكمة الأخلاقية هي الركيزة الأساسية لإرساء قاعدة قوية ومستدامة في هذا الإطار، ركزنا جهودنا وإفصاحاتنا على ثلاثة محاور أساسية تتمثل في:

**1. الحوكمة المؤسسية** **2. أخلاقيات الأعمال** **3. حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي**

## الحوكمة المؤسسية

في سبيس 42، تمتد الحوكمة المؤسسية إلى ما هو أبعد من الامتثال، حيث تعكس التزامنا العميق بروح القوانين واللوائح، وترسيخ أعلى معايير السلوك الأخلاقي.

بصفتنا شركة مدرجة في البورصة ومشغلًا عالميًا رائدًا للأقمار الصناعية، ندرك أن الحوكمة القوية تشكل الأساس لمسؤوليتنا تجاه المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي نخدمها.

### نبذة عن الحوكمة

يشكل إطار الحوكمة المؤسسية في سبيس 42 حجر الزاوية في عملياتنا، حيث تم تصميمه لضمان الامتثال للوائح أسواق رأس المال المحلية وأفضل الممارسات الدولية.

كما يتوافق مع متطلبات لائحة شركات سوق أبوظبي العالمي (ADGM) لعام 2020 (لوائح الشركات)، وقواعد الإدراج في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، ودليل الحوكمة المؤسسية الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية (SCA).

يسهم هيكل الحوكمة المؤسسية لدينا في إدارة المخاطر والضوابط المختلفة من خلال دمج وثائق الحوكمة الأساسية الموضحة أدناه.

- عقد تأسيس شركة سبيس 42
- ميثاق مجلس الإدارة
- ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
- ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت
- وثيقة تفويض الصلاحيات
- سياسات الشركة

### مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة (المجلس) مسؤولية تنفيذ استراتيجية سبيس 42 والإشراف عليها بينما تتولى الإدارة التنفيذية المسؤوليات التشغيلية، يحتفظ مجلس الإدارة بالمسؤولية عن القضايا الرئيسية، كما هو موضح في عقد التأسيس، ولوائح الشركات، وميثاق مجلس الإدارة.

يتألف مجلس إدارة سبيس 42 من سبعة أعضاء بارزين يتمتعون بخبرات رفيعة في القطاع، مستمدة من شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية. يتوافق هيكل مجلس الإدارة مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة، مما يمكنها من استكشاف فرص جديدة في صناعة ديناميكية ومتطورة، تُعد ذات أهمية كبيرة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تُحدد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه وفقًا لدليل الحوكمة المؤسسية الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وذلك بعد إجراء مقارنة شاملة مع المعايير المعتمدة. وسيُعرض اقتراح بشأن رسوم مكافآت مجلس الإدارة ولجانه لعام 2025 إلى المساهمين للموافقة عليه خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي لشركة سبيس 42.

تلتزم سبيس 42 بالإفصاح بشفافية عن جميع المسائل المتعلقة بالرسوم، والبدلات الإضافية، والرواتب، ومكافآت مجلس الإدارة ولجانه، وحصص الأسهم الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم المباشرين، بالإضافة إلى توزيعات الأرباح، والإفصاحات الفصلية والطارئة الصادرة عن أعضاء المجلس.

### الهيكل التنظيمي

يحدد مجلس الإدارة التفويض الاستراتيجي، متضمنًا الأهداف التشغيلية والمالية وأهداف الاستدامة، والتي تُنقل إلى الإدارة، بما في ذلك الموافقة على وثائق الحوكمة المتعلقة بالاستدامة، مثل استراتيجية وسياسة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.

يشرف فريق الإدارة التنفيذية على تحقيق الأهداف المؤسسية وأهداف الاستدامة، إلى جانب إدارة العمليات اليومية. يحظى فريق الإدارة التنفيذية بدعم إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال، إلى جانب أقسام الشركة والإدارة المحلية وفرقها، لضمان تنفيذ الأهداف بكفاءة.

يشرف قسم البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة على تنفيذ أجندة الاستدامة، بما في ذلك إعداد تقارير الاستدامة، وذلك ضمن إطار الحوكمة والمخاطر والامتثال وتحت إشراف الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

يعد المدير الإداري عضوًا في مجلس الإدارة ولكنه ليس رئيسًا لمجلس الإدارة (وذلك تماشيًا مع إرشادات حوكمة هيئة الأوراق المالية والسلع).

### لجان مجلس الإدارة ومسؤولياتها

وفي إطار تعزيز قدرات الحوكمة والرقابة، أنشأ مجلس الإدارة في سبيس 42 لجنتين أساسيتين: **لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، ولجنة الترشيحات والمكافآت**.

تساعد **لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال** مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته المتعلقة بالتقارير المالية والمراجعة الخارجية والداخلية والضوابط الرقابية، بما في ذلك مراجعة ومراقبة سلامة بياناتنا المالية، ومراجعة ومراقبة أعمال المراجعين الخارجيين غير المتعلقة بالتدقيق، وتقديم المشورة بشأن تعيين المراجعين الخارجيين، والإشراف على العلاقة مع المراجعين الخارجيين، ومراجعة فعالية عملية التدقيق الخارجي، وكفاءة قسم الرقابة الداخلية لدينا.

ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية بشأن مراجعة واعتماد التقرير السنوي والحسابات. كما ستحرص لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال على تطبيق القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسوق أبوظبي العالمي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق أبوظبي للأوراق المالية.

تهدف **لجنة الترشيحات والمكافآت** إلى مساعدة مجلس الإدارة على صياغة سياسات الترشيح والمكافآت والإشراف على تنفيذها، سواء على مستوى المجلس ذاته، أو لجانه، أو الإدارة العليا.

سيتم تقديم تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة أدناه.

| مجلس الإدارة | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة | الياه سات للخدمات الفضائية | 9 | 9 | 7 |
| | بيانات للحلول الذكية | 5 | 5 | |
| إجمالي عدد الأعضاء المستقلين | الياه سات للخدمات الفضائية | 6 | 6 | 3 |
| | بيانات للحلول الذكية | 4 | 4 | |
| إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين | الياه سات للخدمات الفضائية | 3 | 3 | 4 |
| | بيانات للحلول الذكية | 1 | 1 | |
| إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 1 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | |
| إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين | الياه سات للخدمات الفضائية | 9 | 9 | 6 |
| | بيانات للحلول الذكية | 5 | 5 | |
| إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال | الياه سات للخدمات الفضائية | 8 | 8 | 6 |
| | بيانات للحلول الذكية | 4 | 4 | |
| إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها النساء | الياه سات للخدمات الفضائية | 1 | 1 | 1 |
| | بيانات للحلول الذكية | 1 | 1 | |
| نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال | الياه سات للخدمات الفضائية | %89 | %89 | %86 |
| | بيانات للحلول الذكية | %80 | %80 | |
| نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها النساء | الياه سات للخدمات الفضائية | %11 | %11 | %14 |
| | بيانات للحلول الذكية | %20 | %20 | |
| نسبة لجان مجلس الإدارة التي يرأسها الرجال | الياه سات للخدمات الفضائية | %50 | %50 | %50 |
| | بيانات للحلول الذكية | %100 | %100 | |
| نسبة لجان مجلس الإدارة التي يرأسها النساء | الياه سات للخدمات الفضائية | %50 | %50 | %50 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون | الياه سات للخدمات الفضائية | %67 | %67 | %43 |
| | بيانات للحلول الذكية | %80 | %60 | |

**%50**

من لجان مجلس الإدارة
**يرأسها النساء**

وتساعد اللجنة مجلس الإدارة في وضع إطار المكافآت والإشراف عليه، والتحقق من أن تعويضات ومزايا أعضاء المجلس التنفيذي والإدارة التنفيذية معقولة ومتوافقة مع أداء سبيس 42.

تُعد هذه اللجان جزءًا لا يتجزأ من هيكل حوكمة الشركات في سبيس 42، مما يعزز التزامنا بالامتثال التنظيمي والمعايير الأخلاقية والتوافق مع أفضل الممارسات الدولية.

وتشمل مسؤولياتها تقييم عمليات توظيف الإدارة التنفيذية لشركة سبيس 42، والتحقق من توازن المهارات والمعرفة والخبرة بين أعضاء مجلس الإدارة ولجانه، ومراقبة استقلالية المديرين المستقلين.

كما تُراجع لجنة الترشيحات والمكافآت هيكل مجلس الإدارة بشكل دوري، وتحدد المرشحين المحتملين لشغل مناصب مستقلة.

علاوة على ذلك، توصي اللجنة بتفعيل سياسة مكافآت المديرين التنفيذيين في سبيس 42، وتضع مبادئ شاملة، وأطر حوكمة ممارسات المكافآت، وتحدد حزم المكافآت والمزايا الفردية للإدارة التنفيذية.

يستند عمل اللجنة إلى ميثاق يحدد مسؤولياتها في تشكيل مجلس الإدارة ولجانه، وتقييم أداء الأعضاء، وضمان عدالة المكافآت.

## أخلاقيات الأعمال

في سبيس 42، تُعد أخلاقيات العمل الأساس الذي تقوم عليه عملياتنا، وهي جزء لا يتجزأ من هويتنا كشركة ناشئة عن اندماج حديث.

ومن خلال تبنّي مدونة الأخلاقيات الخاصة بشركة الياه سات ومدونة قواعد السلوك لشركة بيانات، قمنا بترسيخ أفضل الممارسات لإنشاء مدونة قواعد السلوك، التي تمت الموافقة عليها في 10 فبراير 2025 ومن المقرر نشرها في الربع الأول من عام 2025، إذ إنها إطار أخلاقي فعال يُركّز على النزاهة، والمساءلة، والمهنية في جميع جوانب أعمالنا، مع التأكيد على سياسة عدم التسامح مطلقًا مع حالات الاحتيال والرشوة والفساد. وتنطبق هذه المدونة على جميع الأفراد، بما في ذلك الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والممثلين عن سبيس 42.

وقد تم توزيع مدونة قواعد السلوك على جميع الموظفين لتعزيز الوعي الذاتي، وبمجرد نشرها، سيخضع جميع موظفينا لتدريب إلزامي عليها. وتتولى إدارة الأخلاقيات والامتثال في سبيس 42 قيادة برنامج الأخلاقيات والامتثال عبر المؤسسة، حيث تتحمل مسؤولية ضمان الالتزام بمدونة الأخلاقيات والتقيد بالقوانين واللوائح التنظيمية ذات الصلة. وتقدّم هذه الإدارة تقاريرها إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بشأن المسائل المتعلقة بالامتثال والنزاهة في العمليات اليومية لسبيس 42.

ويُشجَّع الموظفون على الإبلاغ عن أي مخاوف دون الخوف من الانتقام، مسترشدين بالمبدأ: "إذا لاحظت مخالفة، بلّغ عنها." تتضمن مدونة الأخلاقيات التزامًا بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، واحترام التنوع وحقوق الإنسان، وحماية المعلومات الحساسة والسرية. كما تحدد المدونة بوضوح التوقعات الخاصة بالتعامل مع العملاء والشركاء التجاريين والموردين لضمان الالتزام بالسلوك الأخلاقي عبر سلسلة القيمة بأكملها.

نفّذت سبيس 42 مجموعة شاملة من السياسات الداخلية لتعزيز إطار الحوكمة لدينا، تشمل مكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة غسل الأموال، وتضارب المصالح، والتداول بناءً على معلومات داخلية، والأخلاقيات والامتثال، والعقوبات والتجارة، وآليات الإبلاغ عن المخالفات وحماية المُبلِّغين من الانتقام.

وتعكس هذه السياسات التزامنا الراسخ بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. ومن خلال هذه الممارسات الحوكميّة الفعالة، تواصل سبيس 42 وضع معيار للنزاهة والمساءلة وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

وقد أصدرنا رسميًا مجموعة السياسات التالية في فبراير 2024:

- مدونة قواعد السلوك
- سياسة الأخلاق والامتثال
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة التحقيق في الامتثال
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام
- سياسة العقوبات ومراقبة الصادرات
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- سياسة الهدايا والترفيه
- سياسة المعلومات الداخلية
- سياسة العناية الواجبة لشركاء الأعمال
- ميثاق الأخلاق والامتثال

فيما يتعلق بتقييم الموردين، تبنّت سبيس 42 مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء أعمال شركة الياه سات وسياسة الموردين لشركة بيانات، والتي تلزم جميع المتعاقدين والشركاء والمستشارين والموردين بالامتثال لها.

لم تُسجَّل أي مخالفات تتعلق بقواعد الحوكمة أو اللوائح التنظيمية المعمول بها خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024. كما لم يتم الإبلاغ عن حالات فساد أو ممارسات تنافسية غير عادلة أو تمييز أو انتهاكات لحقوق الإنسان خلال فترة التقرير الممتدة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

أنشأت سبيس 42 منصة نشطة ومتكاملة للإبلاغ عن المخالفات لتعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة، كما تضمن تلك المنصة المخصصة للطرف الثالث إمكانية تقديم جميع البلاغات دون الإفصاح عن المبلِّغ، مما يوفّر مساحة آمنة للموظفين للتعبير عن مخاوفهم دون خوف من التعرض لأي انتقام بالإضافة إلى ذلك، اعتمدنا عملية تحقيق شاملة تضمن فحص كل ادعاء بدقة وعناية فائقة. تعكس هذه المبادرة التزام سبيس 42 بترسيخ ثقافة النزاهة والثقة.

بينما نمضي قدمًا، ستواصل إدارة الأخلاقيات والامتثال في سبيس 42 قيادة جهودنا لترسيخ الممارسات الأخلاقية، وضمان أن تظل النزاهة جوهر عملياتنا، مما يعزز النمو المستدام طويل الأجل.

## حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي

نلتزم في سبيس 42 بترسيخ المنافسة العادلة وحماية الملكية الفكرية باعتبارهما من المبادئ الأساسية في أعمالنا.

ونحرص على حماية حقوق الملكية الفكرية لدينا من خلال اعتماد سياسات وإجراءات صارمة تتماشى مع القوانين والمعايير التجارية الدولية، بما في ذلك حماية الملكية الفكرية، وحظر التداول بناءً على معلومات داخلية، ومكافحة الممارسات المناهضة للمنافسة.

**صفر**

عدد حالات الممارسات **التنافسية** أو **الفساد** أو **التمييز** أو **انتهاكات حقوق الإنسان** المبلغ عنها

وفي عام 2024، لم تتعرض سبيس 42 لأي إجراءات قانونية أو خسائر مالية مرتبطة بالممارسات التنافسية غير العادلة، مثل تثبيت الأسعار أو إساءة استخدام براءات الاختراع أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار، مما يعكس التزامنا القوي بالسلوك الأخلاقي والشفافية وممارسات السوق العادلة، إذ إننا نحرص على حماية تقنياتنا وابتكاراتنا المملوكة مع احترام حقوق الآخرين.

ومن خلال تعزيز ثقافة الامتثال والمساءلة، نسعى للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة ودعم المنافسة العادلة في القطاع.

# بناء القدرة على الصمود

في سبيس 42، تُعدّ القدرة على الصمود عنصرًا أساسيًا في عملياتنا، وقد اتخذنا خطوات حاسمة لضمان حماية البيانات، والحفاظ على الأمن، وضمان استمرارية الأعمال في ظل مشهد المخاطر المتغير. ويندرج ضمن هذا المحور موضوعان جوهريان ركزنا عليهما في جهودنا وإفصاحاتنا:

**1. خصوصية البيانات وأمنها** **2. استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر**

## خصوصية البيانات وأمنها

نحرص في سبيس 42 على اتباع ضوابط محكمة للحفاظ على سرية البيانات وتعزيز أمن المعلومات. كما نلتزم بسياسات صارمة لحماية خصوصية البيانات وأمنها امتثالًا لتوجيهات جي 42.

وتمتثل سبيس 42 لجميع المتطلبات التنظيمية والقانونية المعمول بها، مما يمكننا من تعزيز بيئة عمل آمنة تدعم الابتكار وتحد من المخاطر السيبرانية. شهد عام 2024 وصولنا إلى مراحل متقدمة في تحسين إطار خصوصية البيانات وأمنها المطبق في شركتنا، من خلال:

- وضع إطار سبيس 42 للرقابة الموحدة على أمن المعلومات، متضمّنًا 10 محاور و44 كفاءة، بالإضافة إلى خارطة طريق تنفيذية تمتد على مدار ثلاث سنوات.
- تنفيذ تدريب لمحاكاة هجوم تصيّد إلكتروني، واستكمال الانتقال من برنامج مكافحة الفيروسات "كاسبرسكي" إلى "تريليكس" لضمان الامتثال للوائح مراقبة التصدير.
- استكمال تحويل وحدات أمن المعلومات وخصوصيتها إلى وحدات مركزية بنجاح عقب عملية الدمج والاستحواذ، مع توحيد السياسات في شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية.

يستند هذا الإطار إلى سياسة أمن المعلومات يدعمها عدد من السياسات الإضافية، مثل:

- سياسة خصوصية البيانات
- سياسة تصنيف البيانات وحمايتها
- سياسة إدارة أصول المعلومات
- سياسة مركز البيانات وقواعد السلوك
- سياسة مراقبة الوصول
- سياسة إدارة مكافحة البرمجيات الضارة
- سياسة إدارة حوادث أمن المعلومات
- سياسة أمن المعلومات والتدريب
- سياسة أمن المعلومات والاحتفاظ بالبيانات
- سياسة أمن الأطراف الخارجية
- سياسة حماية الوسائط القابلة للإزالة
- إجراءات تطوير الأنظمة الآمنة
- سياسة وإجراءات إدارة مراقبة التغيير
- سياسة إدارة مخاطر أمن المعلومات
- سياسة إدارة الثغرات الأمنية
- سياسة الاستخدام المقبول

سعيًا إلى تعزيز حوكمة خصوصية البيانات وأمن المعلومات، أسست سبيس 42 وحدة لأمن المعلومات تقوم على ثلاث ركائز أساسية، وهي: الحكومة والمخاطر والامتثال، والعمليات الأمنية، والبنية والهندسة الأمنية. ولقد أجرينا تقييمًا خارجيًا لنضج الأمن لتعزيز المرونة.

في إطار المواءمة مع سياسة خصوصية البيانات، تلتزم سبيس 42 بضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات على مستوى المناطق، من خلال الالتزام بالمبادئ الرئيسية الثمانية، ومن بينها النزاهة، والمعالجة المشروعة، ودقة البيانات، وتقليل مدد الاحتفاظ بها.

وتتضمن السياسة عناصر اللائحة العامة لحماية البيانات لتوفير الضوابط المناسبة داخل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

وتجلّى نجاح سبيس 42 في عام 2024 بعدم تسجيل أي شكوى تتعلق باختراق خصوصية العملاء، وعدم رصد أي حالة لتسريب بياناتهم أو سرقتها أو فقدانها. وقمنا بتطبيق ضوابط شاملة تتماشى مع إطارنا المعتمد، لضمان التحقق المستمر من التهديدات السيبرانية، والأخطاء البرمجية، وحالات الانقطاع الفني. يُلزَم جميع موظفينا بحضور تدريب إجباري حول خصوصية البيانات وأمنها.

حرصنا على دمج جلسات رفع الوعي بأمن المعلومات في برنامج تأهيل الموظفين الجدد عقب عملية الدمج والاستحواذ.

ومع حلول الربع الرابع من عام 2024، حصل جميع الموظفين المعنيين على تدريب حول إطار أمن المعلومات والسياسات المطبقة في شركة بيانات للحلول الذكية، على أن يصبح هذا التدريب إلزاميًا لكافة الموظفين اعتبارًا من عام 2025 عقب إصدار الإطار الموحد.

وقد نال الموظفون المعنيون في شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية شهادة الأيزو 42001: 2023 الخاصة بأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي.

تُرسل مراسلات داخلية بصفة منتظمة إلى الموظفين تتعلق بمحاولات التصيّد الإلكتروني، وتتضمن إرشادات واضحة حول كيفية الإبلاغ عن أي حادثة، بالإضافة إلى التواصل بشأن حالات الانقطاع الفني وإطار أمن المعلومات والضوابط الرقابية ذات الصلة.

تسعى سبيس 42 إلى مواصلة تعزيز تدابير خصوصية البيانات وأمنها، بما يساهم في دعم النمو المستدام، ودفع عجلة الابتكار، وترسيخ ثقة أصحاب المصلحة.

**صفر**

عدد الشكاوى المؤكدة بشأن **اختراق خصوصية العملاء**، أو **تسريب بياناتهم** أو **سرقتها** أو **فقدانها في** عام 2024.

# استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

## استمرارية الأعمال

أنشأت سبيس 42 إطارًا متكاملًا لإدارة استمرارية الأعمال، ينسجم مع متطلبات معيار الأيزو 22301:2019 للأمن والمرونة، ويعتمد على إرشادات معيار 7000:2021 الصادر عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في الإمارات.

وتعمل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية على تدقيق النظام سنويًا. وفي عام 2024، كانت سبيس 42 واحدة من تسع شركات فقط حصلت على شهادة الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، والتي تم تقديمها إلى مدير العمليات التشغيلية خلال الاحتفال السنوي للهيئة في فبراير.

في إطار عملية التوحيد بعد الاستحواذ والدمج، تم وضع واستكمال سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال، إلى جانب الدليل وخطة إدارة الأزمات ذات الصلة لشركة سبيس 42، وذلك عبر دمج أفضل الممارسات المعتمدة في شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية. ومن المزمع بدء برنامج إدارة استمرارية الأعمال من سبيس 42 في الربع الأول من عام 2025.

يهدف برنامج إدارة استمرارية الأعمال إلى التعامل بفعالية مع مجموعة واسعة من التهديدات، مثل الكوارث الطبيعية، والأعمال التخريبية، والسرقة، وانهيار المباني، وانقطاع الكهرباء، وحوادث الأمن السيبراني، وتسرب الموظفين الرئيسيين.

وسيساعدنا هذا البرنامج، مع استخدام الأدوات اللازمة، في الاستجابة الفعالة لمختلف حالات الطوارئ. شهدت سبيس 42 خلال عام 2024 ثلاث حالات من انقطاع الأعمال، لكن لم يتم اعتبار أي منها حدثًا جوهريًا.

استعادت سبيس 42 جاهزية قمر الثريا وخدمة ياه كليك بسرعة عقب الهجمة السيبرانية الموزعة لحجب الخدمة، دون وقوع أي تأثير جوهري على الخدمات أو الإيرادات. ولم يُسجل في عام 2024 أي حالة عدم امتثال في نظام إدارة استمرارية الأعمال.

تعتزم سبيس 42 الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة مستقبلاً لتعزيز الاستعداد للكوارث وتحسين إدارة البنية التحتية الأرضية. وستشمل مبادرات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي دراسة إمكانية توظيف الصور الملتقطة من الأقمار الصناعية لدعم جهود الاستجابة للكوارث على المستوى العالمي.

| مقاييس استمرارية الأعمال | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| عدد المخاطر الكبرى المرتبطة باستمرارية الأعمال التي تم تحديدها | 17 | 17 | 17 |
| عدد حالات عدم الامتثال المرصودة | - | 2 | - |
| عدد التدابير التصحيحية المُتخّذة | - | 2 | - |

## إدارة المخاطر

تتولى وحدة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في سبيس 42 مسؤولية تنفيذ النهج المتكامل لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المجموعة، ويتوافق هذا النهج مع نموذج الخطوط الثلاثة لمعهد المدققين الداخليين.

وهو نهج موجّه نحو تحقيق الأهداف ويهدف إلى ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر التي قد تعيق تحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

واعتمدت سبيس 42 الأدلة التوجيهية لمعيار الأيزو 31000: 2018 لإدارة المخاطر في تنفيذ أنشطة إدارة المخاطر. كما تُطبق في الرقابة الداخلية إطار عمل الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل الصادر عن لجنة المنظمات الراعية: مبادئ 2013.

يمتثل إطار ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية الذي تتبعه سبيس 42 للمتطلبات المنصوص عليها في قرار جهاز أبوظبي للمحاسبة رقم 1 لعام 2017.

ترفع وحدة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية تقريرًا ربع سنويًا عن التقدم المُحرز للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

لم تفرض أي وكالة حكومية أو هيئة قانونية أو هيئة تنظيمية على سبيس 42 في عام 2024 أي غرامات أو عقوبات كبيرة، كما لم تحدد أي مشاكل كبرى متعلقة بعدم الامتثال للقواعد أو اللوائح أو الضوابط الرقابية الداخلية.

# تمكين الابتكار المسؤول

يدعم توجه سبيس 42 نحو الابتكار التزامها بتبني التطورات التقنية وتحقيق الأثر المستدام، ونتصدر المشهد في تطوير حلول مبتكرة قائمة على البحث والتطوير، بهدف تحسين الاتصال وتعزيز المرونة. وفي إطار هذا المحور، نركز جهودنا واكتشافاتنا على موضوعين جوهرين ومهمين، هما:

**1. الابتكار والبحث والتطوير** **2. الذكاء الاصطناعي الأخلاقي المسؤول**

## الابتكار والبحث والتطوير، والذكاء الاصطناعي المسؤول

يشكل الابتكار والبحث والتطوير والذكاء الاصطناعي الأخلاقي المسؤول جوهر العمليات اليومية في سبيس 42. ومن المتوقع أن نُحدث تحولًا كبيرًا في قطاع تكنولوجيا الفضاء عبر دمج الحلول المبتكرة القائمة على الذكاء الاصطناعي التي نطوّرها.

استمرارًا لنهج شركة بيانات للحلول الذكية، نؤكد التزامنا بضمان الاستخدام الآمن والخاص والأخلاقي للبيانات في جميع مراحل تطوير ونشر نماذج الذكاء الاصطناعي.

ويشمل ذلك حماية سلامة البيانات الحساسة والامتثال للمبادئ الصارمة لحوكمة البيانات بهدف الحفاظ على ثقة العملاء وتعزيز الشفافية.

في عام 2024، نقلنا خدمات الأعمال الرئيسية التي تقدمها شركة بيانات للحلول الذكية إلى مستأجر سحابة سيادية من مايكروسوفت أزور، والمبنية على بنية الثقة الصفرية. وأشرفت شركة كور42 على عملية النقل، مما أسفر عن تعزيز أمن حلول البيانات ومرونتها، مثل الذكاء الاصطناعي الجغرافي المكاني، بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات الخاصة بالقمر الصناعي وقطاعات الذكاء الاصطناعي.

وورغم أن سياسات العقوبات حالت دون نقل بعض الخدمات، مثل التاكسي ذاتي القيادة، إلا أن هذه المبادرة تُعد خطوة محورية في تعزيز أمن عمليات سبيس 42 المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.

ننحرص على نشر الخدمات والحلول الذكية الفضائية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي بمسؤولية، لدعم التطبيقات التي ستُحدث تحولًا جوهريًا في الصناعات والقطاعات التي تعتمد على التقنيات الجغرافية المكانية والفضائية المتقدمة، مثل إدارة الأزمات والاستجابة لها، والتنقل الذكي، والرقابة البحرية للحصول على صور في الوقت الفعلي من الأقمار الصناعية للاتصالات، إضافة إلى مراقبة الحدود، وتلقي التحديثات، وتوفير قنوات تواصل آمنة ومرنة، وتعزيز التنسيق بين المركبات المأهولة وغير المأهولة.

وحرصًا على ترسيخ التزامنا، تعمل سبيس 42 على وضع مسودة شاملة تُعنى بإدارة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، وتركز على إدماج هذه الأخلاقيات في البرامج التدريبية الدورية المتعلقة بأمن المعلومات وحماية الخصوصية. ويؤهل هذا النهج الموظفين للتعامل مع الاعتبارات الأخلاقية للذكاء الاصطناعي ويعزز من ثقافة تحمل المسؤولية. بالإضافة إلى ذلك، تعتمد سبيس 42 إطارًا مخصصًا لحوكمة البيانات، وتُطوّر معايير أمنية جديدة لتحديد متطلبات الأعمال المرتبطة بتقنيات الذكاء الاصطناعي والأقمار الصناعية، مما يضمن التوافق مع اللوائح المستجدة في القطاع وأفضل الممارسات الناشئة.

ستواصل سبيس 42 إيلاء الأولوية لتطوير حلول الذكاء الاصطناعي الأخلاقي، وستجمع فيها بين التقنيات المتطورة والالتزام الراسخ بالأمن والخصوصية والاستدامة.

## دراسة حالة - منصة جي آي كيو: المعلومات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي لاتخاذ قرارات رشيدة

تشكّل المنصّة مثالاً على التزامنا بدمج الذكاء الاصطناعي مع البيانات الجغرافية المكانية. تختص هذه المنصّة الداخلية بالتحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لمعالجة مجموعات البيانات المعقدة وتحليلها، واستخلاص رؤى عن الوقت الحاضر قابلة للتطبيق في مختلف القطاعات، إلى جانب توقعاتها المستقبلية.

### الأهمية الاستراتيجية

تعزز منصة جي آي كيو دور شركة سبيس 42 بوصفها جهة فاعلة في الاستخدام المزدوج، مما يلبي احتياجات القطاعات الحكومية والتجارية؛ كما توفر ميزةً تنافسيةً في السوق بفضل قدرتها على تقديم تحليلات قابلة للتنفيذ بسرعة تتفوق على الأساليب التقليدية. بالإضافة إلى ذلك، يسهم إطلاق المنصة بالأسواق الإلكترونية -مثل سوق آرك جي آي اس من شركة ايزري- في توسيع قاعدة عملاء سبيس 42 وترسيخ حضورها العالمي بصورة كبيرة.

تُعد المنصة نقلةً نوعيةً في مجال المعلومات الجغرافية المكانية، لتمكين المؤسسات من استخلاص رؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي من شأنها تحسين عملية اتخاذ القرارات وتعزيز الكفاءة التشغيلية والتخطيط الاستراتيجي.

تواصل سبيس 42 توجيه استثماراتها إلى المنصة وتطوير قدراتها، مما سيؤدي إلى تفعيل دور المنصة في تحفيز الابتكار في قطاعات مختلفة، وتعزيز مكانة سبيس بوصفها شركةً رائدةً في مجال تكنولوجيا الفضاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

### قدرات منصة جي آي كيو المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تتميز المنصة بسهولة دمج البيانات، ويمكنها استيعاب صيغ مختلفة من البيانات وتحليلها وتزوّيد المستخدمين برؤية شاملة للمعلومات الجغرافية المكانية؛ كما تضم أدوات تحليل متقدمة تساعدها على معالجة البيانات الجغرافية المكانية وتحليلها واستخلاص الرؤى منها، لتبسيط عمليات تحليل البيانات عبر مسارات عمل قابلة للتعديل.

كما تستفيد المنصة من الذكاء الاصطناعي في استخلاص رؤى تنبؤية تُساعد على استشراف التوجهات والسيناريوهات المستقبلية لتسهيل اتخاذ قرارات استباقية.

وتدعم نماذج الذكاء الاصطناعي اكتشاف الأجسام في الصور الجوية والفضائية تطبيقات متنوعة، تشمل تحديد المباني والطُرق والسفن والطائرات؛ فضلًا عن إسهام المنصة في تحسين تجربة المستخدم من خلال استكشاف البيانات بكثافة عبر كرة أرضية تفاعلية ثلاثية الأبعاد، مما يتيح تصورًا أكثر فعالية وتحليلًا أدق للمعلومات الجغرافية المكانية.

### تطبيقات منصة جي آي كيو

تُعد المنصة أداةً لا غنى عنها في إدارة الكوارث، إذ تشكل منصةً عالميةً للاستجابة الدولية للأزمات وتعزز الإجراءات المنسقة والفعالة خلال أحداث الكوارث وبعدها؛ إلى جانب دورها المحوري في تعزيز التميّز التشغيلي عبر تزويد أصحاب المصلحة المعنيين بمعلومات متعددة المصادر.

أما في مجال تحليل البيانات البحرية والبيئية، تربط المنصة عدة أنظمة بيئية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يوفر رؤى شاملة عن البيانات المكانية البحرية ومراقبة البيئة، إلى جانب دور المنصة في التوعية بالوضع السائد من خلال دمج بيانات جغرافية مكانية متنوعة مستمدة من الخرائط التقليدية ومنصات مراقبة الأرض في الفضاء، مما يسهل تحليلات البيانات متعددة المصادر المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

# تحفيز الازدهار

نلتزم في سبيس 42 بتحفيز النمو الاقتصادي عبر الابتكار والمشاريع الاستراتيجية وتبني ممارسات أعمال مستدامة. ويُسهم تركيزنا على إفصاحات الأداء المالي في تحقيق القيمة وتعزيز المرونة المالية، مما يدعم الاقتصاد على نطاق واسع وطويل الأمد. ونحرص على بناء ثقافة الشفافية مع أصحاب المصلحة كلما تقدمنا في مسيرتنا. ويشمل هذا المحور موضوعينْ أساسيْين:

**1. الأداء الاقتصادي** **2. الإدارة المستدامة لسلسلة الإمداد**

## الأداء الاقتصادي

يمثل عام 2024 محطة مفصلية لشركة سبيس 42. وعلى الرغم من التحديات التي صاحبت عملية الدمج، يسرنا الإعلان عن زيادة بنسبة 2.6% في القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة من قسم الياه سات للخدمات الفضائية مقارنةً بعام 2023.

أسفرت الجهود المشتركة بين شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية عن تحقيق قيمة اقتصادية مباشرة إجمالية بلغت 717 مليون دولار أمريكي للعام.

وبلغت نسبة التوزيع من هذا المبلغ 74.2%، أي ما يعادل 532 مليون دولار أمريكي، وذلك وفق البيانات الواردة في الجدول أدناه. وقد خصصت سبيس 42 مبلغ 185 مليون دولار أمريكي من العوائد المحققة لدعم مبادرات الاستدامة وتعزيز النمو على المدى الطويل.

تفخر سبيس 42 بالتزامها برفاه الموظفين، لا سيما من خلال برامج منافع التقاعد للموظفين الإماراتيين ومكافآت نهاية الخدمة للوافدين، وذلك بما يتماشى مع لوائح صندوق أبوظبي للتقاعد ووزارة الموارد البشرية والتوطين على التوالي.

يسهم الموظفون الإماراتيون بنسبة 5% من برامج تقاعدهم، في حين تقدم سبيس 42 مساهمة بنسبة 15% بصفتها صاحب العمل، وبدءًا من أكتوبر 2023، أصبحت مساهمة الموظفين الإماراتيين حديثي التخرج، عند التحاقهم بأول وظيفة، تبلغ 11%، في حين تبقى مساهمة سبيس 42 عند 15%.

ويتوافق هذا النهج مع الممارسات المعتمدة في شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية.

امتثالًا لقانون العمل في دولة الإمارات والتوجيهات المنصوص عليها في قانون صندوق أبوظبي للتقاعد، نحرص على أن تكون المساهمة في برامج التقاعد ومنافع نهاية الخدمة إلزامية بالكامل، مما يضمن الامتثال التام لكل من الموظفين وصاحب العمل حسب الاقتضاء.

نواصل التزامنا بتوفير منظومة دعم متكاملة لموظفينا، لضمن أمنهم المالي ورفاههم، ويمكّننا من مواجهة التحديات واغتنام الفرص المستقبلية.

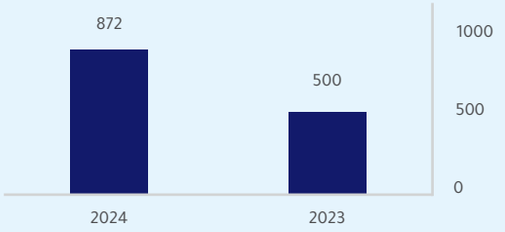
**%74.2**

من إجمالي **القيمة** المُحققة جرى **توزيعها لتمويل النمو طويل الأجل**

| القيمة الاقتصادية المباشرة المُحققة | الوحدة | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[1] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|---|
| القيمة الاقتصادية المباشرة المُحققة (الإيرادات)[2] | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 445 | 488 | = 216+501 717 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 216 | 324 | |
| القيمة الاقتصادية المُوزعة[3] | المجموع - بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 314 | 339 | = 194+338 532 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 153 | 261 | |
| النفقات التشغيلية | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 93 | 111 | = 147+99 246 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 126 | 216 | |
| أجور الموظفين ومنافعهم | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 85 | 84 | = 43+78 121 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 21 | 41 | |
| المدفوعات المُرسلة إلى مقدمي رؤوس الأموال[4] | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 116 | 120 | = 1+122 123 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 1 | 0 | |
| المدفوعات للحكومة (الإجمالي)[5] | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 20 | 24 | = 3+39 42 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 5 | 4 | |
| القيمة الاقتصادية المحتفظ بها[6] | بالمليون دولار أمريكي | الياه سات للخدمات الفضائية | 131 | 149 | = 22+163 185 |
| | | بيانات للحلول الذكية | 63 | 63 | |

1. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية، حيث يتم دمج بيانات كل منهما لتشكيل شركة "سبيس 42" (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42).
2. تتكون القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة من الإيرادات والدخل الآخر والدخل المالي
3. تتكون القيمة الاقتصادية الموزّعة من النفقات التشغيلية وأجور الموظفين واستحقاقاتهم والمدفوعات لمقدّمي رؤوس الأموال والمدفوعات للحكومة
4. تتكون المدفوعات لمقدّمي رؤوس الأموال الأرباح الموزّعة وتكاليف التمويل
5. تتكون المدفوعات للحكومة من مدفوعات ضريبة القيمة المضافة
6. القيمة الاقتصادية المحتفظ بها = القيمة الاقتصادية المباشرة - القيمة الاقتصادية الموزّعة

**الاستثمار في البنية التحتية والخدمات**
**(مليون دولار أمريكي)**




حققت سبيس 42 إسهامات جوهرية من خلال تحقيق تأثيرات اقتصادية مباشرة عبر الاستثمار في البنية التحتية والخدمات.: إذ بلغ إجمالي قيمة استثمارات شركة الياه سات للخدمات الفضائية 817 مليون دولار أمريكي، بينما بلغت استثمارات شركة بيانات للحلول الذكية 55 مليون دولار أمريكي، بمجموع 872 مليون دولار أمريكي.

وقد سجلت استثمارات الشركتين زيادة بنسبة 74% مقارنةً بالسنوات الماضية. لذلك، ننوي في سبيس 42 مواصلة مراقبة أدائنا المالي لإثبات التزامنا تجاه المساهمين وأصحاب المصلحة لدينا.

ومع استمرار عملياتنا في عام 2025 في سبيس 42، ندرك مدى الحاجة إلى مواصلة إنشاء الأنظمة المالية وتطويرها لضمان الإسهام في كفاءة التكلفة للعمليات الداخلية.

## الإدارة المستدامة لسلسلة الإمداد

نجحنا في إصدار سياسة المشتريات في سبيس 42، بما يتماشى مع تفويض الصلاحيات ومبادئ مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال في شركة الياه سات، بالإضافةً إلى سياسة الموردين في شركة بيانات.

وتعزز سياسة المشتريات لدينا نهجًا مسؤولًا وأخلاقيًا في توفير الموارد، من خلال دمج الاستدامة في ممارسات المشتريات وأنظمة إدارة الموردين، مما يضمن إحداث تأثير إيجابي على الأفراد والبيئة وعملياتنا التشغيلية. ففي عام 2024، اعتمدنا نهجًا متكاملًا لتعزيز مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سلسلة الإمداد لدينا، مما يعكس التزامنا بتوفير الموارد المطلوبة وتنفيذ عمليات المشتريات بمسؤولية وأخلاقية.

وحرصًا على تكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، اعتمدنا معايير تضمن المواءمة مع التزاماتنا بالاستدامة، وشجعنا كافة الشركاء في سلسلة الإمداد لدينا على تسريع تبني أفضل ممارسات الاستدامة.

أما في الوقت الحالي، فنحن بصدد توحيد عملية المشتريات بالكامل بعد عمليات الدمج، بما في ذلك وضع مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال وإنشاء قاعدة بيانات الموردين الخاصة بشركة سبيس 42.

نحفّز موردينا على تبني ممارسات بيئية مسؤولة، مثل تحسين كفاءة استخدام الموارد، والاستفادة من المواد المُعاد تدويرها، وتقليل البصمة الكربونية. ونعتزم أيضًا تشجيعهم على الإفصاح عن انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن إجراءات فحص الموردين، مما سيساعد سبيس 42 على مراقبة انبعاثات النطاق 3 في سلسلة الإمداد في السنوات القادمة.

### المسؤولية الاجتماعية

أدرجنا، في نطاق عملنا، عملية شاملة لدراسة العناية الواجبة للموردين، تستند إلى تقييم الموردين المحتملين وفق مجموعة من المعايير، تشمل حقوق الإنسان، ومخاطر الاتجار بالبشر والعبودية، ومعايير المشتريات الأخلاقية، والالتزام بالعقوبات المفروضة على بعض الشركات أو الدول، وغيرها من الاعتبارات.

كما أضفنا إلى عملية اختيار الموردين وتعريفهم بالأعمال متطلبات الحصول على شهادات ذات صلة، مثل معيار "18001 OHSAS" لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية.

### الحوكمة والامتثال

يمتثل جميع موردينا للسياسات المطبقة في شركة سبيس 42 عند تنفيذ أعمالهم، ومن بينها مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال في شركة الياه سات، وسياسة الموردين في شركة سبيس 42. وتمنع هذه القواعد أي شكل من أشكال الرشوة والفساد، وهو ما يُعتبر غير قانوني على المستوى العالمي، سواء كان مباشرًا، مثل الرشاوى النقدية، أو غير مباشر، مثل عروض التوظيف، والعمولات، والضيافة الفاخرة، وغيرها.

وفي عام 2024، قدم 99% من موردي شركة الياه سات للخدمات الفضائية شهادات رسمية تؤكد امتثالهم لمدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال؛ بينما كانت النسبة المتبقية (1%) في مرحلة استكمال تقديم هذه الشهادات.

تواصل سبيس 42 التزامها ببناء سلسلة إمداد مستدامة ومرنة عبر مواءمة ممارسات المشتريات مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يضمن تحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. ارتفع عدد الموردين المحليين الممتثلين والمتعاملين مع شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية بنسبة 27% في عام 2024 مقارنة بعام 2023، كما بلغت نسبة إنفاق المشتريات على الموردين المحليين 31% في عام 2024.

في عام 2024،

**%31**

من إجمالي إنفاق المشتريات من **سبيس 42 كان على الموردين المحليين**

| إدارة سلسلة الإمداد | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 - سبيس42[7] |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين (عدد) | الياه سات للخدمات الفضائية | 165 | 370 | = 199+311 510 |
| | بيانات للحلول الذكية | 177 | 234 | |
| إجمالي إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (بالمليون دولار أمريكي) | الياه سات للخدمات الفضائية | 46 | 57 | = 138+97 235 |
| | بيانات للحلول الذكية | 272 | 128 | |
| نسبة إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (%) | الياه سات للخدمات الفضائية | %11 | %29 | %31 |
| | بيانات للحلول الذكية | %97 | %58 | |
| إجمالي إنفاق المشتريات (بالمليون دولار أمريكي) | الياه سات للخدمات الفضائية | 408 | 200 | = 344+416 760 |
| | بيانات للحلول الذكية | 280 | 219 | |

### أُسس النمو - مسار التقدم

تؤكد سبيس 42 -في إطار جهودها للتوسيع حضورها العالمي- على التزامها الراسخ بالحوكمة الأخلاقية والشفافية واتخاذ القرارات المسؤولة: من خلال إرساء قواعد النزاهة والمساءلة في ثقافتنا المؤسسية، وتعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة بدلًا من حصرها في صون أعمالنا. وسنواصل في المستقبل تعزيز أطر الحوكمة وتحسين إجراءات الامتثال وتوظيف الابتكار لضمان قيادة قوية وذات رؤية مستقبلية تحقق نجاح طويل الأجل.

كما نعتزم تحسين حوكمة الاستدامة لدينا من خلال تشكيل لجنة تُعنى بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن جهود تحديث استراتيجية الاستدامة وخارطة الطريقة لسبيس 42 في عام 2025 وتنفيذ أجندة الاستدامة على مستوى سبيس 42.

7. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42). تم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب عدد صحيح.

# التواصل مع الأفراد = المسؤولية الاجتماعية


6.1 تمكين المجتمعات المحلية 41
6.2 تعزيز رفاه الموظفين ودمجهم 44
6.3 الارتقاء بالعلاقات مع العملاء 50


06

SPACE42

# التواصل مع الجمهور
# = المسؤولية الاجتماعية

تُعد المسؤولية الاجتماعية ركيزةً أساسيةً في رسالة سبيس 42 بهدف حماية المجتمعات المحلية وتمكينها. لذا، تعمل الشركة على سد الفجوات الرقمية وتعزيز الابتكار من خلال إطلاق مبادرات تدعم التواصل والشمولية، وتقديم المساعدة في أوقات الكوارث، وتشجيع التعليم. كما تحقق سبيس 42 أثرًا اجتماعيًا ملموسًا على المستوى العالمي من خلال رعاية المواهب والكفاءات، وضمان رضا العملاء، وإعطاء الأولوية للسلامة، فضلًا عن دعم تطوير اقتصاد قائم على المعرفة.

الاستفادة من الاتصالات عن طريق القمر الصناعي والبيانات الجغرافية المكانية لتعزيز المساواة الاجتماعية وسد الفجوة الرقمية وتمكين المجتمعات المحلية

**المحاور الرئيسية**

- تمكين المجتمعات المحلية
- تعزيز رفاه الموظفين ودمجهم
- الارتقاء بالعلاقات مع العملاء

**استراتيجية الإمارات الوطنية للفضاء 2030**

- توفير خدمات فضائية منافسة ورائدة عالميًا
- تعزيز القدرات المحلية المتقدمة في البحث والتطوير والتصنيع لتكنولوجيا الفضاء
- ترسيخ ثقافة وخبرة وطنية عالية في مجال الفضاء

**استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031**

- ترسيخ مكانة الدولة كوجهة للذكاء الاصطناعي
- اعتماد الذكاء الاصطناعي في الخدمات المقدمة للعملاء بهدف تحسين جودة الحياة وتعزيز الأداء الحكومي
- جذب الكفاءات البحثية الرائدة عالميًا للعمل في القطاعات المستهدفة
- استقطاب وتدريب المواهب على الوظائف المستقبلية وتمكينها عبر الذكاء الاصطناعي

**الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي**

- تحفيز تطبيق تحسينات ضخمة على كفاءة سوق العمل
- تطوير قوة عاملة تتمتع بمستوى عالٍ من المهارات والإنتاجية

**مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة**

- **المبدأ 1:** ينبغي على المؤسسات التجارية دعم و احترام حماية حقوق الإنسان المعلنة دوليًا
- **المبدأ 2:** التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان
- **المبدأ 4:** القضاء على جميع أشكال العمل الجبري والإلزامي
- **المبدأ 5:** الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال
- **المبدأ 6:** القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن

**أهداف التنمية المستدامة**

# تمكين المجتمعات المحلية

تلتزم سبيس 42 بإحداث أثر اجتماعي ملموس من خلال تعزيز التواصل وحماية حقوق الإنسان ودعم جهود الاستجابة للكوارث. وتسعى الشركة إلى سد الفجوة الرقمية عبر تكنولوجيا الاتصالات المدعومة بالأقمار الصناعية، مما يضمن تزويد المجتمعات المحرومة بالخدمات الأساسية؛ إلى جانب تعزيز الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان من خلال تقديم الدعم في أوقات الكوارث والاستثمار في برامج تنمية المجتمعات المحلية. لذا، نعمل على ترسيخ المرونة والشمولية والنمو المستدام في الإمارات من خلال توظيف التكنولوجيا لصالح المجتمع. وتشمل المواضيع الرئيسية في هذا المحور ما يلي:

1. **إتاحة الوصول إلى الاتصالات وربط المجتمعات المحلية**
2. **الاستثمارات المجتمعية**
3. **حقوق الإنسان**
4. **الاستجابة للكوارث**

## إتاحة الوصول إلى الاتصالات، وربط المجتمعات المحلية، وتعزيز الاستثمارات المجتمعية

تواصل سبيس 42 التزامها بإحداث تأثير إيجابي وملموس في المجتمعات المحلية التي تحتاج إلى الدعم. ومن خلال مبادراتها الهادفة، تشجع الشركة على التعليم، والرفاه، والتنمية الاجتماعية، وتلهم الأجيال الصاعدة لاختيار مسارات مهنية في مجالات العلوم، والتكنولوجيا، والهندسة، والرياضيات، وعلوم الفضاء.

وفي عام 2024، نفّذت سبيس 42 ثمانية برامج مؤثرة تتماشى مع استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، مركّزة على إشراك الموظفين، وتمكين المجتمع، وتعزيز الوصول إلى الاتصالات.

في عام 2024، أطلقنا مشروعًا في زمبابوي يهدف إلى التبرع بحلول التعلم الإلكتروني للمدارس النائية. وشملت هذه المبادرة توفير اتصال بالإنترنت عبر القمر الصناعي، وتقديم المحتوى الرقمي، وتدريب المعلمين، بالإضافة إلى تحديث الفصول الدراسية، وقد استفاد منها أكثر من 300 طالب.

كان الهدف من المبادرة دعم تحقيق أهداف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتسليط الضوء على موثوقية شبكة الأقمار الصناعية لدينا، وتعزيز سمعتنا كمزود رئيسي للتقنيات التي تدعم التحول الرقمي في زمبابوي. كما أسهمت هذه المبادرة في تنفيذ إطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لسبيس 42. تركز شركة الياه سات للخدمات الفضائية على سد الفجوة الرقمية عبر تحسين الوصول إلى الاتصالات وتيسير التحول الرقمي من خلال توفير الاتصال بالإنترنت للمجتمعات التي في حاجة إليه.

وتعد منتجات وخدمات الشركة أساسية في تقديم حلول اتصالات فعالة وموثوقة لمجتمعات مختلفة حول العالم، بما في ذلك المناطق النائية. قدمت منتجاتنا وخدماتنا فرصًا متميزة للمجتمعات المحتاجة من خلال سد الفجوة في الاتصالات، مما يسهم في تسهيل التعلم الإلكتروني وتحسين خدمات الرعاية الصحية والعلاج عن بُعد

| خدمات الياه سات | دعم الاتصالات المقدمة |
|---|---|
| THURAYA SPACE42 | يوفر حلول اتصالات حيوية في قطاعات مختلفة، تشمل الطاقة والشركات والقطاع الحكومي والترفيه والقطاع البحري والإعلام وجهود الإغاثة. تضمن هذه الجهود اتصالات موثوقة وآمنة، لا سيما في المناطق النائية غير المخدومة والمحرومة، مما يعزز التواصل بين المجتمعات ويسهل العمل في الظروف الحرجة.<br><br>وتؤكد عروض الثريا على التزامنا بتواصل المجتمعات برًا وبحرًا وجوًا، من خلال الحلول البحرية كالثريا مارين ستار، وخدماتها في الاتصالات الجوية كالثريا إيرو، وفي الاتصالات البحرية ذات النطاق العريض المتطور كنظام الثريا المحطة الطرفية ذات الفتحة الصغيرة جدًا، بالإضافة إلى التتبع المتقدم للمركبات البرية من خلال نظام الثريا سات تراك. |
| YAHCLICK SPACE42 | يسهم في تعزيز التواصل مع المجتمعات المحرومة والنائية من خلال خدمات إنترنت النطاق العريض، حيث تمثل خدمة ياه كليك عنصرًا أساسيًا في سد الفجوة الرقمية، وتسهيل الحصول على الخدمات الأساسية كالتعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية، وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في هذه المناطق. |
| GOVERNMENT SOLUTIONS | تهدف الحلول الحكومية إلى تزويد الجهات الحكومية بحلول اتصالات عبر الأقمار الصناعية آمنة وموثوقة وشاملة، مما يضمن شبكات اتصالات قوية تدعم العمليات الحكومية، لا سيما في المناطق النائية أو خلال تنفيذ المهام الحساسة، مما يعزز الحوكمة والوظائف الإدارية لخدمة المجتمعات بفعالية. |

وكجزء من البرامج التي نفّذناها، أطلقنا **حملة للتبرع بالدم** في **24** يناير **2024**، وذلك في المقر الرئيسي لشركة الياه سات للخدمات الفضائية، ضمن إطار مبادرة "الانتقال إلى الرفاه". شارك في الحملة 28 متبرعًا، حيث تم جمع **13.05** لترًا من الدم لدعم المرضى المحتاجين. فقد أكدت الحملة التزامنا بخلق قيمة مشتركة من خلال المبادرات المجتمعية التي يقودها الموظفون

## دراسة حالة - إثراء عقول الشباب - المبادرة المجتمعية للمياه سات للخدمات الفضائية

تضمن برنامج المعرفة الفضائية مبادرة لمدة شهرين نظمتها المياه سات للخدمات الفضائية في أبوظبي خلال شهري يناير وفبراير من عام 2024، بهدف زيادة التوعية والمعرفة بين طلاب المرحلة الثانوية بتكنولوجيات الفضاء. شارك في البرنامج 70 طالبًا، منهم 22 طالبةً، جمعت جلساته بين الطابع النظري والعملي في مجال علوم الفضاء وتكنولوجيا الأقمار الصناعية؛

حيث اكتسب المشاركون خبرة عملية في النمذجة ثلاثية الأبعاد والمحاكاة والطباعة ثلاثية الأبعاد باستخدام برامج فيوجن 360. وتضمن البرنامج محاضرات ركزت على تطبيقات الأقمار الصناعية وقصص هندسية وبعثات فضائية؛ كما شارك الطلاب في الورش المخصصة لنمذجة ومحاكاة الأقمار الصناعية المكعبة من فئة كيوب سات والصواريخ الفضائية.

**نُفذت هذه المبادرة بالتعاون مع العديد من الشركاء:**

- **قدم المركز الوطني لعلوم وتكنولوجيا الفضاء جلسات عملية عبر الإنترنت واستضاف الطلاب في غرف أبحاث وعرفهم على المهندسين. شاركت جامعة الإمارات العربية المتحدة ووكالة الإمارات للفضاء وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في تأسيس هذا المركز.**
- **قدمت مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي الدعم في اختيار الطلاب والمدرسة وتولت مسؤولية الاتصالات ويسّرت الرحلات الميدانية؛ وتعد جهة مستقلة مسؤولة عن إدارة المدارس الحكومية وتشغيلها.**
- **استضاف منتزه جامعة الإمارات للعلوم والابتكار جلسة للطباعة ثلاثية الأبعاد**

ركز البرنامج على تمكين الطلاب من خلال المعرفة والمهارات الرقمية بما يخدم استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لشركة المياه سات للخدمات الفضائية؛ من خلال تعريف المشاركين بمختلف الجهات العاملة في قطاع الفضاء في الإمارات العربية المتحدة، وتطوير قدراتهم التكنولوجية وتنمية مهاراتهم الشخصية الأساسية، كالعمل الجماعي والتفكير النقدي وحل المشكلات

نظمنا "جولة وورشة عمل لمدارس T4"، وتمثل حملةً تعليميةً بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم في الإمارات، واستهدفت إلهام الخبراء والمهندسين من الجيل القادم في دولة الإمارات وتثقيفهم، تمهيدًا لإطلاق القمر الصناعي الثريا 4. شارك نحو 500 طالبًا تتراوح أعمارهم بين 10 و17 عامًا في جولة إرشادية وورش تفاعلية في المقر الرئيسي لشركة المياه سات للخدمات الفضائية.

تركز المبادرة على تحفيز الطلاب على إكمال دراستهم في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وعلى تعزيز دورهم في دعم استراتيجية الإمارات الوطنية للفضاء 2030.

**1,448**

عدد الساعات التي أسهم فيها الموظفون المتطوعون من سبيس 42 في **8 مبادرات للمسؤولية الاجتماعية للشركات**

في أكتوبر 2024، أطلقنا "هاكاثون الفضاء للاستدامة" في العاصمة الإماراتية أبوظبي، الذي استمر لمدة ثلاثة أيام بمشاركة خمسة موظفين متطوعين لمدة تصل إجمالًا إلى 120 ساعة.

وكان هدف المسؤولية الاجتماعية للشركات من هذا المشروع هو زيادة المعرفة والتعليم في مجال الفضاء، لا سيما تعليم الشباب علوم الفضاء وتدريبهم على استخدام البيانات الفضائية لأغراض الاستدامة. واعتمدت هذه المبادرة على منصة جي آي كيو لأغراض التدريب، كما شاركت في تنفيذ برنامج أكاديمية الفضاء الذي نظمته وكالة الإمارات للفضاء.

يتوافق هذا المشروع مع إطار الاستدامة الخاص لشركة سبيس 42 الذي يركز على تمكين الأفراد من خلال تبادل المعرفة وتنمية المهارات، وصلته بالهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة: التعليم المتميز. وشاركت وكالة الإمارات للفضاء في هذا المشروع من خلال توفير البيانات ودعم التنسيق.

وكان الشباب أول المستفيدين من المبادرة، فقد ركز المشروع أيضًا على تقديم أنشطة تعليمية في مجال الاستدامة واستخدام البيانات الفضائية. في عام 2024، شاركنا لأول مرة في معرض الخليج لتكنولوجيا المعلومات (جيتكس)؛ حيث عرضنا أهم ابتكاراتنا التكنولوجية في الذكاء الاصطناعي والتحليلات

**1,389**

**عدد المستفيدين من مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات** التي نظمتها سبيس 42 في عام 2024

الجغرافية المكانية والاتصالات عبر الأقمار الصناعية، ووقعنا العديد من مذكرات التفاهم المهمة خلال الفعالية من بينها شراكات مع شركة نيبل لتقديم حلول ذكاء اصطناعي عبر الأقمار الصناعية لقطاع النفط والغاز، ومع مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية لدعم النمو المُستدام في قطاع التعدين، وكذلك مع شركة إنفراكس - إحدى الشركات التابعة لديوا لتطوير حالات استخدام إنترنت الأشياء في دولة الإمارات.

أخذت سبيس 42 على عاتقها دورًا محوريًا في دعم المجتمعات المحلية، محدثة أثرًا إيجابيًا على البيئة الطبيعية، وذلك وفقًا لإطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات المعتمدة في شركة المياه سات للخدمات الفضائية. لذلك، استثمرنا في عام 2024 مبلغ 84,553.70 دولارًا أمريكيًا في مشاريع الاستثمارات المجتمعية. كما شارك موظفونا بفاعلية في ثمانية مشاريع ومبادرات كبرى متعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث تبرعوا بـ 1,448 ساعة من وقتهم، مما كان له أثر إيجابي على 1,389 مستفيدًا.

وتستمر سبيس 42 عبر هذه المبادرات والبرامج في تعزيز ريادتها في المشاركة المجتمعية والتعليم، وتثبيت مكانتها كقائد مسؤول في القطاع المؤسسي.

# الاستجابة للكوارث

عززت سبيس 42 في عام 2024 التزامها بمواجهة الكوارث العالمية من خلال استخدام تكنولوجيات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية لتقديم المساعدة الضرورية أثناء حالات الطوارئ. فمن الزلازل إلى نداءات الاستغاثة من البر والبحر، أكدت جهودنا بشكل مستمر على الدور الحيوي للاتصالات عبر الأقمار الصناعية في إنقاذ الأرواح خلال الأزمات

## دراسة حالة - جهود سبيس 42 للاستجابة للكوارث - فيضانات الإمارات عام 2024

تعرضت الإمارات في أبريل من عام 2024 لفيضانات شديدة نتيجة هطول أمطار غزيرة بلغت 259.5 ملم من مياه الأمطار خلال 24 ساعة. وفي إطار الاستجابة للكوارث، أطلقت سبيس 42 منصة "AID" لديها لتكون إطارًا شاملًا للاستجابة للكوارث. تعتمد المنصة على تقنيات محاكاة الطقس المدمجة مع نماذج التوأم الرقمي، مع استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الفيضانات في الوقت الفعلي لتعزيز الاستجابة للكوارث. بعد العاصفة، حلّلت المنصة صور الأقمار الصناعية باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقييم حجم الأضرار. وضمت المبادرة التي انطلقت في أبوظبي خمسة موظفين متطوعين بإجمالي ساعات مشاركة بلغ 120 ساعة. وقد تعاملت "منصة AID" بفعالية مع كل مرحلة من مراحل الكارثة على النحو التالي:

- ما قبل العاصفة: تنبأت المنصة بالعاصفة من خلال محاكاة الطقس المدمجة مع نماذج التوأم الرقمي، مما ساعد على التأهب المبكر وتوزيع الموارد.

- أثناء العاصفة: استخدمت المنصة تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الفيضانات في الوقت المناسب، مما عزز جهود الاستجابة الطارئة للمناطق المتضررة. حيث أدت هذه التكنولوجيا إلى مراقبة الوضع بسهولة لضمان توجيه المساعدات إلى الأماكن الأكثر احتياجًا.

- ما بعد العاصفة: حلّلت صور الأقمار الصناعية باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقييم الأضرار. أسفر التحليل عن رؤى قابلة للتنفيذ كان لها دورٌ حاسمٌ في تحديد الأماكن الأكثر احتياجًا وطرق الإمداد ووضع خطط ناجحة للتعافي.

استهدف المشروع المساعدة على تحديد المناطق المتضررة من الفيضانات. وتتماشى هذه المبادرة مع استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث تدعم حماية البيئة والعمل المناخي، إلى جانب دعم المدن المستدامة، وبهذا ترتبط المبادرة بالهدفين الثالث عشر والحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة على التوالي. وشاركت وكالة الإمارات للفضاء في هذا المشروع من خلال توفير البيانات ودعم التنسيق. كما تمثل المستفيد النهائي من المشروع في أفراد الجمهور والدفاع.

### نداءات استغاثة في البحر

تولّت سبيس 42 إدارة العديد من نداءات الاستغاثة الواردة من البحر الأبيض المتوسط، حيث كانت معظمها تتعلق بقوارب مهاجرين تواجه مخاطر بسبب نفاد الوقود أو أعطال فنية في المعدات. وفي إحدى الحالات البارزة، ساعدنا في إنقاذ 47 شخصًا كانوا في طريقهم من ليبيا إلى الاتحاد الأوروبي، وذلك عبر التنسيق مع خدمات الإنقاذ البحري المغربية، وخفر السواحل اليوناني، وخفر السواحل الإيطالي. وفي حادثة أخرى، قدمنا المساعدة لقارب يحمل مهاجرين من جنسيات مختلفة، حيث قمنا بمشاركة إحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) ومعلومات الاتصال رغم التحديات التي واجهت عملية التواصل.

### الاستجابة في حالات الزلازل:

استجابت سبيس 42 بشكل محوري لثلاثة زلازل كبرى، حيث أدت دورًا حيويًا في دعم جهود الطوارئ والإنقاذ. ففي الأول من يناير 2024، ضرب زلزال بقوة 7.5 درجة منطقة هونشو في اليابان، مما استدعى تفعيل 43 شريحة SIM (وحدة تعريف المشترك) غير نشطة، ما أتاح اتصالات حيوية لفرق الطوارئ. وبالمثل، أدى زلزال بقوة 7.0 درجة ضرب منطقة شينجيانغ في الصين في 23 يناير 2024 إلى تفعيل 44 شريحة IMEI (الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة)، فيما أسفر زلزال آخر بقوة 7.4 درجة ضرب تايوان في 3 أبريل 2024 عن إعادة تفعيل 8 شرائح SIM (وحدة تعريف المشترك) غير نشطة، مما ساهم في دعم جهود التعافي في المناطق الثلاث.

**+150**

**إنسان أنقذت سبيس 42**

أرواحهم في عام 2024 في إطار جهودها للاستجابة للكوارث

ومن خلال تتبع دقيق لنظام تحديد المواقع العالمي، وإعادة تفعيل شرائح SIM (وحدة تعريف المشترك)، والتنسيق متعدد اللغات، والتعاون الوثيق مع خفر السواحل العالمي ومؤسسات الإنقاذ، تؤكد جهود سبيس 42 في الاستجابة للكوارث التزامها الراسخ بإنقاذ الأرواح ودعم المجتمعات المحتاجة

# حقوق الإنسان

نلتزم في سبيس 42 بالمعايير الدولية والوطنية لحقوق الإنسان كجزء من مدونة الأخلاقيات التي نتبعها. ويشمل هذا الالتزام الامتثال للمبادئ المتعلقة بممارسات التوظيف، والمعاملة العادلة، وعمالة الأطفال، والعمل القسري، والصحة والسلامة في مكان العمل. وانطلاقًا من نهج الياه سات للخدمات الفضائية، نعمل على الانضمام إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025. وبذلك، نؤكد التزامنا بتنفيذ المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة على مستوى عملياتنا وسلاسل الإمداد، لا سيما المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان ومعايير العمل.

يُطلب من جميع شركائنا في مجال الأعمال، بما فيهم الموردون، الامتثال لمبادئ حقوق الإنسان ذاتها، لا سيما فيما يتعلق بعمالة الأطفال والعمل القسري، حسبما هو منصوص عليه في مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال وسياسة الموردين، المعتمدة من شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية. كما نشجع موردينا على مراقبة أدائهم فيما يتعلق بقضايا حقوق الإنسان واتخاذ الإجراءات الاستباقية لمعالجتها، بالإضافة إلى تبادل أفضل الممارسات لإدارة هذه المسائل بفعالية.

كما نجري عمليات فحص دقيقة لموردينا وشركائنا في مجال الأعمال لتقييم أدائهم الاجتماعي قبل إبرام أي اتفاقيات تعاقدية. ففي عام 2024، لم تُقدّم أي شكاوى تتعلق بقضايا حقوق الإنسان إلى إدارة الأخلاقيات والامتثال ضمن منظومة إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال. تقوم إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال برفع جميع القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

وتعزيزًا لالتزامنا بالسلوك الأخلاقي، أنشأت شركة الياه سات للخدمات الفضائية بوابة خارجية للإبلاغ عن المخالفات، مما يوفر قناة آمنة وسرية للإبلاغ عن أي مخاوف أو انتهاكات أخلاقية. وفي عام 2024، أعدنا تسمية المنصة لتصبح "Voice Space42"، لتساعدنا في تحقيق الغاية ذاتها التي كانت تؤديها لصالح شركة الياه سات للخدمات الفضائية. وتوفر هذه المنصة قناة تواصل لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لمشاركة أي معلومات تتعارض مع قيم سبيس 42، حيث تسهم المنصة في الاكتشاف المبكر للمشكلات وحلها، مما يعزز ثقافة النزاهة، ويضمن معالجة القضايا بمسؤولية وشفافية.

# تعزيز رفاه الموظفين ودمجهم

تولي سبيس 42 الأولوية لبيئة عمل آمنة وشاملة وتفاعلية تُمكّن الموظفين من تحقيق الازدهار. ومن خلال الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة، وتعزيز ثقافة التنوع والإنصاف والشمولية، والاستثمار في تطوير المواهب، نمنح فرقنا الأدوات اللازمة لدفع عجلة الابتكار والتميز. ومن خلال التعلم المستمر، ومبادرات الرفاه، واستراتيجيات استبقاء الكفاءات، نستقطب أفضل المواهب ونعمل على تنميتها، مما يضمن نموًا مستدامًا وقوى عاملة ماهرة مستعدة لمواكبة متطلبات المستقبل. يغطي هذا المحور الموضوعات الجوهرية التالية:

1. **استقطاب المواهب واستبقاؤها**
2. **مشاركة الموظفين والتنوع والإنصاف والشمولية**
3. **الصحة والسلامة**

## استقطاب المواهب واستبقاؤها

في سبيس 42، يُعدّ تعزيز نمو الموظفين وإشراكهم محورًا أساسيًا في قيمنا المؤسسية. وتعمل سياسة رأس المال البشري لدينا وفقًا لقانون العمل الإماراتي وصندوق معاشات أبوظبي، حيث تُوجّه تلك السياسة استراتيجياتنا نحو استقطاب المواهب وتوظيف الأفراد ذوي المهارات المطلوبة بما يتماشى مع أهدافنا المنشودة، كما تعتمد تلك السياسة على إجراءات شفافة لتوظيف الأفراد، وإدارة علاقات الموظفين، وتقييم أدائهم، والمزايا والتعويضات.

بالإضافة إلى أنها تعزز من توفير بيئة عمل إيجابية وأخلاقية من خلال برامج إشراك الموظفين، والتدريبات، وفرص النمو الوظيفي، مما يضمن التطوير الشامل للموظفين ودفع مسيرتهم المهنية قُدمًا. تشمل بعض الفوائد الرئيسية التي نقدمها لموظفينا ما يلي:

- رفاه الموظفين: توفّر سياستنا مجموعة متكاملة من المزايا التي تشمل التأمين الصحي، والتأمين على الحياة، والتأمين ضد الحوادث الشخصية، مع تمديد تغطية التأمين الصحي للمُعالين المؤهلين لجميع الموظفين. كما نقدم قروضًا وسلفًا بدون فوائد لدعم موظفينا في تلبية احتياجاتهم المالية، مع إيلاء الأولوية للسلامة عبر التأكد من خضوع جميع الموظفين لتدريبات السلامة، خصوصًا أولئك العاملين في المواقع التشغيلية. إضافةً إلى ذلك، نوفر إجازات والدية مرنة، ودعمًا لتعليم الأطفال، ومخصصات تقاعد للمواطنين الإماراتيين.
- الدعم المخصص للموظفين: نلتزم بدعم موظفينا في جميع مراحل مسيرتهم المهنية في سبيس 42، حيث نوفر مساعدة في الانتقال للموظفين المعينين من داخل الإمارات. ويشمل برنامج التوظيف الذي نتبعه عملية تعريف رسمية تهدف إلى تعريف الموظفين الجدد بهيكل الشركة وسياساتها، مع تزويدهم بجميع الموارد اللازمة، بما في ذلك المعدات التقنية. بالإضافة إلى ذلك، نقدم المساعدة في إجراءات التأشيرات والوثائق الضرورية الأخرى.
- الموازنة بين الحياة الخاصة والعمل: الموازنة بين الحياة الخاصة والعمل: ندرك أهمية التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، ولذلك قمنا بتنفيذ العديد من السياسات لدعم موظفينا في هذا الجانب، والتي تشمل توفير إجازة سنوية، وإجازة مرضية، وإجازة والدية. كما نوفر خيارات للعمل عن بُعد لمنح موظفينا مزيدًا من المرونة. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن سياستنا منح إجازات تعويضية للموظفين الذين يعملون لساعات إضافية.
- الدعم في حالة المغادرة: نلتزم بالتعامل مع حالات انتهاء خدمة الموظفين بمهنية واحترام، ونسعى للحفاظ على علاقات إيجابية مع جميع الموظفين السابقين. كما نقدم لهم مزايا نهاية الخدمة ونساعدهم في العودة إلى أوطانهم إذا لزم الأمر. بالإضافة إلى ذلك، نجري مقابلات انتهاء الخدمة مع الموظفين المغادرين لجمع الملاحظات وتحسين سياساتنا وإجراءاتنا.
- الالتزام بالممارسات العادلة: نلتزم بتطبيق جميع سياساتنا بشكل متسق وموضوعي، مع ضمان معاملة جميع الموظفين بعدالة وإنصاف، كما حرصنا على أن تكون مدونة الأخلاقيات وسياسة الصحة والسلامة ساريتين على جميع الموظفين دون أي تمييز.

### تشمل أبرز مزايا الموظفين:

- علاوة مواطن إماراتي
- علاوة الطفل
- علاوة المناوبات
- علاوة بعثة
- مساعدة تعليمية للأطفال
- مساعدة تعليمية للأطفال - الأطفال أصحاب الهمم
- التأمين الصحي
- مناقع نهاية الخدمة
- قروض وسلف

مع تأسيس سبيس 42، نواصل تعزيز جهودنا في تحسين تجربة الموظفين، واستقطاب المواهب واستبقاؤها من خلال ترسيخ ثقافة عمل إيجابية تدعم التطوير المهني للموظفين

**القوى العاملة**

نلتزم باستبقاء أفضل الكوادر والخبرات لضمان تحقيق استدامة طويلة الأجل في إطار جهودنا نحو تعزيز نمو المهارات المهنية والشخصية لدى الموظفين. كما نسعى لاستقباء العمالة المدربة، وتحسين إجراءات استبقاء الموظفين باتباع إجراءات استقطاب المواهب؛ وقد سعينا لتشكيل فريق العمل لدى سبيس 42 في عام 2024 من خلال التآزرات والكفاءات التشغيلية التي تخدم أهدافنا الاستراتيجية.

| الموظفون | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[8] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي عدد الموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | 457 | 421 | = 282+418 700 |
| | بيانات للحلول الذكية | 269 | 288 | |
| إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل | الياه سات للخدمات الفضائية | 418 | 402 | = 207+360 567 |
| | بيانات للحلول الذكية | 203 | 233 | |
| إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | |
| إجمالي عدد المتعاقدين و/أو الاستشاريين | الياه سات للخدمات الفضائية | 39 | 19 | = 75+58 133 |
| | بيانات للحلول الذكية | 66 | 55 | |

نُراقب في سبيس 42 القوى العاملة لتعزيز التنوع بين الجنسين وتمكين المرأة في الأدوار التكنولوجية والعليا. كما نلتزم بإطار سياسة رأس المال البشرية في عملية التوظيف بمختلف المستويات لضمان التنوع في القوى العاملة وعملية التعيين لدينا.

| القوى العاملة حسب مستوى التوظيف | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[9] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة العليا | الياه سات للخدمات الفضائية | 67 | 57 | = 4+9 13 |
| | بيانات للحلول الذكية | 6 | 7 | |
| نسبة الموظفات | الياه سات للخدمات الفضائية | %12 | %9 | %8 |
| | بيانات للحلول الذكية | %0 | %14 | |
| النسبة المئوية للموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | %88 | %91 | %92 |
| | بيانات للحلول الذكية | %100 | %86 | |
| عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى | الياه سات للخدمات الفضائية | 108 | 100 | = 16+51 67 |
| | بيانات للحلول الذكية | 19 | 14 | |
| نسبة الموظفات | الياه سات للخدمات الفضائية | %12 | %10 | %13 |
| | بيانات للحلول الذكية | %11 | %7 | |
| النسبة المئوية للموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | %88 | %90 | %87 |
| | بيانات للحلول الذكية | %89 | %93 | |

8. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42).

| القوى العاملة حسب مستوى التوظيف | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[9] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| عدد الموظفين بدوام كامل في الوظائف المتبقية | الياه سات للخدمات الفضائية | 243 | 245 | = 187+300 487 |
| | بيانات للحلول الذكية | 178 | 212 | |
| نسبة الموظفات | الياه سات للخدمات الفضائية | %22 | %22 | %24 |
| | بيانات للحلول الذكية | %29 | %28 | |
| النسبة المئوية للموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | %78 | %9 | %76 |
| | بيانات للحلول الذكية | %71 | %72 | |
| عدد المواطنين من إجمالي عدد القوى العاملة بدوام كامل (عدد) | الياه سات للخدمات الفضائية | 175 | 165 | = 67+167 234 |
| | بيانات للحلول الذكية | 61 | 68 | |
| نسبة الموظفات | الياه سات للخدمات الفضائية | %25 | %25 | %30 |
| | بيانات للحلول الذكية | %47 | %44 | |
| النسبة المئوية للموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | %75 | %75 | %70 |
| | بيانات للحلول الذكية | %53 | %56 | |

لقد رحبت سبيس 42 في عام 2024 بفريق متنوع من المهنيين الموهوبين، لتمكين فريق العمل في مجالات رئيسية، مثل الذكاء الاصطناعي والمعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الأقمار الصناعية والاستدامة. وفي إطار جهودنا لتطوير قدرات فريق العمل، نواصل التزامنا باستقطاب المواهب الرائدة وتنمية مهاراتها، وضمان تزويد موظفينا بالخبرة اللازمة لدفع عجلة الابتكار وتطوير الذكاء الاصطناعي المسؤول والاستدامة طويلة الأجل. في العمل الأول من التشغيل بعد الدمج، نهدف إلى تتبع إجراءات التعيين والاستبقاء ودوران الموظفين، ونسعى إلى دمج الخطط والبرامج المخصصة لجذب الكفاءات واستبقائهم.

9. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية. (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42). وتم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب عدد صحيح.

| تعيين الموظفين | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| عدد التعيينات الجديدة بدوام كامل في الشركة | الياه سات للخدمات الفضائية | 47 | 31 | = 52+14+23 89 |
| | بيانات للحلول الذكية | 69 | 78 | |
| عدد الإناث | الياه سات للخدمات الفضائية | 8 | 8 | 7 |
| | بيانات للحلول الذكية | 11 | 26 | 18 |
| | الوظائف التمكينية [10] | | | 8 |
| عدد الإناث | الياه سات للخدمات الفضائية | 39 | 23 | 16 |
| | بيانات للحلول الذكية | 58 | 52 | 34 |
| | الوظائف التمكينية | | | 6 |

يقدّم الجدول أدناه نبذة عن معدل دوران الموظفين في سبيس 42 عام 2024، ويُبيّن المغادرات الطوعية والإجبارية في الشركة. يساعدنا فهم توجّهات دوران الموظفين على تقييم استقرار القوى العاملة، وتحديد مجالات التحسين في عمليات الاحتفاظ بالموظفين، وتعزيز استراتيجيات إدارة المواهب لدينا.

| دوران الموظفين | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| عدد الموظفين بدوام كامل الذين غادروا الشركة | الياه سات للخدمات الفضائية | 52 | 54 | = 57+29 86 |
| | بيانات للحلول الذكية | 34 | 48 | |
| عدد الاستشاريين/ المتعاقدين الذين غادروا الشركة | الياه سات للخدمات الفضائية | 13 | 23 | = 17+12 29 |
| | بيانات للحلول الذكية | 15 | 9 | |

وفقًا لسياسة رأس المال البشري لدينا، نعمل على ضمان التكيف مع احتياجات العمل المتغيرة، مع التركيز في الوقت نفسه على خصوصية البيانات والامتثال. ونركز جهودنا على تجربة الموظف ورفاهيته واستقطاب المواهب والاحتفاظ بها، مع التأكيد على التركيز الاستراتيجي في تعزيز ثقافة بيئة العمل الإيجابية والاستجابة للأحداث العالمية بمرونة.

### التدريب والتطوير

نشجع الموظفين على الاستفادة من فرص التعلم والتطوير التي نوفرها لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم. ففي عام 2024، نفذنا العديد من برامج التدريب والتطوير المبتكرة التي تهدف إلى تزويد القوى العاملة بالمهارات الأساسية التي تحتاجها مستقبلًا.

10. يُقصد بالوظائف التمكينية فرق العمل المركزية، ومنها إدارة رأس المال البشري وإدارة الشؤون المالية وإدارة الشؤون القانونية وإدارة الامتثال وإدارة المراجعة وإدارة المخاطر وإدارة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمية لضمان الكفاءة التشغيلية والامتثال التنظيمي في سبيس 42.

## دراسة حالة - أسبوع التعلم في مجال الذكاء الاصطناعي - التميز في مجال الذكاء الاصطناعي

إدراكًا للأهمية الاستراتيجية لتطوير عقلية قائمة على الذكاء الاصطناعي وتطوير الكفاءات في مجال الذكاء الاصطناعي بين القوى العاملة لديها، أقامت شركة جي 42 علاقة شراكة مع إيميريتوس لتصميم وتنفيذ أسبوع تعلم مخصص ومتكامل في مجال الذكاء الاصطناعي. ركزت هذه المبادرة على تزويد موظفي سبيس 42 بالوعي والمهارات اللازمة لتبني وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بفاعلية. استهدف البرنامج شرائح متنوعة من الجمهور، بما في ذلك موظفي التكنولوجيا الرئيسيين وأفرقة المبيعات والإدارات التمكينية، على مختلف المستويات داخل الشركة.

# نبذة عن البرنامج

تم تنظيم أسبوع تعلم الذكاء الاصطناعي في صورة برنامج مكثف لمدة ثلاثة أيام مع رحلة اختيارية لمدة ستة أشهر، بالتركيز على جوانب مختلفة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها::

- **اليوم الأول: التحفيز -** التوعية بالذكاء الاصطناعي وتوجهاته، وتقديم فهم شامل للوضع العام للذكاء الاصطناعي. تضمنت العناصر الرئيسية خطابًا ترحيبيًا وجلسة رئيسية لاستكشاف آفاق الذكاء الاصطناعي، وورش عمل متخصصة مصممة خصيصًا لأفرقة المبدعين/ الأفرقة التقنية، وأفرقة المبيعات، والإدارات التمكينية.
- **اليوم الثاني: "الدمج -** إبراز أثر الذكاء الاصطناعي على الأعمال، واستكشاف دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء وتحسين الإنتاجية. تضمن اليوم فصولًا دراسية متخصصة لوحدات الأعمال ومحاكاة تفاعلية (AmplifAI) لتطبيق مفاهيم الذكاء الاصطناعي في سيناريوهات عملية.
- **اليوم الثالث: الابتكار-** تعزيز عقلية الذكاء الاصطناعي وتطبيقه، مع التركيز على قيادة عمليات تبني الذكاء الاصطناعي وتعزيز استخدامه داخل الشركة.

## طرق التعلم

استخدم البرنامج مزيجًا من طرق التعلم لزيادة التفاعل مع المشاركين والحفاظ على المعرفة المكتسبة التي تضمنت - جلسات رئيسية وفصول دراسية متخصصة وورش عمل، ومحاكاة تفاعلية (على سبيل المثال: AmplifAI)، ودراسات حالة وموارد، ومناقشات مع المشاركين والخبراء، و التعلم الافتراضي المباشر وورش العمل المباشرة.

وتميز البرنامج بمشاركة أعضاء هيئة تدريس بارزين من مدارس أعمال شهيرة مثل التعليم المهني في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا. وقدّم فريق التنفيذ المتخصص دعماً واسعاً للمشاركين.

## الأثر الرئيسي

تمثل الهدف من أسبوع التعلم في مجال الذكاء الاصطناعي في تحقيق عدة نتائج رئيسية:

- **تطوير عقلية قائمة على الذكاء الاصطناعي**
- **إعداد رؤى بشأن كيفية تعزيز الأداء والإنتاجية عن طريق الذكاء الاصطناعي**
- **زيادة الوعي بالتوجهات الرئيسية للذكاء الاصطناعي وأثرها.**

انضم أكثر من 700 مشارك إلى أسبوع التعلم بالذكاء الاصطناعي (الذي شمل الموظفين في جميع أنحاء G42)، مع تصنيف رضا بلغ 5/4.6 للجلسات الرئيسية.

## خاتمة

يُعد أسبوع G42 لتعلم الذكاء الاصطناعي مبادرةً استراتيجية لتنمية قدرات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.

من خلال الجمع بين وحدات تعليمية مُخصصة، وبرامج كليات إدارة الأعمال، ومحاكاة تفاعلية، نجح البرنامج في تزويد الموظفين بالوعي والمهارات والعقلية اللازمة لقيادة تبني الذكاء الاصطناعي والابتكار فيه.

يضمن النهج الشامل للبرنامج لقياس الأثر التحسين المستمر والمواءمة مع أهداف G42 واتجاهات الذكاء الاصطناعي العالمية.

# مشاركة الموظفين والتنوّع والمساواة والشمولية

في سبيس 42، يُعتبر الموظفون العنصر الرئيسي في تحسين أعمالنا، ونحن بصدد تبني ممارسات تهدف إلى تعزيزهم وتحفيز تطورهم المهني.

وفي هذا المسعى، تعد سياسات رأس المال البشري لدينا عاملاً أساسيًا، حيث تستفيد من السياسات الفعالة التي وضعتها كل من شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية. وفي ضوء التزامنا تجاه موظفينا، تركز سياسة رأس المال البشري على عدة مجالات رئيسية تشجع على المشاركة الفعّالة للموظفين والتنوع والإنصاف والشمولية..

- **مشاركة الموظفين وملاحظاتهم:** تروج سياستنا لثقافة التحسين المستمر، حيث يتم تقدير ملاحظات الموظفين واستخدامها لتحسين ممارسات العمل لدينا. ونشجع جميع الموظفين، بصرف النظر عن الجنس أو الجنسية، على تقديم وجهات نظرهم لضمان فعالية السياسات وملاءمتها. لقد تمكّنا من تحقيق ذلك من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب التي تمكّن الموظفين من التفاعل بشكل فعّال معنا، مثل نظام إدارة الأداء، والملاحظات على البرامج التدريبية، واقتراحات الموظفين، بالإضافة إلى إجراءات التعامل مع الشكاوى، ومقابلات الخروج.
- **التطوير المهني:** نلتزم بتوفير بيئة عمل تشجع النمو على المستويين الشخصي والمهني. حيث تدعم سياستنا التقدم المهني القائم على الجدارة من خلال الترقيات الداخلية والتنقلات كلما أمكن ذلك. ونونوفر الفرص للموظفين للتقدم للوظائف الشاغرة داخليًا، والتي يتم الإعلان عنها عبر الشبكة الداخلية لدينا، تعتمد عملية تقييم الأداء لدينا على نظام الإدارة بالأهداف، وتشتمل على تقييم شامل ملزم لجميع المديرين. حيث خضع جميع الموظفين المؤهلين بدوام كامل لتقييم دوري للأداء ومناقشة لتطورهم المهني في عام 2024.
- **تقدير الأداء الجيد ومنح المكافآت:** نُقدر مساهمات وإنجازات موظفينا ونكافئهم عليها. ويتضمن ذلك منح المكافآت المالية مقابل إحالات الموظفين التي تؤدي إلى تعيينات ناجحة، بالإضافة إلى المكافآت المرتبطة بالأداء، مثل الزيادات السنوية والمكافآت، لتحفيز موظفينا على تقديم أعلى مستويات الأداء.

تلتزم سبيس 42 بتبني قيم التنوع والإنصاف والشمولية، حيث نسعى إلى تعزيز قوة عاملة متنوعة تعكس المجتمعات المتنوعة التي نقدّم خدماتنا إليها. تماشيًا مع مدونة الأخلاقيات لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية، نؤمن بالمساواة ونلتزم بضمان المعاملة العادلة للجميع. كما نعمل على تطبيق سياسات تعويض تتسم بالعدالة والشفافية. بلغ متوسط التعويضات السنوية بين الموظفين الذكور والإناث في سبيس 42 1.2:1 في عام 2024.

| الموظفون | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل | الياه سات للخدمات الفضائية | 418 | 402 | 567 |
| | بيانات للحلول الذكية | 203 | 233 | |
| نسبة الموظفين من النساء | الياه سات للخدمات الفضائية | %18 | %17 | %22 |
| | بيانات للحلول الذكية | %27 | %26 | |
| نسبة الموظفين من الرجال | الياه سات للخدمات الفضائية | %82 | %83 | %78 |
| | بيانات للحلول الذكية | %73 | %74 | |

وتعمل سياسة رأس المال البشري والمبادرات المرتبطة بها على خلق بيئة عمل إيجابية وداعمة، حيث يمكن لموظفينا الازدهار والمساهمة في نجاحنا بينما نواصل التقدم والتطور.

# الصحة والسلامة

تُعتبر صحة وسلامة ورفاهية موظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة في سبيس 42 من المبادئ الأساسية لنهجنا التشغيلي.

وبعد الاندماج، اعتمدت سبيس 42 إطار نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة المطبق في شركة الياه سات للخدمات الفضائية، بما في ذلك دليل نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة وسياسة الصحة والسلامة والبيئة، مما يضمن أعلى معايير السلامة والتوظيف الأخلاقي على مستوى الشركة.

في سبيس 42، نواصل التزامنا بالحفاظ على شهادة المعيار الدولي (ISO 45001:2018) التي حصلنا عليها في ثلاثة مواقع رئيسية لشركة الياه سات للخدمات الفضائية، وهي المقر الرئيسي لشركة الياه سات للخدمات الفضائية، أبراج الثريا، وبوابة الشارقة الرئيسية - فرع الشارقة. ونعمل حاليًا على عملية تجديد الشهادة المقرر إتمامها في عام 2025، مع ضمان الامتثال المستمر لمعيار ISO 45001:2018.

تُبرز مدونة الأخلاقيات التي نتبعها التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وسليمة، بما يتماشى مع المعايير الدولية للصحة والسلامة، وتعزيز الكرامة والعدالة والاحترام في مكان العمل.

فهي تعزز نهجنا في مجال الصحة والسلامة، وتطبيق أفضل الممارسات لرفاهية الموظفين. كما نتابع ونراقب أي حالات إصابات مرتبطة بالعمل وأي حوادث تتسبب في غياب الموظفين. في عام 2024، لم تُسجل أي حوادث إصابات أو مشاكل صحية أو حالات وفاة بين الموظفين أو العمال أو المتعاقدين في سبيس 42.

عدد

**وفيات، إصابات مسجلة، حوادث أدت إلى ضياع وقت العمل.**

| أداء الصحة والسلامة | الشركة | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين[11] | الياه سات للخدمات الفضائية | 515,119 | 472,804 | 470,233 |
| إجمالي عدد ساعات عمل المتعاقدين[11] | الياه سات للخدمات الفضائية | 405,566 | 443,361 | 397,934 |
| الوفيات من الموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |
| الوفيات من المتعاقدين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |
| إجمالي الإصابات القابلة للتوثيق بين الموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |
| إجمالي الإصابات القابلة للتوثيق بين المتعاقدين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |
| الإصابات التي تسببت في غياب الموظفين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |
| الإصابات التي تسببت في غياب المتعاقدين | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 0 |
| | بيانات للحلول الذكية | 0 | 0 | 0 |

في عام 2024، شارك الموظفون والمتعاقدون والعمال في مجموعة من برامج التدريب التي تغطي مواضيع الصحة، والسلامة، والتوتر، واللياقة البدنية، وما إلى ذلك، كما هو موضح في الجدول.تم تخصيص 704 ساعة إجمالًا لبرامج التدريب على الصحة والسلامة في الياه سات للخدمات الفضائية، ونتج عن ذلك عمليات آمنة في سبيس 42 مما ساهم في توفير بيئة عمل آمنة للموظفين والعمال والمتعاقدين.

11. *يشمل ذلك تقديرات قائمة على متوسط ساعات العمل الشهرية المسجلة

| مجالات التدريب المحددة | عدد الموظفين المشاركين | ساعات التدريب |
|---|---|---|
| التعريف بالسلامة والأمن | 49 | 98 |
| التوعية بالسلامة من المخاطر الكهربائية | 9 | 9 |
| مراقب الحرائق | 5 | 30 |
| الصحة واللياقة البدنية | 54 | 162 |
| التغذية والعادات الصحية في تناول الطعام | 52 | 156 |
| مخاطر التعرض | 6 | 6 |
| السقالات | 12 | 72 |
| التعامل مع التوتر والتوعية بالصحة النفسية | 57 | 171 |
| التعريف بالسلامة والأمن | 49 | 98 |
| التوعية بالسلامة من المخاطر الكهربائية | 9 | 9 |
| مراقب الحرائق | 5 | 30 |
| الصحة واللياقة البدنية | 54 | 162 |
| **إجمالي عدد ساعات التدريب** | | **704** |

وفي إطار التزامنا بتعزيز ثقافة الصحة والسلامة، نظمت سبيس 42 أسبوعًا مخصصًا لتعزيز الصحة والسلامة والبيئة في عام 2024 تحت عنوان "التحول نحو العافية".

تضمنت الفعالية العديد من الأنشطة المصممة لتعزيز الرفاهية والمشاركة، بما في ذلك 29 فحصًا صحيًا، و144 اختبار للتبرع بالدم، و35 استشارة طبية.

كما شارك الموظفون في 57 دورة تدريبية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، و52 جلسة توعية بإدارة الضغوط والصحة النفسية، و54 جلسة حول التغذية والعادات الغذائية الصحية، ليصل إجمالي ساعات التدريب إلى 244.5 ساعة.

نظمنا أنشطة بناء فرق العمل، مثل مباريات كرة القدم، وألعاب تنس الطاولة، ومسابقات المعلومات العامة، بالإضافة إلى تخصيص ركن للطعام الصحي، مما ساهم في تعزيز رفاهية الموظفين.

وقد شارك جميع الموظفين عبر مواقعنا المختلفة، حيث فاز أحد الزملاء الدوليين من سنغافورة في مسابقة المعلومات العامة. كما شهد الأسبوع نتائج رائعة، بما في ذلك التبرع بـ 13.05 لترًا من الدم لصالح شركة خدمات أبوظبي الصحية (صحة)، ومشاركة واسعة من الموظفين، والأهم من ذلك، أن الأنشطة تمت بدون وقوع أي حوادث.

وتعكس هذه المبادرات، جنبًا إلى جنب مع التزامنا بالمعايير العالمية وجهود التدريب المستمرة، التزام سبيس 42 العميق بضمان خلق بيئة عمل آمنة وصحية، حيث نحرص على أن تكون شاملة ومناسبة لجميع أفراد الفريق.

# الارتقاء بالعلاقات مع العملاء

تلتزم سبيس 42 بتقديم تجارب استثنائية للعملاء من خلال تعزيز الثقة، والاستجابة السريعة، والابتكار. وبفضل التفاعل الاستباقي مع العملاء، واستخدام قنوات دعم فعّالة، وإدارة علاقات العملاء قوية، نضمن التواصل السلس وتقديم خدمة متميزة. ونسعى دائمًا لتحسين مستوى رضا العملاء وتعزيز شراكاتنا طويلة الأمد، مما يجعلنا شريكًا موثوقًا في مجالات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الفضائية.

## إدارة العلاقات مع العملاء

يظل الاهتمام برعاية العملاء جزءًا أساسيًا من قيم سبيس 42، حيث يعكس التزامنا العميق بتقديم خدمة استثنائية وتعزيز الثقة مع قاعدة عملائنا المتنوعة.

في عام 2024، حققنا خطوات مهمة في تحسين إدارة علاقات العملاء؛ مع التأكيد على التزامنا بعلاقات العملاء وسياساتنا، مما يعكس تفانينا في رضا العملاء. كما وضعنا أهدافًا قابلة للقياس لقياس رضا العملاء على مستوى الفئات المتنوعة، لضمان التحسين المستمر في تقديم خدماتنا.

وفي عام 2024، بدأنا بجمع البيانات الخاصة بشكاوى وطلبات العملاء بشكل عام لسبيس 42. "بشكل عام، شهدنا زيادة في عدد الشكاوى المسجلة في عام 2024، مقابل انخفاض بنسبة 28% في عدد الاستفسارات أو طلبات التغيير الإجمالية، مما يشير إلى توجه إيجابي في كفاءة خدمة العملاء.

| شكاوى وطلبات العملاء | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| إجمالي عدد الشكاوى/ المشكلات المستلمة (عدد) | 6,811 | 7,492 | 10,298 |
| إجمالي عدد الاستفسارات أو طلبات التغيير المستلمة (عدد) | 21,284 | 20,649 | 14,780 |

في عام 2024، قمنا بتحسين وقت إغلاق خدمة العملاء الإجمالي بنسبة 51% مقارنةً بمستوى الأداء في عام 2023؛ كما واصلنا العمل بكثافة مع عملائنا لتوفير أفضل الخدمات التي تضمن الرضا التام. وننوي مواصلة تحسين وقت إغلاق الخدمة من خلال التركيز على متوسط وقت الانتظار ومتوسط وقت الخدمة.

| مقاييس خدمة العملاء | الوحدة | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|
| متوسط وقت إغلاق الخدمة | دقائق | 85 | 76 | 37 |
| رعاية العملاء - متوسط وقت الانتظار | دقائق | 10 | 10 | 10 |
| رعاية العملاء - متوسط وقت الخدمة | دقائق | 75 | 66 | 27 |

طورت سبيس 42 أداة مخصصة لمراقبة ومعالجة المخاوف المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء، مما يتيح إجراء مراجعات داخلية وخارجية فعّالة.

ولتعزيز تجربة العملاء بشكل أكبر، قمنا بتوسيع قنوات الدعم وطرحنا خيارات الخدمة الذاتية، مما يُسهل على العملاء الوصول إلى المساعدة وحل المشكلات.

تؤكد هذه التطورات على نهجنا الاستباقي في رعاية العملاء، بما يتماشى مع مهمتنا في تقديم حلول مبتكرة، مع إعطاء الأولوية لاحتياجات وتوقعات عملائنا. كما حافظ فريق رعاية العملاء على تحقيق أهداف زمن الاستجابة الاستثنائية لتذاكر ثريا والياه كليك.

وحافظت الياه سات للخدمات الفضائية طوال العام على معدل توفر ثابت بنسبة 99.8% لجميع الشبكات/ الخدمات الفضائية التي نقدمها.

**%51**
**تحسين في إغلاق طلبات خدمة العملاء**

| توفر الأقمار الصناعية | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| توفر yahثريا (نسبة مئوية) | %99.98 | %99.93 | %99.82 |
| إجمالي وقت الخدمة (بالساعات) | 8,760 | 8,760 | 8,784 |
| مدة انقطاع الخدمة (بالساعات) | 1.58 | 6.48 | 16 |
| توفر الياه كليك (نسبة مئوية) | %99.98 | %99.99 | %99.93 |
| إجمالي وقت الخدمة (بالساعات) | 8,760 | 8,760 | 8,784 |
| مدة انقطاع الخدمة (بالساعات) | 1.66 | 1.31 | 6 |

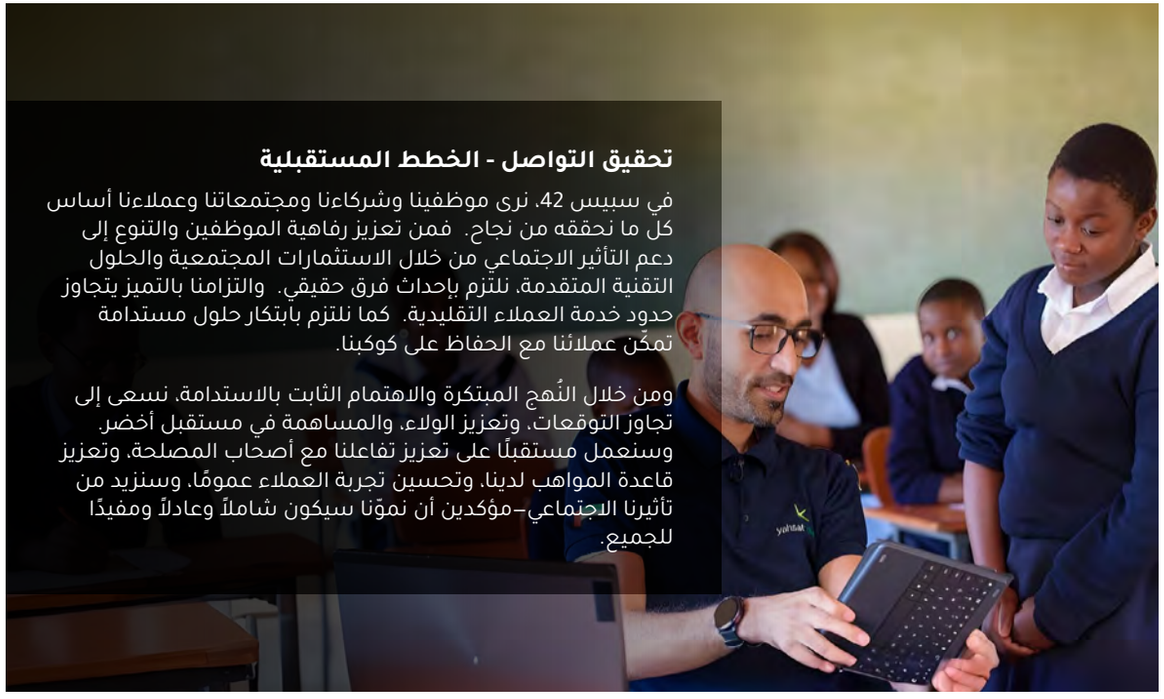
### توفر جهاز الترحيل الفضائي للقمر الصناعي

يستخدم أسطول الأقمار الصناعية لشركة الياه سات للخدمات الفضائية مجموعة من الترددات، بما في ذلك نطاقات C, Ku, Ka, L. لنقل البيانات عن طريق أجهزة الترحيل الفضائي.

يُعد توفر جهاز الترحيل الفضائي مقياسًا رئيسيًا يعكس الوقت التشغيلي الذي يتم فيه إرسال البيانات عن طريق هذه الأجهزة.

وتؤثر العديد من العوامل، مثل الأعطال في الأقمار الصناعية، ومشكلات البيانات الواردة، أو مشاكل التهيئة، على وظيفة أجهزة الترحيل الفضائي. فخلال السنوات الأربعة الماضية، أظهرت الأقمار الصناعية لشركة الياه سات درجة موثوقية استثنائية، وتجاوز متوسط توفر أجهزة الترحيل الفضائي 99.9%. ومن الملاحظ، أن جميع أقمارنا الصناعية حافظت على توفر بنسبة 100% طوال عام 2024.

| القمر الصناعي | النطاق | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|
| الياه 1 | النطاق - C | %100 | %100 | %100 |
| | النطاق - ku | %100 | %100 | %100 |
| | النطاق - ka | %100 | %100 | %100 |
| الياه 2 | النطاق - Ka | %100 | %100 | %100 |
| الياه 3 | النطاق - ka | %100 | %100 | %100 |
| الثريا 2 | النطاق - L | %100 | %100 | %100 |
| الثريا 3 (أثناء التشغيل) | النطاق - L | %99.99 | %99.95 | %100 |



### تحقيق التواصل - الخطط المستقبلية

في سبيس 42، نرى موظفينا وشركاءنا ومجتمعاتنا وعملاءنا أساس كل ما نحققه من نجاح. فمن تعزيز رفاهية الموظفين والتنوع إلى دعم التأثير الاجتماعي من خلال الاستثمارات المجتمعية والحلول التقنية المتقدمة، نلتزم بإحداث فرق حقيقي. والتزامنا بالتميز يتجاوز حدود خدمة العملاء التقليدية. كما نلتزم بابتكار حلول مستدامة تمكّن عملائنا مع الحفاظ على كوكبنا.

ومن خلال النُهج المبتكرة والاهتمام الثابت بالاستدامة، نسعى إلى تجاوز التوقعات، وتعزيز الولاء، والمساهمة في مستقبل أخضر. وسنعمل مستقبلًا على تعزيز تفاعلنا مع أصحاب المصلحة، وتعزيز قاعدة المواهب لدينا، وتحسين تجربة العملاء عمومًا، وسنزيد من تأثيرنا الاجتماعي–مؤكدين أن نموّنا سيكون شاملاً وعادلاً ومفيدًا للجميع.

# حماية كوكبنا والفضاء
# = الإشراف البيئي


7.1 تسريع كفاءة استخدام الموارد 54
7.2 تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري 59


07

SPACE42

# حماية كوكبنا والفضاء
# = الإشراف البيئي

في سبيس 42، نواصل السعي لتحقيق مهمتنا في حماية كوكب الأرض وفضائه، مدفوعين بالإصرار على توسيع نطاق العمليات الفضائية المستدامة والحلول البيئية المتطورة. وتقنيات المراقبة المتقدمة لمواجهة أكثر التحديات إلحاحًا في العالم، مثل: تغير المناخ، وإدارة الموارد، وقدرة الكوكب على الصمود أمام التحديات. وتعزز هذه الركيزة التزامنا بتقليص الأثر البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة، مما يمهد الطريق من أجل مستقبل أنظف وأكثر استدامة.

تقليص الأثر البيئي من خلال العمليات المستدامة، وتعزيز الحفاظ على البيئة بما يتجاوز أثرنا المباشر، والدعوة لاستخدام الفضاء بشكل مسؤول، والاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تعزيز رعاية البيئة.

**المحاور الرئيسية**

- تسريع كفاءة استخدام الموارد
- تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري

**استراتيجية الإمارات الوطنية للفضاء 2030**

- ضمان وجود إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة تتماشى مع التطورات المستقبلية في القطاع

**استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031**

- توفير البيانات والبنية التحتية الأساسية الداعمة اللازمة لتصبح بمثابة منصة اختبار للذكاء الاصطناعي

**الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي**

- تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

**مبدأ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة**

- **المبدأ 7:** يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا إزاء التحديات البيئية
- **المبدأ 8:** القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية
- **المبدأ 9:** تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

**أهداف التنمية المستدامة**

# تسريع كفاءة استخدام الموارد

تلتزم شركة سبيس 42 بتقليل الأثر البيئي من خلال تحسين استهلاك الموارد ودمج الممارسات المستدامة في جميع عملياتها. كما تسعى لتحقيق المرونة البيئية على المدى الطويل من خلال حساب أثرنا على انبعاثات غازات الدفيئة، ووضع خطط لمبادرات كفاءة الطاقة، وجهود الحفاظ على المياه، وحماية التنوع البيولوجي، والممارسات المسؤولة في الفضاء. وتهدف الشركة إلى توظيف الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز إدارة الموارد المستدامة، مما يساهم في مستقبل أنظف وأكثر كفاءة ومسؤولية من الناحية البيئية. يغطي هذا المحور الموضوعات الجوهرية التالية:

**1. إدارة الطاقة**
**2. انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ**
**3. إدارة المياه**
**4. التنوع البيولوجي**
**5. الاستخدام المستدام للفضاء**

## إدارة الطاقة وانبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ

تُعد إدارة الطاقة في سبيس 42 عنصرًا أساسيًا في استراتيجيتنا للاستدامة البيئية. وبناءً على توافق شركة المياه سات للخدمات الفضائية مع المعيار الدولي لأنظمة إدارة الطاقة، نواصل تنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تقليل الأثر البيئي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تبني الطاقة النظيفة على مستوى عملياتنا.

بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات، قمنا بتوسيع نشر أجهزة استشعار جودة الهواء، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الوطنية. وتتولى إدارة تخطيطنا البيئي واستخدام الموارد بشكل استباقي من خلال تقييم أدائنا البيئي السنوي بانتظام. وننقل أدائنا في مجال الاستدامة البيئية إلى مجلس الإدارة من خلال قسم الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ضمن إدارة المخاطر والامتثال.

مع بدء عمليات سبيس 42 في الربع الرابع من عام 2024، وعقب اندماج المياه سات وبيانات، شهدنا توسعًا في مخزون أصولنا، مما أدى إلى زيادة في استهلاك الطاقة مقارنة بالبيانات الفردية للشركتين في السنوات التي سبقت الاندماج.

ففي عام 2024، عملنا على تحسين عملية جمع البيانات من خلال التعاون مع إدارة المنشآت لدينا لتحديد الحدود المناسبة وتقديم نظرة عامة عن متطلبات الإفصاح.

ونظرًا للتحديات المتعلقة بتوفر البيانات بعد اندماج بعض أصولنا وأنشطتنا، اعتمدنا على التقديرات لاستهلاك الطاقة والانبعاثات المباشرة وغير المباشرة حيثما كان ذلك ضروريًا. يتماشى نهجنا مع المعايير العالمية والوطنية مع الالتزام بمتطلبات الإفصاح ذات الصلة.

وفيما يتعلق بشركة بيانات للحلول الذكية، لم تتوفر البيانات السابقة، وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها؛ وفي الوقت نفسه، تم تقدير البيانات على أساس المعايير الإقليمية لتوليد النفايات واستهلاك المياه واستهلاك الطاقة غير المباشر. ولأن عام 2025 عامًا مهمًا لعمليات سبيس 42، نخطط لإجراء تقييم مفصل لجميع مصادر الطاقة المباشرة وغير المباشرة لجميع المنشآت تحت سيطرة سبيس 42.

نهدف أيضًا إلى تعزيز ممارسات إدارة الطاقة لدينا من خلال تعزيز توافقنا مع معيار الأيزو 50001:2018 لنُظم إدارة الطاقة.

| استهلاك الطاقة | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[12] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| استهلاك الطاقة المباشر (بالجيجا جول) | الياه سات للخدمات الفضائية | 679 | 679 | = 2,506+1,089[13] 3,595 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| استهلاك البنزين من المركبات (باللتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 2,255 | 2,255 | = 74,792+17,394 92,186[14] |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| استهلاك الديزل من العمليات (الطاقة الاحتياطية) (باللتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 15,764 | 15,764 | 13,213 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| استهلاك الطاقة غير المباشر (بالجيجا جول) | الياه سات للخدمات الفضائية | 69,999 | 71,909 | = 5,237+69,030 74,267 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| استهلاك الكهرباء (بالكيلووات ساعة) | الياه سات للخدمات الفضائية | 19,444,134 | 19,974,661 | 19,175,111 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | 1,454,800[15] |
| كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/موظف)[16] | الياه سات للخدمات الفضائية | 169 | 181 | 137.32 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |

كما قمنا بقياس غازات الاحتباس الحراري في النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3 وفقًا لبروتوكول غازات الدفيئة. تشمل انبعاثات النطاق 1 الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للشركة، بما في ذلك احتراق الوقود في مركبات الأسطول والمولدات الاحتياطية، وأجهزة التبريد، والتكييف، وأنظمة إخماد الحرائق. يشمل النطاق 2 الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة المستخدمة في العمليات ومراكز البيانات.

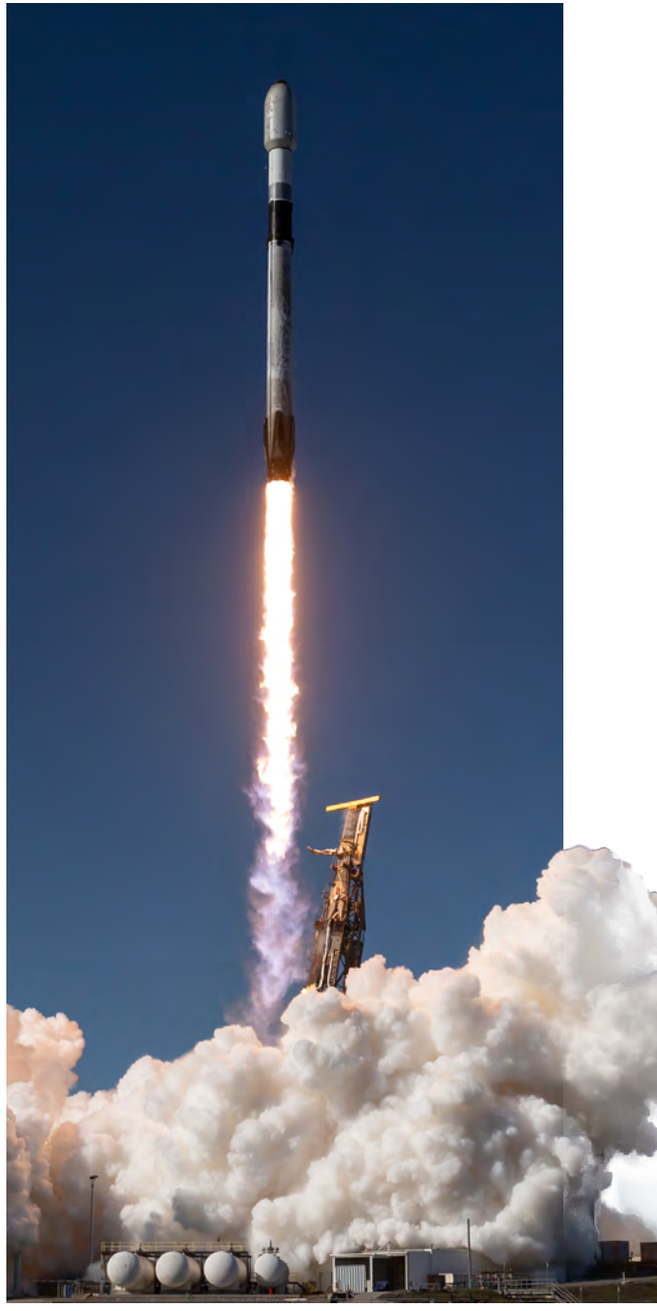
وفيما يتعلق بالنطاق 3، قمنا بأخذ خمسة فئات بعين الاعتبار: السلع والخدمات المشتراة، والسلع الرأسمالية، والسفر لأغراض العمل، وتنقل الموظفين والنفايات الناتجة عن العمليات.

يتم الكشف عن نتائج جرد غازات الدفيئة (GHG) لعام 2024 لشركة سبيس 42 فيما يلي، مع شدة الانبعاثات التي تبلغ 14.77 طن $tCO^2e$ (النطاق 1 + النطاق 2) لكل موظف.

**137.32**

(جيجا جول/ موظف)

كثافة استهلاك الطاقة لشركة سبيس 42 في عام **2024**

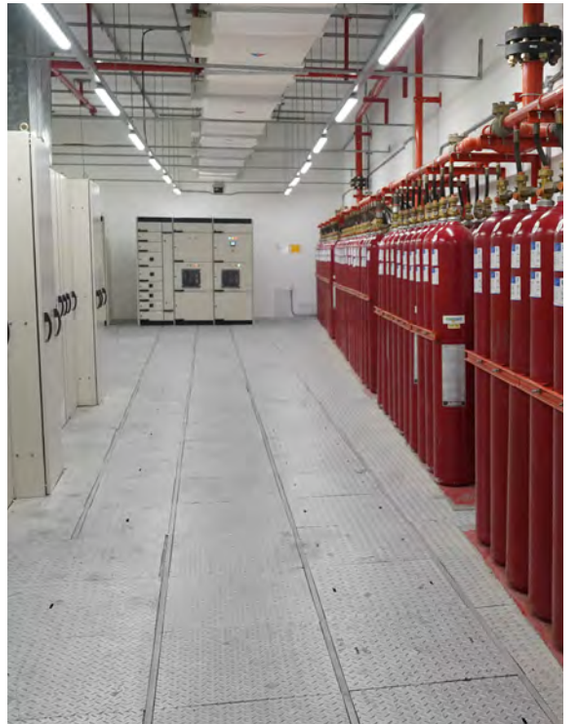


12. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42). تم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب عدد صحيح باستثناء كثافة استهلاك الطاقة.
13. يشمل استهلاك الطاقة المباشر، الذي يقاس بالجيجا جول (GJ)، استخدام البنزين والديزل. أسهمت الزيادة في استهلاك شركة الياه سات للخدمات الفضائية للبنزين بشكل مباشر في زيادة إجمالي استهلاك الطاقة المباشر.
14. ثمة زيادة في استهلاك البنزين من شركة الياه سات للخدمات الفضائية في عام 2024، فحتى العام الماضي كانت تُقدم بيانات استهلاك البنزين من قبل إدارة المنشآت حصرًا. وهذا العام جمعت البيانات من قسم الإدارة أيضًا الذي تضمن ست مركبات مستأجرة تستخدمها الياه سات للخدمات الفضائية، والتي استهلكت 16,274 لترًا من البنزين. كانت "أنشطة النقل لإدارة المنشآت مسؤولة عن 1,120 لترًا، لذا كان إجمالي استهلاك البنزين هو 1,120 + 16,274 = 17,394 لترًا. "بالإضافة إلى ذلك، يمثل استهلاك البنزين لشركة بيانات للحلول الذكية استهلاكًا تقديريًا يبلغ 74,792 لترًا بناءً على الإنفاق الفعلي البالغ 214,966 درهمًا إماراتيًا الذي تم صرفه على ذلك في عام 2024.
15. لم تكن بيانات استهلاك الطاقة غير المباشرة لشركة بيانات للحلول الذكية متاحة لعام 2024. استخدمنا إجمالي المساحة الأرضية (التي تشمل مكتب شركة بيانات للحلول الذكية، وطابعة الصحف، وشركة وفرة) والمعايير القياسية لاستهلاك الطاقة بالمتوسط لكل متر مربع في السنة (كيلوواط ساعة/متر مربع/سنة) للوصول إلى تقدير استهلاك الطاقة غير المباشرة
16. يتم حساب كثافة استهلاك الطاقة بأخذ استهلاك الطاقة المباشرة (من المصادر المتنقلة والثابتة) واستهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء فقط، باستثناء التبريد المركزي) على إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل.

| انبعاثات الكربون | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[17] - - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق 1 (بوحدات طن $CO^2$ المكافئ) | الياه سات للخدمات الفضائية | 248 | 231 | = 366+283<br>649 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق 2 (بوحدات طن $CO^2$ المكافئ)[18] | الياه سات للخدمات الفضائية | 4,276 | 4,528 | = 1,015+6,711<br>7,726 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق 3 (بوحدات طن $CO^2$ المكافئ) | الياه سات للخدمات الفضائية | 28,004 | 23,719 | = 48,638+24,249<br>72,887 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق الإجمالي (بوحدات طن $CO^2$ المكافئ) | الياه سات للخدمات الفضائية | 32,528 | 28,478 | = 50,019+31,243<br>81,262 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1+ النطاق 2 مقاسة بوحدات طن $CO^2$ المكافئ لكل موظف)[19] | الياه سات للخدمات الفضائية | 14.23 | 14.38 | 14.77 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |

**%16**

**انخفاض استهلاك الديزل**
للطاقة الاحتياطية في الياه سات
للخدمات الفضائية في **2024**



في إطار جهودنا الحالية لتوحيد أنشطتنا وعملياتنا المشتركة، تخطط الشركة لتعزيز إدارة الطاقة وانبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ تماشيًا مع رؤية الإمارات للوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول 2050.

مع مواصلة العمل الذي قامت به شركة الياه سات للخدمات الفضائية في هذا السياق، فإننا نلتزم أيضًا بالمرسوم بقانون اتحادي رقم (11) لعام 2024، الذي يختص «بالحد من تأثيرات التغير المناخي»، والذي سيدخل حيز التنفيذ في 30 مايو 2025.

ويهدف هذا المرسوم إلى تسريع التزام الدولة بالوصول إلى صافي انبعاثات صفري. تماشيًا مع المرسوم بقانون اتحادي رقم (11)، نخطط للقيام بعملية جرد مفصل لانبعاثات غازات الدفيئة في عام 2025 لجميع الأصول الخاضعة للرقابة التشغيلية والمالية لشركة سبيس 42، حسب الاقتضاء.

وسيساعدنا هذا التقييم التفصيلي في إعداد خارطة طريق فعّالة لإزالة الكربون من خلال تحديد المحاور الرئيسية وعوامل إزالة الكربون التي يجب تنفيذها للمساهمة في تحقيق طموح دولة الإمارات للوصول إلى الحياد الصفري.

كما نخطط لتقييم مخاطر المناخ لشركة سبيس 42، بهدف تحديد الإجراءات المناسبة للتخفيف من المخاطر والتكيف معها، مما يعزز قدرتنا على مواجهة التحديات المناخية وتعظيم استثماراتنا في هذا المجال.

وبينما نواصل رحلتنا في عام 2025 كشركة سبيس 42، نهدف إلى تنفيذ خارطة طريق استراتيجيتنا للاستدامة، بالإضافة إلى الأسس الرئيسية للمرسوم بقانون اتحادي رقم (11) لعام 2024 في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مما يتيح لنا تتبع استهلاك الطاقة والانبعاثات بدقة أكبر، وتعزيز الشفافية، واتخاذ قرارات أكثر استنارة بشأن خطة إزالة الكربون.

17. يعرض عمود 2024 البيانات المجمعة لشركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية (على سبيل المثال: الياه سات للخدمات الفضائية + بيانات للحلول الذكية = سبيس 42). تم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب عدد صحيح باستثناء كثافة انبعاثات غازات الدفيئة.

18. النطاق 2 - تشمل انبعاثات النطاق 2 الكهرباء المشتراة (الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية) + التبريد المركزي (بيانات للحلول الذكية)

19. تُحسب كثافة انبعاثات غازات الدفيئة من خلال قسمة إجمالي انبعاثات النطاق 1 و النطاق 2 على إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في الشركة.

## إدارة المياه

يُعد الحفاظ على المياه والإدارة المستدامة لمياه الصرف الصحي عنصرًا أساسيًا من استراتيجية الاستدامة في سبيس 42.

في عام 2024، اتخذنا خطوة استباقية من خلال تركيب محطة جديدة لمعالجة مياه الصرف الصحي للحد من تصريف المياه العادمة وتحسين إعادة استخدام المياه. ويتيح هذا النظام المتطور معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها لري المسطحات الخضراء، مما يُقلل بشكل كبير من اعتمادنا على موارد المياه العذبة.

لا تعزز هذه المبادرة كفاءة استخدام المياه فحسب، بل تساهم أيضًا في الاستدامة البيئية من خلال الحد من هدر المياه.

ومع التوسع في نطاق وحجم العمليات التشغيلية لسبيس 42 بعد الاندماج، ارتفع إجمالي استهلاكنا للمياه.

على الرغم من ذلك، وضعنا استراتيجيات كفاءة المياه بشكل استباقي لتحسين استخدامها على مستوى الشركة من خلال اعتماد نهج تقديري لاستهلاك المياه في شركة بيانات للحلول الذكية.

كما نواصل تركيزنا على تقليل السحب غير الضروري، وزيادة إعادة تدوير المياه، وضمان إدارة مستدامة للمياه بما يتماشى مع أهدافنا للاستدامة. قامت سبيس 42 في عام 2024 بتركيب نظام لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي في مقر الياه سات للخدمات الفضائية في أبوظبي.

وقد أسهم هذا النظام بشكل كبير في تحسين الحفاظ على المياه وكفاءة التكاليف، حيث يعيد تدوير 6 ملايين لتر من المياه سنويًا، مما يقلل الاعتماد على صهاريج مياه الصرف الخارجية ويوفر 220,000 درهم سنويًا بشأن تكاليف المياه والصهاريج.

بالإضافة إلى ذلك، يساهم النظام في تحقيق الاستدامة البيئية من خلال خفض 52 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا، بما في ذلك 23 طنًا من تقليل رحلات الصهاريج و30 طنًا من انخفاض الطلب على تحلية المياه، مما يعزز التزام سبيس 42 بالإدارة المستدامة للموارد.

**6**

ملايين لتر

من **مياه الصرف الصحي تم** إعادة تدويرها من خلال محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الموقع في عام **2024**

| المياه والنفايات السائلة | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[20] - - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي سحب المياه (ميجا لتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 107 | 110 | 109 |
| | بيانات للحلول الذكية[21] | - | - | 22 |
| إجمالي استهلاك المياه (ميجا لتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 104 | 107 | 104 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | 21 |
| إجمالي المياه المُعالَجة (ميجا لتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 0 | 0 | 4 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | 0 |
| إجمالي مياه الصرف الصحي الناتجة (ميجا لتر) | الياه سات للخدمات الفضائية | 3 | 3 | 5 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | 1 |

مع استمرارنا في توسيع مبادرات الحفاظ على المياه، نركز على تحسين كفاءة استخدام المياه عبر شركتي الياه سات للخدمات الفضائية وبيانات للحلول الذكية. كما نلتزم بتعزيز إعادة تدوير مياه الصرف، وتقليل البصمة المائية، وتنفيذ حلول مبتكرة تتماشى مع معايير الاستدامة العالمية.

ونتبنى نهجًا استباقيًا يضمن إدارة مستدامة للمياه من خلال دمج التقنيات المتطورة في محطات معالجة مياه الصرف الصحي، واعتماد المراقبة الذكية للمياه ، وتطبيق التقديرات المبنية على البيانات لاستهلاك المياه في سبيس 42، بما يساهم في تحقيق رؤيتنا الأوسع لحماية البيئة.

20. تم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب رقم كامل

21. نظرًا لكون شركة بيانات للحلول الذكية جزءًا من مجمع حكومي، يتم الاحتفاظ ببيانات استهلاك المياه على مستوى المجمع. وقمنا في هذه الفترة بتقدير بيانات استهلاك المياه باستخدام المقارنة المعيارية المحددة لاستهلاك المياه في دولة الإمارات العربية المتحدة باللترات للفرد يوميًا. ونعتزم في المستقبل توثيق بيانات استهلاك المياه وإنتاج مياه الصرف الصحي ومراقبتها بدقة، بهدف تعزيز كفاءة استخدام مواردنا وتحسين إدارتها.

# التنوع البيولوجي

تلتزم سبيس 42 برعاية البيئة من خلال تطبيق قدراتها الفريدة في تكنولوجيا الفضاء والذكاء الاصطناعي. في حين تركز أعمالنا الأساسية على الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، والحلول الجيومكانية، والتحليلات المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، فإننا ندرك أهمية المساهمة في فهم ومراقبة وحماية التنوع البيولوجي. توفر مبادراتنا، على الرغم من من عدم الترويج لها كمشاريع "للتنوع البيولوجي"، بيانات قيمة وممارسات تشغيلية رائدة تدعم أهداف الاستدامة البيئية الأوسع.

**مراقبة الأرض والبيئة:**

- خلال العواصف الممطرة في الإمارات العربية المتحدة لعام 2024، قمنا بنشر منصة "AID"، مما ساهم في الكشف عن الفيضانات في الوقت الفعلي باستخدام الذكاء الاصطناعي، وتحليل صور الأقمار الصناعية لتعزيز جهود الاستجابة للطوارئ. وفرت هذه التقنية بيانات مهمة لتقييم تأثير الأحداث الجوية القاسية، وتقديم رؤى عملية لتحديد أولويات الاستجابة ومسارات التوريد وخطط التعافي.
- مشروع Fish.AI: باستخدام الذكاء الاصطناعي المتقدم وبيانات الأقمار الصناعية، يساهم مشروع Fish.AI في إدارة مصايد الأسماك، وأبحاث علم المحيطات، وحماية البيئة البحرية، مما يضمن استدامة المنظومة المائية ويساهم في تحقيق الهدف 14 من أهداف التنمية المستدامة - الحياة تحت الماء.

**التوافق مع أهداف التنمية المستدامة:**

تتوافق مشاريعنا مع أهداف التنمية المستدامة المحددة، بما في ذلك:

الهدف 4 (التعليم المتميز): من خلال مبادرات، مثل: هاكاثون الفضاء للاستدامة، وبرنامج المعرفة الفضائية، وبرنامج الجولات المدرسية (School T4 Tours)، التي تهدف إلى تثقيف وتمكين الجيل القادم لاستخدام بيانات الفضاء في مراقبة البيئة وجهود الحفاظ عليها.

الهدف 11 (المدن المستدامة): عبر تعزيز جهود الاستجابة للطوارئ ودعم التنمية الحضرية المستدامة.

الهدف 13 (العمل المناخي): من خلال استخدام تقنيات مراقبة الأرض للكشف الفوري عن الفيضانات وتقييم الأضرار.

وبفضل التكنولوجيا المتقدمة والذكاء البيئي، نظل ملتزمين بالحفاظ على التنوع البيولوجي وتعزيز النظم المستدامة للأجيال القادمة.

# الاستخدام المستدام للفضاء

في سبيس 42، نحن ملتزمون بتحقيق الريادة في تشغيل الفضاء المستدام من خلال الالتزام بالمعايير الدولية المعترف بها وأفضل الممارسات في القطاع. وبما يتماشى مع المعيار الدولي (ISO 24113:2023) - نظم الفضاء - متطلبات الحد من الحطام الفضائي، نضمن تصميم وتشغيل وإيقاف تشغيل جميع المركبات الفضائية ومراحل إطلاق الصواريخ بشكل مسؤول، لمنع توليد الحطام الفضائي طوال دورة حياتها التشغيلية.

وتستند هذه الجهود إلى خطة سبيس 42 للحد من الحطام الفضائي، والتي تم تقديمها لأول مرة في عام 2023 من قبل شركة الياه سات للخدمات الفضائية.

وتعزيزًا لالتزامنا باستدامة الفضاء على المدى الطويل، نلتزم أيضًا بإرشادات لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية (COPUOS) التابعة للأمم المتحدة، ومعايير التخفيف التي وضعتها لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحطام الفضائي (IADC).

تضمن الاستراتيجية الفعّالة للوقاية من الاصطدامات حماية أقمارنا الصناعية والحد من توليد الحطام الفضائي غير المقصود بشكل فعّال. وتتضمن هذه الاستراتيجية إجراءات للتخلص من الأقمار الصناعية عند انتهاء عمرها الافتراضي، بما في ذلك الإزالة المُتحكم بها إلى مدارات النفايات (مدار الجبانة)، واستنفاد الطاقة، وتحييد الأنظمة، مما يقلل من مخاطر التفكك بعد انتهاء المهمة.

ما وراء الفضاء، نوظف تحليلات البيانات والرؤى المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لدعم الجهود العالمية في الاستدامة. تتعمل نماذجنا التنبؤية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي على تحسين تتبع الحطام الفضائي وتجنب الاصطدامات، مما يضمن عمليات مدارية أكثر أمانًا.

وإلى جانب الابتكارات الموجهة نحو الاستدامة، نحرص على الإدارة المسؤولة للطيف الترددي، حيث نعمل حصريًا ضمن النطاقات الترددية المرخصة لتجنب التداخل مع المستخدمين الآخرين. وعلى المستوى الوطني، نتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات، ونسهم بفعالية في تحقيق أربعة من أهدافها الاستراتيجية الستة، دعماً لرؤية الدولة في استكشاف فضائي مستدام ومسؤول.

# تعزيز التحول نحو الاقتصاد الدائري

في سبيس 42، نحرص على الالتزام بتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري من خلال تقليل النفايات في عملياتنا وإطالة دورة حياة المنتجات. ومن خلال الإدارة المستدامة للنفايات والاستراتيجيات المسؤولة لدورة حياة المنتجات، نطمح إلى تقليل الأثر البيئي. كما نسعى إلى تعزيز نهج أكثر استدامة وتجددًا في تكنولوجيا الفضاء من خلال إعطاء الأولوية لإعادة التدوير، وإمكانية إعادة الاستخدام، والحلول المبتكرة لنهاية العمر الافتراضي للمنتجات. يغطي هذا المحور الموضوعات الجوهرية التالية:

1. **الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات**
2. **إدارة المنتجات ودورة حياتها**

## الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات

ندرك في سبيس42 أهمية وجود نظام إدارة بيئية فعال يتماشى مع المعيار الدولي (ISO 14001:2015).

واستنادًا إلى خبرة نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بشركة الياه سات للخدمات الفضائية، والذي يشمل جوانب نظام الإدارة البيئية، فإننا ملتزمون بترشيد استهلاك الموارد الطبيعية، وتعزيز إعادة استخدام المواد، وتقليل استهلاك الطاقة، وزيادة معدلات إعادة التدوير، والحد من توليد النفايات ومياه الصرف.

وندرك أن الإدارة الفعالة للنفايات تُعد ركيزة أساسية للاستدامة البيئية. ففي عام 2024، واصلنا تحسين تصنيف النفايات وممارسات التخلص منها، لضمان توافقها مع أهدافنا الأوسع للاستدامة. ومع التوسع في أصولنا التشغيلية، شهدنا زيادة في إجمالي النفايات المنتجة.

ورغم ذلك، نظل ملتزمين بتعزيز الكفاءة، وتقليل النفايات المرسلة إلى المكبات، وتنفيذ تدابير التخلص المسؤول.

واستنادًا إلى نظام تصنيف النفايات المنهجي المعتمد لدى الياه سات للخدمات الفضائية، نواصل تصنيف النفايات ضمن ثلاثة مسارات رئيسية:

**0.7**

من أطنان **النفايات يتم التخلص** منها في مكبات النفايات

**النفايات الخطرة** - وتشمل البطاريات والمواد الأخرى التي قد تشكل خطرًا على الصحة أو البيئة.

**النفايات غير الخطرة** - وتشمل النفايات العامة، والكرتون، والخشب، والخردة المختلطة، والنفايات الزراعية.

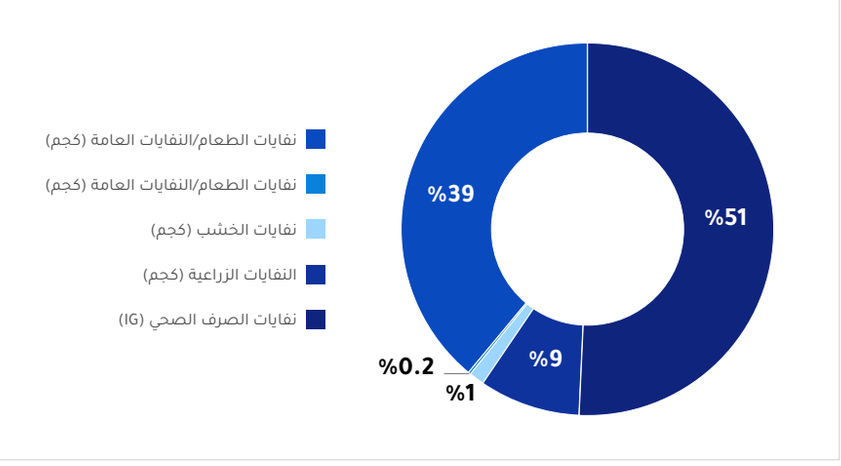
**النفايات الإلكترونية** - وتشمل معدات الاتصالات، والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

لم يتم إنتاج أي نفايات إلكترونية أو نفايات فولاذية في عام 2024، مما أدى إلى انخفاض مستويات إعادة التدوير مقارنة بعام 2023. ونتطلع إلى تبني مبادئ الاقتصاد الدائري، مما يضمن تحقيق أقصى قدر من كفاءة الموارد، وإطالة دورات حياة المنتجات، ودمج استراتيجيات الحد من النفايات في عملياتنا.

وبعد تأسيس شركة سبيس42، ندرك مدى الحاجة إلى توحيد مدونة سلوك الموردين الخاصة بشركة الياه سات للخدمات الفضائية، وسياسة الموردين الخاصة بشركة بيانات للحلول الذكية في إطار عملية الاندماج، حيث نهدف أيضًا إلى دمج معايير الاقتصاد الدائري في عملية تقييم الموردين مستقبلاً. وسيساعد ذلك في ضمان توافق شركائنا مع التزامنا بكفاءة الموارد والإدارة المستدامة للنفايات.

| إدارة النفايات | الشركة | 2022 | 2023 | 2024[22] - سبيس 42 |
|---|---|---|---|---|
| إجمالي النفايات الناتجة (بالطن) | المياه سات للخدمات الفضائية | 112 | 205 | 167+[23]136 = 303 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| إجمالي النفايات المعاد تدويرها (بالطن)[24] (بما في ذلك النفايات الإلكترونية) | المياه سات للخدمات الفضائية | - | 92 | 1 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| إجمالي النفايات المرسلة للتخلص منها (بالطن) | المياه سات للخدمات الفضائية | - | 113 | 302 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| النسبة المئوية من النفايات التي لم يتم التخلص منها | المياه سات للخدمات الفضائية | - | %45 | %0.23 |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |
| النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها (بالطن) | المياه سات للخدمات الفضائية | 34 | 35 | - |
| | بيانات للحلول الذكية | - | - | |

### النفايات الناتجة في عام 2024 - المياه سات للخدمات الفضائية:




في عام 2024، أنتجت شركة المياه سات للخدمات الفضائية نفايات عبر فئات متعددة، حيث شكّلت مياه الصرف الصحي النسبة الأكبر بواقع 51%.

وبلغت نسبة نفايات الطعام والنفايات العامة 39%، تلتها النفايات الزراعية بنسبة 9%، ثم نفايات الخشب بنسبة 1%، وأخيرًا نفايات الكرتون بنسبة 0.2%.

من خلال تنفيذ تدابير تقليل النفايات، وإعادة التدوير، والتخلص المسؤول منها، تسعى سبيس 42 إلى الحد من الأثر البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد.

كما سنلتزم في المستقبل باعتماد مبادئ الاقتصاد الدائري، وتحسين تدفقات النفايات، واستكشاف حلول مبتكرة لإدارتها.

22. تم تقريب جميع الأرقام العشرية إلى أقرب رقم كامل.
23. بما أن شركة بيانات للحلول الذكية تابعة لمؤسسة حكومية، فإن بيانات إدارة النفايات تُحفظ على مستوى المؤسسة. وقد قمنا حاليًا بتقدير بيانات توليد النفايات باستخدام معيار وزارة التغير المناخي والبيئة لدولة الإمارات العربية المتحدة لتوليد النفايات بالكيلوغرام/الشخص/اليوم. ونخطط مستقبلًا للحفاظ على بيانات توليد النفايات ومراقبتها من مواقعنا لتحسين استخدام مواردنا.
24. النفايات المعاد تدويرها (بالطن) - تشمل أيضًا النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها. في السنوات السابقة، اقتصر توفر البيانات على إعادة تدوير النفايات الإلكترونية، دون وجود معلومات حول التدفقات الأخرى، مثل النفايات الخطرة وغير الخطرة. وبناءً على ذلك، لم يتم الإبلاغ عن إجمالي بيانات النفايات المعاد تدويرها للسنوات 2020، 2021، 2022

# إدارة المنتجات ودورة حياتها

تتمتع سبيس 42 بموقع استراتيجي عند تقاطع اتصالات الأقمار الصناعية (SatCom)، والحلول الجيومكانية، والذكاء الاصطناعي، حيث تقدم مجموعة شاملة من المنتجات والحلول عبر مختلف القطاعات من خلال شركة الياه سات للخدمات الفضائية وشركة بيانات للحلول الذكية.

بفضل الأصول التي تغطي سلسلة القيمة بالكامل - من الأرض إلى الفضاء - تمتلك سبيس 42 أقمارًا صناعية حالية، مع خطط لإطلاق المزيد في المستقبل، إلى جانب قدرات تصنيع في الإمارات العربية المتحدة، ومحطات أرضية، وأنظمة المنصات عالية الارتفاع، وحلول التنقل الذاتي. لقد قدمنا فيما يلي تحليلًا مفصّلًا للمنتجات والحلول المحددة:

## اتصالات الأقمار الصناعية (SatCom)

إننا نوفر خدمات اتصالات الأقمار الصناعية (SatCom) الأساسية التي تضمن الاتصال العالمي. تقدم شركة الياه سات للخدمات الفضائية حلولًا فضائية ثابتة ومتنقلة تستهدف مختلف القطاعات، وتشمل حلولنا الرئيسية:

- **الخدمات الحكومية الحلول الذكية:** خدمات اتصالات آمنة عبر الأقمار الصناعية للعمليات البرية والبحرية والجوية.
- **الخدمات التجارية:**
  - **حلول التنقل (الثريا):** توفر خدمات النطاق الضيق (الصوت والبيانات) إلى جانب حلول إنترنت الأشياء (IoT) والاتصال بين الآلات (M2M)، مما يضمن تغطية فضائية تمتد عبر 150 دولة، إضافةً إلى اتفاقيات تجوال في 178 دولة.
  - **حلول البيانات (الياه كليك):** تقدم خدمات النطاق العريض، والربط الخلفي (إعادة تجميع ونقل المعلومات)، والشبكات المؤسسية، وتأجير سعات الأقمار الصناعية، ونقاط اتصال واي فاي.

تدير سبيس 42 حاليًا ستة أقمار صناعية ثابتة المدار (GEO) في الفضاء، مع خطط لإطلاق قمرين صناعيين جديدين ثابتين المدار (الياه 4 والياه 5) في المستقبل القريب. تشمل أساطيلنا التشغيلية الحالية الأقمار الصناعية الياه 1-3، والثريا T2 وT3 وT4، مع خطط مستقبلية لإضافة أقمار صناعية جديدة لتعزيز القدرات التشغيلية. تشمل أبرز تقنياتنا:

- **الياه 4 والياه 5:** أقمار صناعية ثابتة المدار (GEO) من الجيل الجديد، تعزز السعة، والتغطية، وإعادة استخدام الترددات، والاتصال الشامل، بالإضافة إلى دعم الطلب العالي على المحطات الطرفية.
- **الثريا 4:** مصمم لتحسين خدمات الاتصالات المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (MSS) وتسهيل نمو تطبيقات إنترنت الأشياء (IoT)، حيث يتميز بمعدل نقل بيانات أعلى، وتقنيات متقدمة، ونطاق تشغيل موسّع

الياه 4

الياه 5

## المعلومات الجيومكانية وتحليلات الذكاء الاصطناعي

من خلال الاستفادة من تحليلات البيانات المتقدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومتعدد المصادر، توفر سبيس 42 رؤى قابلة للتنفيذ مستمدة من أصولها الفضائية. تتخصص شركة بيانات للحلول الذكية في الخدمات المتقدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وحاضنات التكنولوجيا.

تشمل أهم العروض ما يلي:

- **منصة جي آي كيو "GIQ":** منصة معلومات جيومكانية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، حيث تدمج البيانات من الأصول الفضائية والأرضية لتحسين عملية صنع القرار وتعزيز الوعي بالمواقف. تُحدث جي آي كيو "GIQ" ثورة في تفاعل المستخدم مع البيانات الجيومكانية من خلال توفير استيعاب سلس للبيانات، واستكشاف تفاعلي، وإمكانات تعاونية.
- **خدمات المعلومات الجغرافية المكانية:** تقدم حلولًا مخصصة لمختلف القطاعات، مما يوفر رؤى متعمقة في مجالات إدارة الكوارث، ومراقبة البيئة، وإدارة المحيطات، والطاقة، والبنية التحتية

GIX SPACE42

AID SPACE42

GHAIA SPACE42

BLUE-I

## التنقل المبتكر

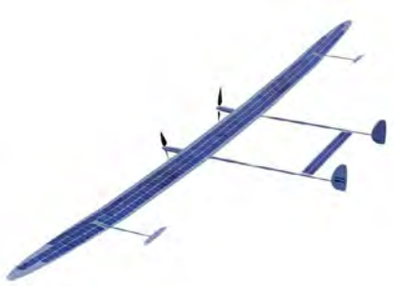
نسعى لترسيخ دورنا كمزود موثوق لحلول الاتصال الآمن. وكجزء من استراتيجيتنا، سنقوم بإطلاق الجيل الجديد من الأقمار الصناعية الياه 4 والياه 5. ستساهم هذه التطورات بشكل كبير في تعزيز خدماتنا للاتصالات المتنقلة عبر الأقمار الصناعية، كما ستشكل انطلاقتنا نحو عالم إنترنت الأشياء من خلال إطلاق القمر الصناعي الجديد الثريا 4. تشمل أهم العروض ما يلي:

- **TAC (حل الاتصالات الفضائية التكتيكية):** يوفر حل "T-TAC" قدرات اتصال موثوقة عبر مجموعة متنوعة من المنصات، بما في ذلك الحقائب المحمولة، والأنظمة الجوية، والبحرية، والتطبيقات البرية.
- **هاتف الثريا 1:** أول هاتف ذكي عالمي يجمع بين الاتصال الخلوي والاتصال عبر الأقمار الصناعية. يتيح هذا الهاتف المبتكر، المدعوم بتقنية الجيل الخامس ونظام أندرويد، للمستخدمين إجراء المكالمات عبر الأقمار الصناعية وإرسال الرسائل النصية بسهولة كجزء من احتياجاتهم اليومية، مع توفير تغطية فضائية في أكثر من 150 دولة.
- **محطات المستخدم للنطاق العريض:** تم تصميم محطات النطاق العريض عالية السعة لدعم مجموعة واسعة من تطبيقات إنترنت الأشياء، مما يضمن اتصالًا فعالًا لملايين الأجهزة

## مراقبة كوكب الأرض

تقدم سبيس 42 مجموعة واسعة من خدمات البيانات الجيومكانية، بدءًا من الخرائط التقليدية وصولًا إلى منصات متقدمة لرصد الأرض عبر الفضاء. ومن هذه المبادرات ما يلي:

- **كوكبة أقمار فورسايت:** تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء كوكبة عالمية من الأقمار الصناعية التي تعتمد على تقنية رادار الفتحة الاصطناعية، إلى جانب تطوير القدرات المحلية في هذا المجال. أُطلِق القمر الصناعي فورسايت-1 في أغسطس 2024، ليكون أول قمر صناعي في الإمارات يعمل بتقنية رادار الفتحة الاصطناعية، مع خطط لتوسيع الكوكبة لتضم سبعة أقمار صناعية صغيرة.
- **محطات المنصات عالية الارتفاع:** يهدف تطوير حلول محطات المنصات عالية الارتفاع الشاملة إلى سد الفجوة بين الطائرات المسيرة التقليدية والأقمار الصناعية، مع تطبيقات تشمل الاتصالات، والاتصال في حالات الطوارئ، والشبكات الآمنة، ومراقبة حرائق الغابات، والاستطلاع الدفاعي.



## التنقل الذاتي

نحظى بريادة حلول التنقُّل الذاتي من خلال دمج المركبات ذاتية القيادة مع العمليات المترابطة فيما بينها. وتشمل المكونات الرئيسية:

- **المركبات ذاتية القيادة:** تشمل الأسطول Robo Taxis، Robog، SUVs، Robo Minibusesg، Robo Vansg، ومركبات النقل السريع ذاتية القيادة.
- **المنصة الرقمية (التاكسي ذاتي القيادة):** أول خدمة سيارات أجرة ذاتية القيادة في الإمارات، تجمع بين واجهات المستخدم، وأساطيل المركبات ذاتية القيادة، وبنية تحتية قوية لمراقبة العمليات وإدارة البيانات

## الاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية

تعمل سبيس 42 على تطوير كوكبة أقمار صناعية للاتصال المباشر بالجهاز (D2D)، تهدف إلى إطلاق الإمكانات السوقية الواسعة للاتصالات الفضائية. تتضمن الحلول الرئيسية ما يلي:

كوكبة أقمار صناعية منخفضة المدار (LEO) الاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية (D2D): تستند إلى معيار شراكة الجيل الثالث للشبكات غير الأرضية، مما يوفر اتصالًا مباشرًا بالهواتف الذكية العادية وأجهزة إنترنت الأشياء (IoT) دون الحاجة إلى معدات إضافية. تهدف هذه المبادرة إلى توفير تغطية شاملة من الفضاء، وضمان التكامل مع الشبكات الأرضية.

### حماية كوكب الأرض والفضاء - الخطوات المستقبلية

تعد الاستدامة ركيزة أساسية في مهام سبيس 42، وإننا ملتزمون بتعزيز المسؤولية البيئية في جميع جوانب عملياتنا. من خلال الإدارة المسؤولة للموارد، وحلول الاقتصاد الدائري المبتكرة، والاستراتيجيات الواعية بالمناخ، نمهد الطريق لمستقبل أكثر استدامة. وبينما نواصل رحلتنا، سنواصل دفع حدود الممكن عبر دمج الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي والاستفادة من البيانات الفضائية لإحداث تغيير إيجابي والمساهمة في كوكب أكثر صحة للأجيال القادمة.

# الملاحق

# 08


8.1 دليل المحتوى للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 64
8.2 المواضيع الجوهرية غير الواردة في المبادرة العامة للتقارير 70
8.3 المواءمة مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة 72
8.4 قائمة بالاختصارات 73

# دليل المحتوى للمبادرة العالمية لإعداد التقارير

**بيان الاستخدام** قدمت شركة سبيس 42 المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 مع الإشارة إلى معايير المبادرة.

**معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المُستخدمة (GRI 1):** المبادرة العامة لإعداد التقارير 1: الأساسيات لعام 2021

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 2: الإفصاح العام لعام 2021 | 2-1 التفاصيل التنظيمية | | | 15 |
| | 2-2 الجهات المشمولة في إعداد تقارير الاستدامة بالمؤسسة | | | 13 |
| | 2-3 فترة إعداد التقارير والوتيرة ومسؤول التواصل | | G8.1 ,G7 | 13 |
| | 2-4 إعادة صياغة المعلومات | | | 13 |
| | 2-5 الضمان الخارجي | G13 | G9 | لا يوجد ضمان خارجي |
| | 2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى | E12 | | 16 - 15 |
| | 2-7 موظفين | | S5.1 ,S4.3 ,S4.2 ,S4.1 | 49 - 45 |
| | 2-8 عمال ليسوا موظفين | | S5.2 | 49 - 45 |
| | 2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها | G11 ,G5 | G2.2 ,G2.1 ,G1.2 ,G1.1 | 30 - 29 |
| | 2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة | | G2.1 | 30 - 29 |
| | 2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة | | | 30 - 29 |
| | 2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار | G7 ,G1 | | 30 - 29 |
| | 2-13 تفويض مسؤولية لإدارة الآثار | G5 ,G4 | | 30 - 29 |
| | 2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة | G1 | | 30 - 29 |
| | 2-15 تضارب المصالح | | G2.1 | 31 - 29 |
| | 2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة | | | 31 |
| | 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة | | | 31 - 29 |
| | 2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة | | G3 | 31 - 29 |
| | 2-19 سياسات المكافآت | G10 | G3 | 31 - 29 |
| | 2-20 عملية تحديد المكافآت | | G3 | 31 - 29 |
| | 2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية | | S1.2 ,S1.1 | 48 |
| | 2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة | G1 | G8.2 | 26 - 20 ,11 - 3 |
| | 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة | G2 ,G3 ,G7 ,G7.1 ,HR2, E1.1 ,L1.1 ,HR2.1 | G8.2 | 43, 42 ,37 - 28 ,11 - 3, 57 ,49 - 46 |
| | 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول | | | 43, 42 ,37 - 28 ,11 - 3, 57 ,49 - 46 |

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 2: الإفصاح العام لعام 2021 | 2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية | | | 42 ,30 |
| | 2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف | G8.1 ,G8 | | 43 |
| | 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح | | | 32 - 31 |
| | 2-28 عضوية الاتحادات | | | 21 ,15 |
| | 2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة | | | 25 |
| | 2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية | L1.2 | | غير قابل للتطبيق في دولة الإمارات |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية | E2 ,L2 ,HR3 ,G7.1 ,G7 | | 25 |
| | 3-2 قائمة المواضيع الجوهرية | HR1 | | 26 |
| **الأداء الاقتصادي** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 36 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016 | 201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُحققة والمُوزعة | | | 36 |
| | 201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي | E2, E3, E4, E4.1, E9, E5, E4.2 | | غير قابل للتطبيق في 2024 |
| | 201-3 التزامات برنامج المنافع المحددة وأنظمة التقاعد الأخرى | | | 36 |
| | 201-4 الدعم المالي المُقدم من الحكومة | | | غير قابل للتطبيق في 2024 |
| **الآثار الاقتصادية غير المباشرة** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 36 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016 | 203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة | | | 37 - 36 |
| | 203-2 الآثار الاقتصادية الجوهرية غير المباشرة | | | 37 - 36 |
| **الممارسات الشرائية** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | G4.1 | 38 - 37 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 204: الممارسات الشرائية 2016 | 204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين | | | 38 - 37 |
| **مكافحة الفساد** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7, G9, AC1, AC2, AC4, AC7, AC8 | G5.1, G5.2 | 31 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016 | 205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد | G6 | | 31 |
| | 205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد | AC3 | G5.2 | 31 |

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| **السلوك المناهض للمنافسة** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 31 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016 | 206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار | | | 31 |
| **الطاقة** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، E1، E2، E3، E4، E4.1، E4.2، E5، E22 | E7.3 | 54 - 55 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 | 302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة | E10 | E3.1، E3.2، E5 | 55 |
| | 302-3 كثافة استهلاك الطاقة | | E4 | 55 |
| | 302-4 خفض استهلاك الطاقة | | | 55 |
| **المياه والنفايات السائلة** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 Management of material topics | G7، G9، E1، E2، E3، E4، E4.1، E4.2، E5، E22 | | 57 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018 | 303-3 سحب المياه | E13 | | 57 |
| | 303-4 تصريف المياه | | | 57 |
| | 303-5 استهلاك المياه | E13 | E6.1، E6.2 | 57 |
| **التنوع البيولوجي** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | E1، E2، E3، E4، E4.1، E4.2، E5، E22 | | 58 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 304: التنوع الحيوي 2016 | 304-3 حماية الموائل أو استعادتها | E17 | | 58 |
| **الانبعاثات** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، E1، E2، E3، E4، E4.1، E4.2، E5، E22 | E10 (مُسجل في جدول انبعاثات الكربون) | 56 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016 | 305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) | E6 | E1.1 | 56 |
| | 305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) | E6 | E1.2 | 56 |
| | 305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3) | E6، E7، E7.1 | E1.3 | 56 |
| | 305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة | | E2.1 | 56 |
| | 305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة | | | 56 |

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| **النفايات** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، E1، E2، E3، E4، E4.1، E4.2، E5، E22 | E7.1، E7.2، E8، E9 | 60 - 59 |
| | 306-1 إنتاج النفايات والآثار الجوهرية المتعلقة بالنفايات | | | 60 - 59 |
| | 306-2 إدارة الآثار الجوهرية المرتبطة بالنفايات | | | 60 - 59 |
| المبادرة العامة للتقارير 306: النفايات 2020 | 306-3 النفايات الناجمة | E19 | | 60 - 59 |
| | 306-4 النفايات التي لم يتم التخلص منها | E20 | | 60 - 59 |
| | 306-5 النفايات الموجّهة للمكبّات | E20 | | 60 - 59 |
| **التوظيف** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9 | | 49 - 44 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016 | 401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين للعمل | | S3.1، S3.2، S3.3 | 46 |
| | 401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي | | | 49 - 44 |
| | 401-3 إجازة رعاية الطفل | | | 49 - 44 |
| **الصحة والسلامة المهنية** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | L1، L2، L3، L4، L5، L11، L12 | S8 | 49 - 48 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018 | 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | | | 49 - 48 |
| | 403-3 خدمات الصحة المهنية | | | 49 - 48 |
| | 403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية | | | 49 - 48 |
| | 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية | | | 49 - 48 |
| | 403-6 تعزيز صحة العمال | | | 49 - 48 |
| | 403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | | | 49 - 48 |
| | 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل | L9، L10 | S7 | 49 - 48 |
| | 403-10 الأمراض الصحية المرتبطة بالعمل | | | لا توجد حالات صحية أو حالات وفاة مرتبطة بالعمل |
| **التدريب والتعليم** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 47 - 46 |
| المبادرة العامة للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016 | 404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال | | | 47 - 46 |
| | 404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة حول الأداء والتطوير الوظيفي | | | 47 - 46 |

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| **التنوّع وتكافؤ الفرص** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، HR2، HR3، HR4، HR5، HR6، HR8 | | 43، 48 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 405: التنوّع وتكافؤ الفرص 2016 | 405-1 تنوّع هيئات وموظفي الحوكمة | G11 | S4.1، S4.2، S4.3، S11، G1.1، G1.2 | 43، 48 |
| | 405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجر بالنسبة للنساء إلى الرجال | L8 | S2 | 43، 48 |
| **عدم التمييز** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، HR2، HR3، HR4، HR5، HR6، HR7، HR8، L1، L2، L3، L4، L5، L11، L12 | S6، S10.1، S10.2 | 43 |
| المبادرة العامة للتقارير 406: عدم التمييز 2016 | 406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة | | | 43 |
| **عمالة الأطفال** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، L1، L2، L3، L4، L5، L11، L12 | S9.1، S9.2، S10.1، S10.2 | 43 |
| المبادرة العامة للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016 | 408-1 العمليات والموردون المعرضون بشكل كبير لخطر حوادث عمالة الأطفال | | | 43 |
| **العمل القسري** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G7، G9، L1، L2، L3، L4، L5، L11، L12 | S10.1، S10.2 | 43 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 409: العمل القسري 2016 | 409-1 العمليات والموردون المعرضون بشكل كبير لخطر حوادث العمل القسري أو الإجباري | | | 43 |
| **الممارسات الأمنية** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 41 - 43 |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016 | 410-1 موظفو الأمن المدربون على سياسة حقوق الإنسان أو إجراءاتها | | | 41 - 43 |
| **خصوصية العميل** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | G6.1، G6.2 | 50 - 51 |
| المبادرة العامة للتقارير 413: خصوصية العميل 2016 | 418-1 عدد الشكاوى المؤكدة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان البيانات | | | 50 - 51 |

# المواضيع الجوهرية غير الواردة في المبادرة العامة للتقارير

| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاح | الإفصاح | مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| **أخلاقيات الأعمال** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | G8، G8.1، HR4، HR5، HR6، HR7، HR8، AC1، AC2، AC4، AC7، AC8 | G4.1، G5.1، G5.2 | 31 |
| أخلاقيات الأعمال | وصف مدونة قواعد السلوك وتدريبات الموظفين | AC3 | G5.2 | 31 |
| **استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | HR4، HR6 | | 33 |
| استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر | وصف نظام إدارة استمرارية الأعمال وأداء استمرارية الأعمال | | | 33 |
| | وصف إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية | | | 33 |
| **إدارة العلاقات مع العملاء** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 51 - 50 |
| إدارة العلاقات مع العملاء | وصف إدارة علاقات العملاء وأداء إدارة علاقات العملاء | | | 51 - 50 |
| | أداء توفر القمر الصناعي وتوفر أجهزة الإرسال والاستقبال في الأقمار الصناعية وتوفر بوابة ياه كليك | | | 51 - 50 |
| **الاستجابة للكوارث** | | | | |
| المبادرة العامة لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | | | 43 |
| الاستجابة للكوارث | وصف نهج الاستجابة للكوارث والدعم المُقدم لمختلف حوادث الكوارث | | | 43 |
| **المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة إدارة دورة الحياة والابتكار والمنتجات** | | | | |
| المبادرة العالمية للتقارير GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | | | 63 - 61 |
| إدارة دورة الحياة والابتكار والمنتجات | وصف النهج وأبرز المنتجات المبتكرة والجهود الاستراتيجية التي تبذلها "سبيس 42" | | | 63 - 61 |
| **استخدام "سبيس" المُستدام** | | | | |
| المبادرة العالمية للتقارير GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | | | 58 |
| استخدام "سبيس" المُستدام | وصف النهج والجهود الاستراتيجية التي تبذلها "سبيس 42" | | | 58 |
| **إدارة سلسلة التوريد المُستدامة** | | | | |
| المبادرة العالمية للتقارير GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | G7، G7.1، G9، HR2، HR3، HR4، HR5، HR6، HR7، HR8 | G4.1 | 38 ،37 |
| الالتزام بتوفير الموارد المطلوبة والشراكات المسؤولة | وصف النهج والجهود الاستراتيجية التي تبذلها "سبيس 42" | | | 38 ،37 |

# المواءمة مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

| المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة | | الوضع الراهن في "سبيس 42" | رقم الصفحة |
|---|---|---|---|
| المجال | المبادئ العشرة | | |
| حقوق الإنسان | المبدأ 1: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً | تُحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة "سبيس 42" بشكل واضح توقعاتنا الصريحة بضرورة الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان على المستويين الوطني والدولي؛ ويشمل ذلك الامتثال لقوانين حقوق الإنسان في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، بالإضافة إلى الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة. | 31, 43 |
| | المبدأ 2: التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان. | تلتزم مدونة قواعد السلوك لشركة "سبيس 42"بالامتثال لجميع الإعلانات والمبادئ الدولية والمحلية لحقوق الإنسان، خاصة تلك المتعلقة بممارسات التوظيف، المعاملة العادلة، عمالة الأطفال، العمل الجبري، وظروف الصحة والسلامة في مكان العمل.<br>خلال عام 2024، لم تتلقَّ إدارة الأخلاقيات والامتثال في الشركة أي بلاغات بشأن انتهاكات حقوق الإنسان. بالإضافة إلى ذلك، توفر منصة وآلية للإبلاغ عن أي مخالفات لمدونة الأخلاقيات من خلال خط المساعدة المخصص للأخلاقيات والامتثال. | 31 |
| العمل | المبدأ 3: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية؛ | نظرًا لعدم قانونية اتفاقيات المفاوضة الجماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنها لا تنطبق على شركة "سبيس 42".<br>تتبع الشركة سياسة لإدارة رأس المال البشري متوافقة مع قانون العمل الإماراتي ولوائح صندوق معاشات أبوظبي. تضع هذه السياسة إطارًا واضحًا لعلاقة العمل بين الموظف والشركة، موضحة حقوق والتزامات كل طرف، كما تهدف إلى تمكين الموظفين من فهم حقوقهم ومسؤولياتهم بوضوح. | 43 - 46 |
| | المبدأ 4: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري. | نفس الاستجابة للمبدأ 2 | 31 |
| | المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال. | نفس الاستجابة للمبدأ 2 | 31 |
| | المبدأ 6: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن. | وفقًا لمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة "سبيس 42"، نحرص على معاملة الجميع باحترام ونرفض بحزم أي شكل من أشكال المعاملة غير العادلة، بما في ذلك التحرش، التمييز، الإساءة، أو الانتقام في بيئة العمل؛ كما تشجع مدونة قواعد السلوك الموجهة لشركاء الأعمال لدينا على ضمان معاملة عادلة لجميع الموظفين والمتعاقدين. وفي إطار حرصنا على تعزيز التنوع بين الجنسين، نلتزم بتطبيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، مع العمل على دعم التنوع وزيادة تمثيل المرأة في جميع مجالات أعمالنا.<br>جدير بالذكر أنه لم يتم تسجيل أي حالات تمييز خلال عام 2024. | 31 |
| البيئة | المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية | تسعى سبيس 42 للالتزام بأعلى المعايير والمبادئ التوجيهية التي تهدف إلى تقليل الأثر البيئي، خصوصًا ضمن أنشطتها الفضائية. نعمل ضمن إطار توجيهات لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية (COPUOS) التابعة للأمم المتحدة ومعايير لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحطام الفضائي (IADC) لتقليل تأثير الحطام الفضائي. كما نعتمد خطة متكاملة لتخفيف آثار الحطام الفضائي واستراتيجية واضحة لمنع الاصطدام، تتضمن إجراءات للتخلص المسؤول من المركبات الفضائية عند انتهاء عمرها الافتراضي، الأمر الذي يعكس التزامنا بنهج استباقي لضمان استدامة الفضاء على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، نولي اهتمامًا كبيرًا لتعزيز كفاءة استخدام الموارد ودمج ممارسات مستدامة في كافة عملياتنا، مما يُبرز دعمنا المتواصل لحماية البيئة. نُدير عمليات التخطيط البيئي واستخدامات مواردنا بشكل واعٍ ومخطط بعناية، مع الالتزام بإجراء تقييمات دورية لخطط إدارة الموارد السنوية ( الطاقة والمياه والنفايات) | 53 |

| المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة | | الوضع الراهن في "سبيس 42" | رقم الصفحة |
|---|---|---|---|
| المجال | المبادئ العشرة | | |
| البيئة | المبدأ 8: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية | أنشأت "سبيس 42" قسم متخصص في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لدعم أجندتها المتعلقة بالاستدامة. كما تم تطوير إطار عمل متكامل يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمعايير البيئية المعترف بها؛ ونركز بشكل خاص على تعزيز كفاءة استخدام الموارد عبر مبادرات متقدمة لإدارة الطاقة والمياه، ومن بين تلك المبادرات تركيب نظام لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي. إضافة إلى ذلك، نخطط لوضع استراتيجية شاملة للتعامل مع تغير المناخ واستكشاف مبادئ الاقتصاد الدائري، بما يشمل الإدارة المسؤولة لدورة حياة المنتجات لتحقيق الاستدامة القصوى. تعكس هذه الخطوات التزامنا الواضح بتحقيق مسؤولية بيئية أكبر عبر مختلف عملياتنا. في سياق موازٍ، أجرينا أول تقييم شامل لانبعاثات الغازات الدفيئة لأصولنا في عام 2024، حيث قمنا بقياس الانبعاثات ضمن النطاقات 1 و2 و3. يهدف هذا الجهد إلى دعم التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق صفرية الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050. | 53 |
| | المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة | تعمل "سبيس 42" بجد على تشجيع وتطوير التقنيات المستدامة وتعزيز استخدامها بما يتماشى مع المبدأ التاسع من الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. نستفيد من تكنولوجيا الفضاء التي تعمل باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم حلول تسهم في تحقيق الاستدامة البيئية بشكل عملي؛ على سبيل المثال، تعتمد منصة جي آي كيو "GIQ" على الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الجيومكانية بهدف مراقبة البيئة ودعم التحليلات البحرية. في الوقت ذاته، يستفيد مشروع Fish.AI من تقنيات الذكاء الاصطناعي وبيانات الأقمار الصناعية لتحسين إدارة مصايد الأسماك وتعزيز جهود الحفاظ على النظم البيئية البحرية. نلتزم أيضًا بتطوير قدرات متقدمة لرصد حركة كوكب الأرض، مثل استخدام صور الأقمار الصناعية للكشف اللحظي عن الفيضانات، في خطوة نحو تسخير التكنولوجيا لخدمة البيئة. بالإضافة إلى ذلك، نطبّق مبادرات مبتكرة لإدارة الموارد مثل الطاقة والمياه، بما في ذلك اعتماد تقنيات إعادة تدوير مياه الصرف الصحي، مما يعكس التزامنا بتبني ممارسات تشغيلية أكثر استدامة وصديقة للبيئة. | 61 |
| مكافحة الفساد | المبدأ 10: يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة. | وفقًا لمدونة قواعد السلوك المتبعة في "سبيس 42"، نلتزم بإدارة أعمالنا وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية، ونحظر جميع أشكال الرشوة والفساد. نلتزم بالقوانين العالمية لمكافحة الرشوة والفساد، ونتجنب أي تضارب في المصالح قد يُخالف القوانين السارية، أو يُضر بالعلاقات، أو يُؤثر على السمعة المؤسسية.<br>تهدف مدونة قواعد السلوك التي نطبقها إلى تمكين المؤسسة من تحقيق أهدافها التجارية مع العمل بأعلى مستويات النزاهة. جدير بالذكر أنه لم يتم تسجيل أي حالات فساد خلال عام 2024. | 31 |

# تحديد مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة

| الموضوع | مقياس موضوعات الإفصاح المرتبط بالاستدامة | الرمز | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|
| البصمة البيئية للعمليات والبنية التحتية للأجهزة | (1) إجمالي الطاقة المستهلكة (بالجيجا جول)، (2) تحليل نسبة الاعتماد على شبكة الكهرباء (%)، (3)تحديد نسبة استخدام الطاقة المتجددة (%). | 1.130a-TC-TL وTC-SI-1.130a | 55 شبكة الكهرباء بالكامل |
| | (1) إجمالي المياه المسحوبة (2) إجمالي المياه المستهلكة، مع تسليط الضوء على النسب المئوية المخصصة للمناطق التي تعاني من إجهاد مائي مرتفع أو مرتفع للغاية. | 2.130a-TC-SI | 57 |
| | مناقشة كيفية دمج هذه الاعتبارات البيئية في عملية التخطيط الاستراتيجي لتلبية احتياجات مراكز البيانات | 3.130a-TC-SI | لا تنطبق نظرًا لعدم امتلاك "سبيس 42" مراكز بيانات اعتبارًا من عام 2024 |
| خصوصية البيانات وحرية التعبير | وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات الموجهة، والإعلانات السلوكية، مع التركيز على خصوصية العملاء | 1.220a-TC-TL وTC-SI-1.220a | 32 |
| | عدد العملاء المستخدمة معلوماتهم لأغراض ثانوية | 2.220a-TC-TL وTC-SI-2.220a-2TC-SI.220a | 32 |
| | إجمالي الخسائر المالية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العملاء | 3.220a-TC-TL وTC-SI-3.220a | جدير بالذكر أنه لم يتم تسجيل أي خسائر مالية ولا إجراءات قانونية خلال عام 2024. |
| | (1) عدد الطلبات المقدمة من جهات إنفاذ القانون للحصول على معلومات العملاء، (2) عدد العملاء الذين تم استهداف معلوماتهم بناءً على تلك الطلبات (3) نسبة الحالات التي أسفرت فيها الطلبات عن الكشف الفعلي للمعلومات المطلوبة | 4.220a-TC-TL وTC-SI-4.220a | لا ينطبق |
| | قائمة الدول التي تُخضع المنتجات أو الخدمات للمراقبة الحكومية أو حظر أو تصفية المحتوى أو الرقابة2 | 5.220a-TC-SI | لا ينطبق |
| أمن البيانات | (1) عدد خروقات البيانات، (2) النسبة المئوية للانتهاكات المتعلقة بالمعلومات الشخصية المحددة، (3) عدد العملاء المتضررين | 1.230a-TC-TL وTC-SI-1.230a | 32 |
| | وصف النهج المتبع لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني المقدمة من جهات خارجية | 2.230a-TC-TL وTC-SI-2.230a | 32 |
| إدارة دورة حياة المنتج | (1) المواد التي جرى استردادها من خلال برامج الاسترجاع، إضافة إلى النسبة المئوية للمواد التي جرى (2) إعادة استخدامها، (3) وإعادة تدويرها، (4) والتخلص منها عبر طمرها في مكبات النفايات. | 1.440a-TC-TL | 60 |
| إدارة وتوظيف قوة عاملة تتميز بالتنوع والخبرة على مستوى عالمي | نسبة الموظفين المطلوب إصدار تأشيرة عمل لهم | 1.330a-TC-SI | 48 - 44 |
| | مشاركة الموظفين كنسبة مئوية | 2.330a-TC-SI | 48 - 44 |
| | نسبة (1) التمثيل النسائي و(2) التنوع في الفئات التالية: (أ) الإدارة التنفيذية، (ب) الإدارة غير التنفيذية، (ج) الموظفين الفنيين، و(د) باقي الموظفين | 3.330a-TC-SI | 48 - 44 |
| حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي والإنترنت المفتوح | إجمالي الخسائر المالية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بتشريعات السلوك المناهض للمنافسة | 1.520a--TC وTC-SI-1.520a | جدير بالذكر أنه لم يتم تسجيل أي خسائر مالية ولا إجراءات قانونية خلال عام 2024. |

| الموضوع | مقياس موضوعات الإفصاح المرتبط بالاستدامة | الرمز | رقم الصفحة والملاحظات |
|---|---|---|---|
| حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي والإنترنت المفتوح | توسط سرعة التنزيل الفعلية والمستدامة للمحتوى بنوعيه (1) المحتوى الخاص والمرتبط تجاريًا و(2) المحتوى غير المرتبط تجاريًا | 2.520a-TC-TL | 51 بلغت نسبة توفر الأقمار الصناعية 99.9%، حيث تُوفر خدمات الاتصالات عبر هذه الأقمار بالتعاون مع مزودي شبكات الاتصالات المحلية. |
| | وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحيادية الشبكة، والربط التناظري المدفوع بين الشبكات، والتقييم الصفري، والممارسات ذات الصلة | 3.520a-TC-TL | |
| إدارة المخاطر النظامية الناتجة عن التحولات التقنية | (1) متوسط مدة انقطاع النظام، (2) متوسط تكرار انقطاع النظام، و(3) متوسط مدة انقطاع العميل | 1.550a-TC-TL | 51 |
| | مناقشة الأنظمة التي تضمن استمرارية الخدمة أثناء الانقطاع | 2.550a-TC-TL | 51 |
| | وصف مخاطر استمرارية الأعمال المتعلقة بانقطاع العمليات | 2.550a-TC-SI | 33 |

# قائمة بالاختصارات

| الاختصار | المصطلح بالكامل |
|---|---|
| **ADGM** | سوق أبوظبي العالمي |
| **AI** | الذكاء الاصطناعي |
| **ARCC** | لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال |
| **BSS** | بيانات للحلول الذكية |
| **COPUOS** | لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية |
| **CSR** | لمسؤولية الاجتماعية للشركات |
| **D2D** | الاتصال المباشر بالأجهزة عبر الأقمار الصناعية |
| **DEI** | التنوع والإنصاف والشمولية |
| **E&C** | الأخلاقيات والامتثال |
| **ESG** | الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات |
| **GITEX** | معرض ومؤتمر الخليج لأمن المعلومات (جايتكس) |
| **GRC** | الحوكمة والمخاطر والامتثال |
| **HC** | رأس المال البشري |
| **HAPS** | أنظمة المنصات عالية الارتفاع |

| الاختصار | المصطلح بالكامل |
|---|---|
| **HSE** | الصحة والسلامة والبيئة |
| **IoT** | إنترنت الأشياء |
| **MSS** | خدمات الأقمار الصناعية المتنقلة |
| **MUMT** | المركبات المأهولة وغير المأهولة |
| **NCEMA** | الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث |
| **NRC** | لجنة الترشيحات والمكافآت |
| **RMIC** | إدارة المخاطر والرقابة الداخلية |
| **SAR** | رادار الفتحة الاصطناعية |
| **SCA** | هيئة الأوراق المالية والسلع |
| **SEHA** | شركة خدمات أبوظبي الصحية (صحة) |
| **UAVs** | المركبات الجوية غير المأهولة |
| **UNSDG** | أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة |
| **UNGC** | الميثاق العالمي للأمم المتحدة |

SPACE42

استكشف معنا

www.space42.ai